

RAPORT ERP

Jakie korzyści płyną z wdrożenia z systemów ERP w sektorze MSP?

Systemy ERP stały się nieodzownym element nowoczesnej organizacji. Firma, która chce działać w optymalny sposób na szeroką skalę, musi posiadać zintegrowane rozwiązanie informatyczne, które usprawni działanie kluczowych jej działów, m.in.: sprzedaż, księgowość, magazyn oraz produkcja.

Sebastian Smiatek

konsultant biznesowy systemów
Comarch ERP

Jako osoba wspierająca przedsiębiorstwa w informatyzacji wielokrotnie uczestniczyłem w projektach wdrożenia systemu zintegrowanego, które były kamieniem milowym w rozwoju organizacji. Korzyści z niego wynikające nie dotyczyły tylko sfery informatycznej, ale przede wszystkim biznesowej, a także zmian w postawie pracowników przedsiębiorstwa. W wyniku wielowektorowego gromadzenia informacji z różnych źródeł to właśnie umiejętność właściwego szukania i interpretowania danych staje się kluczowa dla pracownika firmy.

W obliczu zmian

Pracownicy również inaczej podchodzą do pracy oraz swoich obowiązków, ponieważ część czynności odbywa się automatycznie i mogą oni skupić się na szukaniu usprawnień w swoim środowisku biznesowym. W przedsiębiorstwie również zmienia się sposób komunikacji. Aby uzyskać kluczową informację, nie trzeba dzwonić po innych działach, wystarczy spojrzeć w ekran swojego komputera i uzyskać odpowiedź na pytanie np. o stan zapasów, stopień realizacji produkcji czy warunki han-

dlowe z klientem. Podczas spotkań wdrożeniowych systemu ERP często przyświeca wizja tego, co chcemy zmienić w organizacji i jak osiągnąć przewagę nad konkurencją. Tę pozytywną energię i zaangażowanie pracowników warto wykorzystać w procesie projektowania i implementacji rozwiązania zintegrowanego. Wdrożenie systemu ERP to również idealny moment dla firmy, która chce przeprowadzić wewnętrzną analizę procesów biznesowych i następnie je przededefiniować, by osiągnąć nową jakość. Podczas rozmów, które miały określić wymagania wobec systemu IT, zadawałem pytanie, dlaczego ten proces tak działa, choć jest długi i powoduje błędy, to uzyskiwałem odpowiedź, że tak zawsze był realizowany. Wtedy warto się zastanowić, z czego to wynika i w nowym systemie IT inaczej ten proces zorganizować. System ERP nie jest lekarstwem na wszelkie problemy firmy, ale jest niezbędnym narzędziem, by to lekarstwo wynaleźć. W tym miejscu ponownie pojawia się element danych, które mają swoje miejsce, czas i związek przyczynowo-skutkowy. Gdy następnie wykorzystamy moduł BI systemu ERP, można prowadzić dokładne analizy oraz poszukiwać przyczyn danego trendu. Z projektów wdrożeniowych, w których uczestniczyłem, najlepsze wyniki osiągały firmy, które łączyły doświadczenie, intuicję pracowników z odpowiednim zakresem funkcjonalnym sys-

temu ERP. Projekt implementacji rozwiązania zintegrowanego jest czasochłonnym i złożonym procesem, dlatego radzę przedsiębiorstwom, by wyodrębniły kluczowe elementy swojej firmy i na nich skupiły proces analizy przedwdrożeniowej i projektowania docelowych funkcji systemu ERP. Przykładowo, jeśli kluczem naszego biznesu jest sprzedaż i szybkość dostaw, to skupmy się na automatyzacji realizacji zamówień, optymalizacji pracy na magazynie i wysyłce do klienta. Rozwiązania zintegrowane należą do najbardziej rozbudowanych i rozwojowych narzędzi informatycznych funkcjonujących na rynku, bo obejmują swym działaniem prawie każdą płaszczyznę przedsiębiorstwa.

Systematyczna rozbudowa

Obserwując historię rozwoju systemów ERP w ostatnich latach, zauważam systematyczną ich rozbudowę o kolejne elementy. Wśród nich warto wyodrębnić następujące moduły, które rozszerzyły standard funkcjonalnych rozwiązań zintegrowanych np. elektroniczny obieg dokumentów (DMS), platformy e-commerce, aplikacje mobilne, analiza danych i tworzenie raportów (BI) czy aplikacje do rejestracji procesów produkcyjnych (MES) lub narzędzia do planowania produkcji (APS).

Wraz z wybuchem pandemii COVID-19 systemy klasy ERP mogły jeszcze mocniej „udowodnić” wartość, jaką wnoszą do przedsiębiorstwa. Dzięki elastyczności i skalowalności bardzo szybko można rozbudować narzędzie do zarządzania firmą tak, aby zapewnić ciągłość działalności w nowej rzeczywistości bizneso-

wej. Przejście znacznej części pracowników na pracę zdalną spowodowało konieczność dostosowania się systemów ERP do nowych modeli funkcjonowania przedsiębiorstw. W większości firm, z którymi współpracowałem, był to tryb pracy hybrydowej, gdzie praca zdalna jest łączona z tradycyjnym wykonywaniem obowiązków służbowych w siedzibie przedsiębiorstwa. Władzę spółek określają, które działy i w jakim zakresie mogą pracować zdalnie na podstawie aktualnych statystyk epidemiologicznych publikowanych przez władze kraju. Powoduje to sytuację, w której część firmy pracuje w domu, a pozostali pracownicy wykonują obowiązki w siedzibie przedsiębiorstwa. Dlatego kluczowym aspektem dla rozwiązań zintegrowanych jest dostępność do danych niezależnie od miejsca wykonywania pracy. Producenci narzędzi ERP musieli przekształcić swoje rozwiązanie w taki sposób, by mogły funkcjonować w modelu chmurowym. W przypadku gdy baza danych i system ERP nie jest ulokowany fizycznie na serwerze przedsiębiorstwa, a na dedykowanym środowisku chmurowym, pracownik przedsiębiorstwa może realizować swoje obowiązki również z domu, wystarczy, że ma dostęp do Internetu.

Zapotrzebowanie na systemy dostępne w modelu chmurowym

Zapotrzebowanie na systemy dostępne w modelu chmurowym w najbliższym czasie na pewno będzie rosło, ponieważ rynek jeszcze się nie nasycił, a przedsiębiorcy bardzo doceniają komfort pracy, jaki daje dostępność systemu z niemal każdego miejsca. Najbardziej

REKLAMA

OPTeam
EKSPERT ROZWIĄZAŃ IT

TimeLine

Osiągnij przewagę konkurencyjną z nowoczesnym systemem zarządzania produkcją



Symulacja wpływu zleceń produkcyjnych na plan produkcji.



Kalkulacja kosztu zlecenia na etapie przedprodukcyjnym.



Wbudowane narzędzia analityczne do analizy produkcji w toku.



Osadzona w systemie **dokumentacja projektowa** z informacją o cyklu życia produktu.



Implementacja projektów CAD bezpośrednio w systemie z importem listy składowych komponentów.

OPTeam S.A.
36-002 Jasienka
Tajęcina 113

tel. 17 867 21 00
tel. 17 859 68 45

email: opteam@opteam.pl
opteam.pl





Obserwując historię rozwoju systemów ERP w ostatnich latach, zauważam systematyczną ich rozbudowę o kolejne elementy.

jest to widoczne wśród nowopowstałych firm, dla których inwestycje w sprzęt i czasochłonne procesy instalacji po prostu nie wchodzi w grę. W przypadku chmury warto zauważyć, że jeszcze całkiem niedawno była to technologia dostępna wyłącznie dla dużych firm, obecnie, każdy, nawet najmniejszy przedsiębiorca może korzystać z systemu ERP w chmurze w bardzo przystępnej cenie. Warto również podkreślić, że usługi cloud computing są bardziej ekologicznym rozwiązaniem niż instalacje lokalne, które emitują więcej CO₂, niż podłączone do centrum przetwarzania danych. Z pewnością względy ekologiczne oraz rosnące koszty energii elektrycznej również przyspieszą adopcję chmury w długim okresie. Przedsiębiorcy, którzy decydują się na zakup rozwiązań chmurowych, doceniają również kwestie bezpieczeństwa. Producenci systemów informatycznych są w stanie zagwarantować wysoki poziom ochrony danych, ponieważ wykorzystują najbardziej zaawansowane systemy dostępne na rynku: systemy antywirusowe, firewalle oraz algorytmy szyfrowania danych, ale także zatrudniają ekspertów, którzy 24/7 monitorują środowisko informatyczne przed ewentualnymi atakami hakerskimi.

