

LIDERZY ERP



Trendy w systemach ERP

Systemy ERP stale ewoluują, a od ponad dwóch lat rozwijana jest już czwarta generacja cyfrowych narzędzi dla przedsiębiorstw. Nie inaczej będzie w 2022 r., kiedy to zwiększy się liczba funkcjonalności zasilanych sztuczną inteligencją, czy też udostępnionych zostanie więcej pakietów systemowych w wersjach mobilnych. Istotnego znaczenia nabierze również demokratyzacja narzędzi ERP oraz dalszy rozwój technologii modułowych.

Filip Fludra

ekspert, Exact Software Poland

W połowie 2019 r. eksperci Gartnera zakwestionowali ówczesną definicję systemu ERP. Uznali, że liczba funkcji systemu wzrosła na tyle, że wąska definicja tej technologii nie spełnia już swojego zdania. Obecnie bowiem liczba możliwości oferowanych przez dostawców systemów wykracza daleko poza planowanie i zarządzanie zasobami przedsiębiorstwa. Obecne ekosystemy ERP obejmują nie tylko klientów, ale także partnerów, konkurentów i interesariuszy. Gartner przewiduje, że do 2023 r. większość głównych systemów ERP będzie oferować funkcjonalności nowej generacji, takie jak mobilny dostęp, narzędzia oparte na sztucznej inteligencji, modułowość oprogramowania, czy otwarty dostęp do kodu.

Wzrost znaczenia iERP

Sztuczna inteligencja towarzyszy nam na każdym kroku, szeroka adaptacja AI do narzędzi ERP to tylko kwestia czasu. Stąd określenie iERP oznaczające inteligentne technologie ERP. W 2022 roku iERP z zaawansowaną automatyzacją i inteligencją nie będą już opcjonalnymi dodatkami, ale wbudowanymi elementami. Takie rozwiązania umożliwią organizacjom innowacyjne przetwarzanie danych, tworzenie nowych przepływów pracy, rozszerzenie automatyzacji rutynowych zadań i przekształcanie złożonych, nieustrukturyzowanych danych w użyteczne spostrzeżenia. Oczekuje się, że do 2023 r. dane ERP będą stanowiły 30 proc. wszystkich generowanych przez AI analiz predykcyjnych i prognoz w przedsiębiorstwie.

Mobilne ERP staje się normą

Dotychczas wersje mobilne systemów bywały opcjonalne, jednakże w nadchodzącym czasie stanie się to standardem. W dobie zmienności i pandemicznych zawirowań dostępność kluczowych funkcjonalności w każdym miejscu i czasie ma istotne znaczenie dla ciągłości prowadzenia biznesu. Mobilne ERP zapewni zdalny dostęp do danych funkcji w czasie rzeczywistym i wgląd na wszystkich krytycznych procesach, pozwalając pracownikom na prowadzenie działań back-end i front-end z poziomu smartfona. Przejście do mobilnego interfejsu umożliwi również zwiększenie współpracy wśród rozproszonych pracowników, podnosząc w ten sposób sprawność i wydajność.

Systemowa cyberochrona

Mobilne ERP to także wyzwanie w zakresie cyberbezpieczeństwa. Podatność na ataki i wycieki informacji rośnie wraz z liczbą rozproszonych urządzeń i użytkowników. W celu zabezpieczenia dostępu do mobilnego ERP zdalnym pracownikom dostawcy skupią się na rozwoju funkcji bezpieczeństwa, takich jak wieloczynnikowa identyfikacja. Systemy ERP mogą zyskać także własne narzędzia VPN, które pozwolą na bezpieczne logowanie się z różnych urządzeń i sieci.

Modułowe ERP

Konwencjonalne systemy ERP są często postrzegane jako przeszkoda dla zwinności, ponieważ nawet niewielkie dostosowania po wdrożeniu mogą być niezwykle złożone i kosztowne. W związku z tym następuje ciągła zmiana w kierunku złożonych systemów ERP o modułowych i pakietowych możliwościach, które umożliwiają nawet zwykłym programistom tworzenie i wdrażanie nowych funkcji i usług biznesowych. Kluczowym osiągnięciem w tej dziedzinie jest wzrost low-code i no-code ERP, które umożliwiają optymalizowanie aplikacji wewnątrz organizacji. Przyszłe platformy ERP będą wyróżniać się konfigurowalnymi pulpitemi, interfejsami zawierającym sztuczną inteligencję, na przykład chatboty. To wszystko sprawi, że dostęp do systemu będzie prostszy i bardziej elastyczny dla użytkownika.

Specjalizacja zamiast uniwersalizacji

W dobie powszechnej indywidualizacji rozwiązań, istotnego znaczenia nabierze dostosowanie ERP do zróżnicowanych potrzeb biznesowych. Stąd stawianie na architekturę modułową i dedykowane różnym branżom pakie-

ty. Istotne przy tym będzie też otwarcie kodu, które ułatwi integrację z innymi technologiami, takimi jak IoT czy analityka procesów. Dwupoziomowa strategia ERP umożliwia dużym organizacjom, działającym w wielu lokalizacjach i oddziałach, integrację rozwiązań ERP warstwy 1 (przeznaczonych dla konglomeratów) z rozwiązaniami ERP warstwy 2 (przeznaczonymi dla średnich i mniejszych firm). Korzyści płynące z tej strategii obejmują możliwość skuteczniejszego zaspokojenia specyficznych potrzeb biznesowych i wymagań lokalnych. Jednocześnie pozwala ona na znaczne oszczędności kosztów wdrożenia, utrzymania i aktualizacji, a także poprawę doświadczeń użytkowników w całym ekosystemie. Systemy ERP ewoluują, a kierunki ich rozwoju będą wyznaczać takie trendy jak indywidualizacja, modułowość platform, integracja technologii, podnoszenie dostępności i cyberbezpieczeństwo. W najbliższym roku rozwój ten będzie kontynuowany. Krytycznym wyzwaniem dla większości firm będzie zatem integracja wybranych funkcjonalności w użytkowanych obecnie systemach, bez konieczności uciekania się do ryzykownych, drogich i czasochłonnych migracji, czy też aktualizacji.

IT.INTEGRO JUŻ 30 LAT NA RYNKU TECHNOLOGII

IT.integro to poznańska firma technologiczna, która działa dzisiaj w blisko 60 krajach na świecie, wdrażając jeden z najpopularniejszych systemów ERP dla biznesu — Microsoft Dynamics 365 Business Central. Zaledwie kilka miesięcy temu przedsiębiorstwo miało okazję świętować swoje 30-lecie.



Piotr **Śledź**
prezes zarządu, IT.integro

Od PC po system ERP

System ERP to kompleksowe oprogramowanie dedykowane zarządzaniu przedsiębiorstwem, praktycznie w każdym obszarze. Począwszy od finansów, przez obsługę klienta, marketing, sprzedaż, aż po magazyn i produkcję. IT.integro prowadzi dziś projekty wdrożeniowe rozwiązania ERP — Dynamics 365 Business Central, czyli produktu Microsoft używanego przez kilkaset tysięcy firm na świecie. Ale nie było tak od samego początku! Historia IT.integro sięga jeszcze

kilka lat wstecz, aż do 1991 r. To wtedy zainicjowałem wejście na rynek wielkopolski spółki Optimus, zajmującej się pierwotnie sprzedażą PC oraz serwisowaniem. Początkowe siedem lat było czasem dynamicznego rozwoju, kiedy firma rozrosła się z trzech osób do 60 pracowników w siedmiu punktach sprzedaży.

Wraz ze zmieniającymi się potrzebami rynku, w 1997 przedsiębiorstwo działające jeszcze pod szyldem Optimus, jako pionier w Polsce, zajęło się wdrożeniami systemu ERP — Navision Software.

Było widać, że oprogramowanie ERP to przyszłościowe rozwiązanie, na które faktycznie jest zapotrzebowanie. Byliśmy świadomi filozofii systemu i wiedzieliśmy, że to produkt przemyślny, stabilny i przede wszystkim podatny na rozwój.

Strategiczny Partner Microsoft w Polsce

W 2002 r. właścicielem Navision Software stał się Microsoft i tym samym rozpoczęła się długa historia partnerstwa IT.integro z jednym z największych gigantów na światowym rynku technologii. Zaowocowało ono wieloma wyróżnieniami. Firma jako pierwsza w Polsce otrzymała

statut Microsoft Gold Enterprise Resource Planning, nie tylko wdrażając rozwiązania ERP, ale też edukując rynek biznesowy w obszarze IT.

IT.integro dołączyło do elitarnej grupy strategicznych partnerów Microsoft na świecie — Microsoft Dynamics President's Club i otrzymało honorowy tytuł Finalist for Microsoft Dynamics Regional Partner od the Year 2016 Central and Eastern Europe.

IT.integro wkroczyło na światowy rynek już 13 lat temu

Poznańska spółka prowadzi projekty nie tylko w Polsce, ale też za granicą. Zajmuje się wdrożeniami na wszystkich kontynentach, obsługując 30 grup kapitałowych w blisko 60 krajach. Ekspansja na rynki zagraniczne rozpoczęła się dla IT.integro już w 2009 r., od duńskiego klienta, który do dziś stanowi jeden z największych projektów firmy obejmujący 30 państw.

Inwestycja w działalność zagraniczną zaowocowała opracowaniem przez IT.integro rodziny produktów dedykowanych organizacjom wielofirmowym, czyli aplikacji Global Apps. Rozwiązania Master Data Management System, Advanced Intercompany i Intercompany Insights dystrybuowane są z pomocą globalnej sieci partnerskiej i wykorzystywane w ponad 100 organizacjach międzynarodowych.

Celem aplikacji jest rozszerzanie funkcjonalności systemu Dynamics 365 Business Central w zakresie m.in. zarządzania danymi

centralnymi, kontroli nad zapasami i obiegu dokumentów sprzedażowo-zakupowych.

Bogate portfolio produktów

Portfolio dodatkowych aplikacji zintegrowanych z Dynamics 365 Business Central obejmuje jednak znacznie więcej niż Global Apps. IT.integro rozpoczęło tworzenie własnych aplikacji już w latach 90. poprzez inwestycję w moduł HR&Payroll Manager, powstały z myślą o dostosowaniu oprogramowania do klientów działających na terenie Polski.

Dziś w ofercie spółki znajduje się szeroki wybór – zarówno autorskich, jak i dystrybuowanych w ramach sieci partnerskiej — aplikacji biznesowych. Pozwalają one na rozszerzenie standardowych funkcjonalności oprogramowania w takich obszarach jak np. administracja, analityka i raportowanie czy transmisja dokumentów. Klienci mogą również wybierać spośród rozwiązań stworzonych z myślą o odpowiedzi na potrzeby konkretnych branż. Aplikacje własne IT.integro

można odnaleźć na stworzonej przez Microsoft platformie certyfikowanych produktów biznesowych — AppSource.

Jakie są plany na przyszłość?

Trudno prognozować przyszłość na kolejne 30 lat, jednak wiadomo, w jakich kierunkach IT.integro chce podążać. Jednym z kluczowych obszarów jest dalszy rozwój własnych produktów, który potęguje możliwość otwierania się na kolejne rynki zagraniczne i stawiania się coraz bardziej globalną firmą.

Ważne są też zmiany zachodzące w samym systemie ERP, bo to on wyznacza ścieżkę dla dostawców. Z punktu widzenia technologicznego, wzmocnią się obecne trendy, takie jak znaczenie ERP w chmurze obliczeniowej, integracja z ekosystemem rozwiązań biznesowych One Microsoft i ciągły upgrade umożliwiający użytkownikom zachowanie stale aktualnej wersji oprogramowania. Wszystko to w duchu zapewniania klientom coraz bardziej innowacyjnych i wygodnych rozwiązań dla rozwoju ich biznesu.



Portfolio dodatkowych aplikacji zintegrowanych z Dynamics 365 Business Central obejmuje jednak znacznie więcej niż Global Apps. IT.integro rozpoczęło tworzenie własnych aplikacji już w latach 90. poprzez inwestycję w moduł HR&Payroll Manager, powstały z myślą o dostosowaniu oprogramowania do klientów działających na terenie Polski.



Microsoft Dynamics 365 Business Central

Wdrażaj innowacje integrując wszystkie obszary Twojego biznesu

Poznań | Warszawa | Wrocław | Kraków

www.dynamics365BC.pl | www.IT.integro.pl



Sprawdź



Szanowni Państwo,

Jak wybrać najbardziej odpowiadający potrzebom firmy system ERP? W pierwszej kolejności zadać sobie pytanie, czego od niego oczekujemy, w czym ma nas wesprzeć, czemu służyć. Kiedy już to wiemy, warto skorzystać takiego źródła informacji, jak choćby nasze zestawienie Liderów ERP. Powstało ono w oparciu o ankiety przesłane do redakcji przez firmy. Wytoniliśmy spośród nich te oferty, które w naszej ocenie są najbardziej innowacyjne, podążają i nadążają za potrzebami klientów, a nawet je wyprzedzają. Sprawdźcie Państwo, czy znajdziecie wśród nich coś dla siebie. Zapraszamy też do lektury komentarzy przygotowanych przez zaproszonych przez redakcję ekspertów – warto wiedzieć, co dzieje się w sektorze dostarczającym usługi wielu przedsiębiorcom.

