

ERP



InfoConsulting pomaga osiągnąć efektywność



Rozmowa z Mirosławem Kamińskim, CEO InfoConsulting

niez swój własny Dział Badań, Rozwoju i Programowania. W sumie ponad 200 naszych pracowników pracuje nad wdrożeniami, serwisem i rozwojem produktów. Ścisła współpraca partnerska z IFS zaowocowała stworzeniem przez specjalistów InfoConsulting narzędzi zintegrowanych z systemem IFS Applications, które umożliwiają klientom korzystanie z innowacyjnego, kompletnego i zintegrowanego systemu do zarządzania przedsiębiorstwem. W 2020 r. otrzymaliśmy globalną nagrodę i tytuł IFS INNOVATIVE PARTNER OF THE YEAR AWARD. Dodatkowo znaleźliśmy się w finale w trzech innych kategoriach: IFS Channel Partner of the Year, IFS Customers' Choice Partner of the Year, IFS Solutions Partner of the Year.

Jakie Pana zdaniem są największe zalety systemów ERP? Czy ten rynek ma w Polsce perspektywę wzrostu?
Systemy ERP umożliwiają przede wszystkim standaryzację i optymalizację procesów. Pozwala to zwiększyć efektywność całej organizacji. Najbardziej spektakularne efekty można osiągnąć w projektach produkcyjnych ale inwestycje w systemy ERP po-

trzebne są także w logistyce czy HR. Na pewnym etapie rozwoju organizacji trzeba zmienić podejście do prowadzenia biznesu, aby móc się dalej dynamicznie rozwijać. Według GUS w Polsce z oprogramowania ERP korzysta tylko 28,5 proc. przedsiębiorstw, są to zazwyczaj duże firmy. Tymczasem system ERP są coraz bardziej dostępne również dla mniejszych przedsiębiorstw. InfoConsulting prowadzi obecnie ponad 20 wdrożeń ale daleko nam do nasycenia rynku, a nawet średniej europejskiej. Istnieje duży potencjał poprawy efektywności firm w Polsce. Dzięki naszemu doświadczeniu wiemy jak w tym pomóc.

Przedsiębiorstwa często obawiają się, że ich organizacja nie będzie w stanie w pełni wykorzystać pełnego potencjału systemu ERP.
Wdrożenie systemu ERP to duża zmiana. Nie wystarczy zielone światło zarządu dla wdrożenia. Jeszcze przed rozpoczęciem wdrożenia zaczynamy rozmawiać z managerami średniego szczebla. Musimy mieć w nich wewnętrznych ambasadorów, aby wdrożenie spełniło pokładane w nim oczekiwania. Ludzie to kluczowy element całego procesu. Z naszej strony staramy się zapewnić pełen komfort klientowi, który oczekuje kompleksowej usługi. Począwszy od doradztwa, przez wdrożenie,

szkolenia, aż po serwis i optymalizację funkcjonowania baz danych. Nasz serwis obsługuje obecnie w sumie ponad 120 klientów. Stworzyliśmy również IFS Center of Excellence, jako bieżące, szybkie interaktywne wsparcie dla użytkowników IFS Applications. Cały czas dynamicznie się rozwijamy ale priorytetem pozostaje satysfakcja naszych klientów, którzy współpracują z nami często od wielu lat.

www.infoconsulting.eu



Według GUS w Polsce z oprogramowania ERP korzysta tylko 28,5 proc. przedsiębiorstw, są to zazwyczaj duże firmy. Tymczasem system ERP są coraz bardziej dostępne również dla mniejszych przedsiębiorstw.

Materiał powstał przy współpracy z firmą InfoConsulting

InfoConsulting jest na rynku już ponad 10 lat, ale wydaje się, że ostatnio bardzo przyspieszyliście rozwój?
Rzeczywiście, to już ponad 10 lat ciągłego rozwoju. Podczas tego okresu pomogliśmy usprawnić wiele organizacji i zrealizowaliśmy ponad 300 projektów. Z jednej strony są to wdrożenia systemów ERP, ale przede wszystkim jesteśmy dla naszych klientów doradcami, którzy bardziej kompleksowo są w stanie spojrzeć na funkcjonowanie firmy i zastosować najnowsze rozwiązania informatyczne. Ostatnie lata to znaczne przyspieszenie i ekspansja zagraniczna, posiadamy biura w Polsce, Czechach, na Słow-

acji, na Węgrzech, a obecnie uruchamiamy także biuro do obsługi krajów nordyckich w Finlandii. Jednocześnie realizujemy dynamiczny rozwój produktowy.

Wdrażacie gotowe rozwiązania, czy własne produkty?
Jesteśmy platynowym partnerem IFS, który posiada kompleksowe rozwiązanie ERP, ale w naszej ofercie są również inne systemy, jak Infor, Enova, Triva czy Optimes. Przede wszystkim jesteśmy firmą doradczą oferującą swoje usługi eksperckie. Dzięki temu klienci zawsze mają gwarancję doboru optymalnego rozwiązania do swoich potrzeb. Posiadamy rów-

ERP

ERP w obliczu zmian na rynku wywołanych pandemią – w jakim kierunku zmierzają rozwiązania?

Pandemia koronawirusa SARS-CoV-2 wywołała ogólnosiwiatowy kryzys gospodarczy, który od ponad pół roku dzieje się na naszych oczach. Świat nie wygląda już tak samo i nie wrócimy już do rzeczywistości biznesowej, którą pamiętamy sprzed marca 2020 r.



Jakub Czyżkowski
partner zarządzający, Sente

Problemy i wyzwania, z jakimi mierzą się firmy, zmieniły się na przestrzeni ostatnich miesięcy diametralnie. Inne są tym samym rozwiązania i tendencje, które obserwujemy w świecie systemów ERP. Dostawcy rozwiązań tej klasy muszą teraz działać dużo bardziej elastycznie i mieć gotowość do spełniania celów biznesowych swoich klientów szybciej niż kiedykolwiek wcześniej.

Nie system, ale partner w rozwoju biznesu

Już teraz wyraźnie widać, że czas pandemii koronawirusa przyspieszył proces cyfryzacji biznesu. Klienci, zmuszeni do zakupów w sieci, przywykli do kanału online i w nim już pozostaną. Firmy, których sprzedaż istniała wyłącznie stacjonarnie lub przez przedstawicieli handlowych, musiały szybko wdrożyć nowe rozwiązania. Cyfrową transformat-

cję musi przejść każda organizacja, która chce wyjść obronną ręką z kryzysu i przetrwać w nowej rzeczywistości. Nie wiemy, jaka rzeczywistość rynkowa czeka nas za kilka miesięcy. Zdolność do szybkiej adaptacji do nowych warunków to już nie przewaga, a warunek konieczny dla każdej firmy, która chce przetrwać w tak dynamicznych okolicznościach, w jakich przyszło nam działać.

Z perspektywy dostawcy rozwiązań ERP takie tendencje na rynku sprawiają, że elastyczność i skalowalność systemów, które proponują, musi być na bardzo wysokim poziomie. Przedmiotem rozmów nie jest „zakres funkcjonalny” – nikt nie wie, jaki zakres będzie potrzebny za dwa tygodnie, a co dopiero za kilka miesięcy. Częściej za to rozmawiamy o tym, jak wdrożyć w życie wizję właściciela

firmy, wykorzystując w tym celu rozwiązania informatyczne. Świadome firmy coraz częściej szukają partnera technologicznego, który umożliwi im rozwój biznesu, bez względu na okoliczności. To właśnie elastyczne podejście do współpracy i gotowość do szybkiego dostarczania rozwiązań ERP odpowiadających na indywidualne potrzeby, to najbardziej cenione cechy dostawcy.

Automatyzacja i digitalizacja w zwinnym trybie

Mimo wielu zmian na rynku, nadrzędna rola systemów ERP jest dalej taka sama – maksymalizacja efektywności funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Dzisiaj uzyskujemy ją głównie poprzez automatyzację określonych procesów, która pozwala przygotować firmę na każdą okoliczność: więcej lub mniej produktów, klientów, transakcji, kanałów sprzedaży – a to wszystko bez zatrudniania dodatkowych osób, więc w sposób, pozwalający panować nad kosztami.

Drugim obszarem, na który wpływ mają systemy ERP, jest efektywność pracy operatora – czas, który codziennie pracownicy poświęcają na żmudne wyszukiwanie informacji czy przeklikiwanie się pomiędzy oknami systemów czy maili, często liczony jest w godzinach. Oszczędzając ten czas, nie tylko zaoszczędzimy pieniądze, ale przede wszystkim uwalnimy czas najlepszych ludzi, którzy dzięki temu będą mogli zaangażować się we wdrażanie nowych pomysłów na komunikację z klientami i nowe usługi dla nich.

W dobie pandemii, automatyzować i digitalizować musimy zwinnie – nie ma czasu na procesy decyzyjne ciągnące się miesiącami. W związku z tym, systemy ERP najlepiej wdrażać właśnie w metodyce zwinnej, która zakłada ciągłą adaptację do pojawiających się nowych okoliczności i zmian w biznesie. Dzięki temu, realizujemy tylko te założenia, które mają sens, czyli przyniosą faktyczną wartość biznesową tu i teraz – nie za kilka/kilkanaście miesięcy, kiedy nie

będą już nikomu potrzebne. Czas, kiedy projekty IT były realizowane w metodyce klasycznej, tzw. kaskadowej, są już definitywnie za nami. Takie podejście nie ma szans sprawdzić się w obecnych warunkach.

Gotowość do zmian tu i teraz

Jak zatem będzie wyglądał rynek rozwiązań ERP za 6 czy 12 miesięcy? Jedno, czego możemy być pewni, to że zmiany będą wdrażane w życie znacznie szybciej, niż do tej pory. Nie tylko te biznesowe – bo to oczywiste – ale również prawne, czy podatkowe. Presja fiskalna już teraz wzrasta.

Dlatego gotowość do szybkiej adaptacji do zmian i wymagań konkurencyjnych będzie teraz miała kluczowe znaczenie. To przecież również dobry czas do zdobycia nowego udziału w rynku, który będzie bardziej wymagający i spowoduje kłopoty mniejszej konkurencji. Dla przedsiębiorstw z inicjatywą, z pomysłem na wartość dla swoich klientów, umiejących te pomysły realizować i skalować, to będzie dobry czas.

I tego powinniśmy wymagać dzisiaj od systemów ERP, kiedy mamy już pomysł biznesowy, to wsparcia w szybkiej adaptacji do jego realizacji i automatyzacji za pomocą cyfrowych środków komunikacji z klientami oraz integracji z partnerami biznesowymi. Automatyzacja procesu przez jego cyfryzację to dzisiaj najtańszy sposób na obniżenie kosztów realizacji procesów, z jednocześnie możliwością ich nieograniczonego zasobami skalowania.



Jak systemy zarządzania odpowiadają na zakłócenia biznesu spowodowane pandemią?

Zakłócone łańcuchy dostaw, zaburzona sprzedaż w kanałach, ograniczenia w dostępności pracowników – to tylko niektóre z problemów, jakie pojawiły się wraz z pandemią koronawirusa. W konsekwencji firmy tracą możliwość produkowania z wykorzystaniem dotychczasowych źródeł surowców, tracą możliwości sprzedaży znacznej części wyrobów gotowych przeznaczonych do sprzedaży w sklepach, a także doświadczają opóźnień w dostawach, wielu zwrotów i błędów w transferowaniu rosnącej liczby przesyłek.



Natasza Rabsztyn-Piekarska

Marketing Manager w firmie iPCC (www.i-pcc.pl), która jest lokalnym partnerem korporacji Infor

Wszystkie te turbulencje generują potrzebę podejmowania szybkich i dokładniejszych decyzji zarządczych. Naturalną konsekwencją jest wspieranie tej potrzeby przez nowoczesną technologię, taką jak IoT (Internet Rzeczy) czy sztuczna inteligencja. „Inteligentne” sieci maszyn, systemów, procesów i wyrobów są już oczywiście faktem, natomiast nowoczesne systemy zarządcze muszą mieć (w obecnej sytuacji pilną) możliwość łączenia się z nimi. Przykładem uwzględniania takich technologii w aplikacjach są systemy Infor, które nasza

firma – iPCC – dystrybuje i wdraża na rynku polskim. Podkreślę trzy przykładowe możliwości.

Sztuczna inteligencja: Infor Coleman to element sztucznej inteligencji, który upraszcza technicznie skomplikowane procesy takie jak przetwarzanie głosu, inteligentna automatyzacja czy uczenie się maszyn, zdejmując z użytkownika konieczność posiadania złożonych umiejętności technologicznych.

Szybka odpowiedź na zmieniający się popyt: Infor Demand Planning może pomóc w przewidywaniu kryzysu w dziedzinie planowania popytu – jest to nowoczesne rozwiązanie oparte na zaawansowanym i niezawodnym silniku analitycznym. System automatycznie uczy się tego, które wzorce mają zastosowanie do którego artykułu, dzięki czemu zespoły odpowiedzialne za prognozy nie muszą ręcznie wprowadzać takich danych. Ponadto rozwiązanie umożliwia

współpracę zespołową przy prognozach, w pełni uwzględniając elementy społecznościowe.

Szybka reakcja na problemy z bezpieczeństwem żywności: Infor Graphical Lot Tracker pomaga sprostać wyzwaniom związanym z identyfikacją partii czy produktów w łańcuchu dostaw i koniecznością ich wycofania. Narzędzie natychmiast informuje o lukach i niespójnościach wśród transakcji trafiających do systemu. Dzięki temu firmy na bieżąco dysponują pełną ścieżką danych pozwalającą na identyfikację partii oraz mają pełny obraz przepływu materiałowego od partii surowcowych, przez półprodukty, po wyroby gotowe i wysyłki do klientów. Infor GLT umożliwia śledzenie procesu przez wszystkie jego etapy, stanowiska i czynności oraz zapewnia szybkie i proste sterowanie wycofaniami, z równoczesnym ograniczeniem kosztów i zakresu przedsięwzięcia.



„Inteligentne” sieci maszyn, systemów, procesów i wyrobów są już oczywiście faktem, natomiast nowoczesne systemy zarządcze muszą mieć w obecnej sytuacji pilną możliwość łączenia się z nimi.

