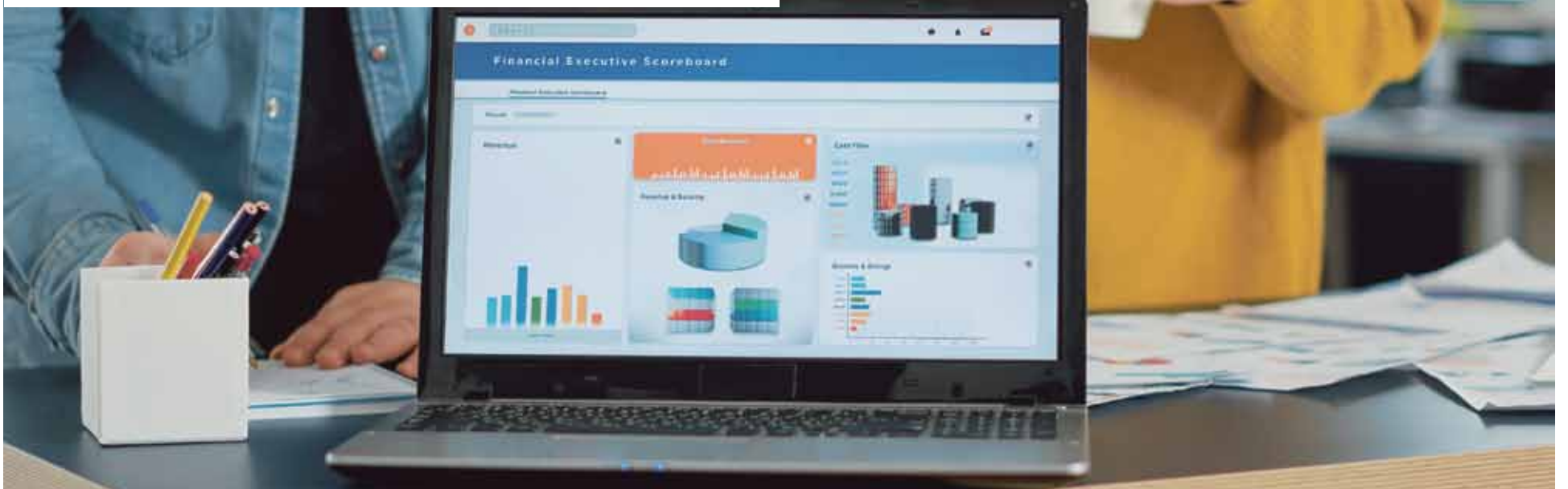


RYNEK ERP



System ERP a optymalizacja procesów

Ostatnie dwa lata były trudnym okresem dla menedżerów zajmujących się utrzymaniem łańcuchów dostaw. Najpierw pandemia COVID-19 przełożyła się na raptowny wzrost zapotrzebowania na sprzęt biurowy, jednocześnie blokując wiele istotnych szlaków handlowych. Teraz, mimo lepszej sytuacji, przewoźnicy i producenci mierzą się z innymi wyzwaniami wynikającymi z globalnej presji inflacyjnej – rosnącymi cenami czy zwiększonymi kosztami pracy.



Sebastian **Bryczkowski**

Business Development Manager
ERP, S&T

Problemem pozostaje również kwestia sprawnego pozyskiwania półproduktów – obecnie czas oczekiwania na komponenty, które jeszcze dwa lata temu były łatwo dostępne, wydłużył się wielokrotnie. Wyzwania są potęgowane przez specyfikę działania branży produkcyjnej, która dąży do posiadania minimalnych stanów magazynowych, aby zredukować koszty zarządzania zapasami. Niektóre firmy wręcz przestawiały się na produkcję wyłącznie „on-demand”, co oznacza, że działanie ich systemów jest w pełni uzależnione od przychodzących zamówień.