Redakcja



Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
Arcus Systemy Informatyczne	Autorskie rozwiązanie one4all na bazie Microsoft Dynamics 365	Rozwiązanie one4all na bazie Microsoft Dynamics 365 to kompleksowe wsparcie procesów biznesowych w organizacji. System one4all to odpowiedź na potrzebę integracji zaawansowanych systemów informatycznych coraz częściej wykorzystywanych przez średnie i duże przedsiębiorstwa. Rozwiązanie dedykowane jest dla sektorów: komercyjnego, edukacyjnego oraz publicznego. one4all dla firm to rozwiązanie zbudowane na podstawie sprawdzonej technologii i środowiska systemów Microsoft oraz wiedzy i doświadczenia specjalistów pracujących nad jego stworzeniem i dalszym rozwojem. Zastosowanie platformy one4all pozwoli usprawnić działalność operacyjną przedsiębiorstwa oraz pomoże w prognozowaniu przyszłych pożądanych kierunków rozwoju. One4all integruje takie obszary działalności jak: finanse i księgowość, środki trwałe, logistyka, produkcja i jej rozliczenie, WMS, kadry i płace, procesy obiegu dokumentów, CRM. System one4all cechuje UNIWERSALNOŚĆ – do zastosowania w przemyśle, handlu, usługach. Łatwy w obsłudze, łatwy w obsłudze, czytelny i logiczny, elastyczny, dostosowujący się do indywidualnych potrzeb firmy. Pełna integracja z systemem Windows oraz dowolna wymiana danych z pakietem Office pozycjonuje rozwiązanie Arcus SI wśród liderów systemów ERP.
Asseco Business Solutions	Macrologic ERP	Procesowy system ERP dla średnich i dużych firm. Umożliwia kompleksowe zarządzanie współczesnym przedsiębiorstwem w kluczowych obszarach działania firmy, jak sprzedaż i logistyka, finanse i księgowość, produkcja, kadry i płace, zarządzanie zasobami ludzkimi. System Merit ERP dostępny jest w modelu chmurowym i wersji „on-premise”. Oferuje użytkownikom wygodny w użyciu interfejs oraz rozbudowane możliwości analizy danych. Wspiera funkcje zarządcze, udostępniając szereg konfigurowalnych dashboardów menedżerskich. Zawiera rozbudowane narzędzia controllingowe, takie jak analiza marż. Merit ERP skutecznie wspiera koncepcję cyfryzacji przedsiębiorstw. Realizuje ideę „paperless”, umożliwiając automatyzację wybranych procesów w organizacji. Oferuje rozwiązania (Portal HR oraz Businesslink by Asseco) do elektronicznej wymiany dokumentów w obszarach finansowych i sprzedażowych oraz w procesach zarządczych realizowanych w odniesieniu do pracowników. Dodatkowo umożliwia zastosowanie podpisu elektronicznego. System jest stale i systematycznie rozbudowywany funkcjonalnie oraz na bieżąco aktualizowany do zmieniających się przepisów prawa.
Comarch	Comarch ERP XT	Innowacyjny system do zarządzania małą firmą zarówno w Polsce, jak i w Niemczech. Dzięki modułowej budowie użytkownik samodzielnie decyduje, z jakich funkcjonalności chce w danym momencie skorzystać oraz za które z nich chce zapłacić. System dostępny z poziomu przeglądarki internetowej, a także w formie aplikacji na telefon (iOS&Android) umożliwiający swobodną pracę i dostęp do informacji, w dowolnym miejscu i o każdej porze. Program prosty i intuicyjny pozwalający na wystawienie faktury w kilka sekund, a jednocześnie doskonale sprawdzający się wśród bardziej zaawansowanych użytkowników dzięki możliwości korzystania z magazynu, uproszczonej księgowości lub pełnej księgowości kontowej. Dodatkowe rozwiązania takie jak e-Sklep czy e-Sale pozwolą na szybkie założenie własnego sklepu internetowego oraz integrację z popularnymi serwisami sprzedażowymi (m.in. Allegro, eBay). Moduł POS zapewni prowadzenie sprzedaży detalicznej w sklepach stacjonarnych, a usługi Faktoringu i Windykacji uwolnią zamrożone środki w fakturach i poprawią sytuację finansową firmy. Ponadto co miesiąc każdy użytkownik skorzysta bezpłatnie z 20 stron dokumentów kosztowych w ramach usługi OCR, a dzięki darmowej usłudze wymiany danych (IWD) z biurem rachunkowym regularnie będzie otrzymywał informacje o podatkach do zapłaty.
DSR	ERP 4FACTORY	ERP 4FACTORY to kompleksowe wsparcie zarządzania przedsiębiorstwem oparte na QAD Adaptive ERP. Wbudowana analityka dostarcza osobom decyzyjnym precyzyjnych informacji, które skracają czas potrzebny na podjęcie działania na podstawie zmieniających się danych i konkurencyjnego otoczenia. Projekty ciągłego doskonalenia z reguły skupiają się na wąskim zbiorze procesów, w wyniku których można uzyskać największy zwrot z inwestycji. Modułowa konstrukcja oprogramowania QAD Adaptive ERP pozwala klientom na wybór tylko tych obszarów aplikacji, które chcą zaktualizować – bez potrzeby aktualizowania całej aplikacji. To modułowe podejście sprawia, że aktualizacje są mniejsze, szybsze i prostsze. Oprogramowanie implementuje się szybko i niezawodnie, szczególnie w chmurze obliczeniowej oraz jest globalnie wspierane przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, przez zaangażowany zespół ekspertów. Jest to wielojęzyczne, wielowalutowe, wielozakładowe rozwiązanie zaprojektowane w celu zaspokojenia potrzeb światowych producentów – teraz i w przyszłości.
Exact Software Poland	Exact Globe Next & Exact Synergy Enterprise	Exact Globe Next to zintegrowany system ERP, który automatyzuje wewnętrzne procesy biznesowe przedsiębiorstwa. Oprogramowanie wspiera wszystkie obszary działalności firmy: obsługę procesów finansowo- księgowych, produkcję, logistykę, sprzedaż i serwis. System zapewnia zdalny dostęp do jednej, zsynchronizowanej bazy danych, co poprawia przepływ informacji w firmie i pozwala na podejmowanie właściwych decyzji strategicznych. Oprogramowanie Exact można dodatkowo rozwijać i dostosowywać do indywidualnych wymagań każdej firmy. Rozwiązanie ERP Exact Globe jest w pełni kompatybilne z platformą internetową Exact Synergy Enterprise, która wspiera organizowanie procesów miękkich w firmie. Do jej funkcji należy m.in. zarządzanie obiegiem dokumentów i przepływów pracy (Workflow), posiada również moduły CRM i HRM. Exact Synergy umożliwia dostęp do bazy danych z poziomu przeglądarki 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Nasze rozwiązania mają zasięg międzynarodowy – oprogramowanie obsługuje ok. 40 języków i legislacji. Ponadto nasz system jest dostępny w chmurze – Exact Cloud zapewnia klientom specjalnie opracowane, wydajne i bezpieczne środowisko pracy.
Hatteland	RamBase	RamBase to kompletne rozwiązanie ERP oparte na chmurze, dedykowane dla branż zajmujących się wyłącznie produkcją i sprzedażą hurtową. RamBase ERP jest w całości w chmurze, można z nim zintegrować inne obszary, narzędzia klienta, łączy też wszystkie procesy i umożliwia holistyczne zarządzanie przedsiębiorstwem. Właścicielem RamBase jest holding Hatteland. System był jednym z pierwszych systemów ERP zaprojektowanych w chmurze. Jest stale rozwijany przez nasz wyspecjalizowany zespół, aby zaspokoić zmieniające się potrzeby rynku. RamBase Cloud ERP jest dostarczany w modelu „oprogramowanie jako usługa” (SaaS) przez centrum danych w Norwegii, które ma ochronę przed impulsami typu EMP i jest strzeżone 24/7, ma funkcję tworzenia pełnych kopii zapasowych i redundancji oraz chroni bezcenne dane nasze i naszych klientów. Całe centrum danych, w tym podziemny obiekt zawierający kluczowe elementy infrastruktury, jest obsługiwane przez EMP Secure i zostało zbudowane jako schron przeciwbombowy. Dzięki monitorowaniu bezpieczeństwa całego obszaru, infrastruktury i operacji przez nasze Centrum Operacji Zapewniających Bezpieczeństwo (SOC) możemy zapewnić Ci bezpieczeństwo, którego potrzebujesz.
HEUTHES	ISOF	ISOF jest zaawansowanym systemem ERP zapewniającym pełną obsługę firm dowolnej branży. Obejmuje wszystkie, standardowe obszary funkcjonowania każdej firmy, takie jak: Zamówienia, Sprzedaż, Magazyny, Rachunkowość. Zawiera jednocześnie obsługę szeregu najnowszych technologii biznesowych stosowanych w oprogramowaniu dla przedsiębiorstw: CRM, DMS, Logistykę, Produkcję, E-commerce czy Internetowe Portale B2 B. ISOF umożliwia dostęp do informacji z dowolnego miejsca, o dowolnej porze z wykorzystaniem Internetu (poprzez łącze stałe lub mobilne). Klient wchodzi do systemu ISOF przy pomocy przeglądarki internetowej na laptopie, tablecie, smartfonie lub komputerze stacjonarnym. Nie ma potrzeby instalowania oprogramowania na stacjach roboczych, a praca odbywa się poprzez przeglądarkę internetową, co znacznie redukuje koszty serwisu i ułatwia użytkowanie. Każda firma posiada odizolowany system. Pracownik może wykonywać dowolne operacje w zakresie zdefiniowanych dla niego uprawnień, a dane przesyłane są do serwera bezpiecznym, szyfrowanym połączeniem z weryfikacją tożsamości za pomocą certyfikatu cyfrowego. Użytkownicy systemu ISOF mają bezpośredni dostęp do bieżących, zawsze aktualnych informacji niezależnie od pory oraz miejsca, w którym się znajdują. Kolejnym ważnym elementem jest dostarczanie systemu nie tylko w trybie licencji, ale przede wszystkim w trybie SaaS. Dzięki temu klienci mogą skupić się na zagadnieniach biznesowych, zostawiając sprawę obsługi i aktualizacji systemu firmie HEUTHES. Koszty posiadania (TCO) stają się wtedy o ponad połowę niższe.
InfoConsulting	IFS Cloud	IFS to synonim przejrzystości, elastyczności i wiedzy. To, w jakim kierunku rozwija się twoja firma, nie powinno determinować dostępności do określonych rozwiązań. Firma oddaje do twojej dyspozycji produkt gotowy sprostać wyzwaniom, które stawia przed tobą rynek. IFS Cloud to jedna platforma zapewniająca najlepsze w swojej klasie rozwiązania dla zarządzania serwisem i obsługą (FSM), planowania zasobów (ERP) oraz zarządzania aktywami przedsiębiorstwa (EAM). IFS Cloud oferuje pełen zakres możliwości w ramach spójnego środowiska narzędzi dopasowanych do branży i potrzeb funkcjonalnych. Od automatyzacji w finansach po zaawansowane rozwiązania serwisowe, wszystkie dostępne w ramach wspólnego interfejsu użytkownika IFS Cloud. Regularna aktualizacja, spójne funkcjonalności dostępne we wszystkich rozwiązaniach, jednolita wersja prezentowanych treści – to wszystko gwarantuje możliwość planowania i podejmowania decyzji na podstawie wiarygodnych i aktualnych danych. Potencjalne korzyści wdrożenia: pełna i przekrojowa kontrola procesów biznesowych zamodelowanych w systemie IFS; szybka realizacja procesów wsparta obiegiem zadań i ścieżkami zatwierdzeń; system wczesnego ostrzegania i alertów, bazujący na samodzielnie definiowalnych regułach; szybki dostęp do informacji zarządczej oraz możliwość samodzielnej rozbudowa bazy analitycznej i wiele innych.

DZIĘKI ODPOWIEDNIEJ STRATEGII I SYSTEMOM CYFROWYM FIRMY RADZĄ SOBIE Z WYZWANIAM

Media zdają się być zdominowane przez wiadomości o skokach cen towarów i jeśli dodać do tego fakt, że inflacja rośnie nieprzerwanie od 12 miesięcy i że w różnych branżach brakuje pracowników, zarządzanie firmą nie jest obecnie łatwe. Nie da się zaplanować wszystkich globalnych kryzysów, ale dzięki odpowiedniej strategii i systemom cyfrowym firmy mogą dążyć do radzenia sobie z wyzwaniami, mając do dyspozycji odpowiednie zasoby.