47 proc. polskich firm pada ofiarą cyberincydentów w chmurze

Z badania firmy Sophos wynika, że niemal połowa (47 proc.) polskich firm doświadczyła w ostatnim roku incydentu naruszenia bezpieczeństwa swoich danych przechowywanych w chmurze publicznej. Najczęściej był on związany z narażeniem danych na wycieki (23 proc.),

złośliwym oprogramowaniem, m.in. ransomware (26 proc.) oraz włamaniami na konto (15 proc.). Za zdecydowaną większość problemów firm z cyberbezpieczeństwem chmury odpowiada niewłaściwa konfiguracja udostępnianych z niej usług. Naruszanie bezpieczeństwa chmury powodowane jest głównie

przez niedopatrzenia. W przypadku aż 84 proc. firm w Polsce atakujący mieli ułatwione zadanie dzięki niepoprawnym ustawieniom konfiguracyjnym. Na świecie ponad 90% kont w chmurze ma zbyt szeroki dostęp do wrażliwych informacji i niewłaściwie przypisane role ułatwiające zarządzanie tożsamością

użytkowników. Zaledwie w przypadku kilku procent z nich wykorzystywane jest uwierzytelnianie wieloskładnikowe. Mimo to tylko jedna czwarta firm uważa zarządzanie dostępem do kont w chmurze za główny obszar, któremu powinna być poświęcona szczególna uwaga.

ERP w trybie zdalnym

Dla wielu organizacji praca zdalna stała się w ostatnich miesiącach codziennością. Niektóre firmy jeszcze przed koniecznymi zmianami trybu pracy, rozwały wdrożenie oprogramowania biznesowego, inne właśnie teraz poszukują narzędzi, które mogą im pomóc w budowaniu efektywności i lepszym zarządzaniu firmą. Czy wdrożenie systemów ERP podczas home office jest jednak możliwe? – W ostatnim czasie, zaobserwowaliśmy dwa podejścia do kwestii wdrożeń oprogramowania. Niektóre firmy zostały zmuszone do odłożenia tych planów na przyszłość. Są jednak również organizacje, dla których obecna sytuacja stała się motorem przyspieszającym cyfrową transformację. W tych przypadkach przejście na tryb zdalny nie tylko nie przeszkodziło we wdrożeniu oprogramowania biznesowego, ale tak naprawdę przyspieszyło ten proces – mówi Wojciech Wileński, Consultancy Manager CEE w Exact Software Poland.

Chmura uratowała wiele firm przed upadkiem

W czasie pandemii technologie chmurowe pozwoliły firmom zachować ciągłość działania i utrzymać się na rynku. Koronawirus pokazał im, jak bardzo potrzebują chmury i może stać się katalizatorem do jej wdrażania na szeroką skalę. Biznes w Polsce wciąż ma jednak opory przed inwestowaniem w chmurę. Obok barier mentalnych, takich jak obawy o poufność danych, są jeszcze te o charakterze prawnym. Dlatego zwłaszcza zagraniczni dostawcy chmury powinni przyłożyć większą wagę nie tylko do samej technologii, lecz także zapewnienia zgodności z polskim i unijnym prawodawstwem. – W trakcie pandemii chmura obliczeniowa uratowała wiele firm – zarówno w zakresie komunikowania się w ramach firmy i zespołów, jak i z klientami. Niewątpliwie COVID-19 stał się katalizatorem, żeby jeszcze szybciej i w większym zakresie wdrażać chmurę. Zdecydowana większość firm już na szczycie miała ją wdrożoną i dzięki temu mogła funkcjonować. To nie znaczy, że nie pojawili się szczególnie bohaterowie – mówię tutaj o usługach, aplikacjach i wideokonferencjach odbywających się w chmurze obliczeniowej, które są wielkim wygranym pandemii i odkryciem dla wielu użytkowników – mówi Xawery Konarski, wspólnik w Kancelarii Traple Konarski Podrecki i Wspólnicy.

ELASTYCZNOŚĆ PRZED W SZYSTKIM

Z badań rynku pracy przeprowadzanych przez Polski Instytut Ekonomiczny, Krajową Izbę Gospodarczą czy koncern Ernst&Young w latach 2013–2019 wynika, że regularne zmiany prawne, biurokracja, niepewność sytuacji gospodarczej, a następnie braki kadrowe stanowiły największe wyzwania z jakimi musieli zmagać się przedsiębiorcy w Polsce. Sytuację utrudniła dodatkowo trwająca już kilka miesięcy pandemia koronawirusa SARS-COV-2. W obliczu tych trudności kadra zarządzająca firm położyła jeszcze większy nacisk na automatyzację i digitalizację. Istotny w tym kontekście jest rodzaj dobieranych narzędzi i rozwiązań. Wydaje się, że ich kluczową cechą, powinna być elastyczność oraz aktualność na dynamicznie zmieniającą się sytuację prawną i rynkową.



Mateusz Łaba

Account Manager, Unit4 Polska

Już w 2017 r. wyniki badań McKinsey Global Institute wskazywały, że digitalizacja ma ogromny wpływ na warunki i sposób pracy. Na przełomie 2019/2020 r. Komisja Europejska i Bank Światowy w swoich raportach zwracały uwagę na potrzebę większych inwestycji w transformację cyfrową zarówno w sferze prywatnej, jak i publicznej. Dopiero jednak pandemia koronawirusa spowodowała, że zaczęto coraz więcej inwestować w rozwiązania cyfrowe.

Przewaga natywności systemu

Na rynku dostępne są systemy wspierające digitalizację w prawie każdym obszarze działalności przedsiębiorstwa. Istotne w doborze narzędzi, oprócz elastyczności – szybkiego wdrażania zmian i regulacji oraz dostosowywania systemów do zmieniających się wymagań rynkowych, jest doświadczenie dostawcy i jakość implementacji oferowanych rozwiązań. Dobrze wybrać firmę, która jest jednocześnie producentem software'u do obsługi określonych procesów, następnie je implementuje dostosowując parametryzację do organizacji i na koniec gwarantuje zgodność z przepisami dostarczając odpowiednie aktualizacje. W obszarze obsługi procesów kadrowo-płacowych oraz finansowych taką firmą jest Unit4 Polska. Produkowana przez Unit4 Polska aplikacja Teta ERP/HR pisana i utrzymywana jest specjalnie na rynek polski. Wybierają ją najczęściej średnie i duże przedsiębiorstwa, które mają bardzo złożone procesy oraz kładą szczególny nacisk na dostosowanie do zmian prawnych. Warto wspomnieć o tych, które były wprowadzane tylko w ostatnich miesiącach.

JPK połączone z VAT

Od 1 października dokument JPK połączony został z VAT-em. Do tej pory składana była osobno deklaracja VAT i osobno JPK. Na-

tomiał w tej chwili oba dokumenty będą funkcjonowały jako plik JPK_VAT. Pierwsze rozliczenie (do 25 listopada) obowiązywać będzie za miesiąc październik. W związku z tym Ministerstwo Finansów nadało nowe oznaczenia transakcji. Aplikacja Teta ERP będzie posiadała szereg funkcjonalności w celu spełnienia wymagań ustawy, m.in. będzie musiała mieć możliwość przypisania nowych cech transakcji do poszczególnych obiektów aplikacji. Będzie to dotyczyło wzorców i grup asortymentowych, ale również pewne oznaczenia będą nadawane na podstawie stałych atrybutów.

Użytkownik ma możliwość wprowadzania dokumentów w różnych miejscach aplikacji. Z ich poziomu będzie mógł podglądać i przypisywać nowe cechy transakcji. Przybrane cechy na dokumencie źródłowym „podążają” za dokumentem przez Księgę Główną, aż do modułu VAT. Na każdym z tych etapów będzie można (mając oczywiście odpowiednie uprawnienia) modyfikować lub dodawać poszczególne przypisania do cech, a aplikacja pilnuje, aby raz nadana cecha nie była nadpisywana przez tę samą cechę nadaną w innym module.

„Biała lista” – weryfikacja rachunków bankowych

Ministerstwo Finansów zobowiązało też podatników do weryfikacji rachunków bankowych kontrahenta w momencie, kiedy dokonywana jest płatność. Ministerstwo Finansów prowadzi ewidencję symboli rachunków powiązanych z zarejestrowanym podmiotem oraz umożliwia weryfikację na specjalnie udostępnionej platformie internetowej oraz dzięki udostępnionemu API. Minusem rozwiązania API jest ograniczenie w postaci dziennego limitu zapytań. Można złożyć 10 zapytań o maksymalnie 30 podmiotów jednocześnie. Po wyczerpaniu tego limitu dostęp do API będzie zablokowany do godziny 00:00 i kolejne rachunki trzeba sprawdzać ręcznie na stronie udostępnionej przez Ministerstwo.

Z punktu widzenia średnich i dużych firm to uciążliwe ograniczenie, ze względu na dużą liczbę wykonywanych dziennie przelewów. Limit szybko się wyczerpuje, a to oznacza więcej mozolnej pracy dla działu księgowości, która musi weryfikować ręcznie, NIP po NIP-ie przynależność rachunku do kon-

trahenta. Alternatywnym rozwiązaniem jest możliwość weryfikacji rachunków bankowych przy pomocy tzw. pliku płaskiego, który zawiera pełną listę podmiotów i pozwala na masowe sprawdzenie rachunków bez ograniczonej liczby zapytań. W związku z zastosowaną technologią udostępniania pliku przez Ministerstwo Finansów, w tym kryptograficznym zabezpieczeniem danych w pliku, rozwiązanie w aplikacji Teta oparto na samodzielnym aplikacyjnym module, który automatycznie pobiera plik ze strony MF po jego opublikowaniu oraz go odszyfruje. Weryfikacja z poziomu aplikacji Teta pobiera dane z pliku przygotowanego w samodzielnej aplikacji. Usługa z zastosowaniem aplikacyjnego modułu do obsługi pliku płaskiego jest licencjonowana i dostępna na zasobach UNIT4 poprzez rozwiązanie chmurowe. Umowa na tę usługę jest podpisywana czasowo, jednak w momencie, gdy Ministerstwo Finansów zniesie lub powiększy limity, klient automatycznie przestanie płacić lub jego opłaty zostaną zmniejszone.

Raportowanie zarządcze w aplikacji TETA ME

Poza zmianami wynikającymi ze zmian prawnych, Unit4 regularnie wprowadza w swoich systemach nowe funkcjonalności. W TETA ERP oraz w Teta ME, w ramach modułu „Raporty managerskie”, została właśnie wprowadzona możliwość przeglądania zaksięgowanych danych w postaci á la pivot – tabeli przestawnej. Funkcjonalność ta pozwala na tworzenie i zapisywanie szablonów zgodnie z wybraną agregacją danych oraz sposobem ich sortowania i filtrowania, a także docelowo eksportem danych do postaci excelowej. Domyślnie moduł ten obejmuje pięć zakresów HR-owych, natomiast funkcjonalność ta została rozszerzona również na potrzeby raportowania z finansów. Odpowiednie analityki dekreacji, o których decyduje użytkownik, są cechami wpływającymi na raportowanie zarządcze. Po ich oznaczeniu w aplikacji Teta ERP wyniki mogą być uzyskane zarówno w systemie Teta ERP, jak również w Teta ME (w przeglądarce internetowej).

Nowa normalność, czyli permanentna zmiana

Niestabilna sytuacja gospodarcza, obecny stan epidemiczny i kryzys ekologiczny powodują, że elastyczność, łatwość w dostępie do danych oraz intuicyjność narzędzi wspomagających codzienną pracę stają się kluczowymi hasłami zarówno dla społeczeństwa jak, i biznesu. Ze względu na potrzebę ciągłego dostosowywania się do zmieniających się okoliczności, warto pamiętać o wyborze narzędzi, systemów, aplikacji odcinających nas w większości obszarów, w których nie musimy brać udziału oraz dostosowanych do nowych okoliczności, a także obowiązujących przepisów.

ZESTAWIENIE NAJLEPSZE SYSTEMY ERP 2020

Szanowni Państwo

Kompleksowo zarządzać przedsiębiorstwem, czyli jak? Najlepiej z pomocą ERP (ang. *Enterprise Resources Planning*). Ale jak wybrać najbardziej odpowiadający potrzebom swojej firmy system przy tak dużej liczbie dostępnych na rynku rozwiązań? Śpieszmy

Państwu z pomocą – na naszych łamach znajdziecie zestawienie najciekawszych systemów ERP i komentarze ekspertów, które wskażą najistotniejsze parametry, które należy brać pod uwagę podczas podejmowania decyzji.