Praca hybrydowa wpływa również na zmianę komunikacji wewnątrz organizacji, która czasami nie może mieć charakteru bezpośredniego. Systemy ERP w celu realizacji tego problemu wprowadzają funkcjonalności DMS, które umożliwiają informatyzację obiegu spraw pracowniczych jak wniosek o urlop, zaakceptowanie umowy czy rozpatrzenie zmiany technologii produkcji. System ERP usprawnia również komunikację z zewnętrznymi partnerami, np. instytucjami administracji publicznej. Od wielu lat ustawodawca systematycznie wprowadza kolejne przepisy, które zastępują formę papierową i umożliwiają wymianę dokumentów elektronicznie, m.in. likwidacja deklaracji VAT i zastąpienie jej nowym JPK/VAT czy też zapowiedź wprowadzenia centralnych faktur w formie elektronicznej. Pandemia przyspieszyła ten proces i coraz więcej formalności można załatwić bez konieczności wizyty w urzędzie. Równolegle występuje wzrost ilości usług komplementarnych wokół systemów do zarządzania przedsiębiorstwem, jeszcze na poziomie przed założeniem firmy. Wszystkie czynności początkowe, związane z założeniem firmy, to też coś, na co przedsiębiorca traci swój cenny czas. Dzięki nowym wytycznym mamy obecnie możliwość założenia firmy, uzyskania konta bankowego czy też rozpoczęcia pracy na systemie ERP nie wychodząc z domu. Producenci programów informatycznych tak rozbudowują swoje produkty, aby jak najwięcej spraw można było załatwić, korzystając z jednego systemu.

Kolejnym zjawiskiem determinującym rozbudowę systemów ERP, które możemy obserwować w czasie pandemii, zwłaszcza

w branży handlowej jest poszukiwanie nowych sposobów dotarcia do klienta oraz uruchomienie dodatkowych kanałów sprzedaży. Większość firm, postawiona przed faktem lockdownu, zdecydowała się na przeniesienie swojej sprzedaży do sieci. Integracja systemów ERP z rozwiązaniami e-commerce to bardzo pożądana wartość dodana. Nie chodzi

tutaj tylko o sklepy internetowe, ale także popularne marketplace'y.

Sama integracja z rozwiązaniami e-commerce to jedno, ale automatyzacja procesów biznesowych z tym związanych to drugie. I tutaj mamy przykład kolejnych funkcjonalności, jakie są rozwijane w rozwiązaniach klasy ERP. Użytkownicy poszukują tych funkcjonalności. Wprowadze-

nie narzędzi umożliwiających robotyzację i automatyzację pracy użytkowników systemów pozwala klientom odzyskać zasoby do wykonywania innej, nie koniecznie powtarzalnej pracy, którą za nich może wykonać system. Automatyzacja pracy nie byłaby możliwa bez rozwoju narzędzi sztucznej inteligencji oraz uczenia maszynowego.

ERP w chmurze: jak to rozwiązanie wpływa na małe i średnie przedsiębiorstwa

Tylko w pierwszej połowie 2020 r., czyli w okresie wybuchu pandemii COVID-19, ponad 60 proc. małych i średnich przedsiębiorstw rozpoczęło szybszą/dynamiczną cyfrową transformację¹. Jakie zmiany w funkcjonowaniu firmy niosą ze sobą systemy oparte na chmurze oraz co sprawia, że nie wszystkie przedsiębiorstwa się na to decydują?



Mateusz Łaba

Key Account Manager w Unit4 Polska

Nasze badanie pokazało, że systemy ERP oparte na chmurze dały ewidentne profity – takie jak mniejsze koszty i większą zwinność, a także zwiększyły wydajność tych przedsiębiorstw. Dlaczego więc inne firmy w dalszym ciągu zwlekają z wdrożeniem rozwiązań, które niesie ze sobą tak wiele korzyści?

Najważniejsze powody, jakie znaleźliśmy, to:

- złożoność przejścia – 37 proc.,
- koszt – 34 proc.,
- bezpieczeństwo – 32 proc.

Dane te sugerują, że małe i średnie przedsiębiorstwa mierzą się z rzeczywistymi obawami dotyczącymi kosztów oraz wyzwań, wynikających z przejścia do chmury. Pomimo iż korzyści płynące z tego przejścia znacznie je przewyższają.

Firmy te często używają starszych, nierzadko spersonalizowanych rozwiązań, które stają się swoistymi „potworami” bez kontroli. Dodatkowo, kierują się przeświadczeniem, że koszty (druga spośród najważniejszych obaw) oraz ryzyko związane z przejściem na środowisko chmurowe, okazały się zbyt wysokie, a także wydłużył się czas uruchomienia usługi.

Dlaczego małe lub średnie przedsiębiorstwo miałooby przejść do chmury?

Oto cztery najważniejsze zmiany, jakie przedsiębiorstwa zawdzięczają systemom ERP:

1. Lepsze People Experience

„Doświadczenie użytkownika (UX) jest lepsze z perspektywy użytkowników niż z perspektywy pracowników, a ten rozdźwięk między UX w życiu prywatnym i zawodowym prowadzi do powstania luki w zaangażowaniu. Przedsiębiorstwa muszą dbać o zapewnienie lepszego doświadczenia pracowników poprzez korzystanie z tej samej platformy, która napędza doświadczenie konsumentów” – Holger Mueller z Constellation Research.

2. Szybsze cykle innowacji

Rozwiązania zaimplementowane „on-premise” mogą być kosztowne i czasochłonne.

Wymagają zaangażowania lokalnych zespołów do ciągłego monitorowania i zarządzania nimi, a to może się wiązać z przestojami, kosztami i występowaniem zakłóceń.

Systemy ERP oparte na chmurze stanowią odpowiedź na te problemy i mogą przyczynić się do pokonania wielu przeszkód, stojących na drodze innowacji. Pozwalają zrezygnować z kosztownych lokalnych zespołów, a jednocześnie zawsze zapewniają korzystanie z najnowszej wersji.

3. Większa elastyczność

W przypadku rozwiązań opartych na chmurze płacisz tylko za to, czego używasz. W dowolnym momencie możesz też zwiększać lub zmniejszać funkcjonalność i dostęp. Systemy te pozwalają na zarządzanie fluktuacjami popytu oraz przepływu danych bez konieczności planowania na takim poziomie, jaki zwykle jest konieczny w przypadku rozwiązań lokalnych. Zmian dokonywać można w sposób niemal natychmiastowy, bez konieczności oczekiwania na instalację czy modernizację infrastruktury technicznej.

4. Większa odporność

Oczekiwania ze strony współczesnych klientów zmieniają się. Obecnie jest wręcz wymagane, by przedsiębiorstwa działały w formule 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu. Problemem wielu małych i średnich przedsiębiorstw jest to, że ich starsze rozwiązania ERP, zainstalowane „on-premise” mogą nie uwzględniać takiej opcji. Przez konieczność dokonywania regularnych uaktualnień i zarządzania, nie są w stanie sprostać wymaganiom klientów, którzy chcą mieć dostęp do aplikacji w dowolnym momencie.

Rozwiązania ERP oparte na chmurze są zaprojektowane z myślą o powyższych oczekiwaniach. Dzięki nim masz ciągle dostęp do wszystkich swoich systemów z dowolnej lokalizacji. Gwarantują one trwałą operatywność w niższych kosztach niż te, które

kiedykolwiek były w zasięgu rozwiązań zainstalowanych lokalnie.

W jaki sposób system ERP oparty na chmurze może zmienić małe bądź średnie przedsiębiorstwo?

Systemy ERP oparte na chmurze mogą przyczynić się do innowacyjności przedsiębiorstwa. Przenosząc swoje rozwiązanie do chmury, zwiększasz jego możliwości. Zespoły IT nie muszą już utrzymywać przestarzałych systemów. Pracownicy nie muszą tracić czasu na niepotrzebne wprowadzanie danych. Ta lista korzyści ma jeszcze wiele punktów.

Chmura otwiera ogromny wachlarz narzędzi i technologii pozwalających twoim pracownikom wykorzystać tę swobodę. To niesamowite, szczególnie, jeśli porównamy wpływ wywierany przez system ERP oraz jego pozycję w przedsiębiorstwie. ERP zajmuje pewnie 25-30 proc. wszystkich twoich systemów. Jednak jego wpływ może objąć całość twojego przedsiębiorstwa i dać mu siłę napędową.

Systemy ERP oparte na chmurze pozwolą twojemu zespołowi IT pośredniczyć w dostarczaniu rozwiązań dla twojego biznesu. Pomogą ci inspirować ludzi i pokazać im, jak trendy i rozwój technologii mogą odpowiedzieć na potrzeby przedsiębiorstwa.

Co ERP oznacza dla twojego przedsiębiorstwa?

Systemy ERP wykorzystujące platformę opartą na chmurze zmieniają małe i średnie przedsiębiorstwa. Dokonują rewolucji w doświadczeniu, jakie wynoszą twoi pracownicy i klienci, stymulują zaangażowanie i innowację, dając ci bardziej elastyczny i dostępny oraz łatwiejszy w użyciu system, niż kiedykolwiek wcześniej. Jednocześnie zachowują te same funkcjonalności i zalety, których oczekujesz od swoich lokalnie zainstalowanych systemów ERP.

Co więcej, odpowiednia oferta ERP w chmurze powinna zawierać te korzyści w standardzie. To znaczy, że nie musisz już poświęcać czasu ani pieniędzy na ich rozwój. Zyskujesz do nich dostęp od pierwszej chwili, w której zaczynasz korzystać z oprogramowania.

¹. Raport Unit4 „What COVID-19 can teach us about crises and cloud-based ERP”, sierpień 2020 r.



RAPORT ERP

Kto i dlaczego powinien zainwestować w system ERP?