Ręczne zarządzanie łańcuchem dostaw jest zbyt drogie

W efekcie nawet 97 proc. firm działających w branży produkcyjnej przyznaje, że zarządzanie łańcuchem dostaw pochłania ogromną część ich czasu. To obejmuje m.in. kontrolowanie jakości pracy podwykonawców, pozyskiwanie, weryfikację i onboarding nowych dostawców oraz sprawdzanie informacji o statu-

sie zamówień. W takiej sytuacji wydaje się, że coraz więcej branżowych podmiotów będzie priorytetyzować procesy transformacji cyfrowej, które umożliwią utrzymanie kontroli nad wszystkimi aspektami funkcjonowania logistyki i usprawnią dostosowywanie procesów biznesowych do zmiennego otoczenia rynkowego. Ręczne zarządzanie łańcuchem dostaw staje się po prostu zbyt drogie, nieopłacalne oraz nieefektywne – szczególnie w przypadku raptownie rozwijających się firm działających w wielu lokalizacjach i z wieloma klientami oraz podwykonawcami.

Inteligentne systemy ERP oparte o chmurę mogą stanowić tutaj ogromne wsparcie na wielu polach i biznes to dostrzega. Jak pokazują statystyki, globalnie obserwujemy coraz większą otwartość na ERP w chmurze, do 2025 roku wartość tego rynku ma wynieść 101,1 mld dolarów. W Polsce do tej technologii podchodzimy jeszcze nieco sceptycznie – wdrożenia chmurowe wciąż budzą pewne obawy. Przebadani przez S&T menedżerowie firm produkcyjnych wskazują m.in. na brak zaufania do systemu abonamentowego i uzależniania ciągłości produkcji od uiszczenia stosownej opłaty. Biznes nad Wisłą będzie musiał jednak coraz częściej pokonywać swoje lęki i badać możliwości związane z przeniesieniem procesów do ERP w chmurze

obliczeniowej, czy to publicznej, prywatnej czy hybrydowej – szans bowiem nie brakuje.

W przypadku cyfryzacji łańcucha dostaw, można wyróżnić trzy główne korzyści płynące z wdrożenia inteligentnego systemu ERP w chmurze, dzięki którym można znacząco usprawnić działania logistyczne, sprawniej i elastyczniej odpowiedzieć na niespodziewane wyzwania, a nawet przewidywać ewentualne problemy.

Bieżący wgląd w sytuację biznesu i sprawniejsze zarządzanie zasobami

Podstawowa zaleta ERP to konsolidacja wszystkich informacji o łańcuchu dostaw w jednym miejscu. O każdej porze i z każdego miejsca na świecie menedżerowie i pracownicy mogą sprawnie podejrzeć dane wewnętrzne i zewnętrzne, które ich interesują, a także wygenerować odpowiednie raporty, które pomogą im w podejmowaniu decyzji. Stan zapasów, finansów czy produkcji – wszystko jest dostępne na wyciągnięcie klawiatury fizycznej lub smartfonowej.

Podłączenie do systemu ERP urządzeń i zasobów, np. za pośrednictwem Internetu Rzeczy, umożliwi z kolei automatyzację procedur inwentaryzacyjnych oraz kontrolowanie przypisania zasobów do danego zamówienia. Szybko można sprawdzić, ile linii produkcyjnych jest przeznaczonych do realizacji danego projektu czy sprawdzić produktywność maszyn. Sprawna komunikacja w łańcuchu dostaw pozwala płynnie zarządzać przepływem informacji o popycie i jego zmianach, stanach magazynowych, statusach zamówień etc. Dzięki wszystkim tym funkcjonalnościom można nie tylko utrzymywać kontrolę nad stanem łańcucha dostaw, ale również sprawnie zauważać nieprawidłowości i je adresować, tym

samym optymalizując procesy biznesowe i sprawniej zarządzając dostępnymi zasobami.