Bogusław Skwarna

Country Manager Polska, RamBase

W minionych dziesięcioleciach inflacja była stosunkowo niska, ale wraz z pandemią Covid-19 nastąpiły znaczne zmiany. Próbuąc poradzić sobie z wyższymi kosztami części i towarów w wyniku wzrostu inflacji, świat

stoi również w obliczu globalnych zaległości logistycznych. W szczytowym momencie pandemii w 2020 r. na całym świecie powszechnie stosowano lockdown. Spowodowało to wstrzymanie produkcji i duże zaległości w dostawach komponentów i produktów.

Pozostać konkurencyjnym pomimo wyzwań

Niedobory komponentów elektronicznych, materiałów z drewna czy opakowań plastikowych, to tylko niektóre przykłady części, które miały naprawdę

istotny wpływ na spowolnienie wielu branż. I nadal, z nowymi ogniskami Covid-19, miasta i ważne porty morskie są zamykane, co wpływa na globalną sieć transportową.

Dla firm produkcyjnych stworzyło to wąskie gardła w łańcuchu dostaw oraz wyższe koszty części i surowców. Nie zawsze można po prostu podnieść ceny produktów lub wysłać je w późniejszym terminie.

Być może nadejdzie ten moment, kiedy realne stanie się widmo utraty klientów na rzecz innych firm, które mimo tych wszystkich przeszkód potrafiły zachować konkurencyjność i reagować na potrzeby klientów. I nie zapominajmy, że przy niedoborze pracowników działania na pełnych obrotach to też nie jest idealna sytuacja dla firm produkcyjnych.

Zwycięzcy już przeszli na rynek cyfrowy

Nie ma szybkich rozwiązań, jeśli chodzi o pozbycie się tych problemów. Jednak firmy, które już

zainwestowały w technologie cyfrowe w swojej działalności, wydają się być wygranymi.

Skutki pandemii, inflacji, niedoboru pracowników i surowców powinny być sygnałem ostrzegawczym dla tych firm, które jeszcze nie rozpoczęły swojej podróży w kierunku Przemysłu 4.0. Nadszedł czas, aby ocenić swoje długoterminowe, strategiczne inwestycje w narzędzia cyfrowe, aby zapewnić, że firma będzie w stanie pokonać nowy globalny kryzys, który przed nią stoi.

Nasze rozwiązanie Rambase to oparte na chmurze rozwiązanie ERP, które dedykowane jest dla firm z branży produkcyjnej i dystrybucyjnej. Pozwala ono uzyskać kontrolę nad całym łańcuchem dostaw, od sprzedaży, przez produkcję, po wysyłkę. Dodatkowo rozwiązanie wyróżnia najwyższe bezpieczeństwo i niezawodność. Centra danych RamBase to najwyższej jakości infrastruktura, zabezpieczenia i wysokiej klasy eksperci. To poziom bezpieczeństwa i nie-

zawodności trudny do osiągnięcia nawet dla dużych organizacji. Dodatkowo RamBase jest 100 proc. online w cyklu 24/7.

W dobie transformacji cyfrowej warto także mówić o kosztach wdrożenia i utrzymania systemu ERP. Jako Rambase Cloud ERP mamy w tym względzie przewagę w porównaniu do klasycznych rozwiązań on-premise, nawet do 77 proc. W odróżnieniu do systemów klasycznych, redukujemy koszty takie jak: zakup sprzętu hardware, dodatkowe wynagrodzenie personelu IT klienta, usługi wsparcia i utrzymania systemu. Najważniejszą oszczędnością to jednak eliminacja trudno przewidywalnych kosztów integracji i adaptacji związanych z publikowaniem nowych wersji systemu przez dostawcę w przyszłości. Dodatkowo opłaty subskrypcyjne, miesięczne, są elastycznie dostosowane do potrzeb klienta. My możemy je dopasować w zależności od liczby rzeczywistych użytkowników.

INTELIGENTNY SYSTEM ERP DLA LUDZI, KTÓRZY MYŚLĄ PRZYSZŁOŚCIOWO

Dla małych i średnich przedsiębiorstw produkcyjnych i hurtowych. RamBase Cloud ERP to jedna platforma łącząca wszystkie funkcjonalności.

www.rambase.com/pl



HATTELAND

MATERIAŁ PARTNERA

Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
Infor Polska	Infor CloudSuite™	Infor CloudSuite™ to grupa wyspecjalizowanego oprogramowania biznesowego oferowanego w modelu SaaS. Poszczególne wersje platformy dostępne są, m.in., dla takich branż, jak: produkcji przemysłowej i wysokiej technologii, motoryzacyjnej, produkcji żywności i napojów, dystrybucyjnej, chemicznej i wyposażenia wnętrz. Rozwiązania CloudSuite™ zaprojektowane zostały z myślą o zapewnieniu niezrównanych doświadczeń użytkowników. Dostarczają specyficznych dla danej branży funkcjonalności, bez konieczności prowadzenia rozbudowanych dostosowań i integracji. Łączą platformę chmurową Infor, zbudowaną w oparciu o usługi infrastrukturalne Amazon Web Services® (AWS®) oraz platformę Infor OS, dzięki czemu umożliwiają prostą integrację z oprogramowaniem i aplikacjami innych firm. Wykorzystanie chmury multi-tenant pozwala użytkownikom korzystać zawsze z najnowszej wersji oprogramowania. Infor CloudSuite™ umożliwia dostęp do systemu na dowolnym urządzeniu i z dowolnego miejsca, łatwe skalowanie usług w chmurze czy uzyskanie pełnego wglądu w aktualną sytuację przedsiębiorstwa. Dzięki rozwiązaniom analitycznym oprogramowanie wspiera podejmowanie optymalnych decyzji biznesowych. Infor jest światowym dostawcą branżowych rozwiązań dostępnych stacjonarnie lub w chmurze.
InsERT	Navireo ERP	Navireo to system klasy ERP adresowany do firm z sektora MŚP stawiających wysokie wymagania aplikacjom do zarządzania przedsiębiorstwem. System można dostosować do indywidualnych potrzeb każdego przedsiębiorstwa, jego działów, a nawet konkretnych użytkowników. Pomimo bogatej funkcjonalności pozostaje przyjazny i intuicyjny w obsłudze. Rozbudowa Navireo jest bardzo prosta. Dzięki dostarczonej wraz z systemem bibliotece programistycznej możliwe jest stworzenie rozwiązań spełniających nawet bardzo nietypowe wymagania klienta. Modułowa budowa sprawia, że nie ma konieczności wdrażania całego systemu. System sprawdza się w różnych branżach. Posiada dedykowane wersje, w tym dla piekarni i masarni. Navireo wykorzystują m.in. ING Księgowość, DaVita, CEZ Group, Eva Minge Design, Ptak Moda, CASU, Kier, Sorimex, Vital, Saluteo, Higiena Serwis.
iPCC	Infor M3 (należy do pakietów branżowych: Infor CloudSuite Food&Beverage, Infor CloudSuite Fashion, Infor CloudSuite Chemicals, Infor CloudSuite Distribution Enterprise)	Infor M3 jest systemem ERP stanowiącym część pakietu Infor CloudSuite dla wybranych branż (spożywczej, kosmetycznej, fashion, dystrybucyjnej, serwisu i wynajmu maszyn i urządzeń, meblowej). Infor CloudSuites to prekonfigurowane rozwiązania, które zawierają nie tylko system ERP, ale też inne, zintegrowane ze sobą i oparte na tej samej logice aplikacje wspomagające zarządzanie cyklem życia produktu, łańcuchem dostaw, relacjami z dostawcami i klientami i prognozowaniem popytu, a także analitykę biznesową, obsługę magazynów i wiele innych obszarów. Ponadto, skonfigurowane procesy oparte na rolach zawarte w pakietach Infor CloudSuites zapewniają, że firma może korzystać z doświadczeń Infor zebranych w tysiącach wdrożeń w danej branży i zaszytych w funkcjonalności poszczególnego pakietu dla danego sektora gospodarki. Systemy Infor CloudSuites (w tym Infor M3) obsługują kilkanaście języków i spełniają wymagania lokalne dla ponad 40 krajów, także Polski. W kraju Infor CloudSuites dla w/w branż są oferowane przez partnera Infor – firmę iPCC, której konsultanci (ok. 30 osób) mają wieloletnie doświadczenie w pracach wdrożeniowych w różnych sektorach przemysłu.
IT.integro	Microsoft Dynamics 365 Business Central	Microsoft Dynamics 365 Business Central to jeden z najbardziej nowoczesnych i popularnych systemów ERP na świecie. Jest rozwijany od prawie 30 lat, wcześniej dostępny w wersjach Navision i Dynamics NAV. Stanowi podstawę ekosystemu rozwiązań biznesowych One Microsoft. W codziennej pracy wspiera kilkaset tysięcy użytkowników, dostarczając im nowoczesne narzędzia pracy, wyposażone w technologie sztucznej inteligencji, analitykę biznesową, uczenie maszynowe czy analitykę predykcijną. Microsoft udostępnia system ERP w modelu tradycyjnym, hybrydowym oraz SaaS, dzięki czemu każdy klient może wybrać najkorzystniejszy model licencjonowania. Co więcej, Dynamics 365 Business Central jest stale rozwijany. Microsoft publikuje nowe wersje oprogramowania dwa razy w roku, a ponadto dostarcza narzędzia Power Platform, które umożliwiają tworzenie własnych rozwiązań i rozszerzeń dla systemu. Motorem rozwoju Business Central jest ogromna sieć Partnerów Microsoft, którzy dostarczają tysiące biznesowych i branżowych aplikacji chmurowych zintegrowanych z systemem. To, co wyróżnia Microsoft Dynamics 365 Business Central spośród dostępnych na rynku systemów ERP, to dynamika rozwoju i możliwości dostosowania go do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstw.
LSI Software	POSitive Retail	POSitive Retail to zintegrowany system zarządzania ERP, stworzony z myślą o przedsiębiorstwach zarządzających sieciami sprzedaży detalicznej. To codzienne narzędzie pracy dla sprzedawców, kierowników sklepów, szefów dystrybucji oraz osób zarządzających w centrali sieci. POSitive Retail składa się z powiązanych ze sobą modułów: POSitive Dystrybucja – zarządzanie gospodarką magazynową; POSitive CRM – baza klientów (wskaźniki, historia sprzedaży, mailingi); POSitive E- Commerce – wymiana danych w sklepach stacjonarnych i internetowych; POSitive WMS – zarządzanie operacyjne magazynem; POSitive POS&Manager – sprzedaż w sklepach stacjonarnych; POSitive Shopping Assitant – mobilne wsparcie pracowników sklepu; Finanse – stały monitoring kosztów, należności i zobowiązań. Podstawowe funkcjonalności POSitive Retail to m.in.: zarządzanie cennikami: dla wielu grup klientów, minimalizacja dokumentacji dzięki centralnemu obiegowi dokumentów: MM, inwentaryzacja, PZ, WZ, FV i FZ w przypadku obiegu franczyzowego, centralna i aktualna baza klientów, optymalizacja programów lojalnościowych, rejestracje zakupów), rozwiązania Omni-Channel.
Monitor ERP System Polska	Monitor ERP	System Monitor ERP jest dedykowany dla firm produkcyjnych. Zapewnia sprawne i efektywne zarządzanie obszarem produkcji – APS, sprzedaży – CRM, zakupów – MRP, magazynów, księgowości oraz zasobów ludzkich. Oprogramowanie umożliwia wykorzystanie zintegrowanych z systemem aplikacji dodatkowych obejmujących m.in. zarządzanie dokumentami, EDI, elektroniczne zarządzanie fakturami DMS, zarządzanie narzędziami, księgowość zarządzającą, konfigurator produktów, mobilność PDA czy sklep online. Rozwiązanie zapewnia wysoce pozytywne doświadczenia użytkowników, dzięki prostocie interfejsu i przejrzystemu monitorowaniu procesów biznesowych firmy produkcyjnej. Ścisła, ponad 40-letnia współpraca z naszymi klientami gwarantuje, że system spełnia wymagania nowoczesnych przedsiębiorstw produkcyjnych podążających za ideą Przemysłu 4.0. Nasza firma oferuje także szkolenia, doradztwo i wsparcie dla użytkowników systemu. MONITOR ERP jest obecnie zainstalowany w ponad 4600 firmach produkcyjnych na całym świecie i tłumaczony na 13 języków.
ODL	ERP ODL	System ERP ODL dedykowany jest dla firm handlowych działających jako centrala i sieć sprzedaży ze szczególnym uwzględnieniem sprzedaży detalicznej. Dzięki zastosowaniu centralnej bazy danych i funkcjom zarządzczym modułu handlowego możliwa jest realizacja jednolitej polityki handlowej oraz precyzyjna kontrola przepływu towarów w całej sieci sprzedaży. Interfejs POS pozwala realizować wszystkie procesy obsługi klienta w jednym oknie. Aplikacja mobilna mPolka umożliwia realizację głównych funkcji obsługi klienta na tablecie lub smartfonie. System posiada uniwersalne API pozwalające łatwo integrować się z dowolnymi platformami e-commerce, dając pełną możliwość realizowania strategii omnichannel. Modułowy charakter systemu zapewnia elastyczność w zakresie wyboru tych, które potrzebne są na obecnym etapie rozwoju firmy. System obejmuje zakupy, magazyny, logistykę, sprzedaż B2 C i B2 B, finanse i księgowość. Realizowane są także wdrożenia systemu w integracji z ERP zagranicznej centrali firmy.
OPTeam	TimeLine ERP System Zarządzania Produkcją	TimeLine ERP to system zarządzania produkcją zbudowany z modułów zawierających m.in. funkcjonalności systemów APS, MES i MRP. Posiada zintegrowaną kontrolę jakości QC oraz narzędzie BI Power Pivot do analizy i raportowania w czasie rzeczywistym. Wyposażony jest również w repozytorium informacji do zarządzania dokumentami (DMS), narzędzie odczytu i akwizycji danych maszynowych (MDC), ewidencję czasu pracy (RCP). Jego unikalną cechą jest wbudowane narzędzie developerskie (RAD) pozwalające na tworzenie i modyfikację elementów w obrębie interfejsu, raportów i bazy danych. Timeline ERP wspomaga działania okołoprodukcyjne, jak i składające się na właściwy proces wytwarzania. Jest w stanie obsłużyć cały proces od zapytania Klienta, poprzez kalkulację, produkcję aż do dostarczenia wyrobu gotowego do sprzedaży. Pozwala usprawnić zarówno planowanie produkcji i potrzeb materiałowych, jak i optymalne harmonogramowanie zleceń. Dzięki opcji integracji z CAD umożliwia import listy części składowych projektu bezpośrednio do systemu, z możliwością zarządzania cyklem życia produktu w funkcjonalnościach PDM. Natomiast możliwości symulacji na planie, dokonywanej na wykresie Gantta i w kalendarzu, przy uwzględnieniu obsługi produkcji kooperacyjnych, pozwala szybko określić koszt zamówienia na etapie przedprodukcyjnym. TimeLine ERP jako innowacyjne narzędzie wspierające procesy produkcyjne, wpisuje się w ideę Przemysłu 4.0, co czyni go idealnym wyborem jako system, który usprawnia monitorowanie zasobów maszynowych, kontrolę przebiegu i stopnia realizacji zleceń oraz bieżącą analizę efektywności procesu produkcji nowoczesnego przedsiębiorstwa.
RHO Software	Modus ERP	Zamiast wielu połączonych systemów, możesz używać tylko jednego narzędzia. Modus ERP, w przeciwieństwie do wielu rynkowych rozwiązań, ma moduły wbudowane i w pełni współpracujące ze sobą. System nie wymaga integracji z innym programem, aby sprostać potrzebom klientów. To jedno z nielicznych rozwiązań na rynku, które ma tak rozbudowaną produkcję wraz z obsługą gospodarki magazynowej, zamówień i sprzedaży, zaawansowany system realizacji i rozliczania produkcji RCP i MES, zarządzanie projektami, dokumentacją, kalkulatory produktów, generatory wariantów, system optymalizacji zasobów czy MRP II. System obsługuje rozmiary produktów, arkusze blach, elementy dłużycowe. Potrafi zarządzać flotą, trasami, a także zajmie się parkiem maszynowym klientów poprzez wbudowany system CMMS. Modus ERP został zaprojektowany w taki sposób, aby mogły z niego korzystać firmy o różnorodnych modelach produkcyjnych.
Sente	Teneum	System Teneum odpowiada na rosnące potrzeby firm w zakresie ciągłego usprawniania swojego działania i dostosowywanie do dynamicznego otoczenia biznesowego, w którym działają. Teneum to pierwszy system, który w sposób skuteczny łączy podejście zadaniowo – procesowe z funkcjami znanymi ze standardowych rozwiązań wspomagania zarządzania przedsiębiorstwem. Gotowe moduły systemu powstały na bazie doświadczenia zdobytego w ponad 100 projektach. Bogactwo funkcji stanowi solidną podstawę do zarządzania kluczowymi obszarami funkcjonowania przedsiębiorstwa. Oprócz budowania rozwiązań na bazie gotowych modułów, system Teneum umożliwia tworzenie dedykowanych rozwiązań odpowiadających na specyficzne potrzeby firm, które działają w unikalnych modelach biznesowych. Dzięki takiemu podejściu znika dylemat: „czy system obsługuje tę funkcję?” – Teneum pozwala na dopasowanie rozwiązań do potrzeb nawet najbardziej wymagających firm i widoczne zwiększenie efektywności procesu zarządzania przedsiębiorstwem.
SOFTINTEGRATION	sBiznes	sBiznes to innowacyjny, przejrzysty, intuicyjny oraz prosty w obsłudze program, zawierający elementy niezbędne do wspomagania pracy, obsługi, zarządzania, nadzoru i kontroli mikro, małych i średnich firm, oraz dla osób prowadzących Jednoosobową Działalność Gospodarczą (m.in. z obsługą JPK_VAT). Program wspomaga zarządzanie wszystkimi aspektami prowadzonej działalności. Ułatwia prowadzenie biznesu w takich obszarach jak: obrót towarowy, księgowość, kadry/płace, HR, e-deklaracje, JPK, PPK, produkcja, majątek trwały, transport i wiele innych. Program doskonale sprawdza się w firmach, instytucjach, biurach rachunkowych, obiektach sportowych i rekreacyjnych, restauracjach oraz także w obiektach z kontrolą i nadzorem dostępu.

Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
Soneta	enova365	enova365 to modułowe oprogramowanie do kompleksowego zarządzania firmami oraz instytucjami. Korzysta z niego ponad 17 000 podmiotów. System dostosowuje się do modelu biznesowego przedsiębiorstwa, podąża za dobrymi praktykami oraz automatyzuje procesy z całego obszaru firmy. Na enova365 składa się ponad 50 rozwiązań skupionych wokół obszarów: Kadry Płace, Finanse i Księgowość, Projekty i Usługi, Procesy, Handel i Magazyn, CRM i Sprzedaż, Praca Hybrydowa, Business Intelligence, Produkcja. Producent dba o zgodność z prawem i na bieżąco dostosowuje system do obowiązujących przepisów. Oprogramowanie jest dostępne w wersji okienkowej, przeglądarkowej oraz na urządzenia mobilne (Android oraz iOS), dzięki czemu użytkownik może pracować na systemie 24/7, na dowolnym urządzeniu. System jest wielokrotnie nagradzany, m.in. Polska Nagroda Innowacyjności 2019 czy Best in Cloud 2020 dla najlepszego produktu ERP/CRM w chmurze. 88 proc. użytkowników poleca enova365.
Symfonia	Symfonia ERP	Symfonia ERP to oprogramowanie dedykowane przede wszystkim firmom z sektora MŚP, pozwalające zarządzać m.in. finansami i księgowością, obiegiem dokumentów, kadrami i płacami, produkcją, umożliwiające analizę danych biznesowych, a także wspierające sprzedaż i prowadzenie magazynu. Oprogramowanie dostępne jest w ramach subskrypcji, co znacznie obniża barierę inwestycji oraz jest gwarancją ceny, dzięki czemu rozwiązanie typu ERP jest dostępne nawet dla najmniejszych firm. Program można rozbudować według potrzeb i zaawansowania procesów biznesowych w firmie. Programy z rodziny Symfonia łatwo integrują się ze specjalistycznymi rozwiązaniami branżowymi. Tempo wdrożenia powoduje, że system ERP może być gotowy do pracy już po kilku dniach.
Todis Consulting Group	iScala Epicor ERP	iScala Epicor ERP to kompletny, zintegrowany system wspierający zarządzanie w średnich firmach usługowych, produkcyjnych i handlowych, działających w takich branżach, jak: przemysł chemiczny i farmaceutyczny, przemysł elektromaszynowy, projektowanie, elektronika, podzespoły samochodowe, pakowane artykuły konsumpcyjne, hotelarstwo usługi finansowe. iScala zawiera pakiet funkcjonalności odpowiadający potrzebom nawet bardzo rozbudowanych przedsiębiorstw. Poszczególne moduły narzędzia to: Zarządzanie finansami, produkcją, serwisem, logistyką, łańcuchem dostaw (SCM), analizy i raporty, zarządzanie umowami, projektami czy relacjami z klientem (CRM). Funkcje integracji dostępne w oprogramowaniu iScala Epicor ERP umożliwiają konfigurację procesów biznesowych i łączność z zewnętrznym i wewnętrznym łańcuchem dostaw w celu zapewnienia przejrzystości i automatyzacji handlu. Dzięki temu przedsiębiorstwa są w stanie obniżyć koszty operacyjne, skrócić czas obrotu towarami i zapewnić dostęp do informacji na temat podaży i popytu. Szeroki zakres funkcjonalności oprogramowania iScala Epicor ERP, od zarządzania klientami, poprzez produkcję, do obsługi posprzedażowej, umożliwia szybkie wdrożenie i automatyzację procesów kluczowych dla branży w każdym zakątku świata. iScala jest również systemem „otwartym” na współpracę z innym oprogramowaniem.
Unifactor	UniFirma AS	UniFirma AS jako wynik ponad 25-letniego doświadczenia na rynku oprogramowania dla firm jest bogatym zestawem funkcjonalności, wdrożonym z powodzeniem w różnych branżach, również w strukturze wielooddziałowej. Ma praktycznie nieograniczone możliwości w zakresie dostosowywania do indywidualnych potrzeb klienta. System jest zintegrowany z panelami dotykowymi, czytnikami kodów, kolektorami danych i skanerami, co znacząco redukuje bieżące koszty obsługi i utrzymania systemu. W skład pakietu UniFirma AS wchodzi: sprzedaż, produkcja, system Utrzymania Ruchu, finanse i księgowość, środki trwałe, przelewy, controlling, kadry i płace, system obiegu dokumentów, serwer raportów, mobilny manager, mobilny magazynier.
Unit4 Polska	Teta ERP i Teta HR	Aplikacja Teta ME (Mobile Edition) znacznie przyspiesza obsługę pracownika i sprawną realizację procesów kadrowo-płacowych. Aplikacja dostarcza prostych rozwiązań dla skomplikowanych operacji, a przez swój przemysłny interfejs jest intuicyjna i łatwa w obsłudze. Teta ME jest dostępna z poziomu wszystkich urządzeń – komputerów stacjonarnych oraz urządzeń mobilnych, takich jak smartfon i tablet. Aplikacja umożliwia pracownikom samoobsługę w realizacji ich potrzeb dotyczących obszaru HR/ERP, zwiększa transparentność procesów i daje dostęp do kadr 24/7. Menedżerom pomaga poprawić efektywność zarządzania zespołem. Aplikacja stanowi integralną część rozwiązania Teta HR/ Teta ERP, systemu kompleksowo wspierającego politykę personalną w średnich i dużych przedsiębiorstwach działających w Polsce. Teta ME umożliwia pracownikom aktywne uczestnictwo w procesach kadrowych oraz finansowych, które ich dotyczą. Osoba zatrudniona, z poziomu dowolnego urządzenia mobilnego z dostępem do internetu, może samoobsługowo złożyć wniosek urlopowy, wprowadzić zmiany teleadresowe, pobrać formularz PIT czy rozliczyć delegację krajowe/zagraniczne. Menedżerowie, dzięki Teta ME, mogą efektywnie zarządzać swoimi zespołami, używając do tego rozwiązań dostosowanych do potrzeb biznesowych danej firmy. Wszystkie te procesy realizowane są za pomocą kilku kliknięć w aplikacji.

REKLAMA

assecobusiness solutions

oprogramowanie erp dla firm

#paperless #cyfryzacja #firmabezpapieru #więcejniżerp

www.assecobs.pl/erp

Pozbądź się papieru w księgowości i HR'ach

Pracuj zdalnie i bezpiecznie

Wymieniaj dokumenty (z klientami i partnerami biznesowymi) online

Uruchom sprzedaż w kanałach e-commerce

Nowocześnie zarządzaj swoim magazynem

Automatyzuj procesy produkcyjne

DIGITALIZACJA W POLSCE TO EWOLUCJA O ZRÓŻNICOWANEJ DYNAMICE

Digitalizacja polskich firm przyspiesza! To doskonała informacja, bo dzięki cyfryzacji i wdrażaniu nowoczesnych systemów informatycznych, aspirujące firmy mogą skutecznie budować konkurencyjność. Wśród oprogramowania dla biznesu kluczową rolę odgrywają ERP-y, które są cyfrowym kręgosłupem przedsiębiorstw. Poziom nasycenia systemami zintegrowanymi to najlepszy wskaźnik poziomu ucyfrowienia gospodarki.