Redakcja

Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
BPSC Biuro Projektowania Systemów Cyfrowych	Impuls EVO	Impuls EVO to nowoczesne, modułowe oprogramowanie z kompletną funkcjonalnością ERP, którą można elastycznie zestawiać w zależności od wielkości i potrzeb przedsiębiorstwa. Obszary funkcjonalne systemu połączone są procesowo, zgodnie z logiką i praktyką prowadzenia biznesu. Wiernie odzwierciedlają i usprawniają realizację procesów biznesowych przedsiębiorstwa. System uwzględnia specyfikę działania kluczowych branż i sprawdza się zarówno w średnim jak i dużym przedsiębiorstwie. Niezawodnie wspiera rozwój firm wkraczających na ścieżkę ekspansji, jak również tych dojrzałych – z sukcesem konkurujących na swoich rynkach. Impuls EVO w wydaniu 1.4 to m.in. bardziej rozbudowane i efektywniejsze zarządzanie produkcją. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, zaktualizowany moduł APS w nowym wydaniu został włączony do wersji podstawowej, gdzie dotychczas był elementem kustomizacji. Najnowsze wydanie systemu posiada aż 6 podstawowych strategii harmonogramowania produkcji. Przemodelowany i zaktualizowany moduł WMS działa na jeszcze wyższym poziomie szczegółowości, a dodatkowo – w funkcjonalnościach mobilnych – został przeniesiony na platformę Android. Nowością w Impulsie EVO 1.4 jest system OCR, który dekoduje dokumenty w wersji fizycznej i przenosi dane do systemu księgowego. Całkowicie nowym elementem systemu są ekrany startowe – przejrzyste i intuicyjne „portale” dający wgląd w najważniejsze informacje dla 3 różnych grup użytkowników, zarówno z poziomu komputera jak i poprzez dedykowane aplikacje mobilne dla iOS i Android.
CFI Systemy Informatyczne	VENDO.ERP	Nowoczesne, w pełni zintegrowane i zautomatyzowane rozwiązanie ERP, pozwalające zarządzać firmą w sposób kompleksowy. Skutecznie wspiera ewidencję i planowanie wszystkich zasobów przedsiębiorstwa. Optymalizuje realizowane w nim procesy i pozwala na bardziej efektywne zarządzanie informacją. Automatyzuje poszczególne czynności i ułatwia bieżącą kontrolę realizowanych zadań. Przyczynia się do poprawy efektywności realizowanych działań, optymalizacji wydatków i obniżenia kosztów, a w efekcie do wzrostu wydajności. Dostarcza informacji niezbędnych do podejmowania kluczowych dla przedsiębiorstwa decyzji. VENDO.ERP spełnia wszystkie oczekiwania przedsiębiorców: jeden system dla wszystkich obszarów w organizacji (produkcja, logistyka, sprzedaż, finanse, personel, serwis, BI, CRM); usprawnia pracę; dopasowany do struktury organizacji; łatwy w użytkowaniu; niezawodny i wydajny; elastyczny – możliwość rozbudowania funkcjonalności; integracja z innymi systemami pozwalającymi skuteczniej zarządzać łańcuchem dostaw. Ten "żyjący" ekosystem posiada ponad kilkadziesiąt dodatków, dzięki czemu klient może sam dostosować swój VENDO.ERP i w pełni wykorzystać jego potencjał. Aktualnie na VENDO.ERP pracuje 550 klientów i blisko 10 tys. użytkowników.
Comarch	Comarch ERP Altum	Comarch ERP Altum to system klasy ERP stworzony z myślą o rynku międzynarodowym. Platforma dostępna jest w języku polskim, angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim, oraz włoskim. Zastosowana w systemie najnowsza technologia gwarantuje ścisłą integrację z aplikacjami powiązаныmi przy jednoczesnej otwartości na zewnętrzne rozwiązania. Rdzeniem całego system Comarch ERP Altum jest silnik Business Process Management (BPM), czyli wbudowane mechanizmy umożliwiające całkowitą lub częściową robotyzację rutynowych procesów w firmie. To, co wyróżnia Comarch ERP Altum od innych systemów ERP dostępnych na rynku, to dostępne wprost w systemie, wbudowane narzędzia Business Intelligence. Narzędzia Business Intelligence pozwalają na podejmowanie właściwych decyzji w oparciu o trafne analizy i prognozy dostępne w standardzie. Platforma ERP idealnie sprawdza się w sieciach sprzedaży detalicznej, sieciach franczyzowych, firmach handlowo-usługowych o jednooddziałowej i rozproszonej strukturze, firmach zagranicznych oraz organizacjach holdingowych/przedsiębiorstwach zarządzających wieloma firmami.
COMP Soft	MAAT	MAAT to egipska bogini prawdy i sprawiedliwości. Jest uosobieniem ładu i porządku we wszechświecie. System MAAT dzieli się na moduły: finanse (rachunkowość, majątek trwały, sprawozdania finansowe), logistyka (GM, sprzedaż, zaopatrzenie, MWS, spedycja, kontrola wjazdów, wydawnia narzędzi), produkcja (TPP, planowanie, kontrola, rozliczenie kosztów), pracownicy, CRM, analizy wielowymiarowe, przepływ dokumentów. Szczególny nacisk przy tworzeniu systemu został położony na sfery związane z zarządzaniem produkcją. Obsługiwana jest produkcja seryjna, jednostkowa i recepturowa. Zaufaniem obdarzyły nas duże grupy kapitałowe: Black Red White, Geyer&Hosaja, MARMA, LEIER Polska, Sokółka. MAAT stosowany jest także w około 100 innych znanych przedsiębiorstwach, m.in.: UPS Polska, Emerson Polska, Straż Miejska Miasta Warszawy, Urząd Patentowy RP, Prospana, Opakomet, LIS Poland, Huta Szkła w Jasle, Yasa Automotive, Grokam, Zakład Narzędziowy M+R oraz 150 bankach spółdzielczych. MAAT jest rozwiązaniem stworzonym przez rodzimych informatyków, a centrum rozwojowe oprogramowania znajduje się w Polsce. System nie tylko nadąża za zmianami w naszym prawodawstwie, ale jest też przystosowany do przyzwyczajęń polskich użytkowników. COMP Soft jest otwarty na realizację specyficznych wymagań Klientów, oczekujących przeznaczonych dla siebie modyfikacji funkcjonalnych.
DSR	ERP 4FACTORY	DSR 4FACTORY to zintegrowany pakiet aplikacji powstały w odpowiedzi na zapotrzebowanie firm produkcyjnych. System wspiera zarządzanie zarówno organizacją jednozakładową, jak i firmą o wielozakładowej strukturze. ERP 4FACTORY jest nową generacją systemu ERP dla produkcji, opartą na funkcjonalnej strukturze modułowej. Zbudowany na sprawdzonej, skalowalnej platformie technologicznej. Funkcjonalności poszczególnych modułów wspierają różne działy w przedsiębiorstwie, zapewniając płynny obieg informacji w firmie. Jednocześnie modułowa budowa systemu pozwala na dopasowanie do konkretnych potrzeb produkcyjnych w wielu różnych branżach. QAD Adaptive ERP wspiera pełny zakres działań biznesowych przedsiębiorstw produkcyjnych w wielu krajach świata. Z systemu QAD korzysta ponad tysięcy zakładów ulokowanych w ponad stu państwach.
Hicron	SAP	Hicron już od ponad dekady świadczy usługi wdrożeń, rozwoju oraz serwisu systemów SAP. Doświadczenie firmy i dbałość o najwyższą jakość pozwalają jej w tej relacji utrzymywać status Złotego Partnera. SAP S/4HANA to inteligentny, zintegrowany system ERP nowej generacji, oparty na SAP HANA, czyli bazie danych in-memory. Oprogramowanie to odpowiada na precyzyjne wymagania kilkudziesięciu branż, dzięki bazowaniu na ich najlepszych praktykach, oczekiwaniach i modelach biznesowych. System możliwy jest do wdrożenia przy pomocy scenariuszy hybrydowych, w chmurze lub on-premise. SAP S/4HANA działa w oparciu o osiągnięcia AI, robotyzacji i automatyzacji, dzięki czemu przekształca oraz optymalizuje procesy biznesowe. Korzyści dla biznesu przynoszą także wbudowane narzędzia analityczne, które pozwalają podejmować trafniejsze decyzje. S/4HANA wyróżniają także konwersacyjny interfejs oraz asystent cyfrowy.
InfoConsulting	IFS Applications™	Kompleksowy system klasy ERP – IFS Applications™ – wspomaga zarządzanie czterema kluczowymi obszarami biznesowymi: • Produkcja: planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP) ze wsparciem produkcji procesowej, dyskretniej i mieszanej. • Zarządzanie majątkiem i serwisem: pełna funkcjonalność EAM, MRO (obsługa techniczna, naprawy i remonty) i FSM (zarządzanie serwisem w terenie). • Projekty: wsparcie zarządzania projektami w firmach o profilu projektowym, wsparcie zarządzania portfelem projektów (PPM) i in. • Zarządzanie łańcuchem dostaw: wsparcie procesów ERP i EAM oraz logistyki w wymagających środowiskach (np. sektor lotnictwa i obrony). Zalety: • Szeroka funkcjonalność branżowa oraz obsługa finansów, HR i CRM. • Intuicyjny interfejs IFS Aurena (praca w systemie z dowolnego typu urządzenia). • Wdrożenie w modelu SaaS lub on-premise. • Wsparcie działań globalnych. • Architektura wielowarstwowa (LAA), niskie koszty eksploatacji systemu, proaktywne zarządzanie jakością i regularne aktualizacje.
iPCC	Infor M3 – część pakietu Infor CloudSuite dla wybranych branż	Infor M3 jest częścią zestawu Infor CloudSuite dla branż (spożywczej, kosmetycznej, fashion, dystrybucyjnej, serwisu i wynajmu maszyn i urządzeń, meblowej); to kompleksowy, zintegrowany system ERP przeznaczony dla średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych i dystrybucyjnych. System rozwijany jest od wielu lat przez producenta - firmę Infor - dla wybranych branż (spożywczej, drzewno-meblowej, odzieżowej, kosmetycznej i chemii lekkiej, dystrybucyjnej oraz serwisu i wynajmu maszyn). Oznacza to, że, na przykład, w branży produkcji kosmetyków Infor M3 zapewnia m.in. możliwości prognozowania popytu z uwzględnieniem sezonowości, obsługuje produkcję mieszaną, planuje szeregowanie operacji i przebrojenia wg typów i rozmiarów opakowań, zarządza produktami pochodnymi i ubocznymi, zapewnia możliwość identyfikowalności partii i przedmiotów oraz wycofania, a także możliwość etykietowanie zgodnie z przepisami. W branży spożywczej z kolei, zapewnia m.in. poprawę prognozowania i planowanie popytu, wspiera planowanie promocji i monitorowanie ich wyników, przetwarza duże ilości produktów zamawianych przez klientów, obsługuje produkcję procesową i receptury odwrócone, zarządza magazynami z obsługą okresów przydatności, a także opakowaniami zwrotnymi, wspiera przepisy dotyczące jakości oraz umożliwia śledzenie partii produktów – by móc je szybko zidentyfikować i wycofać w razie błędu. Infor M3 obsługuje 19 języków i spełnia wymagania lokalne dla ponad 40 krajów, w tym dla Polski. W Polsce system jest oferowany przez partnera Infor – firmę iPCC, której konsultanci (ok. 30 osób) mają wieloletnie doświadczenie w pracach wdrożeniowych w różnych branżach.
LSI Software	POSitive Retail – Bastion ERP	System do planowania i zarządzania zasobami przedsiębiorstwa. Integruje procesy biznesowe: • gospodarka magazynowa – zarządzanie dostępnością towaru wraz z nadzorem zapasów. Narzędzie kontroluje procesy obrotu towarem, zarządzania logistyką i dystrybucją. Wsparcie przez Shopping Assistant do inwentaryzacji i optymalizacji pracy z towarem. • finanse i księgowość – pełna ewidencja zdarzeń gospodarczych i kompleksowa analiza organizacji. • analizy i raporty – współpraca z dowolnym systemem Business Intelligence, tworzenie raportów, zestawień i analiz finansowych w czasie rzeczywistym. • kadry – zarządzanie czasem pracy, planowanie kosztów personalnych, budżetowanie, obsługa delegacji, urlopów - szereg narzędzi usprawniających obieg informacji kadrowych. Z modulem Staff Scheduler organizuje dostęp pracowników do danych kadrowych. • dystrybucja i sprzedaż – zarządzanie majątkiem, produktami i usługami firmy. Szeroki wachlarz systemów obsługi promocji i rabatów, a także programów lojalnościowych. • środki trwałe – prowadzenie ewidencji oraz dokonywanie operacji na środkach trwałych dla celów podatkowych i bilansowych przedsiębiorstw o dowolnym profilu działalności. • elektroniczny obieg dokumentów (EOD) – platforma biznesowa do zarządzania przepływem informacji w firmie. Pozwala przypisywać, nadawać priorytet, śledzić i raportować zadania.

Monitor ERP System Polska	Monitor ERP	System Monitor ERP jest przeznaczony dla firm produkcyjnych. Zapewnia sprawne i efektywne zarządzanie obszarem produkcji – APS, sprzedaży – CRM, zakupów – MRP, magazynów, księgowości oraz zasobów ludzkich. Oprogramowanie umożliwia wykorzystanie zintegrowanych z systemem aplikacji dodatkowych obejmujących m.in. zarządzanie dokumentami, EDI, elektroniczne zarządzanie fakturami DMS, zarządzanie narzędziami, księgowość zarządzającą, konfigurator produktów, mobilność PDA czy sklep online. Rozwiązanie zapewnia wysoce pozytywne doświadczenia użytkowników, dzięki prostocie interfejsu i przejrzystemu monitorowaniu procesów biznesowych firmy produkcyjnej. Ścisła, ponad 40-letnia współpraca z naszymi klientami gwarantuje, że system spełnia wymagania nowoczesnych przedsiębiorstw produkcyjnych podążających za ideą Przemysłu 4.0. Nasza firma oferuje także szkolenia, doradztwo i wsparcie dla użytkowników systemu. MONITOR ERP jest obecnie zainstalowany w ponad 4400 firmach produkcyjnych na całym świecie i tłumaczony na 13 języków.
ODL	ERP ODL	System ERP ODL dedykowany jest dla firm handlowych działających jako centrala i sieć sprzedaży ze szczególnym uwzględnieniem sprzedaży detalicznej. Dzięki zastosowaniu centralnej bazy danych i zaawansowanym funkcjom zarządzającym modułu handlowego realizacja polityki handlowej oraz precyzyjna kontrola przepływu towarów są bezproblemowe. Interfejs POS pozwala realizować wszystkie procesy obsługi klienta w jednym oknie. System posiada uniwersalne API pozwalające łatwo integrować się z dowolnymi platformami e-commerce dając pełną możliwość realizowania strategii omnichannel. Modułowy charakter systemu zapewnia elastyczność w zakresie wyboru do wdrożenia tych, które potrzebne są na obecnym etapie rozwoju firmy. ODL ERP realizuje potrzeby w zakresie wszystkich procesów : zakupy, magazyny, logistyka, sprzedaż B2C i B2B, księgowość, kadry i płace.
OPTeam	TimeLine ERP System Zarządzania Produkcją	TimeLine ERP to system zarządzania produkcją zbudowany z modułów zawierających m.in. funkcjonalności systemów APS, MES i MRP. Posiada zintegrowaną kontrolę jakości QC oraz narzędzie BI Power Pivot do analizy i raportowania w czasie rzeczywistym. Wyposażony jest również w repozytorium informacji do zarządzania dokumentami (DMS), narzędzie odczytu i akwizycji danych maszynowych (MDC), ewidencję czasu pracy (RCP). Jego unikalną cechą jest wbudowane narzędzie developerskie (RAD) pozwalające na tworzenie i modyfikację elementów w obrębie interfejsu, raportów i bazy danych. Timeline ERP wspomaga działania okołoprodukcyjne, jak i składające się na właściwy proces wytwarzania. Jest w stanie obsłużyć cały proces od zapytania od Klienta, poprzez kalkulację, produkcję aż do dostarczenia wyrobu gotowego do sprzedaży. Pozwala usprawnić zarówno planowanie produkcji i potrzeb materiałowych, jak i optymalne harmonogramowanie zleceń. Dzięki opcji integracji z CAD umożliwia import listy części składowych projektu bezpośrednio do systemu. Natomiast możliwość symulacji na planie, dokonywanej na wykresie Gantta i w kalendarzu, przy uwzględnieniu obsługi produkcji kooperacyjnych, pozwala szybko określić koszt zamówienia na etapie przedprodukcyjnym. TimeLine ERP jako innowacyjne narzędzie wspierające procesy produkcyjne, wpisuje się w ideę Przemysłu 4.0, co czyni go idealnym wyborem jako system, który usprawnia monitorowanie zasobów maszynowych, kontrolę przebiegu i stopnia realizacji zleceń oraz bieżącą analizę efektywności procesu produkcji nowoczesnego przedsiębiorstwa.
proALPHA Polska	proALPHA ERP	proALPHA to kompletne rozwiązanie klasy ERP ukierunkowane na potrzeby przedsiębiorstw z sektora produkcyjnego. Z powodzeniem wspiera procesy produkcji jednostkowej jak i wielkoseryjnej. Jest zintegrowanym oprogramowaniem opartym na strukturze modułowej, dzięki czemu system w łatwy sposób dopasowuje się do organizacji różnych wielkości. System ERP proALPHA to oprogramowanie globalne które powstaje w centrali w Niemczech. W krajach niemieckojęzycznych Grupa proALPHA jest obecnie trzecim co do wielkości dostawcą oprogramowania ERP dla małych i średnich przedsiębiorstw produkcyjnych. Dzięki 26 oddziałom na całym świecie i licznym partnerom proALPHA jest zawsze blisko swoich klientów. Korzysta z tego 1800 przedsiębiorstw małej i średniej wielkości w ponad 50 krajach. proALPHA ERP jest rozwiązaniem stworzonym do optymalizacji wszystkich istotnych procesów biznesowych nowoczesnego przedsiębiorstwa. W ofercie znajduje się szeroki zakres funkcjonalności, który obejmuje zakupy, gospodarkę materiałową, przygotowanie produkcji z modułemAPS, Konfigurator Produktu rachunek kosztów i sprzedaż, ale również CRM, Business Intelligence, integrację z środowiskiem CAD, Workflow oraz komponenty e-commerce.
S&T w Polsce	Infor LN	Infor LN to skalowalny, wielojęzyczny, otwarty system klasy ERP, przeznaczony do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa. Systemy Infor LN (dawniej BAAN, później Baan ERP, Infor ERP, Infor ERP LN) już od ponad trzydziestu lat sprawdzają się w przedsiębiorstwach produkcyjnych, transportowych i dystrybucyjnych na całym świecie. W Polsce są obecne od 1990 r. O wartości systemów Infor LN w zarządzaniu przedsiębiorstwem świadczy znakomity klub użytkowników obejmujący 4500 (w tym największych i najbardziej wymagających) przedsiębiorstw w 90 krajach, w tym 100 w Polsce. Należy jednocześnie podkreślić, że Infor jest liderem wśród producentów aplikacji dla firm produkcyjnych. Infor LN jako kompleksowe rozwiązanie dostarczane przez trzeciego co do wielkości dostawcę systemów do zarządzania na świecie umożliwia modelowanie procesu biznesowego w obrębie kilku zakładów międzynarodowych firm produkcyjnych oraz zwiększenie dostępności kluczowych informacji, wspierając proces podejmowania decyzji w przedsiębiorstwie. Zaletą Infor LN jest jego rozbudowana funkcjonalność, która wspiera obsługę różnych typów produkcji, w tym produkcję „na magazyn”, produkcję na zlecenie, projekt na zlecenie, konfigurację na zlecenie, montaż na zlecenie – indywidualnie lub masowo. Z tą centralną funkcjonalnością są ściśle zintegrowane moduły finansowe, sprzedażowe, zakupowe, logistyczne i serwisowe. Infor LN stanowi podstawę poprawy wydajności przedsiębiorstwa, obsługi klienta i zwiększenia zdolności produkcyjnej. Od sprzedaży i podwykonawstwa po produkcję i realizację, system zapewnia większą kontrolę nad przedsiębiorstwem, ułatwiając zarządzanie procesami biznesowymi i ich automatyzację, co dziś jest już niezbędne do osiągnięcia sukcesu.