Obniżenie kosztów zarządzania infrastrukturą IT

Istotnym elementem łańcucha dostaw jest infrastruktura IT, która umożliwia uporządkowanie i automatyzację procesów. Biznes zmienia się każdego dnia, ale działy IT często nie mają czasu na pracę nad innowacjami, które pomogłyby w rozwoju przedsiębiorstwa, gdyż specjalistów pochłania zarządzanie kompleksowością starzejącej się infrastruktury i utrzymywanie stabilności działania systemów. To spore koszty, szczególnie w przypadku architektury on-premises, która wymaga nie tylko regularnej modernizacji, ale również regularnego serwisowania i wymiany komponentów.

Samo przeniesienie procesów do chmury może znacząco obniżyć koszt zarządzania bieżącą infrastrukturą i zmniejszyć dług technologiczny wynikający z utrzymywania przestarzałych systemów. Dodatkową zaletą ERP w chmurze obliczeniowej są automatyczne aktualizacje zapewniane przez dostawcę tak jak w przypadku SAP S/4HANA Cloud czy Infor CloudSuite. Dzięki temu oprogramowanie jest zawsze zgodne z najnowszymi wymaganiami sprzętowymi oraz przepisami prawnymi obowiązującymi na terenie danego kraju, a klient płaci tylko za zasoby, które realnie zużywa. Dostawca bierze na siebie także zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony przed zagrożeniami cybernetycznymi, m.in. poprzez regularne monitorowanie potencjalnych problemów i łatanie luk bezpieczeństwa. Wszystko to umożliwi firmom korzystającym z chmury redukcję wydatków na wewnętrzne zasoby IT i przeznaczenie zaoszczędzonych pieniędzy na działania antyinflacyjne.

Automatyzacja procesów biznesowych

Zarządzanie biznesem oraz łańcuchem dostaw w dużej mierze opiera się na powtarzalnych procesach – forecastowanie, zarządzanie zamówieniami, kontrola stanu zapasów w całym łańcuchu dostaw – które można łatwo zautomatyzować, tym samym dając pracownikom więcej przestrzeni na kreatywniejsze zadania. Inteligentny ERP w chmurze może zadbać między innymi o cykliczne generowanie i wysyłanie raportów do kadry zarządzającej czy automatyczne wystawianie faktury i wysyłanie jej do klienta końcowego w momencie, gdy system dostanie powiadomienie o wysyłce zamówienia. Może również monitorować parametry przepływu surowców i komponentów wśród uczestników łańcucha dostaw, sygnalizując odchylenia.

Dzięki takim systemom można też sprawnie kontrolować stan zamówień i śledzić ich status oraz lokalizację, co ogranicza liczbę pytań klientów końcowych i ułatwia komunikację zarówno wewnątrz firmy, jak i na zewnątrz. Wiele możliwości może też otworzyć integracja z systemami podwykonawców odpowiedzialnych za transport lub produkcję, co nie tylko usprawni wymianę informacji dotyczących zamówień, ale również jasniejszy podział odpowiedzialności za poszczególne etapy i sprawniejszą kontrolę realizacji na wielu poziomach. Taki poziom automatyzacji optymalizuje czas pracy i umożliwi redukcję nadgodzin, co jest szczególnie ważne w sektorach o wysokim poziomie niedoboru pracowników – a logistyka do takich należy. Szans i okazji związanych z nowoczesnymi systemami ERP w chmurze nie brakuje – pytaniem jest tylko to, ile zajmie polskiemu biznesowi przekonanie się do nich. Bo to, że musi to zrobić, jest właściwie pewnikiem.

Przyszłość rozwiązań biznesowych

Aplikacje biznesowe należą dziś do grupy systemów krytycznych pod kątem zachowania ciągłości działania oraz znaczenia dla rozwoju firmy. Aby wykorzystać ich możliwości, przedsiębiorstwa muszą być świadome swoich potrzeb i procesów, a także czynników hamujących ich rozwój.