Robert Banisz

dyrektor Pionu Sprzedaży, BPSC

Inwestycje w zaawansowane systemy IT zajmują coraz większą część budżetów polskich firm. Eksperci z firmy PMR prognozują, że w latach 2021-2026 dynamika wzrostu wyniesie średniorocznie 4,8 proc., a najszybciej będzie rozwijał się segment oprogramowania, w którym kluczowe miejsce zajmują systemy klasy ERP.

Jak podaje Eurostat, w ciągu ostatnich dwóch lat poziom nasycenia systemami zintegrowanymi w polskich firmach wzrósł o 3 punkty procentowe. W roku 2021 co trzecie (32 proc.) przedsiębiorstwo w naszym kraju miało i używało ERP-a. To wciąż mniej niż wynosi unijna średnia (38 proc.), ale przez 24 miesiące udało się nam nieco nadrobić dzielący nas dystans (o 1 p.p.). Te dane mówią jasno: digitalizacja w Polsce nie miała charakteru rewolucyjnego, a ewolucyjny, i ma trzy prędkości.

Szybko, szybciej, najszybciej

Widać zależność między wielkością firmy a poziomem jej cyfrowego zaawansowania. Im mniejsze zatrudnienie, tym mniejsza chęć lub potrzeba digitalizacji. Dane nie pozostawiają złudzeń. Co czwarta (24 proc.) mała firma w Polsce wdrożyła system zintegrowany. To więcej niż w 2019 r. (21 proc.), ale znacznie poniżej średniej unijnej (33 proc.) i ponad dwa razy mniej niż wynik o wiele mniejszej Belgii (52 proc.).

Znacznie lepiej radzą sobie firmy średniej wielkości, które nie odbiegają znacząco od średniej dla całej Wspólnoty. Już w 2019 r. statystyki były dobre, aż 54 proc. polskich „średniaków” miało system zintegrowany, podczas gdy w Europie było to 60 proc. Dziś ta grupa przedsiębiorstw może pochwalić się znacznie lepszymi statystykami.

Kiedyś statycznie, teraz dynamicznie

W ciągu ostatniej dekady systemy klasy ERP, niczym organizmy żywe, doświadczyły przyspieszonego procesu ewolucji. Przekształciły się z prostych aplikacji wspomagających zarządzanie firmą, głównie poprzez gromadzenie i przetwarzanie danych transakcyjnych, w narzędzia eksploracji danych gromadzonych z wielu źródeł.

Współczesne ERP-y zapewniają przedsiębiorstwu szereg rozwiązań znajdujących zastosowanie w niemal każdym obszarze, a w systemie zarządzającym zintegrowane są informacje o każdej operacji. Systemy zintegrowane wyewoluowały z rozwiązań statycznych i reaktywnych do zdecydowanie dynamicznych i proaktywnych. Dziś są skalowalne, można więc powiedzieć, że odpowiednio dobrane będą mogły być rozwijane wraz z przedsiębiorstwem i jego potrzebami technologicznymi.

Idzie nowe

Wkraczamy w nowy etap rozwoju ERP-ów, w którym przejrzystość i dostęp do informacji są równie ważne, jak gromadzenie i analizowanie danych. Wzrosła potrzeba zdalnego i mobilnego dostępu do systemu zarządczego. Jako dostawca, jesteśmy świadomi zmian, które się dzieją. Planujemy rozszerzenie funkcjonal-

ności, które będą odpowiedzią na zapotrzebowanie rynku.

Szczególnie przedsiębiorstwa produkcyjne potrzebują zintegrowanych systemów informatycznych z funkcjonalnościami i możliwościami dedykowanymi specyfice ich działalności. Wszystko po to, aby zarządzać i automatyzować produkcję, a także śledzić poszczególne jej etapy, oraz żeby łączyć informacyjnie każdy z etapów dynamicznego procesu produkcyjnego; od otrzymania zamówienia od klienta do jego wysyłki.

Baza dla rozwoju Przemysłu 4.0

Wspomniany trend nie będzie jedynym, który silniej odznaczy się w przestrzeni biznesowej. Będziemy świadkami większych inwestycji w obszarze IoT i robotyki. Internet rzeczy (IoT) już teraz rozwija się w znaczący sposób. W fabrykach czujniki i sensory są nieocenione przy optymalizacji operacji. Dane pozyskiwane w czasie rzeczywistym pozwalają na bieżąco monitorować proces produkcji.

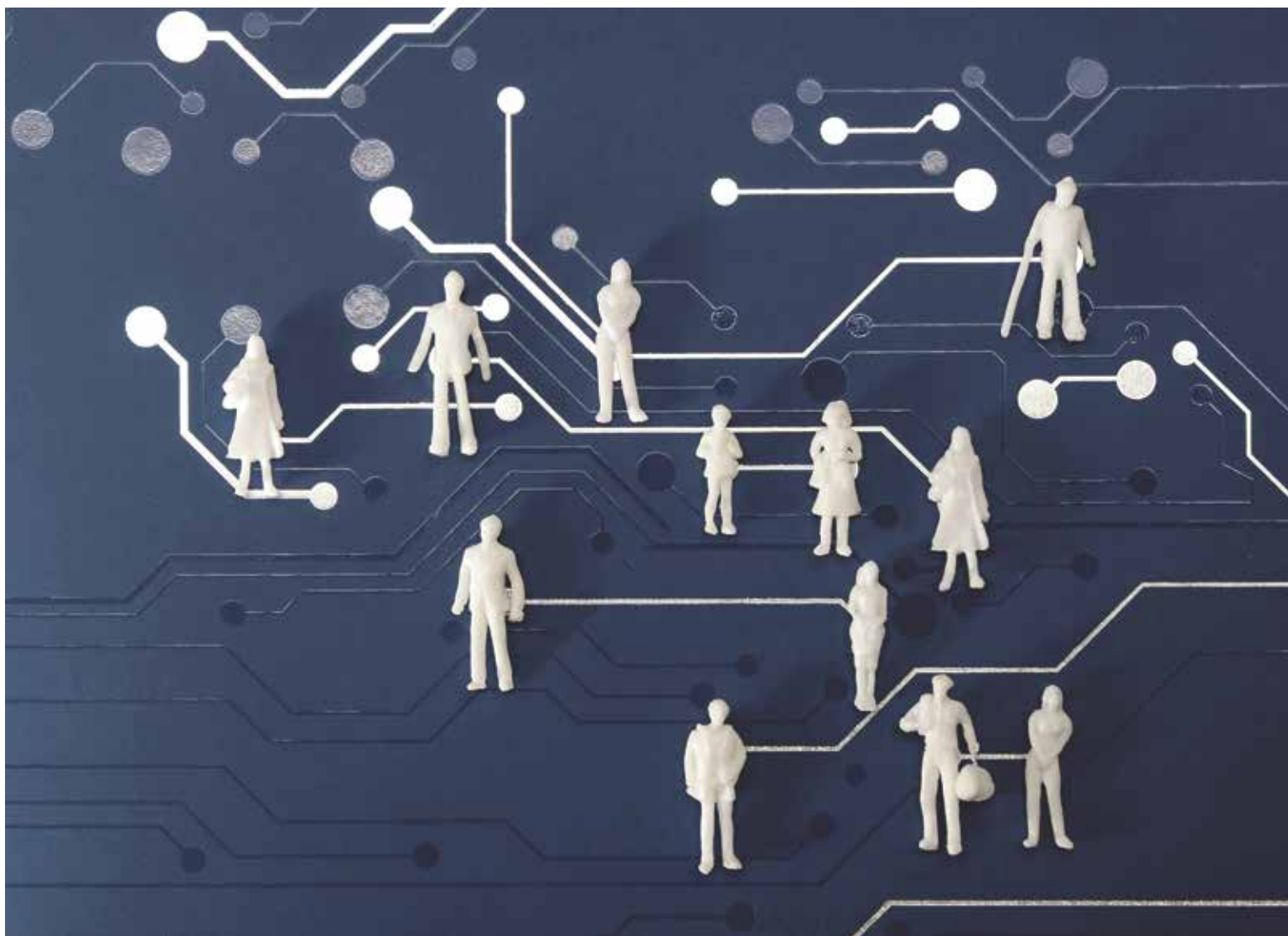
Z Internetem Rzeczy w naturalny sposób łączy się robotyzacja produkcji. Uproszczenie przepływów pracy to motyw przewodni na rok 2022. W nadchodzących miesiącach coraz bardziej popularna będzie stawiała się automatyzacja procesów. Roboty mogą współpracować z innymi maszynami, ale też z ludźmi. Linia pro-

dukcyjna może mieć pracowników montujących złożone części, podczas gdy maszyny wykonują powtarzalne lub żmudne zadania. Technologia będzie coraz bardziej zintegrowana z czujnikami IoT, przenosząc przemysł na nowy poziom.

Cyfryzacja przyspieszyła, to fakt nie opinia

Mijające kilkanaście miesięcy były też ewaluacją dotychczasowych działań w obszarze digitalizacji. Firmy bardziej zaawansowane cyfrowo radziły sobie zdecydowanie lepiej. Wykazywały się większą elastycznością i szybciej reagowały na zmiany w otoczeniu. Te „cyfrowo zapuszczone”, szukały doraźnych rozwiązań, ale działania prowizoryczne i ad hoc na dłuższą metę nie mają racji bytu. Teraz widzimy, że to podejście się zmienia i przedsiębiorcy chcą się digitalizować i robić to w sposób przemyślany. To pokazuje dojrzałość rynku.

Cyfryzacja przyspieszyła, to fakt nie opinia. Jeżeli rodzime firmy będą digitalizować się nie wolniej niż dotychczas, możemy być spokojni co do tego, że w ciągu najbliższych lat poziom ucyfrowienia polskich firm znacząco się poprawi. Dziś widzimy tylko wycinek tego, co się dzieje. Prawdziwe efekty i skalę zmian zauważymy z pewnym przesunięciem czasowym.



Cyfrowa transformacja w przemyśle – jak inteligentne systemy pomagają zarządzać produkcją?

**Digitalizacja przemysłu to przede wszystkim połączone z siecią urządzenia i czujniki. Do-
starczają one zdalnie i w czasie rzeczywistym m.in. informacje o stanie technicznym maszyn. Umożliwia to dostęp do danych związanych z bieżącym działaniem firmy, reagowanie na awarie i problemy.**



Jacek **Zarzycki**

Senior Application Manager, Eaton

Inteligentne rozwiązania wspierają przedsiębiorstwa i użytkowników w usprawnianiu procesów, optymalizowaniu i skracaniu czasu pracy, szybkim wykrywaniu usterek czy odpowiednim planowaniu produkcji. Procesy stają się bardziej wydajne i bezpieczniejsze dla pracowników.

Informacja na wagę oszczędności
Czujniki wykorzystywane w przemyśle mogą być połączone z sie-

cią i sterowane całkowicie zdalnie z komputera lub tabletu. Sprawdzają ciśnienie, przepływ cieczy czy poziom energii. Monitorują parametry techniczne, temperaturę i stan poszczególnych części instalacji. Alarmują o wszelkich anomaliach oraz konieczności wymiany lub naprawy sprzętu. Wszystkie informacje przekazywane są w czasie rzeczywistym, bez potrzeby fizycznego sprawdzania instalacji, wyłączania maszyn, korzystania z kamer termowizyjnych czy narażania pracowników na pracę pod napięciem.

Przemysł 4.0 to jednak nie tylko czujniki i sensory, ale też umiejętne wykorzystywanie danych, których one dostarczają. Dojrzałe cyfrowo firmy i zakłady wykorzystują informacje dostarczane przez czujniki w produkcji i automatyzacji procesów.

Nie tylko je gromadzą, ale też analizują je i na ich podstawie przygotowują prognozy. Dzięki temu mogą przewidywać różne zdarzenia czy ryzyko wystąpienia usterek, lepiej zarządzać produkcją, poprawiać wydajność pracy, zmniejszać koszty i podejmować lepsze decyzje biznesowe. Aplikacje bazujące na sztucznej inteligencji i uczeniu maszynowym mogą m.in. lokalizować słabe punkty procesów produkcyjnych i dopasowywać je do pory dnia tak, aby zredukować koszty i zużycie energii, unikać przestojów czy drogich napraw. Odpowiednio wdrożone cyfrowe

rozwiązania mogą na przykład dopasowywać i przygotowywać linię produkcyjną do zmieniającego się w związku z koronawirusem zapotrzebowania na zamówienia.

Rozwój cyfryzacji przemysłu

Zwłaszcza w obecnej, niepewnej sytuacji rynkowej, coraz więcej firm będzie szukało rozwiązań, które pomogą im zachować konkurencyjność, redukować koszty produkcji czy energii. Te przedsiębiorstwa, które wdrażały rozwiązania IIoT jeszcze przed pandemią, w czasie jej trwania czerpały z tego korzyści. Elastyczne reago-

wanie na zmieniające się warunki pozwalało optymalizować koszty i odpowiadać na zmiany zapotrzebowania. Optymalizacja na różnych polach – od projektowania, poprzez montaż i uruchomienie, aż po utrzymanie ruchu – pozwala na szybsze i łatwiejsze wdrożenie produkcji. W tym zakresie polskie firmy w coraz bardziej otwarty sposób podchodzą do „nowinek” związanych z IIoT.