Utarło się przekonanie, że innowacje i zaawansowane technologie zarezerwowane są wyłącznie dla dużych firm – to błąd. Taki stereotyp jest bardzo krzywdzący i jak najprędzej powinniśmy się z nim stanowczo rozprawić. To właśnie dzięki cyfryzacji i wdrażaniu nowoczesnych systemów informatycznych aspirujące firmy mogą skutecznie konkurować z liderami. Co więcej, sam proces wdrażania np. zintegrowanego systemu informatycznego w mniejszej organizacji jest szybszy, efektywniejszy a pierwsze cele są osiągalne w krótszym czasie.



dr Stanisław Drosio

dyrektor pionu usług i utrzymania oprogramowania, BPSC

Odpowiedź na tytułowe pytanie nie jest ani skomplikowana, ani też trudna. Jako osoba na co dzień pracująca przy wdrażaniu i utrzymaniu systemów IT wspierających zarządzanie myślę, że zdecydowanie łatwiej wskazać kto nie musi wdrażać ERP, aniżeli odwrotnie. Takich podmiotów jest zdecydowanie mniej. Tak naprawdę już firma średniej wielkości powinna myśleć o systemie IT, a jeżeli mówimy o przedsiębiorstwach produkcyjnych, to w zasadzie nie mają one wyboru i pierwszym co dziś powinny zrobić, jest wdrożenie systemu klasy ERP, oczywiście odpowiedniej wielkości. Dlaczego? Dla pieniędzy! Choć sam system bezpośrednio nie przynosi przychodów, to jest narzędziem pozwalającym na szybsze i zwinniejsze podejście do codziennej pracy, jego wdrożenie to większa elastyczność i transparentność.

Systemowa demokratyzacja

W ciągu ostatniej dekady systemy klasy ERP, niczym organizmy żywe, doświadczyły przyspieszonego procesu ewolucji. Przekształciły się z prostych aplikacji wspomagających zarządzanie firmą głównie poprzez gromadzenie i przetwarzanie danych transakcyjnych w narzędzia eksploracji danych gromadzonych z wielu źródeł. Współczesne ERP-y zapewniają przedsiębiorstwu szereg rozwiązań znajdujących zastosowanie w niemal każdym obszarze, a w systemie zarządczym zintegrowane są informacje o każdej operacji. ERP-y ewoluowały z rozwiązań statycznych i reaktywnych do zdecydowanie dynamicznych i proaktywnych. Dziś są skalowalne, można więc powiedzieć, że odpowiednio dobrane będą rosły wraz z przedsiębiorstwem i jego potrzebami technologicznymi.

Kiedyś postrzegane jako oprogramowanie tylko dla dużych i bogatych, dziś dostępne dla każdego. Nastąpiła swego rodzaju demokratyzacja w tej niszy IT. Dziś małe i średnie

firmy powinny przyswoić amerykański slogan: *think big act bigger* (myśl z rozmachem i działaj z większym rozmachem), a następnie zrewidować swoje podejście do relacji pomiędzy rozwojem a technologią. Biznes nie tylko może, ale wręcz powinien zainwestować w system wspomagający zarządzanie.

Od czego w takim razie zacząć? Przy wdrożeniu dużego systemu informatycznego warto rozpocząć projekt od określenia tzw. MVP (*Minimum Viable Product*), czyli części systemu, która umożliwi obsługę kluczowych procesów, a następnie dobrać te funkcjonalności, które uzupełnią już uruchomiony produkt w zakresie MVP. Jak pokazuje praktyka, około 20 proc. funkcjonalności określanych na początku współpracy z dostawcą jako niezbędne, nie jest używanych. Dobrym rozwiązaniem jest wdrożenie ERP poprzez zastosowanie zwinnych metod. Pozwala to w określonym czasie sprawnie sterować zakresem bez wykraczających poza budżet kosztów. Wówczas zespół odbiorcy widzi postępy i wybiera do uruchomienia te funkcjonalności, które niosą ze sobą największą wartość dla firmy, a inne może wdrażać stopniowo wraz z coraz lepszą znajomością produktu.

Prawda czasu, prawda ekranu

Zawirowania związane z pandemią COVID-19 sprawiły, że dostrzeżono wagę technologii. Wiele przedsiębiorców miało okazję zrewizować wcześniejsze inwestycje w systemy IT, automatyzację procesów czy robotyzację produkcji. Przez to, że w 2020 technologia pokazała siłę i wartość, jaką daje biznesowi, nastąpiła masowa mobilizacja biznesu. W „nowej rzeczywistości” jedne firmy rozpoczną swoją przygodę z systemami informatycznymi, a te, które zrobiły to już jakiś czas temu, będą z kolei rozwijały możliwości posiadanego rozwiązania, aktualizowały je do nowych wersji lub wymieniali je na oprogramowanie innej klasy. Dlatego w długim okresie należy spodziewać się, że cyfrowy przypływ przyspieszy.

Co ciekawe w naszym kraju funkcjonuje wiele firm posiadających zaawansowane systemy informatyczne, które w sposób modelowy rozwijają zaplecze technologiczne. A to wszystko zaczyna się od wyboru produktu, o który zostanie oparte budowane rozwiązanie. Ponieważ to

system ERP jest cyfrowym kręgosłupem przedsiębiorstwa.

Jednak w tej beczce miodu jest też łyżka dziegciu. Z najbardziej aktualnych informacji Eurostatu wynika, że zaledwie co trzecia firma w Polsce ma system klasy ERP. Jesteśmy nie tylko poniżej średniej unijnej (36 proc.), ale też za np. Słowakami (31 proc.) czy Czechami (38 proc.). Dane nie są optymistyczne, ale gdy zagłębimy się w statystyki bardziej szczegółowo, zauważymy, że 54 proc. polskich przedsiębiorstw zatrudniających od 50 do 249 osób, czyli firm średniej wielkości, ma już ERP-a. Daje to Polsce 17. miejsce w UE. To zdecydowanie lepiej niż w ogólnym zestawieniu, tam jesteśmy w trzeciej dziesiątce. To wciąż poniżej unijnej średniej (60 proc.), ale patrząc na dane historyczne, polscy przedsiębiorcy są coraz bardziej świadomi potrzeb inwestycji w nowe technologie. W 2010 r. tylko 22 proc. średnich firm używało ERP-a, w 2015 r. już 47 proc., a dziś 54 proc. Po tych danych dobitnie widać, klucz leży w sektorze MŚP, z naciskiem na średnie firmy. To one mają największy potencjał do wzrostu i to one mogą zmienić status quo naszego przemysłu i gospodarki.

Przemysłowy tygrys

Szczególnie przedsiębiorstwa produkcyjne potrzebują zintegrowanych systemów informatycznych z funkcjonalnościami i możliwościami dedykowanymi specyfice swojej działalności. Wszystko po to, aby zarządzać i automatyzować produkcję, a także śledzić poszczególne jej etapy, żeby łączyć informacyjnie każdy z etapów dynamicznego procesu produkcyjnego; od otrzymania zamówienia do jego wysyłki.

Dla naszego kraju sektor wytwórczy jest jednym z kluczowych obszarów gospodarki. Odpowiada za ponad 20 proc. PKB Polski. Co druga duża firma w Polsce (51,9 proc.) prowadzi działalność przemysłową. Wytwa-

rzamy nie tylko produkty końcowe, jak np. sprzęt AGD, ale też dostarczamy wiele komponentów dla różnych branż na całym świecie. Taki model pozwala rozwinąć się w naszym kraju kompletnym łańcuchom dostaw. Jednak kluczowe jest to, by inwestować w nowe technologie wspierające rozwój przedsiębiorstwa, ponieważ to przynosi wymierne korzyści. Przykład: jak wynika z informacji zebranych przez BPSC, systemy zarządcze przyczyniają się do zwiększenia efektywności produkcji o 15 – 25 proc., zredukowania czasu przestoju maszyn o 30 – 50 proc. czy też skrócenia czasu wprowadzenia nowego produktu na rynek o 20 – 50 proc.

Idzie nowe

Wkraczamy w kolejny etap rozwoju ERP-ów, w którym przejrzystość i dostęp do informacji są równie ważne, jak gromadzenie i eksploracja odpowiednich danych. Wzrosła potrzeba zdalnego i mobilnego dostępu do systemów informatycznych. Odpowiedzią na te potrzeby rynku była aplikacja mobilna, którą wprowadziliśmy już rok temu. Jest ona rozszerzeniem funkcjonalności systemu Impuls EVO. Dotychczas rynek aplikacji mobilnych dla biznesu znacząco odstawał od swoich konsumenckich odpowiedników. Aplikacje dla firm były ciężkie, przeładowane, pełne kompromisów i ograniczeń. A przecież obecnie smartfon nie jest już tylko gadżetem, ale codziennym narzędziem pracy. Poczynając od wszystkich szczebli zarządczych, na pracownikach szeregowych skończywszy. Dzisiaj telefon dla większości z nas jest źródłem informacji o działaniu i kondycji organizacji, w której pracujemy oraz pozwala wspierać zdalną realizację podstawowych procesów wewnętrznych (np.: akceptacja wniosków urlopowych).