Robert Czarniewski

CFO, wiceprezes zarządu, Polcom

Wg uczestników badania przeprowadzonego przez firmy Polcom oraz Intel na potrzeby raportu „Inwestycje IT w kierunku rozwoju polskich firm w latach 2021-2022. Chmura i nowe technologie”, aż 65 proc. respondentów jako czynnik hamujący wskazuje m.in. na przestarzałe systemy i technologie. W efekcie wieloletnich zaniedbań w obszarze IT, które negatywnie oddziałują na bieżące funkcjonowanie wielu procesów, może to stanowić poważne wyzwanie we wdrażaniu założeń cyfrowej transformacji w życie. Może to też wpływać na kłopoty z zapewnieniem ciągłości działania systemów i aplikacji biznesowych – na co zwróciło uwagę 45 proc. respondentów – oraz decentralizację, co wymieniło 28 proc. ankietowanych.

Wcześniej firmy i inne podmioty na rynku musiały docelowo, we własnym zakresie, budować środowiska IT pod aplikacje biznesowe lub wykorzystywać istniejącą, nie zawsze już wydajną, infrastrukturę. W modelu on-demand odbywa się to na zasadach usługowych.

Ewolucja w kierunku biznesu cyfrowego

Jest to o tyle istotne, ponieważ większość menedżerów i osób zarządzających w przedsiębiorstwach zna ideę redukcji kosztów IT. Jednak ewolucja w kierunku biznesu cyfrowego oznacza, że działy, takie jak IT czy finansowy, muszą wyjść poza proste obcinanie kosztów. W związku z czym należy skupić się na optymalizacji wartości biznesowej technologii informatycznych. Można więc śmiało stwierdzić, że dziś skuteczna optymalizacja kosztów powinna polegać na ciągłym poszukiwaniu technologii, które zwiększają wartość biznesową, takich jak cloud computing.

Wartość takiego rozwiązania docenili respondenci badania firmy Polcom oraz Intel, którzy wskazali, że chmura obliczeniowa pozwala im poprawić działanie i efektywność kosztową wielu procesów. Do takich obszarów zaliczyli właśnie wyniesienie na zewnątrz aplikacji biznesowych, np. ERP i HR na co zwróciło uwagę aż 43 proc. ankietowanych. Dalej w kolejności badane osoby wymieniły aplikacje biurowe (42 proc. pozytywnych odpowiedzi) oraz systemy CRM (36 proc.). Należy też zaznaczyć, że aż 67 proc. respondentów uważa, że chmura obliczeniowa będzie lub już jest głównym motorem zmian technologicznych IT.

Proces przynoszący wiele korzyści

Chmura w kontekście aplikacji biznesowych wydaje się więc być przyszłością zarówno dużych firm, jak i MŚP. I choć sama migracja różnych systemów

do chmury wymaga sporo przygotowań, jest to proces przynoszący wiele korzyści.

Najważniejszą jest możliwość skupienia się przez firmę na podstawowej działalności biznesowej oraz dostęp do nowych, innowacyjnych technologii (np. systemu SAP), bez potrzeby inwestycji we własną infrastrukturę IT czy sprawowania opieki nad platformą sprzętowo-programową. Ponadto usługi czy też rozwiązania dostępne w chmurze zapewniają natychmiastową

skalowalność, co pozwala na obsługę dużej ilości zapytań lub większej niż przewidywano liczby użytkowników, bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu IT. Z kolei poprzez zmianę modelu finansowania, z CAPEX-u w OPEX, firmy z różnych sektorów, które już podjęły decyzję o przejściu się do chmury, mogą zoptymalizować wydatki na infrastrukturę IT.

Wydajność przedsiębiorstwa można monitorować

W ciągu ostatnich dwóch dekad nastąpiły znaczące zmiany w sposobie pracy ludzi. Miejsca pracy stały się coraz bardziej złożone, a firmy globalne i bardziej dynamiczne, z ciągłym wymogiem zmian. W rezultacie sposób, w jaki zwykliśmy planować i realizować procesy biznesowe też ewoluował. Potrzebujemy zupełnie nowych metod, które pozwolą nam prowadzić biznes ze zwinnością, szybkością i dokładnością.