Technologie przemysłu 4.0 będą odgrywały coraz większą rolę w obniżaniu zużycia energii i emisji. Wraz z gwałtownym wzrostem liczby podłączonych urządzeń i czujników oraz zbieranych przez nie danych, będzie się zwiększała efektywność energetyczna i poziom oszczędności. Wdrażanie inteligentnych rozwiązań może w dłuższej perspektywie czasu przynosić wiele korzyści i wspierać redukcję kosztów związanych z naprawami, konserwacją czy zużyciem energii. Cyfryzacja dynamicznie przyspiesza rozwój – w ciągu czterech lat przedsiębiorstwa inwestujące w technologie przemysłu 4.0 uzyskują o 20 proc. większe przychody niż ich niecyfrowi konkurenci.



Indywidualizacja systemów klasy ERP w branży produkcyjnej

Obecnie obserwujemy rosnącą potrzebę indywidualizacji rozwiązań IT. Dotyczy to zarówno systemów klasy ERP do zarządzania przedsiębiorstwem, jak i systemów dziedzinowych, zwłaszcza z obszaru produkcji. Oprogramowanie o zamkniętej architekturze ustępuje miejsca rozwiązaniom elastycznym, ułatwiającym modernizację na poziomie użytkownika czy doboru funkcjonalności.



Daniel **Duda**

dyrektor pionu systemów ERP, w OPTeam S.A.

Ze względu na nieustannie zmieniające się oczekiwania konsumentów, współczesny rynek charakteryzuje duża dynamika i personalizacja. Branża produkcyjna częściej i szybciej musi dostosowywać procesy wytwórcze do coraz nowszych warunków, co wiąże się z koniecznością modyfikacji w obszarze infrastruktury IT. I nie chodzi o dokonywane cyklicznie aktualizacje oprogramowania, ale o indywi-

dualne dopasowanie do potrzeb użytkowników czy firm. Dlatego przedsiębiorcy poszukują narzędzi pozwalających na szybką adaptację pod konkretne wymagania.

Pogłębiona specjalizacja obszarów funkcjonalnych

Zestawy standardowych funkcjonalności systemów klasy ERP zyskują obecnie dodatkowe, zindywidualizowane opcje. Tak jest w przypadku systemu dla produkcji TimeLine, który posiada komplet funkcjonalności systemów APS, MES, MRP, QC, BI, ale uzupełnionych o specjalizowane opcje odpowiadające specyficznym, często kluczowym działaniom.

Przykładowo, w systemie TimeLine obszar wspomagający planowanie produkcji zyskał opcję integracji z oprogramowaniem CAD, co jest odpowiedzią na rosnącą

produkcję projektową, jednostkową i mało seryjną. Zapewnia ona dwukierunkową wymianę danych między systemem produkcyjnym a oprogramowaniem CAD, bez konieczności instalowania mechanizmów integracyjnych czy czasochłonnego manualnego przenoszenia danych. Co więcej, system wyposażono w opcję zarządzania cyklem życia produktu w funkcjonalnościach PDM. Pracownik odpowiedzialny za planowanie i realizację zleceń otrzymuje bezpośredni dostęp do rysunków technicznych, danych konstrukcyjnych i aktualizacji projektowych. Warto też wspomnieć o konfigurowalnych dashboardach managerskich BI Pivot z personalizowanymi zestawieniami najważniejszych KPI, które mogą być przygotowywane pod konkretne wymagania. Tego rodzaju specjalizowanych udoskonaleń w systemie TimeLine jest oczywiście więcej i najlepiej oddają tendencję indywidualizacji rozwiązań IT.

Większa personalizacja w zakresie użyteczności

Ze względu na zamkniętą architekturę, rozbudowa systemów klasy ERP jest procesem czasochłonnym. Dostępne są jednak narzędzia, które umożliwiają

sprawnie wprowadzanie mniejszych lub większych modyfikacji. W przypadku systemu TimeLine użytkownik administracyjny może skorzystać z wbudowanego narzędzia Rapid Application Development, które pozwala zmieniać istniejące elementy lub tworzyć zupełnie nowe w obrębie raportów, interfejsów i bazy danych. Z poziomu systemu można więc uzupełnić wymienione obszary o takie elementy, jak przycisk, zakładka czy pole.

Gdy zachodzi potrzeba funkcjonalnej modernizacji oprogramowania, z pomocą przychodzi technologia low-code. Oparta na niej platforma nAxiom pozwala szybko i bezpiecznie wprowadzać zmiany w systemach ERP bez ingerowania w ich architekturę. Umożliwia modyfikację istniejących lub budowę nowych funkcjonalności, integrację dowolnych narzędzi czy dostosowywanie ich do działania na urządzeniach mobilnych. Platforma nAxiom znajduje zastosowanie we wszystkich obszarach przedsiębiorstwa, w tym produkcji. Jeśli charakter procesów wytwórczych wymaga wdrożenia indywidualnie zaprojektowanych aplikacji, z łatwością można je tworzyć i integrować w jednym środowisku technologicznym. Budowane są metodą

wizualną z gotowych komponentów, a testowanie i ewentualne wprowadzanie zmian dokonywane jest na bieżąco, bez wpływu na obsługiwane procesy. Aplikacje takie mogą obsługiwać procesy związane m.in. z monitorowaniem maszyn, zarządzaniem łańcuchem dostaw, kontrolą jakości, rozliczaniem realizacji produkcji, zarządzaniem projektami – czy to w ujęciu inwestycyjnym, czy wytwórczym. Przykłady można mnożyć i tylko od indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa zależy, jakie procesy zostaną zautomatyzowane z wykorzystaniem platformy nAxiom.

Szybka adaptacja rozwiązań informatycznych

Dążenie do indywidualizacji systemów klasy ERP to naturalna kolej rzeczy, wynikająca z dużej dynamiki zmian rynkowych. Dla efektywności działania kluczowa staje się szybka adaptacja oprogramowania. Chcąc więc zachować konkurencyjność, przedsiębiorcy świadomie stawiają na rozwiązania specjalizowane i elastyczne, ułatwiające wprowadzanie niezbędnych w danym momencie modyfikacji.

OPTeam
EKSPERT ROZWIĄZAŃ IT

MATERIAL PARTNERA

KRYTYCZNE APLIKACJE W CHMURZE, CZYLI O PRZYSZŁOŚCI ROZWIĄZAŃ BIZNESOWYCH

Cyfrowa transformacja doprowadziła do tego, że zarządzanie organizacją – zarówno w przypadku MŚP, korporacji, a także lokalnych i krajowych organów rządowych – odbywa się przy pomocy różnorodnych aplikacji biznesowych. Taka koncepcja daje szerokie możliwości podniesienia efektywności i jednoczesnej redukcji kosztów operacyjnych. Nieprzerwane funkcjonowanie oraz wydajność środowiska IT do dalszej rozbudowy systemów – wskazane jako krytyczne – są zatem niezwykle istotne.



Robert Czarniewski
CFO, wiceprezes zarządu, Polcom

Czynniki hamujące

Aplikacje biznesowe należą dziś do grupy systemów krytycznych pod kątem zachowania ciągłości działania oraz znaczenia dla rozwoju firmy. Aby wykorzystać ich możliwości, przedsiębiorstwa muszą być świadome swoich potrzeb i procesów, a także czynników hamujących ich rozwój. Dotyczy to w równym stopniu braków kadrowych – w szczególności kadry IT oraz możliwości i wydajności posiadanych zasobów informa-

tycznych.

Wg uczestników badania przeprowadzonego przez firmy Polcom oraz Intel na potrzeby raportu „Inwestycje IT w kierunku rozwoju polskich firm w latach 2021-2022. Chmura i nowe technologie”, podobnych czynników jest więcej. 65 proc. respondentów wskazuje m.in. na przestarzałe systemy i technologie. W efekcie wieloletnich zaniedbań w obszarze IT, które negatywnie oddziałują na bieżące funkcjonowanie wielu procesów, może to stanowić poważne wyzwanie we wdrażaniu założeń cyfrowej transformacji w życie. Może to też wpływać na kłopoty z zapewnieniem ciągłości działania systemów i aplikacji biznesowych – na co zwróciło uwagę 45 proc. respondentów – oraz decentralizację, co wymieniło 28 proc. ankietowanych.

Usprawnienie procesów

Wcześniej firmy i inne podmioty na rynku musiały docelowo, we własnym zakresie, budować środowiska IT pod aplikacje biznesowe lub wykorzystywać istniejącą, nie zawsze już wydajną, infrastrukturę. W modelu on-demand, odbywa się to na zasadach usługowych.

Jest to o tyle istotne, ponieważ większość menedżerów i osób zarządzających w przedsiębiorstwach zna ideę redukcji kosztów IT. Jednak ewolucja w kierunku biznesu cyfrowego oznacza, że działy, takie jak IT czy finansowy, muszą wyjść poza proste obcinanie kosztów. W związku z czym należy skupić się na optymalizacji wartości biznesowej technologii infor-

matycznych. Można więc śmiało stwierdzić, że dziś skuteczna optymalizacja kosztów powinna polegać na ciągłym poszukiwaniu technologii, które zwiększają wartość biznesową, takich jak cloud computing.

Wartość takiego rozwiązania docenili respondenci badania firmy Polcom oraz Intel, którzy wskazali, że chmura obliczeniowa pozwala im poprawić działanie i efektywność kosztową wielu procesów. Do takich obszarów zaliczyli właśnie wyniesienie na zewnątrz aplikacji biznesowych, np. ERP i HR na co zwróciło uwagę aż 43 proc. ankietowanych. Dalej w kolejności badane osoby wymieniły aplikacje biurowe (42 proc. pozytywnych

odpowiedzi) oraz systemy CRM (36 proc.). Należy też zaznaczyć, że aż 67 proc. respondentów uważa, że chmura obliczeniowa będzie lub już jest głównym motorem zmian technologicznych IT.

Przyszłość każdej firmy

Chmura w kontekście aplikacji biznesowych wydaje się więc być przyszłością zarówno dużych firm, jak i MŚP.

I choć sama migracja różnych systemów do chmury wymaga sporo przygotowań, jest to proces przynoszący wiele korzyści. Najważniejszą jest możliwość skupienia się przez firmę na podstawowej działalności biznesowej oraz dostęp do nowych, innowacyjnych technologii (np. systemu SAP), bez potrzeby inwestycji we własną infrastrukturę IT czy sprawowania opieki nad platformą sprzętowo-programową.

Ponadto usługi czy też rozwiązania dostępne w chmurze zapewniają natychmiastową skalowalność, co pozwala na obsługę dużej ilości zapytań lub większej niż przewidywano liczby użytkowników, bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu IT. Z kolei poprzez zmianę modelu finansowania, z CAPEX-u w OPEX, firmy z różnych sektorów, które już podjęły decyzję o przejściu się do chmury, mogą zoptymalizować wydatki na infrastrukturę IT.



Cyfryzacja w branży produkcyjnej

Wdrożenie narzędzi opartych o technologie chmurowe jest fundamentalnym elementem procesów transformacji cyfrowej wielu przedsiębiorstw. Postępującą adopcję modelu konsumpcji zasobów IT w chmurze widać w statystykach i prognozach rynkowych. Według Eurostatu, w 2020 r. w Finlandii z chmury korzystało 75 proc. firm. W tym samym czasie w Polsce zaledwie 24 proc. S&T postanowiło sprawdzić, jaki stosunek do rozwiązań chmurowych mają polskie przedsiębiorstwa produkcyjne.



Sebastian Bryczkowski
Business Development Manager,
S&T w Polsce



Włodzimierz Miśta
ERP Infor Segment Director, S&T
w Polsce

Pandemiczne przyspieszenie

Polskie firmy prowadzące działalność produkcyjną zintensyfikowały procesy transformacji cyfrowej opartej o wykorzystanie chmury. Z raportu S&T wynika, że 54 proc. z nich przyspieszyło

wdrożenia tej technologii w następstwie pandemii koronawirusa. Co więcej, 42 proc. z nich przyznało, że pandemia sprawiła, że ostatecznie zdecydowały się na wdrożenia rozwiązań chmurowych. Przyspieszenie procesów

cyfryzacyjnych i oparcie nowych systemów i rozwiązań o chmurę jest jednym z silniejszych trendów przemian biznesu czasów pandemii. W nowoczesnej produkcji rozwiązania chmurowe obejmują przede wszystkim duże i złożone systemy, ich wdrożenia są dla firm sektora poważnym wyzwaniem o znaczeniu strategicznym. Nasze badanie potwierdza, że mimo to adopcja chmury w produkcji w Polsce stopniowo podąża w tym samym kierunku, co reszta świata.