REKLAMA

make IT better

odl

System ERP ODL

Rozwiązanie IT do zarządzania siecią sklepów detalicznych

- **Wsparcie zarządzania przedsiębiorstwem we wszystkich kluczowych obszarach** tj. Zakupy, Sprzedaż B2B i B2C, Logistyka, Finanse i Księgowość, E-commerce
- **Możliwość realizacji strategii Omnichannel** w formule jednego centrum dowodzenia dla wszystkich kanałów sprzedaży i obsługi klienta
- **Integracja Systemu ERP ODL ze specjalistycznym sprzętem** i oprogramowaniem niezbędnym w branży retail
- **Możliwość implementacji Modułu POS i zintegrowania** go z posiadanym systemem ERP

ODL Sp. z o.o., ul. Cokołowa 41, 01-384 Warszawa, tel.: 22 664 07 51, www.odl.com.pl, handlowy@odl.com.pl

ERP

Sage Symfonia	Sage Symfonia ERP	Sage Symfonia ERP to kompleksowe rozwiązanie informatyczne dedykowane przede wszystkim firmom z sektora MŚP, pozwalające zarządzać m.in. finansami i księgowością, obiegiem dokumentów w firmie, kadrami i płacami, produkcją, umożliwiające analizę danych biznesowych, a także wspierające sprzedaż i prowadzenie magazynu. Oprogramowanie dostępne jest w ramach subskrypcji. Roczna lub trzyletnia subskrypcja obniża barierę inwestycji oraz jest gwarancją ceny, dzięki czemu rozwiązanie typu ERP jest dostępne dla najmniejszych firm. W zależności od zaawansowania potrzeb przedsiębiorstwa można wybrać jeden z wariantów programu – ekonomiczny, uniwersalny lub profesjonalny. Programy z rodziny Sage Symfonia łatwo integrują się ze specjalistycznymi rozwiązaniami branżowymi. Tempo wdrożenia powoduje, że system ERP może być gotowy do pracy już po kilku dniach.
Sente	Teneum	Teneum to autorski system ERP firmy Sente. Rozwiązanie łączy w sobie funkcje z zakresu ERP, WMS, CRM, B2B i POS, pozwalając na zarządzanie wszystkimi procesami biznesowymi w jednym miejscu. Gotowe moduły systemu powstały na bazie doświadczenia zdobytego w ponad 100 projektach wdrożeniowych. Bogactwo funkcji to solidna podstawa do zarządzania kluczowymi obszarami funkcjonowania przedsiębiorstwa. Oprócz budowania rozwiązań na bazie gotowych modułów system Teneum umożliwia tworzenie rozwiązań odpowiadających na specyficzne potrzeby firm działających w unikalnych modelach biznesowych. Dzięki temu znika dylemat: „czy system obsługuje tę funkcję?” – platforma Teneum pozwala na dowolne dopasowanie rozwiązań do potrzeb nawet najbardziej wymagających firm i zdecydowane zwiększenie efektywności procesu zarządzania przedsiębiorstwem.
Simple	SIMPLE.ERP	SIMPLE.ERP to rozbudowane narzędzie do zarządzania przedsiębiorstwem umożliwiające łączenie danych z różnych obszarów działalności firmy. To wszechstronny system zawierający funkcjonalności umożliwiające efektywne zarządzanie, usprawnienie i optymalizację procesów zachodzących w organizacjach – od zarządzania personelem, kontroli finansów do optymalizacji produkcji, budżetowania czy rozliczania projektów. To narzędzie "szyte na miarę" – elastyczna architektura pozwala na dopasowanie systemu do potrzeb firmy, rozbudowanie zgodnie z aktualnymi wymaganiami, a także stworzenie nowych rozwiązań dostosowanych do specyficznych potrzeb Klientów. Platforma SIMPLE.ERP to możliwość przetwarzania dużej ilości danych, dzięki którym podejmowanie zarządzanie firmą jest efektywniejsze i łatwiejsze, a to przełoży się na wymierne korzyści. Dedykowane aplikacje mobilne umożliwiają dostęp na najważniejszych informacji systemu SIMPLE.ERP. Korzystanie z aplikacji mobilnych usprawnia obieg informacji w firmie, oszczędza czas i ogranicza koszty. Dzięki aplikacjom dostęp do informacji finansowych, handlowych jest szybki i łatwy
SOFTINTEGRATION	sBiznes	sBiznes to innowacyjny, przejrzysty, intuicyjny oraz prosty w obsłudze program, zawierający elementy niezbędne do wspomagania pracy, obsługi, zarządzania, nadzoru i kontroli mikro, małych i średnich firm, oraz dla osób prowadzących Jednoosobową Działalność Gospodarczą (m.in. z obsługą JPK). Program wspomaga zarządzanie wszystkimi aspektami prowadzonej działalności. Ułatwia prowadzenie biznesu w takich obszarach jak: obrót towarowy, księgowość, kadry/płace, e-deklaracje, JPK, PPK, produkcja, majątek trwały, transport i wiele innych. Program doskonale sprawdza się w firmach, instytucjach, biurach rachunkowych, obiektach sportowych i rekreacyjnych, wypożyczalniach, sklepach, restauracjach, hotelach, muzeach oraz także w obiektach z kontrolą i nadzorem dostępu.
Softmaks.pl	MAKS ERP	System MAKS ERP to w pełni zintegrowany system do obsługi przedsiębiorstwa i wspomagania zarządzania firmą. System przeznaczony jest dla małych, średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych, usługowych i użyteczności publicznej. System MAKS ERP jest całkowicie polski, uwzględnia polskie realia gospodarcze i standardy Unii Europejskiej. MAKS ERP jest zgodny z krajowymi przepisami i na bieżąco uaktualniany o zmiany w ustawodawstwie. Moduły Sytemu MAKS ERP: • finanse i księgowość • majątek trwały, środki trwałe • płatności • sprzedaż • zaopatrzenie • produkcja • projekty – zlecenia • logistyka – magazyn – narzędziownia • kontrola jakości • zarządzanie majątkiem • elektroniczny obieg dokumentów i inne.
Soneta	enova365	enova365 to polskie oprogramowanie produkowane przez spółkę Soneta. System przeznaczony jest do zarządzania firmami oraz instytucjami. Korzysta z niego ponad 14 500 podmiotów i aż 88 proc. użytkowników poleca enova365. Producent dba o zgodność z prawem i na bieżąco dostosowuje system do obowiązujących przepisów, co jest niezwykle ważne zwłaszcza w czasie dynamicznie zmieniającego się ustawodawstwa, spowodowanego COVID-19. enova365, oferując ponad 50 modułów, daje możliwość personalizowania pod indywidualne wymagania. Oprogramowanie dostępne jest w wersji okienkowej i wygodnej w pracy zdalnej wersji webowej oraz aplikacji na urządzenia mobilne z systemem Android. Analizę przedwdrożeniową oraz opiekę w czasie wdrożenia zapewnia Autoryzowany Partner. System jest nieustannie rozwijany i nagradzany, czego potwierdzeniem jest m.in. Polska Nagroda Innowacyjności 2019 czy Best in Cloud 2020 dla najlepszego produktu ERP/CRM w chmurze. Na www.enova.pl udostępniona jest darmowa wersja demo.
Todis Consulting	Epicor ERP	Epicor ERP to w pełni zintegrowany pakiet aplikacji, których wszechstronna funkcjonalność pozwala na zarządzanie całą organizacją. System został zaprojektowany w oparciu o architekturę zorientowaną na usługi (SOA) i podejście modułowe co oznacza, że klienci mogą nabywać wyłącznie potrzebne im moduły, bez konieczności kupowania zbędnych elementów, aby móc korzystać z systemu. Epicor ERP daje także swobodę w wyborze modelu instalacji – lokalnie, hostowanej lub chmurowej w modelu SaaS. System może być zainstalowany w pojedynczej lokalizacji lub kilku oddziałach międzynarodowej korporacji Epicor Manufacturing wyróżnia się ścisłym ukierunkowaniem na planowanie wszystkich zasobów przedsiębiorstwa i zarządzanie nimi, zarówno w obrębie jego siedzib i zakładów, jak i poza nimi. Ten szeroki zakres działania jest szczególnie istotny w takich obszarach, jak zarządzanie relacjami z klientami (CRM), zarządzanie łańcuchem dostaw (SCM), zarządzanie cyklem życia produktu (PLM), system realizacji produkcji (MES), zarządzanie jakością i wydajnością (QPM) oraz zarządzanie procesami biznesowymi (BPM). Firmy produkcyjne każdej wielkości dostrzegają wyższość zintegrowanego pakietu ERP nad łączeniem niejednorodnych rozwiązań.
Unit4 Polska	TETA ERP	TETA ERP to system dedykowany dla średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Funkcjonalność TETA ERP zapewnia pełną obsługę procesów biznesowych odbywających się w firmach z różnych branż. Wbudowane w system gotowe mechanizmy i funkcjonalności branżowe, tworzone są z myślą o specyficznych potrzebach rynku i doskonale wpisują się w potrzeby przedsiębiorstw o różnej specyfice działalności. TETA ERP jest z powodzeniem wykorzystywany zarówno w przedsiębiorstwach jednooddziałowych, jak i organizacjach o skomplikowanej strukturze rozproszonej. W trosce o jak największy komfort użytkowników system wzbogacony jest o uzupełniający pakiet – TETA ME pozwalający na dostęp do procesów biznesowych bez ograniczeń geograficznych i czasowych, dostępny na urządzeniach mobilnych i obsługujący również obszary zarządzania zasobami ludzkimi.

Czy prężny biznes może funkcjonować bez systemu ERP? Rozwiązania dla firm produkcyjnych

Nowoczesny i sprawnie działający biznes nie może istnieć bez systemu ERP. Wiele kluczowych procesów realizowanych jest w sposób efektywny właśnie za sprawą specjalizowanego oprogramowania, które automatyzuje, a co za tym idzie przyspiesza wykonywane działania.



Daniel Duda
dyrektor Pionu Systemów ERP
w OPTeam S.A.

Obszarem przedsiębiorstwa wymagającym szczególnej uwagi pod względem informatyzacji jest produkcja. Aby proces wytwarzania wyrobów był opłacalny dla firmy, istotna jest prawidłowa kalkulacja kosztów dokonywana na etapie ofertowania. Do tego

trzeba zadbać o szereg wskaźników, jak choćby produktywność czy wydajność zasobów, jak również eliminację „wąskich gardeł” powodujących straty już w trakcie produkcji. Wszystko to wymaga ciągłego pozyskiwania i analizowania danych z różnych źródeł, co bez dedykowanych rozwiązań informatycznych czy też funkcjonalności w użytkowanym systemie ERP po prostu jest niemożliwe.

Planowanie poprzez symulację
Ponieważ planowanie jest etapem, od którego w dużym stopniu zależy opłacalność produkcji, system ERP powinien współpracować z APS lub być w niego wyposażony. Ważne jednak, aby

rozwiązanie to posiadało funkcjonalności pozwalające na szybkie i precyzyjne dokonywanie wstępnej kalkulacji kosztów. Przykładowo w systemie TimeLine ERP jedną z takich funkcjonalności jest opcja symulacji pokazująca wirtualny przebieg i wynik planowanego zlecenia, ale bez ingerencji w bieżące, rzeczywiste zlecenia na liniach produkcyjnych. Pomaga to w optymalnym zorganizowaniu prac i wykorzystaniu zasobów, zapewnia też dokładne informacje na temat związanych z tym kosztów częściowych i całkowitych.

Import danych produktowych
Na szybsze przygotowanie technologii produkcji, a następnie zlecenia pozwala integracja z oprogramowaniem typu CAD. W TimeLine ERP jest ona połączona z możliwością zarządzania zaimportowanymi danymi produktowymi w module PDM zintegrowanym z systemem.

Transfer listy części i struktury produktu z pliku CAD jest w pełni automatyczny, ponadto istnieje możliwość edycji i zakładania brakujących kartotek towarowych. Zawsze też można porównać wersje historyczne produktu pod względem technologii wyrobu czy wykorzystanych części, eliminując ryzyko wystąpienia błędów już na etapie właściwej produkcji.