Na poziomie technologicznym, widać postępującą integrację i au-

tomatyzację kolejnych obszarów z cyfrowym kręgosłupem przedsiębiorstwa – systemem ERP. Urządzenia pracujące w hali produkcyjnej stają się coraz bardziej zautomatyzowane i wielofunkcyjne, a to oznacza, że mniejsza liczba maszyn będzie miała większe możliwości. Firmy produkcyjne będą w stanie efektywniej wykorzystać moce wytwórcze i odciążyć najbardziej wartościowy element firmy – pracowników. Mówiąc krótko – będzie można robić więcej za mniej. Żeby to osiągnąć potrzebna będzie większa integracja z systemami ERP, a to wpłynie również na rozwój technologii Business Intelligence i automatyzację powtarzalnych procesów.

Stały trend

Zacząłem od jasnego stwierdzenia i odpowiedzi na pytanie dla kogo i po co jest ERP. Moje stwierdzenie nie jest oderwane od realiów, jest wręcz przeciwnie; inwestycje w zaawansowane systemy IT zajmują coraz większą część budżetów polskich firm. Warty podkreślenia jest fakt, że coraz chętniej robią to firmy średniej wielkości, a to one stanowią koło zamachowe gospodarki. Wygląda więc, że to dobry prognostyk na przyszłość.

Przedsiębiorcy, którzy inwestują w technologie cyfrowe, a przede wszystkim budują cyfrowy kręgosłup swojej firmy na podstawie wybranych produktów ERP, w perspektywie średnio, jak i długoterminowej, wypracują sobie lepszą pozycję na rynku. To pozwoli im skuteczniej konkurować pod kątem efektywności i zwinności, co jest szczególnie ważne w sektorze produkcyjnym. Już teraz przybywa firm, które decydują się na zastąpienie starego systemu rozwiązaniem wyższego rzędu. Z roku na rok to zjawisko będzie przybierać na sile, podobnie jak wzrost inwestycji w zaawansowaną automatyzację przemysłową.



Szanowni Państwo

Jak wybrać system ERP, który najbardziej będzie odpowiadał na potrzeby naszej firmy? Np. sięgając do zestawienia przygotowanego przez zespół „Biznes Raport Gazety Finansowej”. Prezentujemy Państwu zestawienie, w którym zebraliśmy najciekawsze rozwiązania ERP dostępne na rynku. Zobaczcie Państwo, co otrzymacie w ich

zakresie, jakie procesy w Państwa przedsiębiorstwie usprawnią, co przyspieszą. Zapraszamy też do przeczytania komentarzy przygotowanych przez zaproszonych na nasze łamy ekspertów. Warto wiedzieć, co dzieje się w sektorze, który ma ogromny wpływ na działalność przedsiębiorstw z różnych branż.

Redakcja

Najlepsze systemy ERP zestawienie

Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
Arcus Systemy Informatyczne	one4all na bazie Microsoft Dynamics 365	Dynamics 365 to nowoczesny, dostępny przez przeglądarkę, system ERP firmy Microsoft, dla średnich i dużych organizacji. Rodzina Dynamics 365 to aplikacje biznesowe, które doskonale działają oddzielnie i razem, dając możliwość dostosowywania rozwiązań do konkretnych potrzeb. Taka elastyczność umożliwia każdej firmie wybór rozwiązania, które pozwoli jej dokonać transformacji cyfrowej. Dynamics 365 jest dostępne w chmurze, lokalnie lub za pośrednictwem opcji wdrożenia hybrydowego, które dostosowują się do zmiennych wymagań, są zgodne z przepisami i pozwalają maksymalnie wykorzystać istniejące inwestycje. One4all to rozwiązanie zbudowane na podstawie sprawdzonej technologii i środowiska systemów Microsoft oraz wiedzy i doświadczenia specjalistów pracujących nad jego stworzeniem i dalszym rozwojem. Zastosowanie platformy one4all pozwoli usprawnić działalność operacyjną przedsiębiorstwa oraz pomoże w prognozowaniu przyszłych pożądanych kierunków rozwoju. one4all integruje takie obszary działalności jak: realizacja podstawowych procesów biznesowych (ERP), zarządzanie komunikacją i workflow, zarządzanie projektami oraz analiza prowadzonej działalności.
BPSC	Impuls EVO	Impuls EVO to nowoczesne, modułowe oprogramowanie z kompletną funkcjonalnością ERP, którą można elastycznie zestawiać w zależności od wielkości i potrzeb przedsiębiorstwa. Obszary funkcjonalne systemu połączone są procesowo, zgodnie z logiką i praktyką prowadzenia biznesu. Wiernie odzwierciedlają i usprawniają realizację procesów biznesowych przedsiębiorstwa. System uwzględnia specyfikę działania kluczowych branż i sprawdza się zarówno w średnim, jak i dużym przedsiębiorstwie. Niezawodnie wspiera rozwój firm wkraczających na ścieżkę ekspansji, jak również tych dojrzałych – z sukcesem konkurujących na swoich rynkach. Impuls EVO w wydaniu 1.4 to m.in. bardziej rozbudowane i efektywniejsze zarządzanie produkcją. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, zaktualizowany moduł APS w nowym wydaniu został włączony do wersji podstawowej, gdzie dotychczas był elementem kustomizacji. Najnowsze wydanie systemu posiada aż 6 podstawowych strategii harmonogramowania produkcji. Przemodelowany i zaktualizowany moduł WMS działa na jeszcze wyższym poziomie szczegółowości, a dodatkowo – w funkcjonalnościach mobilnych – został przeniesiony na platformę Android. Nowością w Impulsie EVO 1.4 jest system OCR, który dekoduje dokumenty w wersji fizycznej i przenosi dane do systemu księgowego. Całkowicie nowym elementem systemu są ekrany startowe – przejrzyste i intuicyjne „portale” dający wgląd w najważniejsze informacje dla 3 różnych grup użytkowników, zarówno z poziomu komputera, jak i poprzez dedykowane aplikacje mobilne dla iOS i Android.
Comarch	Comarch ERP Egeria	Comarch ERP Egeria to zintegrowany system klasy ERP II, który wspiera zarządzanie organizacją, administrację i obsługę księgowo-finansową instytucji publicznych, szpitali, uczelni oraz przedsiębiorstw. To nowoczesny system oparty o architekturę rozproszoną, niezależny od bazy danych i dostępny z poziomu przeglądarki internetowej. System zapewnia bezpieczeństwo danych, szybki dostęp do informacji, przejrzystość i integrację procesów. Comarch ERP Egeria jest narzędziem, które efektywnie usprawnia zarządzanie instytucjami oraz oferuje wszechstronne wsparcie w procesach podejmowania decyzji, niezbędnych do funkcjonowania instytucji w dzisiejszych warunkach ekonomicznych i prawnych. Charakteryzuje go duża elastyczność, co pozwala na dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb każdego klienta. Dzięki intuicyjnemu interfejsowi, system jest łatwy i przejrzysty w obsłudze. Zapewnia kompleksowe wsparcie w realizacji procesów biznesowych i sprawną wymianę informacji z otoczeniem. Ułatwia i automatyzuje codzienne ewidencjonowanie danych oraz podejmowanie właściwych decyzji zarządczych.

REKLAMA

System ERP ODL

Oprogramowanie do zarządzania siecią sklepów detalicznych

- **Wsparcie zarządzania przedsiębiorstwem** we wszystkich kluczowych obszarach tj. Zakupy, Sprzedaż B2B i B2C, Logistyka, Finanse i Księgowość, E-commerce
- Możliwość realizacji **strategii Omnichannel** w formule jednego centrum dowodzenia dla wszystkich kanałów sprzedaży i obsługi klienta
- **Integracja** Systemu ERP ODL ze specjalistycznym sprzętem i oprogramowaniem niezbędnym w branży retail: sklepy internetowe, terminale płatnicze, czytniki, kolektory danych, firmy kurierskie, bramki wejściowe itp.
- Możliwość implementacji **Modułu POS** i zintegrowania go z posiadanym systemem ERP