Spore obawy o bezpieczeństwo

S&T sprawdziło także, jaki jest stosunek firm zajmujących się produkcją do technologii przetwarzania w chmurze. Okazuje się, że intensyfikacji adopcji modeli chmurowych towarzyszy wiele obaw: managerowie polskich przedsiębiorstw dostrzegają liczne bariery w realizacji tego typu projektów.

Aż 65 proc. respondentów, zapytanych o poziom obaw przed wdrożeniem przetwarzania chmurowe, określiło go jako średni lub wysoki i bardzo wysoki. Za najistotniejsze bariery reprezentanci firm produkcyjnych uznają brak

zaufania do cyberbezpieczeństwa chmury (32 proc. odpowiedzi) oraz ograniczone możliwości modyfikacji systemów chmurowych (20 proc. wskazań). Trzecią najważniejszą barierą jest brak zaufania do modelu subskrypcyjnego, jaki towarzyszy korzystaniu z rozwiązań w chmurze. Model subskrypcyjny korzystania z usług IT budzi zastrzeżenia wszędzie tam, gdzie miałby on obejmować systemy o kluczowej roli dla przedsiębiorstwa. Menedżerom trudno zaakceptować sytuację, w której ciągłość produkcji miałaby zależeć od tego, czy opłacono subskrypcję dostawcy systemu. Czas pokaże, czy firmy zaczną traktować to jako zaletę. W końcu model SaaS to przede wszystkim możliwość korzystania z rozwiązania tak długo, jak jest ono potrzebne i brak konieczności inwestowania w rozwiązanie własne.

Firmy cenią to, że nie muszą inwestować

Reprezentanci firm produkcyjnych zauważają również korzyści płynące z wdrożenia rozwiązań chmurowych. Według blisko jed-

nej trzeciej respondentów badania S&T najważniejszą z nich jest właśnie brak konieczności inwestowania w zakup i utrzymanie infrastruktury sprzętowo-serwerowej. Jednocześnie prawie co czwarty badany wskazał, że nie jest w stanie wskazać najważniejszej korzyści, jaką niesie ze sobą chmura. W naszym regionie, w przeciwieństwie do rynku amerykańskiego, otwartość na wdrożenie systemów ERP w modelu subskrypcyjnym jest na relatywnie niskim poziomie. Polskie firmy postrzegają ten model przez pryzmat potrzeb i oczekiwań technicznych i infrastrukturalnych, a przecież modele IaaS lub SaaS oznaczają skrócenie czasu uruchomienia rozwiązania, możliwość skorzystania z branżowych modeli funkcjonalnych, ograniczenie niezbędnych zasobów osobowych i dostęp do zawsze aktualnych wersji oprogramowania. Dzięki temu mamy możliwość bardzo sprawnego i elastycznego dostosowania się do dynamicznych zmian i nowych trendów czy standardów rynkowych, takich jak np. internet rzeczy w przemyśle produkcyjnym.

FIRMOWE IT STAJE SIĘ „MULTIKULTUROWE”

Marcin **Zmaczyński**

Head of Marketing CEE, Aruba Cloud

Jednym z dominujących trendów 2022 r. w świecie technologii biznesowych jest wszechobecne tworzenie tzw. środowisk multi-cloud, a więc systemów IT zasilanych technologiami chmurowymi od wielu dostawców. Według najnowszej analizy Intricately – 2022 Cloud Infrastructure Market Report już blisko 80 proc. dużych firm korzysta z usług minimum dwóch dostawców cloud computingu.

Mowa tu o przedsiębiorstwach zatrudniających ponad 25 tys. osób. Tutaj, wybór strategii multi-cloud jest zdecydowanie najczęściej spotykany, nie oznacza to jednak, że model ten nie jest już dzisiaj znany i stosowany przez mniejsze firmy.

Kolejny etap

Pośród firm średnich, a więc tych o skali zatrudnienia pomiędzy 250 a 1000 osób co piąta tworzy już „multikulturowe” środowiska IT w swoich organizacjach. Podobnie jest w przypadku startupów, gdzie odsetek podmiotów wybierających usługi chmurowe od więcej niż jednego dostawcy wyniósł 22 proc. Najmniejszą popularność trend ten ma jeszcze wśród przedsiębiorstw MŚP, gdzie systemy multi-cloud posiada 10 proc. firm. – Tworzenie cyfrowych środowisk pracy w modelu wielochmurowym jest kolejnym, naturalnym etapem rozwojowym digitalizacji przedsiębiorstw. Przede wszystkim, dostrzegają w nim one możliwość uniknięcia tzw. vendor-locka, a więc ryzyka „uzależnienia się” od rozwiązań wyłącznie jednego dostawcy. Ponadto, to szansa na połączenie możliwości i technologii oferowanych przez różne usługi chmurowe i skuteczny sposób na poradzenie sobie z niedostatkiem specjalistów IT, którzy powinni zarządzać cyfryzacją wielu wewnętrznych obszarów operacyjnych. W Polsce, zgodnie o ostatnim opracowaniu Deloitte oraz PMR, pośród firm korzystających z rozwiązań cloud computingu, systemy IT typu multi-cloud miało na swoim „pokładzie” 16 proc. przedsiębiorstw. Jako główne argumenty przemawiające za sięganiem po narzędzia kilku różnych dostawców, przedsiębiorcy z naszego kraju wymieniali większe bezpieczeństwo i gwarancję ciągłości funkcjonowania biznesu czy możliwość wynegocjowania lepszych cen od technologicznych partnerów. To jednak analiza jeszcze z 2020 r. Ta decyzja

„świeższa”, przeprowadzona przez IBM pod koniec minionego roku, przedstawiła już zgoła odmienne wnioski. Wynika z niej, że dziś jedynie 7 proc. cyfryzujących się bądź już zdigitalizowanych polskich firm używa usług chmurowych dostarczanych tylko przez jednego partnera, a blisko trzy czwarte mówi wprost, że takie ograniczanie się stanowi przeszkodę dla wydajności biznesu.

Jedni mają, drudzy (tłumnie) kupują

Z raportu Intricately wynika także, że obecnie na całym świecie jest niemal 12 milionów firm kupujących usługi chmurowe. Zdecydowana większość z nich to mikro i małe przedsiębiorstwa, co pokazuje, że to właśnie one – nie tylko w Polsce, ale również w skali globalnej – są obecnie w najbardziej aktywnej fazie cyfrowej transformacji. Duże

organizacje zatrudniające powyżej 1000 osób stanowią zaledwie mniej niż 1 proc. ogółu portfela aktywnie sięgających po chmurę. Firmy z sektora MŚP, liczące powyżej 10 pracowników, odpowiadają za 13,5 proc., zaś te najmniejsze, zrzeszające mniej niż 10 osób to aż ponad 84 proc. nabywców rozwiązań cloud computingu jakich zidentyfikowali eksperci Intricately.

Trendy w systemach ERP na 2022 r.

Digitalizacja procesów HR, zdalne wdrożenia systemów i usług, mikroserwisy i chatboty – to trendy w rozwoju systemów ERP, które były widoczne w 2021 r. Jakie zmiany będą zachodziły w tym roku? Czy trendy z poprzednich lat zostaną utrzymane? A być może zaobserwujemy całkowicie odmienne i innowacyjne podejście do oprogramowania i automatyzacji procesów w firmach?



Mateusz **Łaba**

Key Account Manager w Unit4 Polska

Przede wszystkim należy zauważyć, że to zmiany zachodzące w systemach światowych, zarówno podatkowych jak i społecznych, a także potrzeby odbiorców poszukujących odpowiednich rozwiązań wyznaczają kierunki rozwoju technologii. Przykładem takiego spiritus movens bez wątpienia była pandemia wywołana wirusem SARS-COV-2, która znacząco przyspieszyła rozwój digitalizacji i automatyzacji. Z kolei wprowadzenie na początku 2022 r. przepisów Polskiego Ładu ukazało jak istotnym czynnikiem jest możliwość szybkiego dostosowania narzędzi do nowych wytycznych. Sytuacja ta zmusiła wielu przedsiębiorców do poszukiwania zaufanego dostawcy, a dostawców – do rozwoju swoich produktów w nowych kierunkach.

Liczy się czas

Piotr Chrobot, prezes zarządu Unit4 Polska podczas wystąpienia na kon-

ferencji TETA Sessions 2021 zaznaczył, że teraz przede wszystkim musimy reagować szybciej niż kiedyś. W obliczu częstych i dynamicznych zmian czas odgrywa jedną z najbardziej kluczowych ról. Dlatego pierwszym kierunkiem w rozwoju technologii ERP będzie szybkość implementacji – nie ma bowiem przestrzeni, by wprowadzać nowe zmiany, które wymagają wieloletniego przygotowania.

„Czy mamy czas, by wdrażać rozwiązania w ciągu półtora roku? Nie. My robimy wszystko, by skrócić wdrożenie do kilku miesięcy, a odpowiedzią na nieprzewidywalność zmian jest kompleksowe ucyfrowienie naszych procesów” – skomentował Piotr Chrobot.

Liczy się bezpieczeństwo

W 2021 r. największym wyzwaniem dla Unit4, ale też innych dostawców, były zmiany podatkowe wprowadzone przez Polski Ład. Ustawa została opublikowana dopiero pod koniec października, a już od 1 stycznia br. zaczęły obowiązywać nowe przepisy obligujące przedsiębiorców do rozliczania się według nowych zasad. Czas na wprowadzenie zmian technologicznych był zbyt ograniczony, jednakże doświadczenie, które zgromadziliśmy na przestrzeni ponad 35 lat pozwoliło nam, jako firmie Unit4, wywiązać się z obowiązku w terminie i już w grud-

niu 2021 r. nasi klienci mogli skorzystać z automatyzacji w tym zakresie. Doskonale wiemy, jak kluczowym procesem dla każdej organizacji jest naliczanie wynagrodzeń, dlatego naszym priorytetem pod koniec ubiegłego roku było zapewnienie sprawnego i prawidłowego procesu płacowego za pomocą naszego oprogramowania Teta HR.

Dobrym wyznacznikiem zaufania do marki jest wzrost zainteresowania naszymi rozwiązaniami, jaki widzimy od początku tego roku. Nie bez wątpienia obecna sytuacja miała na to duży wpływ, bowiem uświadomiła wielu firmom konieczność posiadania doświadczonego i elastycznego dostawcy rozwiązania IT, który ma wiedzę i zasoby do odpowiedniego reagowania na tak rozległe i dynamiczne zmiany regulacji.

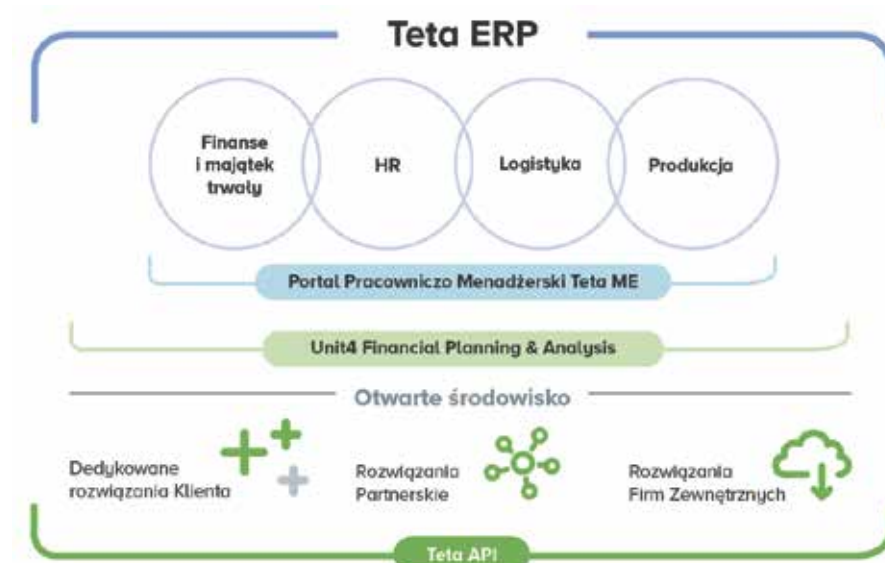
W 2022 r. w dalszym ciągu będziemy zapewniać naszym użytkownikom poczucie bezpieczeństwa, że aplikacje marki Unit4 Teta są gotowe na dynamiczne zmiany przepisów.

Liczy się człowiek

Obecne problemy związane z retencją narzucają konieczność zmiany w podejściu do pracowników. Dla wielu firm sam proces rekrutacji, jak i zatrzymanie najbardziej wartościowych pracowników stanowią nie lada wyzwanie. Dlaczego o tym wspominam w kontekście trendów ERP? Otóż jednym z kierunków, w którym obecnie rozwijamy nasze oprogramowanie jest wspieranie efektywności biznesu, czyli wsparcie menedżerów w prawidłowym oraz zoptymalizowanym planowaniu prac zespołów.