Akwizycja danych maszynowych
Na etapie planowania weryfikowana jest zasadność realizacji zlecenia, lecz nawet jeśli wstępne szacunki wykażą opłacalność produkcji, to jej faktyczne osiągnięcie zależy od jakości koordynowania całym procesem wytwarzania wyrobów. I na tym etapie wsparciem jest system MES, który połączony bezpośrednio z maszynami daje bieżący dostęp do informacji o dowolnym etapie z produkcji w toku. Wśród dostarczanych danych są

m.in. na temat statusu zlecenia, stanu maszyn, zużycia materiałowego, ilości wykonanych wyrobów. Dane z maszyn pomagają utrzymać ciągłość ruchu, zapobiegając przestojom związanym z eksploatacją urządzeń – awarią czy koniecznym serwisem. Wszystko to przekłada się na produktywność, wydajność i opłacalność produkcji.

Modernizacja rozwiązań IT
Ze względu na zmieniające się uwarunkowania zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne obecne przedsiębiorstwa wymagają rozwiązań dostosowanych do ich aktualnych potrzeb. Ważne zatem, aby system, obok efektywności i ergonomii obsługi, zapewniał skalowalność, łatwość i dostępność aktualizacji, możliwość wprowadzania modyfikacji w oparciu o wbudowane narzędzia czy też swobodę w zakresie zmian w środowisku i infrastrukturze IT.

Service Delivery Executive, czyli wyższy poziom wsparcia

Dostarczenie usługi w obecnych czasach to absolutne minimum, do którego strona się zobowiązuje. Według Raportu Salesforce „State of Service” 2019 obsługa klienta przechodzi rewolucję. Nowoczesne firmy stawiają na tworzenie długotrwałych relacji z ekspertami, którzy rozumieją kierunek rozwoju firmy partnera, pomagają ewoluować jego wizji i wspierają urzeczywistnienie idei. Service Delivery Executive (SDE) to doświadczony specjalista, pierwsze ogniwo kontaktu w sprawach systemu informatycznego, a zarazem lider zespołu wsparcia aplikacyjnego dedykowanego danemu klientowi.

Dzięki doświadczeniu SDE systemem od samego początku zajmuje się ktoś, kto zna go od podszewki. Jeśli wystąpi w nim problem, ekspert dochodzi sprawnie do meritum, nie tracąc czasu na krążenie po omacku.

Klient musi czuć się bezpiecznie

Innymi słowy to dedykowany opiekun, który obsługuje dany kontrakt i to właśnie na tę funkcję zwraca uwagę świeżo upieczona SDE, Elżbieta Żurowska. – Dzięki mojemu podejściu, charakterystycznemu dla naszej organizacji, klient czuje się zaopiekowany, czego nie zapewnił mu poprzedni dostawca usług. Zmianę stanowiska zawdzięczam nawiązywaniu i rozwijaniu dobrych relacji biznesowych z klientami, które w pewnym stopniu przekładają się na chęć kontynuacji współpracy z firmą, którą reprezentuję. Słowa ekspertki potwierdza raport Salesforce, z którego wynika, że obecnie aż 80 proc.

klientów uważa swoje doświadczenia towarzyszące kontaktom z firmą za równie ważne, jak jej produkty. Obecność Service Delivery Executive’a gwarantuje najkrótszą możliwą ścieżkę przeprowadzenia naprawy czy wprowadzenia zmiany. SDE zna system swojego klienta, bardzo szybko może więc sprawdzić, czego dotyczy wskazany błąd. Następnie wybiera specjalistów z najbardziej odpowiadającymi zadaniami kompetencjami i osobiście nadzoruje naprawę. Według Kingi Moski, SDE Hicron, osoba na tym stanowisku powinna zapewniać klientowi poczucie bezpieczeństwa. – Moim celem jest utrzymanie stanu, w którym klient jest pewny, że jeżeli cokolwiek się wydarzy, dedykowany mu zespół wsparcia stanie na wysokości zadania. Silna relacja partnerska buduje się w oparciu o autorytet SDE, poczucie klienta, że w razie jakichkolwiek pytań dotyczących systemu czy infrastruktury, w bliskim otocze-

niu ma osobę, która wszystkie te wątpliwości rozwieje – mówi Kinga Moska. Ekspertka przypomina, że nie dotyczy to wyłącznie doraźnych sytuacji, ale również planowania roadmapy rozwoju systemu, jak i rozwoju oraz optymalizacji procesów biznesowych.

Komunikacja kluczem do sukcesu

Tworzenie długofalowych planów rozwoju systemu, w których kwestie merytoryczne opierają się na ekspertyzie partnera technologicznego, wymaga od specjalistów odwagi i charyzmy. – SDE nie może być osobą zamkniętą w sobie. Niechęć do wystąpień publicznych czy kontaktów bezpośrednich też mogłaby utrudnić ten rodzaj kariery zawodowej – komentuje Elżbieta Żurowska.

Na sprawną komunikację jako fundamentalną umiejętność SDE zwracają uwagę wszyscy moi rozmówcy. Krzysztof Oszmiańczuk z Hicron przekonuje, że – W tej roli trzeba mieć oczy dookoła głowy, wiedzieć co się dzieje w zespole i na każdym etapie zadań. Dobre kontakty na zewnątrz, z klientem, jak i wewnątrz zespołu to podstawa, która niesie ze sobą sporo wyzwań!

Jeszcze dosadniej sprawę stawia Kinga Moska: – Komunikacja to podwalina sukcesu zarządzania zespołem. Wiąże się ona bezpośrednio z byciem asertywnym oraz z umiejętnościami wyraża-

nia swoich potrzeb i aktywnego słuchania zespołu. Aby klient czuł się zaopiekowany, musimy zrozumieć jego potrzeby.

Oczywiście odpowiednia komunikacja nie oznacza niekończących się, nieefektywnych spotkań. Wręcz przeciwnie. – Musi być jasna, aby nie wprowadzać chaosu przy podziale zadań – dodaje Moska. – Zdecydowanie pomaga bycie otwartym człowiekiem, zachowywanie dystansu i cierpliwości. Ale trzeba być też zdecydowanym i konkretnym.

Połączenie kreatywności i uporządkowania

Zadaniem SDE jest odciążenie klienta. Dzięki niemu klient nie musi kontaktować się z kilkoma osobami – ma jedną, która resztę formalności załatwia za niego. Dlatego SDE zawsze musi trzymać rękę na pulsie. Zajmuje się wszystkimi zgłoszeniami, tworzy i koordynuje zespół, a także personalnie nadzoruje wszystkie wykonywane prace. Odpowiada przy tym na wszystkie pytania i wątpliwości klienta.

Na tych umiejętnościach organizacyjnych skupia się Krzysztof Oszmiańczuk. – Jestem pierwszym i ostatnim punktem kontaktu w sprawach organizacyjnych, zarówno dla klienta, jak i dla mojego zespołu. Klienci, którymi się opiekuję, pochodzą z bardzo odległych stron świata, a tym samym z wielu stref czasowych, w związku z czym kwestie logistyczne są niezwy-

kle istotne. Muszę na przykład wziąć pod uwagę kalendarz klienta, którego tydzień roboczy zaczyna się w niedzielę, a kończy w czwartek. Którego święta w ogóle nie przystają do tych, obchodzonych w Polsce, a w czasie Ramadanu pracuje się od zachodu słońca do wschodu. To są niemałe wyzwania, ale też kwestie, które dobrze rozpracowane przynoszą ogromną satysfakcję!

Obowiązki SDE są bardzo rozległe. Elżbieta Żurowska zauważa, że jej rola najpełniej realizuje się w przypadku klientów, którzy potrzebują wsparcia w dużym wymiarze godzin w miesiącu oraz cross modułowo: – SDE odciąża klienta w kontaktach z konsultantami oraz planuje prace i priorytety dla zespołu. Ponadto monitoruje KPI, optymalizuje działania i znajduje obszary do udoskonalenia lub rozwoju. To wszystko wpływa na efekty pracy. Wśród nich Krzysztof Oszmiańczuk wymienia między innymi coraz wszechstronniejsze i lepiej działające systemy klientów, a w ostatnich czasach także wiele rozwiązań „antycovidowych”, takich jak sprzedaż samochodów czy części online, zdalna obsługa, nowoczesna wypożyczalnia aut, aplikacje na urządzenia mobilne i tak dalej. Kropką nad „i” wśród obowiązków SDE pozostają jednak kwestie organizacyjne: – Bez dobrej koordynacji nic by nie zagrało. A u nas gra – puentuje Oszmiańczuk.

REKLAMA



HICRON

VISION ARCHITECT

SOLUTION MAKER

ERP

Koronawirus przełomem dla chmury?

Pandemia koronawirusa zmienia nastawienie do chmury również wśród rządzących, którzy w ubiegłym tygodniu zaprezentowali plan wdrażany przez Ministerstwo Cyfryzacji. Zgodnie z jego założeniami chmura w sektorze publicznym będzie wdrażana znacznie szybciej, a procedury z nią związane ulegną uproszczeniu i skróceniu.

Jakub Polkowski

ekspert RamBase

Jakob Hatteland

Computer AS

Od kilku ostatnich lat rozwiązania Cloud ERP budzą szereg wątpliwości po stronie klientów. Tymczasem oparcie ich o chmurę sprawia, że są dużo tańsze, szybsze we wdrożeniu i znacznie bardziej elastyczne w kontekście wymogów co do posiadania potrzebnej infrastruktury. Wdrożenie może odbyć się w dowolnym momencie, trwa nawet 8 tygodni, a firma, która się na nie zdecyduje, nie musi inwestować w serwery i pracowników do ich obsługi.

Brzmi jak panaceum na obecne czasy?

Tak. Cloud ERP to rozwiązanie, które z powodzeniem może być wykorzystane jako narzędzie do zminimalizowania konieczności pracy bezpośrednio w danym miejscu – czy to jest fabryka, biuro, czy magazyn. Praca zdalna jest nie tylko możliwa dzięki Cloud ERP, ale również skuteczna co tradycyjne podejście do prowadzenia biznesu. Moduły takie jak finanse, księgowość czy zarządzanie łańcuchem dostaw – to tylko nieliczne z elementów, które można wesprzeć odpowiednio wdrożonym systemem ERP osadzonym w chmurze.

Gdy kryzys spowodowany koronawirusem zaczął nadgryzać duże

części światowej gospodarki, Amazon ogłosił potrzebę zatrudnie-

nia dodatkowych 100 tys. osób, aby nadążyć za popytem. Choć wielu nowych pracowników ma pracować w magazynach realizujących zamówienia klientów, przytoczona informacja doskonale ilustruje zaletę modelu biznesowego, w którym relacje z kontrahentami są całkowicie wirtualne. Jednym słowem można czerpać korzyści ze sklepu internetowego, ponieważ nie wpływają na niego czynniki zewnętrzne.

Zmiana nastawienia biznesu do rozwiązań cloud

Poza tym zarządy wielu firm będą miały teraz na pierwszym planie agendę wirtualną. Obecnie wśród najczęściej zadawanych pytań są te dotyczące wirtualizacji elementów łańcucha dostaw oraz relacji z klientem. Zadania te zostaną połączone z krucją przeciwko CAPEX. Zastanówmy się przez chwilę, w jaki sposób Airbnb został dotknięty recesją pandemii koronawirusa, a następnie

porównajmy jej skalę z ekonomicznymi problemami Hilton Hotels & Resorts. Przedsiębiorstwa zintegrowane pionowo i obciążone nakładami inwestycyjnymi są bardzo wrażliwe na skutki kryzysu podczas trwającej recesji. Po pierwsze, w biznesach e-commerce nie ma mowy o takiej skali zatrudnienia, wynajmu, dzierżawach etc. Odpada znakomita część kosztów – choć mówimy o biznesach osadzonych na tym samym rynku, trudno upatrywać tu dalszych podobieństw. Co więcej, e-commerce, jak i firmy tradycyjne posiadające możliwości pracy zdalnej czy zautomatyzowane procesy, będą wychodziły z kryzysu dużo szybciej niż te w pełni zależne od możliwości prowadzenia działalności opartej o przebywanie w konkretnym miejscu i czasie.

Dobra wiadomość dla nas, działających w branży oprogramowania biznesowego zorientowanego na chmurę polega na tym, że w najbliższym czasie czeka nas gruntowna zmiana nastawienia biznesu do rozwiązań cloud. Już nikt nie będzie kwestionował konieczności wirtualizacji pracy, procesów i przeniesienia zasobów do chmury. Tym bardziej, że okazała się ona być niezwykle bezpieczna i pomocna w trakcie najgorszego kryzysu ekonomicznego ostatnich lat.

Chociaż czasy mogą wydawać się trudne (i wiem, że są one takie dla większości z nas), świat po COVID-19 wkrótce się ożywi i zaoferuje więcej możliwości niż kiedykolwiek wcześniej. Dzisiaj jest właściwy czas dla nas specjalistów na rozmowę z rynkiem o tym, co i jak szybko możemy wdrożyć, aby jak najszybciej zacząć czerpać korzyści biznesowe z chmury.



Spowolnienie gospodarcze a inwestycje w ERP

Pierwsze tygodnie pandemii i lockdown wywołały wielką niepewność wśród przedsiębiorców. Praktycznie z dnia na dzień nastąpiła duża zmiana na rynku. Krótkoterminowo popyt na pewne towary poszybował w kosmos, a na inne spadł całkowicie.



Mirka Achinger

prezes Zarządu, ODL

W wielu firmach umilkły na jakiś czas telefony, zawieszono procesy inwestycyjne. Krążyło jedno ważne pytanie: jaki będzie świat po pandemii? Kreślono różne scenariusze, w tym bardzo czarne. Minęło siedem miesięcy i jednoznacznej odpowiedzi nie ma. Pandemia się rozwija, ale wiadomo, że popyt konsumencki się nie załamał, a in-

westorzy na giełdach sprzedają i kupują akcje.

Czas na podjęcie skalkulowanego ryzyka

Naturalną reakcją na sytuację niepewności jest odkładanie decyzji inwestycyjnych. Czy jest to jednak dobry wybór? Na koniec sierpnia 2020 r. depozyty bankowe przedsiębiorstw były wyższe rok do roku o blisko 30 proc. Wydaje się więc, że finansowanie nie jest problemem i może właśnie jest czas na podjęcie skalkulowanego ryzyka inwestycji w przyspieszenie transformacji cyfrowej.

Wiele obecnie mówi się o zastosowaniu w biznesie sztucznej inteligencji, czy analityce Big Data. Żadne z tych innowacyjnych na-

zędzi nie sprawdzi się samodzielnie, bez podstawowego zbioru danych transakcyjnych, jakich dostarcza odpowiedni system ERP. Jeśli w ERP są dobrze zorganizowane dane, to łatwo przekształca się je w wartościowe analizy, aby szybko wyciągnąć wnioski i odpowiednio reagować. W sytuacji wymagającej dostosowania do dynamicznie zmieniającego się otoczenia taka możliwość jest bezcenna.