RAPORT ERP

Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
COMP SOFT	MAAT ERP	COMP Soft to producent i dostawca oprogramowania klasy ERP wspomagającego zarządzanie firmą, niezależnie od jej wielkości i profilu działalności. COMP Soft dostarcza kompleksowe rozwiązanie informatyczne dla przedsiębiorstw i instytucji – zintegrowany system MAAT stworzony przez rodzimych informatyków. System działa na podstawie technologii Microsoft.NET i Oracle. Swoim zakresem MAAT obejmuje wszystkie obszary działalności przedsiębiorstwa: od finansów i księgowości, poprzez logistykę i produkcję, po kadry i płace. Firmę wyróżnia bogate doświadczenie w obsłudze firm produkcyjnych, dostosowanie systemu pod zróżnicowane wymagania kontroli jakości, profesjonalizm, indywidualne podejście oraz dopasowanie systemu pod potrzeby klienta. System radzi sobie zarówno z obsługą produkcji seryjnej, jak i jednostkowej. Zakres usług: doradztwo i analiza potrzeb, projektowanie, realizacja i wdrożenie projektu, serwis i opieka nad systemem. Centrum projektowe oraz rozwojowe oprogramowania znajduje się w Polsce. Firma ma wiele gotowych wzorców branżowych, przy czym za każdym razem dokonuje szczegółowej analizy potrzeb klientów.
DSR	ERP 4FACTORY	ERP 4FACTORY to kompleksowe wsparcie zarządzania przedsiębiorstwem oparte na QAD Adaptive ERP. Wbudowana analityka dostarcza osobom decyzyjnym precyzyjnych informacji, które skracają czas potrzebny na podjęcie działania na podstawie zmieniających się danych i konkurencyjnego otoczenia. Projekty ciągłego doskonalenia z reguły skupiają się na wąskim zbiorze procesów, w wyniku których można uzyskać największy zwrot z inwestycji. Modułowa konstrukcja oprogramowania QAD Adaptive ERP pozwala klientom na wybór tylko tych obszarów aplikacji, które chcą zaktualizować – bez potrzeby aktualizowania całej aplikacji. To modułowe podejście sprawia, że aktualizacje są mniejsze, szybsze i prostsze. Oprogramowanie implementuje się szybko i niezawodnie, szczególnie w chmurze obliczeniowej oraz jest globalnie wspierane przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, przez zaangażowany zespół ekspertów. Jest to wielojęzkowe, wielowalutowe, wielozakładowe rozwiązanie zaprojektowane w celu zaspokojenia potrzeb światowych producentów – teraz i w przyszłości.
Exact Software Poland	Exact Globe Next & Exact Synergy Enterprise	Exact Globe Next to zintegrowany system ERP, który automatyzuje wewnętrzne procesy biznesowe przedsiębiorstwa. Oprogramowanie wspiera wszystkie obszary działalności firmy: obsługę procesów finansowo- księgowych, produkcję, logistykę, sprzedaż i serwis. System zapewnia zdalny dostęp do jednej, zsynchronizowanej bazy danych, co poprawia przepływ informacji w firmie i pozwala na podejmowanie właściwych decyzji strategicznych. Oprogramowanie Exact można dodatkowo rozwijać i dostosowywać do indywidualnych wymagań każdej firmy. Rozwiązanie ERP Exact Globe jest w pełni kompatybilne z platformą internetową Exact Synergy Enterprise, która wspiera organizowanie procesów miękkich w firmie. Do jej funkcji należy m.in. zarządzanie obiegiem dokumentów i przepływów pracy (Workflow), posiada również moduły CRM i HRM. Exact Synergy umożliwia dostęp do bazy danych z poziomu przeglądarki 24 h na dobę, przez siedem dni w tygodniu. Nasze rozwiązania mają zasięg międzynarodowy – oprogramowanie obsługuje ok. 40 języków i legislacji, poza tym spełnia lokalne wymogi każdego kraju.
Ferrodo Computer	Ferrodo	System FERRODO to pakiet programów wspomagających zarządzanie w przedsiębiorstwach handlowych i produkcyjnych. Przeznaczony jest dla małych, średnich i dużych firm działających jako pojedyncze jednostki lub w strukturach wielooddziałowych. Nasze produkty znajdują zastosowanie w następujących obszarach działalności firm: Dystrybucja i logistyka, zamówienia i sprzedaż, dostawy, spedycja, handel elektroniczny i mobilny (Android), ofertowanie, obsługa eksportu, Intrastat, Magazyny wysokiego składowania, Finanse i Księgowość, HR z internetową kartą pracy oraz JPK i eSprawozdania. System oferuje analizy rezultatów działalności poszczególnych działów przedsiębiorstwa oraz analizy sytuacji finansowej.
Hatteland	RamBase	RamBase to kompletne rozwiązanie ERP oparte na chmurze, przeznaczone dla branż zajmujących się wyłącznie produkcją i sprzedażą hurtową. RamBase ERP jest w całości w chmurze, można z nim zintegrować inne obszary, narzędzia klienta, łączy też wszystkie procesy i umożliwia holistyczne zarządzanie przedsiębiorstwem. Właścicielem RamBase jest holding Hatteland. System był jednym z pierwszych systemów ERP zaprojektowanych w chmurze. Jest stale rozwijany przez nasz wyspecjalizowany zespół, aby zaspokoić zmieniające się potrzeby rynku. RamBase Cloud ERP jest dostarczany w modelu „oprogramowanie jako usługa” (SaaS) przez centrum danych w Norwegii, które ma ochronę przed impulsami typu EMP i jest strzeżone 24/7, ma funkcję tworzenia pełnych kopii zapasowych i redundancji oraz chroni bezcenne dane nasze i naszych klientów. Całe centrum danych, w tym podziemny obiekt zawierający kluczowe elementy infrastruktury, jest obsługiwane przez EMP Secure i zostało zbudowane jako schron przeciwbombowy. Dzięki monitorowaniu bezpieczeństwa całego obszaru, infrastruktury i operacji przez Centrum Operacji Zapewniających Bezpieczeństwo (SOC) RamBase może zapewnić Ci bezpieczeństwo, którego potrzebujesz.
Hicron	SAP S4HANA	SAP S4HANA to system ERP nowej generacji. Przygotowane przez niemiecką firmę SAP SE oprogramowanie wyróżnia złożoność, dzięki której może zostać dopasowane praktycznie do dowolnego przedsiębiorstwa. SAP S4HANA jest systemem odpowiednim dla średnich i dużych przedsiębiorstw, zarówno prywatnych, jak i publicznych. Rozwiązanie sprawdza się przy większej liczbie pracowników, a także przy centralizowaniu pracy licznych oddziałów zlokalizowanych w różnych miejscach na świecie i w różnych strefach czasowych. Firmy, które obsługują wiele procesów (jak np. produkcja, logistyka, sprzedaż, finanse i inne) skorzystają z rozbudowanej oferty modułowej i integracji wszystkich transakcji w jednym systemie. Wraz z S/4HANA przedsiębiorstwo otrzymuje efektywniejsze narzędzia, szybciej przeprowadzane procesy i znacznie uproszczoną infrastrukturę IT. Dzięki intuicyjnemu interfejsowi SAP Fiori z systemu można korzystać nie tylko z poziomu komputera, ale i urządzeń mobilnych, jak tablet czy smartfon.
InsERT	Navireo ERP	Navireo to system klasy ERP adresowany do firm z sektora MSP stawiających wysokie wymagania aplikacjom do zarządzania przedsiębiorstwem. System można dostosować do indywidualnych potrzeb każdego przedsiębiorstwa, jego działów, a nawet konkretnych użytkowników. Pomimo bogatej funkcjonalności pozostaje przyjazny i intuicyjny w obsłudze. Rozbudowa Navireo jest bardzo prosta. Dzięki dostarczanej wraz z systemem bibliotece programistycznej możliwe jest stworzenie rozwiązań spełniających nawet bardzo nietypowe wymagania klienta. Modułowa budowa sprawia, że nie ma konieczności wdrażania całego systemu. System sprawdza się w różnych branżach. Posiada dedykowane wersje, w tym dla piekarni i masarni. Navireo wykorzystują m.in. ING Księgowość, DaVita, CEZ Group, Kreatywne Maluchy, Eva Minge Design, Ptak Moda, CASU, Kier, Vital, Saluteo, Higiena Serwis.
L-Systems	IFS	System IFS, czyli kompleksowe środowisko i platforma ERP dla średnich i dużych przedsiębiorstw, jest obecnie jednym z głównych i najlepszych rozwiązań ERP na polskim i światowym rynku. Firma IFS dzięki dużej wiedzy branżowej i zaangażowaniu we współpracę z klientami opracowała szeroko rekomendowany system ERP, który wychodzi naprzeciw potrzebom nawet najbardziej wymagających branż. Dlaczego warto zainwestować w system? Do wielu korzyści wynikających z wdrożenia oprogramowania, można zaliczyć m.in.: swobodę przy konfiguracji z możliwością dopasowania pod indywidualne preferencje użytkownika, rozbudowaną funkcjonalność biznesową, innowacyjność opartą na aktualnych trendach informatycznych, możliwość prostego i szybkiego rozbudowywania i aktualizacji aplikacji, przyjazną i intuicyjną obsługę oraz płynny przebieg wszystkich procesów firmowych, w ramach jednego rozwiązania, z przejrzystym wglądem na planowane i realizowane działania.
LSI Software SA	POSitive Retail – Bastion ERP	System do planowania i zarządzania zasobami przedsiębiorstwa. Integruje procesy biznesowe: •gospodarka magazynowa – zarządzanie dostępnością towaru wraz z nadzorem zapasów. Narzędzie kontroluje procesy obrotu towarem, zarządzania logistyką i dystrybucją. Wsparcie przez Shopping Assistant do inwentaryzacji i optymalizacji pracy z towarem. •finanse i księgowość – pełna ewidencja zdarzeń gospodarczych i kompleksowa analiza organizacji. •analizy i raporty – współpraca z dowolnym systemem Business Intelligence, tworzenie raportów, zestawień i analiz finansowych w czasie rzeczywistym. •kadry – zarządzanie czasem pracy, planowanie kosztów personalnych, budżetowanie, obsługa delegacji, urlopów – szereg narzędzi usprawniających obieg informacji kadrowych. Z modulem Staff Scheduler organizuje dostęp pracowników do danych kadrowych. •dystrybucja i sprzedaż – zarządzanie majątkiem, produktami i usługami firmy. Wiele systemów obsługi promocji i rabatów, a także programów lojalnościowych. •środki trwałe – prowadzenie ewidencji oraz dokonywanie operacji na środkach trwałych dla celów podatkowych i bilansowych przedsiębiorstw o dowolnym profilu działalności. •elektroniczny obieg dokumentów (EOD) – platforma biznesowa do zarządzania przepływem informacji w firmie. Pozwala przypisywać, nadawać priorytet, śledzić i raportować zadania.
Monitor ERP System Polska	Monitor ERP	System Monitor ERP jest przeznaczony dla firm produkcyjnych. Zapewnia sprawne i efektywne zarządzanie obszarem produkcji – APS, sprzedaży – CRM, zakupów – MRP, magazynów, księgowości oraz zasobów ludzkich. Oprogramowanie umożliwia wykorzystanie zintegrowanych z systemem aplikacji dodatkowych obejmujących m.in. zarządzanie dokumentami, EDI, elektroniczne zarządzanie fakturami DMS, zarządzanie narzędziami, księgowość zarządzającą, konfigurator produktów, mobilność PDA czy sklep online. Rozwiązanie zapewnia wysoce pozytywne doświadczenia użytkowników, dzięki prostocie interfejsu i przejrzystemu monitorowaniu procesów biznesowych firmy produkcyjnej. Ścisła, ponad 40-letnia współpraca z klientami gwarantuje, że system spełnia wymagania nowoczesnych przedsiębiorstw produkcyjnych podążających za ideą Przemysłu 4.0. Firma oferuje także szkolenia, doradztwo i wsparcie dla użytkowników systemu. MONITOR ERP jest obecnie zainstalowany w ponad 4600 firmach produkcyjnych na całym świecie i tłumaczony na 13 języków.
ODL	ERP ODL	System ERP ODL dedykowany jest dla firm handlowych działających jako centrala i sieć sprzedaży ze szczególnym uwzględnieniem sprzedaży detalicznej. Dzięki zastosowaniu centralnej bazy danych i funkcjom zarządzczym modułu handlowego możliwa jest realizacja jednolitej polityki handlowej oraz precyzyjna kontrola przepływu towarów w całej sieci sprzedaży. Interfejs POS pozwala realizować wszystkie procesy obsługi klienta w jednym oknie. Aplikacja mobilna mPolka umożliwia realizację głównych funkcji obsługi klienta na tablecie lub smartfonie. Aplikacja Mobilny Magazynier pozwala zautomatyzować procesy kompletowania i wysyłki zamówień. System posiada uniwersalne API pozwalające łatwo integrować się z dowolnymi platformami e-commerce dając pełną możliwość realizowania strategii omnichannel. Modułowy charakter systemu zapewnia elastyczność w zakresie wyboru do wdrożenia tych, które potrzebne są na obecnym etapie rozwoju firmy. ODL ERP realizuje potrzeby w zakresie wszystkich procesów: zakupy, magazyny, logistyka, sprzedaż B2C i B2B, finanse i księgowość.
OPTeam	TimeLine ERP System zarządzania produkcją	TimeLine ERP to system zarządzania produkcją zbudowany z modułów zawierających m.in. funkcjonalności systemów APS, MES i MRP. Posiada zintegrowaną kontrolę jakości QC oraz narzędzie BI Power Pivot do analizy i raportowania w czasie rzeczywistym. Wyposażony jest również w repozytorium informacji do zarządzania dokumentami (DMS), narzędzie odczytu i akwizycji danych maszynowych (MDC), ewidencję czasu pracy (RCP). Jego unikalną cechą jest wbudowane narzędzie developerskie (RAD) pozwalające na tworzenie i modyfikację elementów w obrębie interfejsu, raportów i bazy danych. Timeline ERP wspomaga działania okołoprodukcyjne, jak i składające się na właściwy proces wytwarzania. Jest w stanie obsłużyć cały proces od zapytania od Klienta, poprzez kalkulacje, produkcję aż do dostarczenia wyrobu gotowego do sprzedaży. Pozwala usprawnić zarówno planowanie produkcji i potrzeb materiałowych, jak i optymalne harmonogramowanie zleceń. Dzięki opcji integracji z CAD umożliwia import listy części składowych projektu bezpośrednio do systemu. Natomiast możliwość symulacji na planie, dokonywanej na wykresie Gantta i w kalendarzu, przy uwzględnieniu obsługi produkcji kooperacyjnych, pozwala szybko określić koszt zamówienia na etapie przedprodukcyjnym. TimeLine ERP jako innowacyjne narzędzie wspierające procesy produkcyjne, wpisuje się w ideę Przemysłu 4.0, co czyni go idealnym wyborem jako system, który usprawnia monitorowanie zasobów maszynowych, kontrolę przebiegu i stopnia realizacji zleceń oraz bieżącą analizę efektywności procesu produkcji nowoczesnego przedsiębiorstwa.
Rekord SI	Rekord.ERP	REKORD.ERP to zintegrowany system ERP do wspomagania zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym. Obsługuje wszystkie główne obszary działalności, dostarczając wiarygodnych informacji pozwalających podejmować trafne decyzje. Obszary wsparcia produktami Rekord.ERP: CRM, logistyka, produkcja, systemy analityczne, finanse, zasoby ludzkie.
Sente	Teneum X	Teneum X to kompleksowa platforma informatyczna do wspierania firm w ich codziennym funkcjonowaniu. Nasz system już od 2000 r. usprawnia zarządzanie w średnich i dużych przedsiębiorstwach. Stale rozwijamy nasze oprogramowanie, aby szło w parze ze zmianami na rynku i potrzebami naszych klientów. Teneum X to nie zwykły system ERP, bo oprócz rozwiązań klasy ERP swoją funkcjonalnością obejmuje CRM, DMS, WMS, POS, MES, WORKFLOW, umożliwiając firmie obsługę wszystkich wewnętrznych procesów operacyjnych w jednym, zintegrowanym środowisku. Główny cel, który Teneum X pomaga osiągnąć przedsiębiorcom, to rozwój firmy dzięki zwiększeniu efektywności jej codziennej pracy. Przed biznesem stoi coraz więcej wyzwań, a Teneum X ma pomóc im sprostać i pozwolić zdobyć przewagę konkurencyjną. Nasza aplikacja pozwala zarządzać zasobami firmy, ale inaczej niż zwykłe systemy ERP, koncentrując się na przebiegu procesów i efektywnym realizowaniu zadań w organizacji.

Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
SOFTINTEGRATION	sBiznes ERP	sBiznes to oprogramowanie ERP, które łączy wszystkie procesy finansowe, logistyczne, administracyjne i magazynowe. Udostępnia ON swoim użytkownikom dane, przez co ryzyko popełnienia błędu jest ograniczone do minimum. Wiele cennego czasu można zaoszczędzić dzięki optymalizacji i automatyzacji pracy wynikającej ze zintegrowania wszystkich potrzebnych modułów w jednym programie. Program sBiznes posiada wydajną, bezpieczną i niezawodną bazę danych Microsoft SQL oraz stosuje najnowszą technologię .NET, co czyni go szybkim, wydajnym i bezpiecznym.
Soneta	enova365	enova365 to modułowe oprogramowanie do kompleksowego zarządzania firmami oraz instytucjami. Korzysta z niego ponad 16 tys. podmiotów. System dostosowuje się do modelu biznesowego przedsiębiorstwa, podąża za dobrymi praktykami oraz automatyzuje procesy z całego obszaru firmy. Na enova365 składa się ponad 50 rozwiązań skupionych wokół obszarów: Kadry Płace, Finanse i Księgowość, Projekty i Usługi, Procesy, Handel i Magazyn, CRM i Sprzedaż, Business Intelligence, Produkcja. Producent dba o zgodność z prawem i na bieżąco dostosowuje system do obowiązujących przepisów. Oprogramowanie jest dostępne w wersji okienkowej, przeglądarkowej oraz na urządzenia mobilne (Android oraz iOS), dzięki czemu użytkownik może pracować na systemie 24/7, na dowolnym urządzeniu. System jest wielokrotnie nagradzany, m.in. Polska Nagroda Innowacyjności 2019 czy Best in Cloud 2020 dla najlepszego produktu ERP/CRM w chmurze. 88 proc. użytkowników poleca enova365.
SUPREMIS	SAP Business One/ SAP Business ByDesign	SAP Business One to elastyczny i przystępny cenowo system ERP dostępny w chmurze lub on-premise dedykowany głównie firmom z sektora MŚP. Rozwiązanie usprawnia i digitalizuje procesy w przedsiębiorstwie w każdej dziedzinie jej działalności – od księgowości i finansów, przez zakupy, zapasy, sprzedaż i relacje z klientami, po zarządzanie projektami, operacje i zasoby ludzkie. Nowoczesne podejście do analityki w czasie rzeczywistym pomaga uzyskać lepszy wgląd w działalność firmy, dzięki czemu można działać szybko i podejmować trafne decyzje, co pomaga w osiąganiu zysku. Oprogramowanie przeznaczone jest dla firm z każdej branży ze szczególnym uwzględnieniem produkcyjnych, dystrybucyjnych, handlowych i usługowych. Ten szybki we wdrożeniu system ERP oparty na innowacjach technologicznych niesie ze sobą oszczędność czasu i pieniędzy, a SAP jako uznana marka gwarantuje kompatybilność z systemami SAP wdrożonymi na całym świecie. Nowoczesna architektura rozwiązania pozwala dodatkowo na łączenie się w prosty i szybki sposób z dowolną aplikacją dziedzinową jak choćby: aplikacje do projektowania CAD, zaawansowane aplikacje do obsługi magazynów wysokiego składu WMS, sprzedaży internetowej e-commerce i wielu innych. Nowością na rynku jest SAP Business ByDesign, rozwiązanie dla rozwijających się średnich firm. System działający w chmurze, co oznacza brak kosztów związanych z zakupem sprzętu i upgrade'ami. Powala na wdrożenie w krótkim czasie, a dzięki aplikacji umożliwia zarządzanie biznesem z dowolnego miejsca. System wspiera wszystkie obszary w firmach produkcyjnych, usługowych, dystrybucyjnych, handlowych, life science, usług profesjonalnych, ubezpieczeń i wynajmu usług. SAP Business ByDesign umożliwia dowolne skalowanie systemu w zależności od rozwoju, a oprogramowania korzysta już ponad 10 000 klientów.
Todis Consulting	Deltek WorkBook	WorkBook to kompleksowe, skalowalne rozwiązanie klasy ERP stworzone dla potrzeb agencji reklamowych. Zamysłem producenta było zawarcie wszystkich niezbędnych funkcjonalności w jednym, zintegrowanym systemie, tak by osoby zarządzające mogły skupić się dokładnie na tym, co jest dla nich istotne i oszczędzać czas, wykonując wszystkie niezbędne działania w jednym programie. Jest dostarczany także w wersji chmurowej, możliwa jest instalacja aplikacji mobilnej. System WorkBook składa się z następujących modułów: Zarządzanie projektami, Planowanie zasobów, CRM, Udostępnianie plików, Prognozowanie, Fakturowanie, Karty czasu pracy. Wspomaga zarządzanie firmą dzięki kontroli czasu wydatków, integrację poczty e-mail i kalendarza, portalu zgłoszeń projektów, dostępu do otwartego interfejsu API.
Unit4 Polska	Systemy Teta HR i Teta ERP	Aplikacja Teta ME (Mobile Edition) znacznie przyspiesza obsługę pracownika i sprawną realizację procesów kadrowo-płacowych. Aplikacja dostarcza proste rozwiązania dla skomplikowanych operacji, a przez swój przemyślany interfejs jest intuicyjna i łatwa w obsłudze. Teta ME jest dostępna z poziomu wszystkich urządzeń – komputerów stacjonarnych oraz urządzeń mobilnych, takich jak smartfon i tablet. Aplikacja umożliwia pracownikom samoobsługę w realizacji ich potrzeb dotyczących obszaru HR/ERP, zwiększa transparentność procesów i daje dostęp do kadr 24/7. Menedżerom pomaga poprawić efektywność zarządzania zespołem. Aplikacja stanowi integralną część rozwiązania Teta HR/ Teta ERP, systemu kompleksowo wspierającego politykę personalną w średnich i dużych przedsiębiorstwach działających w Polsce. Teta ME umożliwia pracownikom aktywne uczestnictwo w procesach kadrowych oraz finansowych, które ich dotyczą. Osoba zatrudniona, z poziomu dowolnego urządzenia mobilnego z dostępem do internetu, może samoobsługowo złożyć wniosek urlopowy, wprowadzić zmiany teled adresowe, pobrać formularz PIT czy rozliczyć delegację krajowe/zagraniczne. Menedżerowie, dzięki Teta ME, mogą efektywnie zarządzać swoimi zespołami, używając do tego rozwiązań dostosowanych do potrzeb biznesowych danej firmy. Wszystkie te procesy realizowane są za pomocą kilku kliknięć w aplikacji.