Workforce Management umożliwia planowanie i budżetowanie zgodne z przepisami, przyspiesza obieg dokumentów w przedsiębiorstwie, pozwala na planowanie grafików pracy z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień i preferencji pracowników. Wszystko niewątpliwie usprawnia pracę kierowników zespołów i wpływa na zadowolenie pracowników niższego szczebla.

W 2022 r. w dalszym ciągu będziemy rozwijać nasze narzędzia wspierające wellbeing, czyli dobrostan, ponieważ zadowolenie pracowników jest jednym z elementów wpływających na problem z retencją.



UNIT4
Teta

MATERIAŁ PARTNERA

”

Pośród firm średnich, a więc tych o skali zatrudnienia pomiędzy 250 a 1000 osób co piąta tworzy już „multikulturowe” środowiska IT w swoich organizacjach. Podobnie jest w przypadku startupów, gdzie odsetek podmiotów wybierających usługi chmurowe od więcej niż jednego dostawcy wyniósł 22 proc.

CO ROBIĆ, GDY MŚP PADNIE OFIARĄ CYBERATAKU?

Moment cyberataku to nie czas na zastanawianie się, jak na niego zareagować. Dowiedz się, jak mniejsze organizacje mogą przygotować własny plan reagowania na incydenty.



Grzegorz Paszka

członek zarządu, CTO Grupy 3 S

Późnym wieczorem dostajesz telefon — Twój współpracownik nie może uzyskać dostępu do firmowej bazy danych. Sprawdzasz to i okazuje się, że Ty też nie możesz zalogować się na swoje konto. Kolejne, wielokrotne próby zalogowania nic nie dają, dodatkowo okazuje się, że nie działa mechanizm zmiany hasła. Nie pomaga również odświeżanie strony logowania. Zaczynasz użysławiać sobie, że niestety — z dużym prawdopodobieństwem — Twoja firma doświadczyła właśnie ataku cyberprzestępców.

Przed właścicielami Waszego przedsiębiorstwa bardzo trudne dni i co najmniej kilka ważnych decyzji do podjęcia. Po pierwszej diagnozie widać, że firma doświadczyła złośliwego cyberataku. Pracownicy nie są w stanie pracować. Klienci dzwonią, bo również strona internetowa nie działa już od kilku godzin — a brak dostępu do bazy danych oznacza, że nie wiadomo co z ich zamówieniami. Właściciele i pracownicy nie mają pojęcia, co teraz zrobić. Taki bałagan może pogrążyć każdy biznes.

Istnieją oczywiście rozwiązania takiej sytuacji, mogą być jednak pozornie zbyt drogie dla właścicieli małych firm z ograniczonym budżetem. Wolą oni zaryzykować, że cyberprzestępcy ich akurat oszczędzą i zostawią w spokoju. Problem pojawia się, gdy takie „życzeniowe myślenie” się nie sprawdza — jak wtedy reagować?

Brak planu to przepis na porażkę

Każda firma ma swój biznesplan. W dzisiejszym, cyfrowym świecie nawet najmniejsze firmy powinny w nim zamieścić roz-



dział z planem reagowania na incydenty związane z ich infrastrukturą cyfrową, obejmującą zarówno sprzęt, jak i oprogramowanie. Musi być to zestaw działań zaprojektowany tak, aby pomóc tym, którzy w znaczący sposób biorą udział w reagowaniu na zdarzenia związane z cyberbezpieczeństwem. Punktem wyjścia do stworzenia planu reagowania na incydenty może być myślenie w kategoriach: pierwsza godzina, pierwszy dzień i sytuacja „po zdarzeniu”. Właściciele małych firm mogą obawiać się samodzielnego tworzenia dokumentu i procesu, który może zadecydować o losach ich firmy. Jednakże istnieją podmioty, które takowy plan mogą pomóc przygotować, jak i potem zaangażować się w prewencję za opłatą wielokrotnie niższą niż suma kosztów przywrócenia sprawności systemów IT po ewentualnym ataku.

Pierwsze godziny:

Ogranicz i odizoluj

Po odkryciu, że doszło do ingerencji w firmowe zasoby, pierwszym krokiem jest opanowanie sytuacji — nawet jeśli oznacza to odcięcie wszystkich zasobów IT od sieci. W pierwszym kroku należy określić jakie systemy zostały zainfekowane i odizolować je od reszty infrastruktury. Później należy zidentyfikować, które dane zostały naruszone. Dzięki takim zabiegom unik-

niemy eskalacji problemu i dalszych strat.

Powyższe kroki mogą również wymagać wezwania ekspertów znających już infrastrukturę cyfrową firmy i jej aktywa biznesowe, dlatego warto wcześniej nawiązać kontakt z odpowiednimi specjalistami. Każda przetarta ścieżka podczas sytuacji kryzysowej jest na wagę złota, bo skraca czas potrzebny na reakcję. Posiadanie odpowiednich danych kontaktowych w przygotowanym planie jest więc niezbędne.

Pierwszy dzień: Dokumentacja i odzyskiwanie

Naruszenie nie kończy się po jego wykryciu i przywróceniu danych z kopii zapasowych. Przestępcy mogą mieć nadzieję, że taki właśnie będzie schemat działania ofiary zdeterminowanej do jak najszybszego przywrócenia dostępu do danych. Mają tendencję do pozostawiania tylnych furtek, tzw. backdoorów, ułatwiających im powrót i ponowne szkodliwe działania. Dlatego ustalenie dokładnego punktu wejścia atakującego, praca nad zamknięciem tej luki oraz szukanie innych potencjalnych dziur muszą mieć najwyższy priorytet.

Zespół IT powinien dokładnie przeanalizować sytuację i pracować nad usunięciem wszystkich zauważonych ścieżek ataku oraz przeprowadzić badanie całej infrastruktury pod kątem ewentu-



Niezwykle ważne jest udokumentowanie wszystkich informacji o ataku i zabezpieczenie wszelkich śladów mogących prowadzić do sprawców. Zebrane informacje pozwolą stwierdzać, co zadziało, a co nie pomogło w próbie powstrzymania ataku.

alnych innych słabości. Należy zaangażować wewnętrzne zespoły (marketingowe, prawne i PR), aby poinformować otoczenie o zdarzeniu oraz ewentualnie organy ścigania i agencje rządowe, aby działać zgodnie z wymogami regulacji prawnych.

Niezwykle ważne jest udokumentowanie wszystkich informacji o ataku i zabezpieczenie wszelkich śladów mogących prowadzić do sprawców. Zebrane informacje pozwolą stwierdzać, co zadziało, a co nie pomogło w próbie powstrzymania ataku.

Nauka na błędach

Po opanowaniu sytuacji i ponownym uruchomieniu firmy

należy przeprowadzić kompleksowy audyt. Jest to ważne, aby plan reagowania na incydenty mógł zostać zaktualizowany, dzięki czemu odpowiedzialne strony nauczą się, jak szybciej reagować. Poniesione koszty będą na 100 proc. niższe niż konieczność usuwania szkód po kolejnym cyberataku.

Na popularności zyskuje zatrudnianie zewnętrznego Security Operations Center, które monitoruje oraz analizuje na bieżąco aktywność w sieci, serwerach, stacjach roboczych, bazach danych, aplikacjach, witrynach internetowych i innych systemach, reagując na anomalie, które mogłyby wskazywać na incydenty lub próby naruszenia bezpieczeństwa. Taka jednostka jest odpowiedzialna za zapewnienie, że potencjalne incydenty związane z bezpieczeństwem są poprawnie zidentyfikowane, analizowane i w efekcie raportowane, aby w razie potrzeby podjąć dalsze działania.

Ważne jest również, aby regularnie testować plan reagowania na incydenty. Infrastruktura cyfrowa i procesy mogą się zmieniać, a testy ujawnią nowe słabe punkty, chociażby informacje kontaktowe, które nie są już aktualne. Wiem, że powyższy tekst jest tylko punktem wyjścia, ale pozwala nakreślić wymagane działania i skalę problemu, zanim wydarzy się coś naprawdę niebezpiecznego.

Platforma ERP w chmurze

Kiedy już się wydawało, że w systemach ERP wymyślono wszystko – po innowacjach takich jak IoT, RPA czy AI – przyszła kolej na całkowitą zmianę modelu korzystania z tego typu platform.



Renata **Rokita**
dyrektor consultingu SAP,
SI-Consulting

w 2020 r. wprowadziła na polski rynek program RISE with SAP oferujący w modelu subskrypcyjnym system S/4HANA).

Kluczowe argumenty przemawiające za rosnącą popularnością rozwiązań chmurowych to przede wszystkim:

Elastyczność

Skokowe modyfikacje skali prowadzonego biznesu, diametralne zmiany sposobów działania, głębokie przeobrażenia na rynku, zmienność oczekiwań i zachowań klientów – to wszystko stało się nową normalnością. Dostosowanie zarówno do pomysłów konkurencji, jak również do oczekiwań odbiorców wymaga ogromnej elastyczności w zakresie dostępnych aplikacji, infrastruktury, procesów, zaimplementowanych rozwiązań IT. Wciąż rosnąca, wymuszona pandemią, digitalizacja procesów zarówno wewnątrz firmy, jak i w relacjach w całych łańcuchach dostaw sprawia, że najlepiej sprawdzają się rozwiązania informatyczne dające możliwość nadążenia za potrze-

bami organizacji. Takie są właśnie rozwiązania dostępne w chmurze. Platforma ERP w chmurze pozwala na elastyczne, oparte o model subskrypcyjny, korzystanie z szerokiego katalogu aplikacji wybieranych wg aktualnych potrzeb. Daje także możliwość dostosowywania na bieżąco rodzajów wykorzystywanych użytkowników, szybkiego uzupełniania rozwiązań o dodatkowe produkty lub zakończenia wykorzystywania elementów z czasem niepotrzebnych. A ponadto – również w tym samym kroku – dostosowuje się niezbędną w związku z tym infrastrukturę IT i usługi jej utrzymania.

Innowacyjność

Rozwiązania chmurowe często ułatwiają eksperymentowanie, pozwalając na szybkie uruchamianie projektów typu POC (proof of concept) bez konieczności ponoszenia większych, długoterminowych inwestycji. Producenci oprogramowania dołączają niekiedy do swojej oferty narzędzia pozwalające na budowanie własnych aplikacji, wykorzystywanie nowoczesnych technologii RPA, IoT czy AI do wspierania procesów biznesowych i poprawy ich efektywności (np. platformy technologiczne, platformy do komuni-

kacji w ramach łańcuchów dostaw, narzędzia do analiz i optymalizacji procesów biznesowych).

Efektywność kosztowa

Wykorzystanie zoptymalizowanej pod względem kosztowym infrastruktury IT hyperscalerów, dostępnej od razu wraz z usługami jej utrzymania, a dodatkowo połączenie tej oferty z dostępną w ramach jednej subskrypcji platformą ERP wzbogaconą o usługi hostingu samej aplikacji, oferowane w ramach jednego kontraktu przez producenta oprogramowania daje nie tylko szansę na zoptymalizowanie TCO. Pozwala również zminimalizować czas poświęcany zarówno na zarządzanie całym pakietem umów i usług, ale też zdejmując z przedsiębiorstwa konieczność zajmowania się procesami i usługami, które nie są związane z podstawową działalnością, a całą uwagę przekierowuje na efektywne działanie na rynku, poszukiwanie nowych szans i najlepszych sposobów ich wykorzystania. Wydatki stają się po pierwsze przewidywane i równomiernie rozłożone w czasie, po drugie – na bieżąco można je optymalizować, dostosowując poziom wykorzystania infrastruktury, liczby użytkowników itp.

do aktualnej skali i potrzeb biznesu.

Szybkie efekty

Dodatkowym atutem rozwiązań ERP w chmurze jest możliwość osiągnięcia efektów w bardzo krótkim czasie. Sama aktywacja usługi trwa niewiele w porównaniu do tradycyjnego modelu determinowanego koniecznością rozstrzygnięcia kilku postępowań i zawarcia kilku umów (infrastruktura, licencje, usługi wdrożeniowe, usługi utrzymaniowe), czasem potrzebnym na dostawę i instalację sprzętu, platformy itp. W przypadku systemów dostarczanych z predefiniowaną, gotową do wykorzystania zawartością wzorcowych procesów, tzw. najlepszych praktyk biznesowych, dostosowanych do potrzeb różnego rodzaju branż, również wdrożenie może być znacząco krótsze niż w przypadku tradycyjnego podejścia opartego o zbieranie oraz analizowanie wymagań i na ich podstawie budowanie procesów od podstaw. Transformacja cyfrowa to w zasadzie jedna z usług wbudowanych w ERP w chmurze.

Rozwiązania chmurowe już stały się nieodłącznym elementem naszej cyfrowej rzeczywistości – teraz czas na kolejny krok cyfrowej transformacji.

REKLAMA



**Czy wiesz,
ile będzie
kosztowało
wdrożenie
systemu ERP
w Twojej firmie?**

**Skorzystaj
z bezpłatnego
kalkulatora!**

Wejdź na [ERPdlafirm.pl](https://erpdlafirm.pl)