Allegro odnotowało wielki sukces w swoim debiucie giełdowym i jest to bez wątpienia znak czasów. E-commerce to wygodny, ale także bezpieczny dla konsumentów sposób kupowania. Gdzie szukać źródeł jego wydajności? Nawet najlepsza platforma e-commerce sama z siebie tego nie dostarczy, musi być zintegrowana z ERP. Zarządzanie asortymentem, dostępnością, logistyką pakowania, polityką cenową czy promocjami odbywa się wtedy dla wszystkich kanałów sprzedaży w ERP, a zarządzanie

produktami na www sprowadza się tylko do sposobu ich prezentacji. Dzięki wtyczkom do systemów kurierskich listy przewozowe generują się automatycznie. Liczba zamówień realizowanych dziennie może się zwielokrotnić bez potrzeby zwiększania zatrudnienia.



Centralne zarządzanie w czasie rzeczywistym, w obrębie wszystkich stanowisk pracy, niezależnie od ich fizycznej lokalizacji nie stanowi problemu.

Reakcja na zmianę organizacji pracy

W czasie pandemii w wielu firmach znacząco zmieniła się organizacja pracy. Praca zdalna, która jeszcze niedawno wydawała się rozwiązaniem nie do przyjęcia, stosowana jest z powodzeniem. Zaawansowane systemy ERP co do zasady funkcjonują na jednej centralnej bazie danych w środowisku fizycznie rozproszonym, więc idealnie pasują do nowego modelu organizacyjnego. Centralne zarządzanie w czasie rzeczywistym, w obrębie wszystkich stanowisk pracy, niezależnie od ich fizycznej lokalizacji nie stanowi problemu.

Wśród ekspertów biznesowych wielu twierdzi, że czas kryzysu to dobry moment na inwestycje, ponieważ kiedy kryzys minie, firma jest w pełni gotowa do skorzystania z koniunktury. Przysłowiowa ucieczka do przodu. Zatem do biegu, gotowi, start!

Większa dostępność ERP dla najmniejszych przedsiębiorstw, czyli narzędzie dla każdego

W dobie powszechnej digitalizacji systemy do zarządzania firmą chcą mieć już najmniejsi przedsiębiorcy. Skończyły się czasy, kiedy system ERP był tylko dla wybranych, nie tylko ze względu na koszty zakupu, ale też jego wdrożenia i utrzymania.



Jacek Krzaczek

product manager systemu
Comarch ERP XT

Małe i mikrofirmy, które do pewnego czasu fakturowały na blankietach lub w Excelu, coraz głośniejsze zaczęły mówić o konieczności stworzenia systemu do fakturowania i obsługi firmy również dla nich. Coś tańszego, lżejszego, ale zarazem na tyle funkcjonalnego, aby mogły spokojnie prowadzić swoje biznesy. Z czasem producenci oprogramowania dla firm zauważyli tę lukę i zwrócili się ku najliczniejszej grupie odbiorców w Polsce i na rynku zaczęły się pojawiać systemy dla „maluchów”.

Moduły podstawowe to nie wszystko

Początkowo systemy te były przeważnie programem do wystawiania faktur, dostępnym przez przeglądarkę internetową. Z czasem, na podstawie uwag użytkowników i ich potrzeb, rozrastały się do w pełni funkcjonalnego systemu ERP. Teraz mikropodsiębiorcy mogą nie tylko wystawić w nich faktury, ale rów-

nież obsługiwać magazyn, prowadzić uproszczoną księgowość, a dla bardziej wymagających – nawet pełną księgowość kontową. Przeważnie każdy z tych modułów jest dostępny osobno, a niska cena w abonamencie miesięcznym lub rocznym umożliwia taki wynajem usługi praktycznie każdemu. Wartością dodaną jest, jeżeli producent gwarantuje, że systemy są zawsze zgodne z przepisami.

Ale moduły podstawowe to nie wszystko. Klienci nie chcą już tylko móc wystawić faktury i księgować. Potrzebują coraz więcej nowości, automatyzacji pracy, poszerzenia możliwości swoich firm. Nie chcą przy tym zmieniać systemu, jeśli nie ma ku temu istotnych przesłanek. Z tego powodu przy systemach ERP zaczęły się pojawiać dodatki.

Wartość dodatków

Co takiego możemy uzyskać, wykorzystując te dodatki? Systemy oferują integrację ze sklepem internetowym, gdzie towary wystawiają się w sklepie bezpośrednio z bazy ERP, a zamówienia ze sklepu pojawiają się w systemie. Dają również możliwość wystawiania aukcji na popularnych marketplace'ach, takich jak Allegro, Ebay czy Amazon, bezpośrednio z systemu ERP. Przedsiębiorcy mają też możliwość pełnej analizy danych z systemu, z możliwością dowolnej modyfikacji wyświetlanych danych i automatycz-

nymi raportami wysyłanymi na zdefiniowane adresy mailowe, a firmy działające w handlu detalicznym w małym sklepie czy też na wyspie w galerii handlowej mają dostęp do usług na urządzeniu przenośnym typu tablet z połączoną poprzez Bluetooth lub Wi-Fi drukarką fiskalną oraz terminalem płatniczym.

Dzięki wykorzystaniu tych dodatków z „małego narzędzia do fakturowania” robi się już całkiem spore narzędzie do sprzedaży wielokanałowej i prowadzenia księgowości. Cały czas mówimy o niewielkiej opłacie abonamentowej. Czego chcieć więcej? Dwóch rzeczy: mobilności i automatyzacji!

Na rynku są już aplikacje dostępne nie tylko poprzez WWW, ale także poprzez natywne aplikacje na telefony komórkowe z systemami iOS i Android. Dzięki nim można wykonać prawie 100 proc. operacji dostępnych na WWW, a przez to, że system działa na telefonie możemy go wykorzystać w każdej chwili i w każdym miejscu. Faktura wystawiona w siedzibie klienta jest u niego na mailu dosłownie kilkadziesiąt sekund po jej wystawieniu.

Prosto i intuicyjnie

W momencie, kiedy mamy system, który robi już większość operacji handlowo-finansowych w firmie, potrzebujemy jeszcze jednego, mianowicie aby ułatwić on nam te czynności. Tutaj jest pole do automatyzacji procesów oraz digitalizacji firmy. Obecnie systemy podpowiadają najczęściej wykorzystywane akcje i umieszczają je wyżej na liście, aby użytkownik nie



musiał ich szukać. Podpowiadają też, które szablony wydruku są wykorzystywane najczęściej i proponują ich wykorzystanie. Pobierają dane kontrahenta wyłącznie po wpisaniu numeru NIP oraz weryfikują go w rejestrze podatników wraz z jego numerem rachunku bankowego. Komunikują się z użytkownikiem poprzez wiadomości na telefonie o konieczności wykonania akcji jak np.: wysyłki deklaracji czy opłaceniu podatku. Komunikują się z systemami bankowymi w celu przygotowania paczek przelewów do wysyłki a także automatyzują proces tworzenia i wysyłki plików JPK. A co z zastąpieniem ręcznego wprowadzania dokumentów kosztowych do systemu? Tutaj też przychodzi z pomocą dodatki do systemu ERP. Warto korzystać z aplikacji pracujących w technologii OCR, które odczytują dane z dokumentów w formacie PDF i JPG i przetwarzają je na dokumenty wewnętrzne systemu. Jest to o tyle prostsze, że zamiast wskazywać plik na dysku do odczytania przez OCR (w przypadku wersji WWW) można na aplikacji mobilnej po prostu wy-

konać zdjęcie dokumentu, a z niego dane odczytają się i pojawiają w systemie. Na sam koniec wszystkie dokumenty wprowadzone do systemu za pomocą jednego guzika trafią do biura rachunkowego, a z biura wróci do systemu informacja o bieżących zobowiązaniach względem ZUS, US, a także samego biura.

Przez ostatnie lata wymagania najmniejszych klientów do systemów ERP znacząco wzrosły, ale też systemy znacznie się zmieniły. Widać zdecydowanie nie tylko większą dostępność, ale także ich różnorodność. Jedno jest pewne: ten segment rynku bardzo prędko się rozwija i będzie nadal się rozwijał, a przewagę konkurencyjną wypracują systemy najbardziej przyjazne użytkownikowi. Klienci już nawet nie zwracają większej uwagi na cenę, bo czy to będzie 9, czy 12 zł na miesiąc za moduł do fakturowania, nie robi większej różnicy. To, co robi różnicę, to to, czy dany system jest prosty i intuicyjny w obsłudze i czy dostarcza użytkownikowi potrzebnych mu dodatków i ułatwień.

REKLAMA



Jak radzić sobie w trudnej rzeczywistości gospodarczej?

Negatywne skutki pandemii to, między innymi:



zakłócone łańcuchy dostaw



zaburzona sprzedaż w kanałach



ograniczenia w dostępności pracowników

Mamy narzędzia, które pomogą pokonać te problemy.

Poznaj je!



www.i-pcc.pl/pandemia

ERP

Chmura zwiększa bezpieczeństwo zapewniając ciągłość procesów biznesowych

Choć na mniejszą skalę niż w poprzednich latach, cyberataki dotknęły większość polskich firm – 54 proc. organizacji zanotowało przynajmniej jeden cyberincydent w 2019 r. 21 proc. organizacji zauważyło wzrost prób cyberataków w stosunku do roku 2018. Bez zmian największym zagrożeniem dla firm pozostaje szeroko rozumiana cyberprzestępczość, na którą wskazało 90 proc. firm. Organizacje najbardziej obawiają się wycieku danych za pośrednictwem złośliwego oprogramowania, phishingu oraz ogólnych kampanii ransomware.

Sposobem na zapewnienie większego bezpieczeństwa danych może być korzystanie z usług chmurowych. Tymczasem przed wybuchem pandemii COVID-19 zaledwie 40 proc. przedsiębiorstw biorących udział w badaniu KPMG zadeklarowało, że korzystało z chmury. 6 na 10 przedsiębiorstw w Polsce wskazuje, że wykorzystanie chmury pozwala zapewnić ciągłość procesów biznesowych.

43 proc. firm badanych przez KPMG w Polsce w lutym br. zadeklarowało, że wykorzystuje technologie chmurowe. Kolejne 17 proc. respondentów planowało z kolei przenieść do chmury część swoich usług w najbliższym czasie. Korzystanie z usług w chmurze okazało się niezbędne do zapewnienia ciągłości działania biznesu w obliczu negatywnych skutków wywołanych przez COVID-19, dlatego w wyjątkowo złej sytuacji mogło znaleźć się 40 proc. badanych organizacji, które przyznały, że w najbliższym czasie nie planowały korzystać z chmury w swojej codziennej pracy. Wśród firm, które obecnie wykorzystują chmurę, blisko 40 proc. przetwarza dane dwutorowo, przetwarzając je zarówno w lokalnym centrum przetwarzania danych, jak i w chmurze, natomiast 5 proc. zadeklarowało, że korzysta praktycznie wyłącznie z usług chmurowych. Najczęściej wykorzystywanymi usługami chmurowymi przez przedsiębiorstwa w Polsce są witryny internetowe (73 proc. wskazań), poczta elektroniczna (72 proc. wskazań) oraz usługi przestrzeni dyskowej (62 proc. wskazań). W dużo mniejszym zakresie firmy korzystają z systemów ERP i CRM w chmurze – odpowiednio 18 proc. i 15 proc. wskazań.

– Wydaje się, że przyczyną sytuacji, w której ponad połowa firm w Polsce nie korzysta z rozwiązań chmurowych, jest wciąż niska wiedza na temat tych usług. Nawet wśród respondentów, którzy wykorzystują chmurę w swojej działalności, aż 62 proc. organizacji nie potrafiło określić, z jakiego typu chmury korzysta. Pandemia COVID-19 i skutki, z jakimi obecnie mierzą się organizacje, może jednak diametralnie zmienić podej-

ście firm do chmury. W najbliższej przyszłości można spodziewać się zwiększonego zainteresowania rozwiązaniami chmurowymi w polskich przedsiębiorstwach. Tym bardziej, że wiodący dostawcy infrastruktury chmurowej rozpoczęli pracę nad zbudowaniem regionalnych centrów przetwarzania danych zlokalizowanych w Polsce – mówi Michał Kurek, partner w dziale doradztwa biznesowego, szef zespołu ds. cyberbezpieczeństwa w KPMG w Polsce.

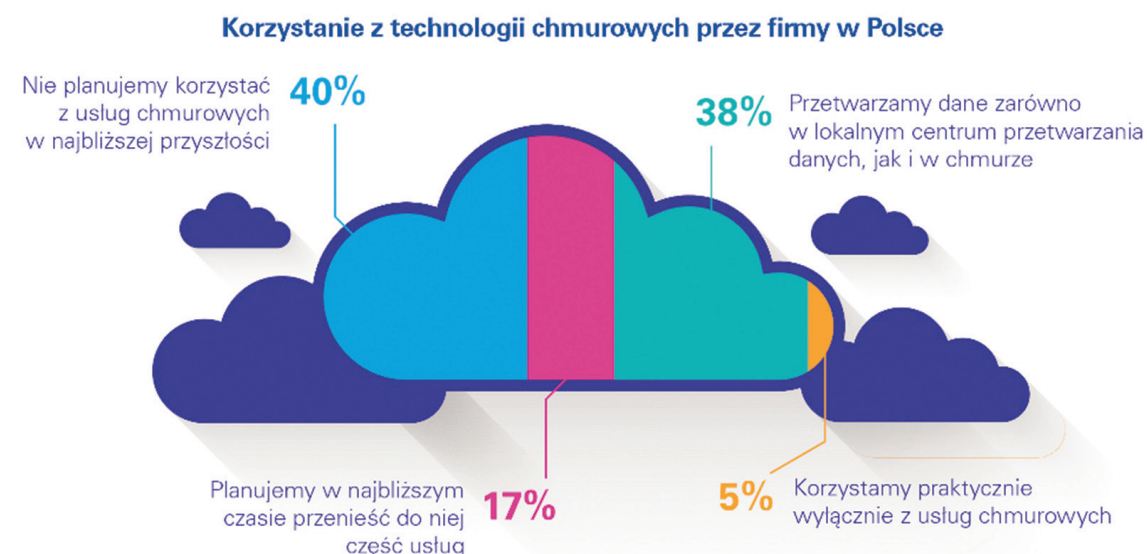
Pozytywny wpływ usług chmurowych na zapewnienie ciągłości działania

Blisko 2/3 firm biorących udział w badaniu KPMG uważa, że usługi chmurowe pozytywnie wpływają na zapewnienie ciągłości działania procesów biznesowych w organizacji, co jest niewątpliwie bardzo ważnym aspektem w czasie trwania pandemii. Dodatkowo niemal połowa respondentów wyraża przekonanie, że dzięki chmurze publicznej podnosi się bezpieczeństwo przetwarzania danych. W bezpieczeństwo chmury publicznej nie wierzy z kolei 23 proc. firm, które obawiają się utraty kontroli nad przetwarzanymi danymi. Jednocześnie 16 proc. organizacji uważa, że korzystanie z usług dostępnych w chmurze może zwiększyć ryzyko utraty ciągłości procesów biznesowych.