REKLAMA



POSITIVE[®]
RETAIL

ZINTEGROWANY SYSTEM DO ZARZĄDZANIA SIECIAMI SPRZEDAŻY:

- Centralne zarządzanie placówkami
- Rozbudowane systemy lojalnościowe
- Omni-Channel - sprzedaż w wielu kanałach
- Automatyzacja procesów logistycznych - WMS
- Zarządzanie kontrahentami, cennikami, wielowalutowością
- Obsługa POS w innych krajach
- Synchronizacja z E-commerce

WWW.POSITIVERETAIL.PL

TEL: 42 680 80 00

MAIL: INFO@LSISOFTWARE.PL



RAPORT ERP

Operatorzy centrów danych motorem napędzającym zieloną energię

Szacuje się, że zapotrzebowanie na energię elektryczną w europejskich centrach danych wzrośnie o niemal 1/3 do 2030 r. W związku z tym Komisja Europejska planuje nowe regulacje. Operatorzy tego typu placówek będą musieli zdawać sprawozdania ze wskaźników zrównoważonego rozwoju. Jak wskazują eksperci Eaton, jest to wyraźny sygnał dla branży centrów danych do inwestowania w „zielone” rozwiązania.

Rafał **Kryk**

PQ Application Manager, Eaton

Nowe obowiązki dla centrów danych

Do tej pory takie rozporządzenia jak RODO regulowały przede wszystkim sposób przechowywania i udostępniania danych. Uwaga Unii Europejskiej zaczyna się jednak skupiać także na sposobie wykorzystywania energii w sektorze technik informacyjnych, w tym w centrach danych. Komisja Europejska ujawniła niedawno plany zmian dyrektywy o efektywności energetycznej (EED). Zgodnie z nimi operatorzy takich placówek będą musieli m.in. mierzyć i składać szczegółowe sprawozdania dotyczące wskaźników zrównoważonego rozwoju, takich jak zużycie energii i wody, ponowne wykorzystanie ciepła odpadowego czy emisja CO₂ związana ze zużywaną energią. Zmiany oznaczają dla operatorów centrów danych kolejne obowiązki związane z pomiarem i publikowaniem danych na temat wpływu na środowisko. To jednak także nowe możliwości: wymiana informacji pozwoli w inteligentny sposób zarządzać energią i wspierać zielone rozwiązania. Klienci i społeczność będą natomiast mieli szerszy

wgląd w działanie branży centrów danych.

Centra danych używały dotąd prostego wskaźnika efektywności zużycia energii (*Power Usage Effectiveness, PUE*). Określa on stosunek całkowitego zużycia energii do stopnia wykorzystania sprzętu IT. Według wielu ekspertów z branży nie jest on jednak wystarczający do mierzenia wpływu centrów danych na środowisko. Nie śledzi na przykład, w jaki sposób została wyprodukowana zużywana energia, sposobu wykorzystania ciepła odpadowego, ilości pracy wykonywanej przez każdą jednostkę czy zużycia wody.

Kierunek: cele klimatyczne

Propozycje zmian wskazują na rosnącą rolę kwestii środowiskowych w funkcjonowaniu centrów danych. Aby niwelować ich negatywny wpływ, konieczne jest myślenie o sieci jako systemie, w którym infrastruktura energetyczna i przetwarzania danych są współzależne. Operatorzy sieci, zamiast inwestować we własne systemy magazynowania energii, mogą korzystać z rozproszonych rezerw mocy i infrastruktury centrów danych. Możliwości udziału zasilaczy UPS w usługach regulacyjnych sieci energetycznej takich jak FFR (*Fast Frequency Response*, szybka reak-



Propozycje zmian wskazują na rosnącą rolę kwestii środowiskowych w funkcjonowaniu centrów danych. Aby niwelować ich negatywny wpływ, konieczne jest myślenie o sieci jako systemie, w którym infrastruktura energetyczna i przetwarzania danych są współzależne.

cja na zmiany częstotliwości) mogą w przypadku awarii zasilania i zakłóceń w dostawie mocy ze źródeł odnawialnych pomagać w utrzymaniu stabilności systemu. Dzięki temu centra danych mogłyby zrzucić łatkę „energetycznych wampirów”. Branża przetwarzania informacji jest jednym z głównych konsumentów energii. Operatorzy centrów danych starają się minimalizować swój wpływ na środowisko poprzez wprowadzanie energooszczędnych rozwiązań i kupowanie energii z OZE. Rośnie ich wydajność, dzięki czemu ta sama ilość mocy umożliwia przetworzenie znacznie większej ilości danych. Nie oznacza to jednak, że nie są potrzebne dalsze działania. Propozycje nowych

regulacji unijnych mogą stworzyć grunt pod wprowadzanie kolejnych limitów emisji i innych przepisów dotyczących śladu środowiskowego w branży centrów danych.

Propozycja Komisji Europejskiej nie została jeszcze ratyfikowana, proces ten potrwa kilka lat. Kierunek jest jednak jasny: operatorzy centrów danych będą musieli stawiać się motorem napędzającym zieloną energię, aktywnie uczestnicząc w rozwiązywaniu kryzysu klimatycznego.

Źródła:

<https://www.iea.org/reports/data-centres-and-data-transmission-networks>

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/energy-efficient-cloud-computing-technologies-and-policies-eco-friendly-cloud-market>

REKLAMA

WDROŻENIA, SERWIS, ROZWÓJ

SYSTEMÓW ERP

W CHMURZE
ON-PREMISE

NAJLEPSZY PARTNER
SAP BUSINESS ONE
W REGIONIE CEE

CERTYFIKOWANI
SPECJALIŚCI

PONAD 200
WDROŻEŃ ERP

WWW.SUPREMIS.PL

SAP Business One

SAP Business ByDesign

SAP S/4HANA®

SAP Gold Partner

INTELIGENTNY SYSTEM ERP DLA LUDZI, KTÓRZY MYŚLĄ PRZYSZŁOŚCIOWO

Dla małych i średnich przedsiębiorstw
produkcyjnych i hurtowych.
RamBase Cloud ERP to jedna platforma
łącząca wszystkie funkcjonalności.

www.rambase.com/pl



RAPORT ERP

Trudno sobie wyobrazić dynamicznie rozwijającą się firmę, która funkcjonuje bez systemów IT



Z Maciejem Czernasiem, prezesem Arcus Systemy Informatyczne, rozmawiała Joanna Zielińska.

zań chmurowych i łatwiejszego dostępu do informacji. Zauważalne kierunki to także: ujednolicanie kanałów komunikacji i łatwości przełączania pomiędzy nimi, wykorzystanie AI, czyli elementów sztucznej inteligencji, IoT, czyli Internetu rzeczy, i rozwiązań self-service. ERP wykorzystywane jest też coraz częściej do elektronicznej komunikacji zdalnej: obiegu dokumentów i prac.