Połowa firm, bez względu na to, czy korzysta z rozwiązań chmurowych, czy dopiero planuje wykorzystanie takich rozwiązań, uważa, że są one tak samo bezpieczne, jak rozwiązania oparte na wewnętrznej infrastrukturze. Zaledwie 11 proc. respondentów uznało chmurę za bezpieczniejsze miejsce do przechowywania usług, a z kolei 21 proc. za bezpieczniejsze uważa utrzymywanie usług w ramach wewnętrznej infrastruktury organizacji.

Małe skale cyberataków na firmy w Polsce

Rok 2019 okazał się być najbezpieczniejszym pod względem liczby zarejestrowanych przez firmy incydentów bezpieczeństwa w porównaniu z dwoma poprzednimi edycjami badania. W ze-



Źródło: Raport KPMG w Polsce pt. „Barometr cyberbezpieczeństwa. W kierunku rozwiązań chmurowych”.

szłym roku przynajmniej jeden cyberincydent zanotowała nieco więcej niż połowa badanych organizacji (54 proc. wskazań). Oznacza to spadek o 14 p.p. w stosunku do roku 2018 i aż o 27 p.p. w stosunku do pierwszej edycji badania, kiedy aż 81 proc. polskich firm przyznało w 2017 r., że było ofiarą przynajmniej jednego cyberataku. W 2019 r. wzrost liczby prób cyberataków zauważyło natomiast 21 proc. przedsiębiorców, ich spadek z kolei zadeklarowało 5 proc. respondentów. Ponad 7 na 10 organizacji uważa, że liczba zaobserwowanych prób cyberataków pozostała na niezmiennym poziomie w stosunku do 2018 r. Szeroko rozumiana cyberprzestępczość od lat jest największym zagrożeniem dla organizacji. 72 proc. firm zadeklarowało, że w 2019 r. najgroźniejsi byli pojedynczy hakerzy. Oznacza to spadek o 12 p.p. w stosunku do poprzedniej edycji badania. Z roku na rok można zaobserwować rosnące zagrożenie, które organizacje dostrzegają w niezadowolonych lub podkupionych pracownikach – w 2019 r. 58 proc. firm wskazało ich jako potencjalne niebezpieczeństwo dla organizacji. Blisko połowa firm obawia się również zorganizowanych grup cyberprzestępczych oraz cyberterrorystów.

– Przedsiębiorstwa nadal najbardziej obawiają się zorganizowanej cyberprzestępczości. W szczególności trudnych do zidentyfikowania i odparcia ataków ukierunkowanych, cyberprzestępstw realizowanych za pośrednictwem złośliwego oprogramowania oraz wspieranych przez socjotechnikę. Ze zwiększoną liczbą takich prób ataków mamy do czynienia w związku z pandemią COVID-19. Od połowy lutego br. można zaobserwować błyskawiczny rozrost infrastruktury

wykorzystywanej przez cyberprzestępców do prowadzenia ukierunkowanych kampanii phishingowych związanych tematycznie z COVID-19 – wyjaśnia Michał Kurek partner w dziale doradztwa biznesowego, szef zespołu ds. cyberbezpieczeństwa w KPMG w Polsce.

Wyciek danych i wyludzenia danych uwierzytelniających największym zagrożeniem dla firm

Zdaniem ankietowanych przedsiębiorstw największe ryzyko stanowią dla nich wycieki danych za pośrednictwem złośliwego oprogramowania, phishing – czyli wyludzenie danych uwierzytelniających oraz ogólne kampanie ransomware. Kradzież danych przez pracowników lub ataki na sieci bezprzewodowe są postrzegane jako obciążone średnim ryzykiem. Organizacje z kolei najmniej obawiają się włamań do urządzeń mobilnych oraz ataków typu odmowa usługi (DoS/DDoS). Podobnie jak w zeszłym roku przedsiębiorstwa najlepiej oceniają swoją ochronę przed złośliwym oprogramowaniem oraz zabezpieczenia styku z siecią internetową. Dodatkowo deklarują, że w dużym stopniu osiągnęły dojrzałość w kwestii reagowania na incydenty bezpieczeństwa oraz planowania zapewnienia ciągłości działania.

– Firmy dość wysoko oceniają dojrzałość swoich własnych zabezpieczeń, zdecydowanie lepiej niż w ubiegłorocznej edycji badania. W 2019 r. 64 proc. respondentów zadeklarowało dojrzałość zabezpieczeń na poziomie dostatecznym w większości analizowanych obszarów, natomiast 11 proc. w każdym z analizowanych obszarów. Z perspektywy doświadczeń KPMG w Polsce z realizowanych

audytów bezpieczeństwa wydaje się, że tak wysoka samoocena może niestety po części wynikać z wciąż niedostatecznej świadomości polskich firm w zakresie skali i złożoności dzisiejszych cyberzagrożeń – mówi Michał Kurek partner w dziale doradztwa biznesowego, szef zespołu ds. cyberbezpieczeństwa w KPMG w Polsce.

Brak odpowiedniego budżetu największą barierą w budowaniu bezpieczeństwa IT

Po raz pierwszy od 2017 r. brak wykwalifikowanych pracowników nie był dla firm największą przeszkodą w budowaniu odpowiedniego bezpieczeństwa IT. W 2019 r. największą barierą dla firm był brak wystarczających budżetów (64 proc. wskazań). Trudności w znalezieniu i utrzymaniu wykwalifikowanych pracowników zadeklarowało zaledwie 43 proc. respondentów – co oznacza spadek aż o 20 p.p. w stosunku do poprzedniej edycji badania. Może tłumaczyć to rosnącą popularność powierzania funkcji bezpieczeństwa zewnętrznym dostawcom. Z outsourcingu w obszarze cyberbezpieczeństwa korzysta 76 proc. polskich firm.

O RAPORCIE:

„Barometr cyberbezpieczeństwa. W kierunku rozwiązań chmurowych” jest trzecią edycją badania przeprowadzonego przez KPMG w Polsce, którego celem jest poznanie dynamiki i charakterystyki cyberataków oraz przygotowania na nie przez firmy w Polsce. Najnowszy raport powstał na podstawie badania zrealizowanego metodą wywiadów telefonicznych CATI wśród osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo IT w firmach (członków zarządu, dyrektorów ds. bezpieczeństwa, prezesów, dyrektorów IT lub innych osób odpowiedzialnych za ten obszar). Badanie zostało zrealizowane na próbie 100 organizacji w styczniu 2020 r. przez firmę Norstat Polska.

SYSTEM LEPSZY NIŻ NAJLEPSZE UBEZPIECZENIE

Korzyści płynące z wdrożenia oprogramowania ERP w firmie

Ostatnie miesiące pokazały, że dostęp przedsiębiorstw do zaawansowanego IT stał się absolutną koniecznością. Wspólną przestrzeń biurową zastąpił system, który stał się podstawowym narzędziem do pracy. Biznes na własnej skórze przekonał się, że organizacje cyfrowo rozwinięte mogą szybciej wyjść z kryzysu i lepiej przygotować się do nowej normalności.



Michał Górecko

dyrektor ds. sprzedaży i współpracy z klientami, BPSC

Kilka tygodni temu pojawił się raport 2020 State of Manufacturing (SoM), przygotowany przez firmę Fictiv. Na potrzeby raportu zapytano menedżerów z sektora wytwórczego, jak na ich działalność wpłynął COVID-19? Jak się okazało, większość przedsiębiorstw przemysłowych na własnej skórze odczuła wpływ pandemii. Prawie 9 na 10 przedsiębiorstw odnotowało gorsze wyniki niż przed lockdownem. Zaledwie 11 proc. ankietowanych dekladowało, że nie odnotowało żadnych skutków pandemii.

W biznesie jak na boisku!

Tirzy kwartały tego roku pokazały, że przedsiębiorstwa, które postawiły na cyfryzację i nie bały się digitalizacji, lepiej radziły sobie w czasie pandemii. Firmy, które zainwestowały w IT, były bardziej elastyczne i szybciej adaptowały się do nowych realiów.

Sprawnie działająca firma jest podobna do dobrej drużyny piłkarskiej, która potrafi właściwie zareagować na zmieniającą się sytuację na boisku i robi to błyskawicznie oraz płynnie. Nie od dziś wiadomo, że dobre jedenastki lepiej czują się w ataku, ale nie gorzej radzą sobie w defensywie i co ważne wiedzą, jak szybko wyjść z presingu. Nie jest to dziełem przypadku, to efekt dobrej organizacji gry, a także nakładu pracy i wielu analiz. W sporcie schematy dopracowuje się na treningu, a w przedsiębiorstwie robi się to w systemie. Jako pierwszy na myśl przychodzi system klasy ERP, który daje najwięcej korzyści i jest najbardziej kompletnym rozwiązaniem pozwalającym na analizy wewnętrzne w firmie i optymalizację ruchów w biznesie.

Polski punkt widzenia

Ostatnie lata to czas dużych zmian w obszarze ucyfrowienia polskiego biznesu. Digitalizacja w naszym kraju nabrała tempa, co oddają statyki. Z raportów Eurostatu wynika, że prawie co trzecia firma w Polsce używa systemu zintegrowanego. To sporo, ale wciąż jesteśmy poniżej średniej unijnej (36 proc.) i za naszymi sąsiadami, np. Czechami (38 proc.).

Wydawać by się mogło, że jesteśmy w europejskim ogonie, ale nie jest to aż tak jednoznaczne. Swego rodzaju papierkiem lakmusowym jest sektor MŚP, w którym wypadamy lepiej. Z analizy danych Eurostatu dowiadujemy się, że po-



nad połowa (54 proc.) polskich przedsiębiorstw średniej wielkości ma i używa ERP-a. To wciąż wynik poniżej unijnej średniej (60 proc.) dla całej Wspólnoty, ale patrząc na dane sprzed 10 lat zauważymy, jak gigantyczny dystans został pokonany. W 2010 r. tylko 22 proc. średnich firm mogło pochwalić się systemem klasy ERP.

Dane płynące z gospodarki, zarówno naszej, jak i innych krajów regionu pokazują, że recesja będzie płytsza, niż pierwotnie zakładano. Nadużyciem będzie stwierdzenie, że to dzięki IT, ale z pewnością digitalizacja nie zaszkodziła. To dzięki inwestycji w cyfrową transformację przedsiębiorcy mogli zapewnić pracownikom opcję pracy zdalnej. Nawet w sektorze wytwórczym, który, wydawać by się mogło, opiera się na fizycznej obecności załogi.

Narzędzie dla każdego

Od dawna mówi się, że ERP jest podstawą cyfrowej transformacji, o czym teraz mogliśmy się przekonać. Po latach ewolucji zaawansowane oprogramowanie do zarządzania przedsiębiorstwem stało się podstawowym narzędziem dla pracownika. Już nie tylko ułatwia mu wykonywanie codziennych obowiązków służbowych, ale w ogóle jest głównym narzędziem pracy.

Większa intuicyjność obsługi ERP-a w porównaniu ze starszymi rozwiązaniami, możliwość mobilnego dostępu do informacji czy bardzo rozbudowane funkcjonalności, znacznie wykraczające poza obszar, który zwykle utożsamiamy z ERP. Zbieranie precyzyjnych informacji w trakcie kolejnych operacji i ich analiza to dziś obowiązek niemal każdego pracownika. Szczególnie w sektorze wytwórczym. Właśnie w przemyśle oprogramowanie klasy ERP przyczynia się do zwiększenia efektywności o nawet 25 proc. Wiele jednak zależy od tego, w jaki sposób te informacje zostaną udostępnione pracownikom i menedżerom. W ostatnich miesiącach znacząco wzrosło zapotrzebowanie na rozwiązania pozwalające na pracę zdalną. Są to m.in. mobilne narzędzia zapewniające większy i lepszy dostęp do informacji na wielu poziomach organizacji. Pozwalają one nie tylko na szybszą reakcję i wydajniejszą pracę, ale także znacząco usprawniają komunikację wewnętrzną. Nie tylko w biurach, ale także na halach produkcyjnych.

ERP-y pomogły również spopularyzować wykonywanie obowiązków w oparciu o dane. Sektor wytwórczy dysponuje zaawansowanymi aplikacjami, które w niektórych obszarach dają możliwość zarządzania produkcją na odległość.

Spodziewaliśmy się, że ten proces będzie postępował stabilnie i rozłożony będzie na lata. Jednak wydaje się, że stanie się to znacznie szybciej. Pierwszym widocznym efektem będzie wymiana oprogramowania. Już teraz dostajemy coraz więcej sygnałów, że firmy chcą wymienić stary system na rozwiązanie wyższego rzędu. Z roku na rok to zjawisko będzie coraz bardziej widoczne, podobnie jak inwestycje w zaawansowaną automatykę przemysłową.

Spokój i plan

Już wspominałem, że systemy wspierające zarządzanie przyczyniają się do zwiększenia efektywności produkcji, ale nie tylko. Oprogramowanie pozwala zredukować czas przestoju maszyn o nawet 50 proc., a także pozwala skrócić czas wprowadzenia nowego produktu na rynek o 20–50 proc. Odpowiedź na pytanie, czy jest o co walczyć, wydaje się być oczywista. Trzeba jednak pamiętać, by być cierpliwym, ponieważ inwestycja w rozwiązanie klasy ERP jest projektem długofalowym. Jeszcze przed wdrożeniem należy brać to pod uwagę i zakładać intensywny rozwój firmy. Pozwoli to uniknąć konieczności wymiany oprogramowania w krótkim czasie. Szczególnie w firmach z segmentu MŚP z powodzeniem może być wdrażany „duży” system IT, którego funkcjonalności będą rozwijane wraz z rosnącymi potrzebami firmy. To, że czegoś

nie potrzebujemy dziś, nie znaczy, że za kilka miesięcy będzie tak samo.

Warto uświadomić sobie, że biznesowy wszechświat napędzany jest przez przenikające się cykle – raz świeci słońce, by za chwilę padał deszcz. Do wzrostu potrzebne jest jedno i drugie, ale w zbilansowanej ilości. Za dużo słońca bywa tak samo szkodliwe, jak ciągła ulewa. Z punktu widzenia przedsiębiorstwa kluczowe są nie tyle same cykle, ile zdolność organizacji do szybkiego odnalezienia się w danej sytuacji. Inwestycje w systemy ERP, MES oraz narzędzia BI pozwalają znacząco przyspieszyć szereg operacji. Przedsiębiorstwo może bazować na wysokiej jakości informacjach i przygotować strategię działania na przyszłość lub przyspieszyć wychodzenie z dołka.

Niski poziom ucyfrowienia znacząco to utrudnia. Wyobraźmy sobie, że koronakryzys pojawia się dekadę wcześniej. Czy moglibyśmy równie sprawnie poradzić sobie z pracą, jak w mijających miesiącach? Dzięki nowoczesnej technologii jesteśmy teraz znacznie lepiej przygotowani do radzenia sobie z konsekwencjami pandemii niż kiedykolwiek wcześniej. Dotyczy to również przemysłu. Bez IT mogło być o wiele gorzej. Gdy spojrzymy na przedstawicieli dowolnej branży, z łatwością zauważymy, że ci, którzy mogli pochwalić się wyższym poziomem ucyfrowienia, zdecydowanie lepiej radzili sobie w nowej rzeczywistości. Byli bardziej elastyczni i zwinni.

Polisa z plusem

Na koniec dodam jeszcze coś, o czym bezwzględnie należy pamiętać, wdrażając system ERP. Implementujemy system zintegrowany nie tylko w celu redukcji kosztów, ale przede wszystkim żeby szybciej i sprawniej tworzyć oraz wprowadzać nowe produkty. Ale o tym wiedzieliśmy od dawna. Ostatnie miesiące pokazały to, o czym dostawcy systemów mówią od dawna – IT jest inwestycją, a nie kosztem. Kiedyś usłyszałem określenie, że technologia jest jak polisa ubezpieczeniowa. Nie do końca się z tym zgodzę, ponieważ polisa wypłacana, jest tylko wtedy, gdy dzieje się coś złego, a IT przynosi benefity niezależnie od sytuacji. To dzięki technologii firmy są bardziej odporne na zawirowania i wracając do naszego piłkarskiego wstępu, mogą sprawnie przechodzić z obrony do ataku.

REKLAMA

OPTeam

Zbuduj przyszłość z technologią IT

Poznaj nasze kompetencje w dziedzinie digitalizacji procesów

email: opteam@opteam.pl
tel. +48 17 867 21 00
opteam.pl



ERP

ERP w trybie zdalnym – zmiany i trendy we wdrażaniu oprogramowania biznesowego

Dla wielu organizacji praca zdalna stała się w ostatnich miesiącach codziennością. Niektóre firmy jeszcze przed koniecznymi zmianami trybu pracy rozważały wdrożenie oprogramowania biznesowego, inne właśnie teraz poszukują narzędzi, które mogą im pomóc w budowaniu efektywności i lepszym zarządzaniu firmą. Czy wdrożenie systemów ERP podczas home office jest jednak możliwe?

Wojciech **Wileński**

Consultancy Manager CEE,
Exact Software Poland

W ostatnim czasie zaobserwowaliśmy dwa podejścia do kwestii wdrożeń oprogramowania. Niektóre firmy zostały zmuszone do odłożenia tych planów na przyszłość. Są jednak również organizacje, dla których obecna sytuacja stała się motorem przyspieszającym cyfrową transformację. W tych przypadkach przejście na tryb zdalny nie tylko nie przeszkodziło we wdrożeniu oprogramowania biznesowego, ale tak naprawdę przyspieszyło ten proces. Korzyści, jakie daje wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów, a tym samym znacznie łatwiejszego dostępu do informacji czy też efektywna możliwość zarządzania procesami produkcyjnymi, logistycznymi i biznesowymi, mogą teraz dodatkowo zyskać na znaczeniu. Niezależnie od poszczególnych sytuacji, kluczem do sukcesu staje się elastyczność.

Zmiana podejścia

Nie ulega wątpliwości, że wdrożenie ERP w trybie zdalnym wymusza zmiany zarówno z punktu widzenia dostawcy, jak i przedsiębiorstwa. Część trudności i ograniczeń wynika z samej mentalności i przekonań. Ważną rolę konsultanta staje się pokazanie klientom, że wdrożenie oprogramowania jest obecnie możliwe, a także przekonanie go o nowych kompetencjach firmy. Zmiana konieczna jest po obu stronach – zarówno konsultanci, jak i organizacje muszą przyzwyczaić się do nowej sytuacji, gdzie dotychczasowe spotkania przekształcają się w wideokonferencje i wyłącznie zdalne odwiedzenie hali produkcyjnej, magazynu czy firmy klienta. Podobnie jak wszędzie indziej, we wdrożeniach ERP dużą rolę odgrywają teraz narzędzia umożliwiające spotkania zdalne, a szczególnie możliwość realizacji wideokonferencji.

Obecna sytuacja może mieć wpływ również na sam proces wyboru dostawcy oprogramowania. Do niedawna dla wielu klientów bardzo istotne były referencje. Dzisiaj jednym z najważniejszych pytań może

okazać się to, czy dostawca potrafił dostosować się do nowej rzeczywistości. Dotychczasowe standardy, w postaci wielogodzinnych spotkań z konsultantem bezpośrednio w siedzibie firmy czy hali produkcyjnej, być może nigdy już nie wrócą w takiej samej formie. W kontekście wdrożenia systemów ERP, część zadań realizowanych w trybie zdalnym jest nie tylko uproszczona, ale również bardziej efektywna kosztowo – oszczędności wynikają m.in. z braku konieczności dojazdów czy zakwaterowania konsultanta.

Od waterfall do agile

W trybie zdalnym jednym z najważniejszych zadań dla obu stron: klienta oraz dostawcy jest upewnienie się, czy wszystkie potrzeby zostały precyzyjnie zdefiniowane. Do tej pory przy wdrożeniach bardzo popularna była metodyka pracy „waterfall”. Dokładnie określała ona kolejne kroki i była świetnym rozwiązaniem w sytuacjach, gdzie oczekiwania i potrzeby klienta mogły być jasno sprecyzowane. Obecnie ogromne znaczenie zyskują metodyki agile. Dostawcy, którzy są otwarci na działania „zwinne”, mają szansę lepiej odpowiedzieć na dynamicznie zmieniające się potrzeby klientów. To podejście ułatwia również pracę w trybie zdalnym, gdzie precyzyjne określenie potrzeb może okazać się trudniejsze. Nie jest to nowa koncepcja, jednak być może

aktualna sytuacja może przyspieszyć jej popularyzację.

Zdalne wdrożenie = zdalny dostęp

Co jest konieczne, aby w trybie zdalnym przeprowadzić wdrożenie systemów ERP? W skrócie, wystarczy laptop oraz połączenie internetowe. Z tego punktu widzenia, lokalizacja klienta oraz konsultanta nie ma znaczenia. Aby takie wdrożenie było jednak możliwe, w przypadku niektórych firm istnieje konieczność zmiany restrykcyjnych zasad bezpieczeństwa. Do tej pory zdarzały się obawy o przyznaniem zdalnego dostępu, które nie zawsze było uznawane przez klientów za wystarczająco bezpieczne. Takie sytuacje wymagały obecności konsultanta w siedzibie klienta, a nawet korzystania z wydzielonych sieci wewnętrznych. Klienci coraz częściej widzą, że aktualne technologie pozwalają na znacznie więcej w zakresie bezpieczeństwa w połączeniach zdalnych. Jeśli dotychczas z ważnych powodów nie chcieli oni rezygnować z wdrożenia systemów ERP, a byli ograniczeni politykami bezpieczeństwa – zaczęli dostosowywać wewnętrzne regulacje, aby bezpiecznie realizować projekty w trybie spotkań zdalnych. Z naszego punktu widzenia może to być trend, który trwale zmieni podejście do realizowania projektów. Wdrożenia mają szansę stać się łatwiejsze i szybsze do przeprowadzenia, co odbędzie się tylko z korzyścią dla klientów.

Chmura, chmura i jeszcze raz chmura

Już od jakiegoś czasu w kontekście ERP wiele się mówi o rosnącym znaczeniu wdrożeń w modelu chmurowym. Przyczyn było wiele: od rosnących kosztów utrzymania własnej infrastruktury po coraz większą ilość przetwarzanych danych. Obecna sytuacja sprawia, że trend ten jeszcze bardziej zyskuje na znaczeniu. Oczywiście wciąż są branże, które nie mogą sobie pozwolić na pełne przejście na infrastrukturę chmurową i przynajmniej część danych muszą przechowywać we własnych zasobach. Tam jednak, gdzie przepisy na to pozwalają, firmy redefiniują swoje podejście. Znaczenie ma utrudniony obecnie dostęp do infrastruktury. Wiele organizacji zostało zmuszonych do inwestycji w sprzęt, np. masową zmianę komputerów stacjonarnych na laptopy. Aby umożliwić zdalną pracę, część firmy potrzebowała szybkiego zwiększenia możliwości swojego korporacyjnego centrum danych, co spowodowało na rynku problemy z dostępnością sprzętu. Wdrożenia chmurowe przenoszą odpowiedzialność za utrzymanie infrastruktury, inwestycje sprzętowe, a także odpowiednią skalowalność na dostawcę. Klienci coraz częściej zaczynają dostrzegać znaczne korzyści wynikające z tego modelu, zwłaszcza w długoterminowej perspektywie.

Księgowość przechodzi do chmury

Pracownicy działów księgowych i biur rachunkowych, niezależni księgowi czy przedsiębiorcy prowadzący księgowość na własną rękę stają przed coraz większymi wyzwaniami związanymi z koniecznością zwiększenia efektywności procesów, zmianami w polskim systemie podatkowym czy zapewnieniem bezpieczeństwa wrażliwych danych. Z tych powodów coraz więcej firm przekonuje się do nowoczesnych technologii informatycznych.

Mateusz **Kalinowski**

CEO AiTech i CEO,
Meritus Systemy Informatyczne

Jak pokazały wyniki badania „Chmura obliczeniowa w Polsce 2020”, dotyczącego poziomu adaptacji rozwiązań chmurowych w polskich przedsiębiorstwach, tylko 4 proc. z ponad setki respondentów nie planuje wdrażać w swoich organizacjach narzędzi i usług chmurowych. Aż 51 proc. firm jest zdania, że technologie oparte na chmurze są przyszłością ich biznesów. Według danych przedstawionych w „Rapocie Płacowym 2020”, przygotowanym przez firmę rekrutacyjną Hays, księgowość jest branżą, w której w coraz większym stopniu dostrzegalne są inwestycje w robotyzację. Dzięki wy-

korzystaniu zaawansowanych programów IT i automatyzacji procesów organizacje mogą nie tylko zwiększać efektywność i optymalizować wydatki, ale także rozwijać się i iść z trendem. Nie dziwi zatem fakt, że coraz więcej pracodawców działających w branży finansów i księgowości chce mieć w swoich szeregach ekspertów, którzy będą ich wspierać we wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań. Nowe technologie informatyczne oparte na chmurze i wykorzystujące sztuczną inteligencję odgrywają coraz większą rolę w wykonywaniu zawodu księgowego. Obserwujemy, że z roku na rok rosnąca grupa niezależnych księgowych, biur rachunkowych, a także małych i średnich przedsiębiorstw decyduje się na rezygnację z papierowych faktur i wdrożenie programów pozwalających na elek-

troniczny obieg dokumentów. Nowoczesne rozwiązania oferują szereg korzyści, jak: szybkość i stały dostęp do dokumentów, np. faktur, umów, rozliczeń czy wniosków urlopowych, odciążenie pracowników poprzez automatyzację czasochłonnych i powtarzalnych czynności, brak konieczności budowania i utrzymywania własnej infrastruktury IT czy dostęp do najnowszych zabezpieczeń, co jest szczególnie istotne w kontekście obowiązków związanych z RODO.

Czas to pieniądź

Z elektronicznym obiegiem dokumentów w chmurze wiąże się wiele pojęć IT, które mogą budzić obawy wśród osób niemających doświadczenia w pracy z nowymi systemami wspierających księgowość. Można tutaj wymienić takie terminy, jak OCR czy NLP. O co w tym chodzi? Przepływ faktur w programach finansowo-księgowych opartych na chmurze obejmuje m.in. odczytywanie treści dokumentów, przetwarzanie faktur w wersję elektroniczną, ich klasyfikację i przesłanie w formie ustrukturyzowanej do obiegu. Wystarczy, że użytkownik wyśle, zeskanuje lub zrobi zdjęcie faktury, a następnie za-

ładuje dokument w systemie – program sam wykona resztę pracy, bez wsparcia człowieka. Do zadań użytkownika należy jedynie skontrolowanie poprawności danych, które są automatycznie odczytywane przez program i zatwierdzenie dokumentu w systemie. Jest to możliwe dzięki wykorzystaniu dwóch technologii: OCR (ang. Optical Character Recognition) i NLP (ang. Natural Language Processing). Potrafią one odnajdywać i odczytywać kluczowe treści z plików graficznych (np. numery faktur, numery rachunków bankowych, nazwy kontrahentów, kwoty transakcji czy stawki VAT) i odpowiednio katalogować dokumenty. Dzięki wykorzystaniu programu finansowo-księgowego uzbrojonego w te dwie innowacje użytkownik może oszczędzić cenny czas, który w przypadku tradycyjnej księgowości musiałby poświęcić na ręczne wprowadzanie danych do systemu. Co więcej, automatycznie zweryfikowane, zaksięgowane i zarchiwizowane e-dokumenty można łatwo odszukać wykorzystując kluczowe słowa lub dane liczbowe, co pozwala znacznie skrócić czas realizacji wielu procesów.

AI w służbie księgowości

Specjalistyczne programy finansowo-księgowe nie tylko uspraw-

niają proces wprowadzania danych z faktur do systemu, dekretowania, księgowania i archiwizowania dokumentów, ale także uczą się na podstawie działań podjętych przez użytkownika. Wszystko za sprawą jednej z najszybciej rozwijających się gałęzi sztucznej inteligencji (SI, ang. artificial intelligence, AI) – głębokiego uczenia (ang. Deep Learning). Według danych przedstawionych w rankingu Banku Światowego „Doing Business 2020”, polscy przedsiębiorcy poświęcają średnio 334 godzin rocznie na rozliczenie podatków³, co odpowiada prawie 14 dniom. Dzięki wykorzystaniu programów księgowych i wdrożeniu elektronicznego obiegu dokumentów w chmurze zarówno mali i średni przedsiębiorcy, jak i duże firmy czy biura księgowe mogą wiele zyskać. Automatyzacja powtarzalnych procesów, zwiększenie efektywności i minimalizacja ryzyka popełnienia błędów – to tylko początek długiej listy korzyści.

[1] <https://www.computerworld.pl/news/Chmura-obliczeniowa-w-Polsce-badanie-Computerworlda,420.231.html>

[2] <https://www.hays.pl/raport-placowy>

[3] <https://www.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/country/pl/poland/POL.pdf>