Jakie korzyści płyną z wdrożenia systemów ERP w sektorze MŚP?

Najistotniejsze korzyści to: uporządkowanie informacji – raz zapisane, dostępne dla każdego, szybszy dostęp do informacji – informacje i raportowanie na bieżąco, możli-

wość monitorowania i optymalizacji procesów zachodzących w firmie, wyeliminowanie pomyłek i „zgubionych” spraw, eliminacja wąskich gardeł, wyeliminowanie „prywatnych” ośrodków wiedzy – informacja jest w systemie, a nie w głowie konkretnej osoby, krótsze wdrażanie nowych osób w organizacji oraz optymalna współpraca kluczowych osób w organizacji, wyeliminowanie „prywatnych” ośrodków wiedzy – informacja jest w systemie, a nie w głowie konkretnej osoby a także zmniejszenie ryzyka związanego z przeoczeniem ważnych dla organizacji zjawisk – kwestia monitorowania, raportowania wskaźników.

Jak rozwiązania ERP mogą zmienić funkcjonowanie przedsiębiorstwa?

Obecnie systemy klasy ERP są traktowane w szerszym kontekście niż tylko obsługa finansów firm i przyjmowania zamówień. Firmy i or-

ganizacje chcą znacząco poprawić funkcjonowanie swoich procesów biznesowych. Dla większości klientów wybór nowego systemu ERP nie jest spowodowany brakiem takiego systemu, ale przymusem zmiany procesów biznesowych, uporządkowania danych i rozpoczęcia rejestrowania ich w nowy sposób, przystosowany do najnowszych technologii i trendów na rynku. Częstym aspektem są również zmiany prawne i konieczność integracji z innymi systemami, wymuszona przez klientów lub dostawców.

Jak obecna na rynku ERP chmura zmienia jego funkcjonowanie?

Chmura stała się znakomitą narzędziem do pracy, bez przywiązania do konkretnego miejsca – na przykład naszego biura. Wymuszone kwarantanny czy praca zdalna, przy wykorzystaniu tradycyjnych systemów IT, istotnie zdeorganizowały

wały pracę niejednej organizacji. Przy wykorzystaniu chmury nie ma znaczenia, gdzie się znajdujemy, ani z jakich urządzeń korzystamy. Efektywną pracę możemy wykonać np. na smartfonie, z każdego miejsca na świecie – wystarczy dostęp do Internetu. Kolejnym aspektem jest czas poświęcony na instalację i konfigurację. Przy rozwiązaniach chmurowych jest on zdecydowanie krótszy, a często wręcz wymaga jedynie założenia konta w chmurze i zalogowania się przy dostępie do Internetu.

Czy prężny biznes może funkcjonować bez systemu ERP?

Trudno sobie wyobrazić dynamicznie rozwijającą się firmę, która funkcjonuje bez systemów IT wspierających ich działalność. W swojej karierze spotkałem jedną organizację, która zarządzała dużym, międzynarodowym magazynem wysokiego składowania za pomocą arkusza kalkulacyjnego. Byłem pod wrażeniem efektywności i sprawności działania ich magazynu. Z drugiej strony spotkałem setki przedsiębiorstw i organizacji, które korzystają z systemu ERP, inwestują w najnowsze wersje chmurowe, a przy tym stale się rozwijają i są liderami w swoich branżach. Taka inwestycja po prostu szybko się zwraca. Oczywiście wszystkie scenariusze w prowadzeniu działalności są dostępne, jednakże trudno sobie wyobrazić dynamicznie rozwijającą się firmę, która funkcjonuje bez systemów IT wspierających ich działalność. Dzisiaj, na bardzo konkurencyjnym rynku, czas i przebieg procesów w krótkim czasie staje się najważniejszym dobrem.



Kto i dlaczego powinien zainwestować w system ERP?

Prowadząc działalność biznesową, nieustannie inwestujemy w maszyny, flotę transportową, zasoby ludzkie, nieruchomości itd. Dlaczego to robimy? Chcemy się rozwijać. Chcemy też być lepsi, szybsi i tańsi od konkurencji. System ERP jest taką właśnie „maszyną”, która pozwala nam być lepsza w przetwarzaniu danych na poziomie całej organizacji. Możemy gromadzić olbrzymie ilości danych, następnie je przetwarzać i wyciągać na ich podstawie wnioski – pozwala usprawnić i zoptymalizować procesy. Co najważniejsze, dane gromadzimy w jednym miejscu, zazwyczaj rejestrujemy je w miejscu, w którym powstają i najczęściej możemy to robić automatycznie, bez ingerencji człowieka. Takie działania minimalizują powstawanie błędów, dane zarejestrowane raz, są dostępne dla wszystkich, a raporty i analizy możemy realizować w czasie rzeczywistym.

W jakim kierunku zmierzają rozwiązania ERP? Jakie trendy są zauważalne na rynku?

Najbardziej widocznym trendem jest podążanie w kierunku rozwią-

Integracja oprogramowania POS z systemem ERP

Wzorując się na najlepszych praktykach biznesowych, zapewne szukalibyśmy jednego systemu ERP i POS, spełniającego nasze oczekiwania. Jednak co w przypadku, kiedy żadne z dostępnych rozwiązań nie zaspokaja potrzeb w 100 proc.?



Ewa Możejko

lider sprzedaży POSitive Retail, LSI Software

Na co szczególnie powinniśmy zwrócić uwagę w przypadku integracji POS z ERP?

Wobec tego przyjrzymy się, jak przebiega standardowy cykl sprzedaży detalicznej. Początek

procesu, zarówno w sklepie stacjonarnym, jak i internetowym, rozpoczyna się wraz z decyzją wejścia na rynek, w e-commerce i omnichannel. Z punktu widzenia biura to przede wszystkim wprowadzenie produktu, zarządzanie cenami, dostawami, systemem lojalnościowym, promocjami czy bazą klientów. Jest to podstawowy element w każdej branży. Natomiast z drugiej strony jest jeszcze: odbiór towaru w lokalach, dostępność w e-sklepie, spójna polityka cenowa czy wiedza o kliencie. Wszystko to składa się na pewność udanej transakcji. Decydując się na in-

tegrację różnych systemów, należy pamiętać, aby newralgiczne elementy, które de facto wpływają na klienta, odbywały się w głównej mierze automatycznie. Warto tu wymienić m.in. zatowarowanie salonów, wprowadzanie nowych cen i promocji, zmiany danych klienta, odbiór e-zamówień, rezerwację stanów magazynowych, parowanie transakcji e-zamówienia (faktura – status płatności). Idąc dalej, decyzja klienta o kupnie produktu nie kończy nam etapu sprzedaży – możliwy jest przecież zwrot. Skuteczne przyjęcie zwracanego produktu na magazynie lub w salonie, płynne rozliczenie transakcji (zarówno wobec klienta, jak i w wewnętrznych strukturach obszaru księgowości), rejestracja zdarzenia w systemie lojalnościowym

– to wszystko zapewnia nam spójność i rzetelność ostatecznych danych sprzedażowych POS i ERP.

Poza wymienionymi obszarami najlepsze praktyki integracji wskazują jednocześnie na dążenie do realizacji m.in.:

- 100 proc. transakcji sprzedażowych i zakupowych dekretnych i księgowanych on-line,
- automatyzacja czynności związanych z zatowarowaniem i rozliczeniem salonów,
- spójne i elastyczne metody raportowania (jednolity indeks towarowy),
- dostarczanie online pełnych danych o kliencie (w e-sklepie, jak i w punkcie stacjonarnym).
- elastyczne monitorowanie wskaźników sprzedaży takich jak: średnia wartość koszyka, marża, liczba reklamacji, zwrotów.

Optymalna integracja POS i ERP powinna automatycznie zarządzać jak największą ilością procesów tak, aby zapewnić jednolitość i porównywalność danych. Odpowiedzi na pytania: co, kiedy, dla kogo, w jakiej cenie sprzedaży i zakupu, z jakiej dostawy, z jaką marżą, czy występowały koszty dodatkowe, czy nastąpiło niekorzystne odchylenie i jeśli tak, to dlaczego – powinny weryfikować poprawność integracji POS i ERP. Rozwiązaniem spełniającym te wszystkie wymagania jest rozbudowany system POSitive Retail, który konsekwentnie i całościowo łączy procesy ERP i POS. Jednocześnie oprogramowanie to może w sposób elastyczny podporządkować się zewnętrznemu ERP, pozostawiając kluczowe elementy procesu sprzedażowego w swoich strukturach.