Krzysztof Kuźmiński

Senior Solution Consultant,
Unit4 Polska

Rozszerzenie możliwości pakietów Enterprise Resource Planning (ERP), tak aby mogły one integrować obecne i przyszłe procesy biznesowe, jest wyzwaniem, przed którym stają wszystkie firmy, niezależnie od wielkości i branży. Szybko zmieniające się warunki rynkowe wymagają od organizacji tworzenia nowych, innowacyjnych systemów w celu zaspokojenia potrzeb klientów i utrzymania konkurencyjności. W naszej organizacji nieustannie pracujemy nad rozwiązaniami, które pomagają firmom optymalizować i automatyzować procesy zachodzące na różnych poziomach zarządzania. Od ich płynności zależy wydajność, a ona jest niezbędna w osiągnięciu najwyższych poziomów dojrzałości organizacji. Jednym z takich narzędzi jest Unit4 Financial Planning & Analysis (Unit4 FP&A)

Czym jest Unit4 FP&A?

Unit4 FP&A stanowi samodzielne rozwiązanie lub doskonałe uzupełnienie modułu finansowego w systemie Teta ERP. Dostępne jest głównie w modelu software as a service. Mogą z niego korzystać firmy z wszystkich branż: produkcyjnej, usługowej, a także handlowo-dystrybucyjnej. Wspiera cały proces podejmowania decyzji oraz pomaga w monitoringu tego, jak dane decyzje są później egzekwowane i wykonywane. Rozwiązanie Unit4 FP&A pozwala na lepsze i szybsze zarządzanie wydajno-

ścią całego przedsiębiorstwa, umożliwia planowanie, budżetowanie i prognozowanie, konsolidację finansową, raportowanie czy wizualizację i analitykę. Dzięki niemu firma może kompleksowo mierzyć i analizować procesy, przewidywać trendy oraz jakość produktu, identyfikować zagrożenia oraz podejmować działania korygujące.

Jak działa FP&A?

Unit4 FP&A to rozwiązanie dostępne przez przeglądarkę – każda uprawniona osoba może się zalogować i sprawdzić niezbędne informacje, do których ma dostęp. FP&A daje bogate możliwości wizualizacji wyników, różnego rodzaju typy wykresów i analiz. Nowoczesny UX ułatwia poruszanie się po aplikacji, która dodatkowo jest zintegrowana z MS Office, czyli ma możliwość eksportowania danych do formatów office'owych na każdym etapie.

Narzędzie może być udostępnione dla wszystkich działów w firmie: finansowemu, działowi zakupów, IT i oczywiście HR, który zyska możliwość raportowa-

nia, budżetowania analiz HR-owych, dashboardów. People Planning and Analytics, które jest jedną z funkcjonalności FP&A, to gotowy zestaw raportów i analiz wspierający działanie HR. Dane zasilane są nie tylko z systemu Teta, mogą też pochodzić z różnych innych systemów, z których korzysta firma. People Planning and Analytics z pakietu FP&A:

- to zestaw gotowych raportów i analiz dedykowanych tematyce HR,
- umożliwia firmom budżetowanie i prognozowanie w obszarze HR,
- dostęp do niej mają zarówno pracownicy działów HR, kierownicy, jak i kadra zarządzająca,
- to możliwość modelowania i planowania, dostosowywania dostępnych analiz, filtrowania danych w oparciu o strukturę organizacyjną z systemu Teta.

Rozwój narzędzia FP&A

Wdrożenie Unit4 FP&A może nastąpić etapowo i dojrzewać wraz z rosnącymi potrzebami organizacji. W początkowym etapie skupiamy się na unifikacji danych z różnych źródeł, przeniesieniu dokumentów z programu Excel do Unit4 FP&A i zasilaniu standardowych raportów. Dzięki tym działaniom firma uspołnia procesy w całej organizacji i otrzymuje możliwość zwrotnej informacji na temat toczących się poszczególnych procesów. W kolejnym kroku można rozwijać produkt o specyficzne analizy, predykcje, narzędzia do podejmowania decyzji na podstawie różnych scenariuszy czy sztucznej inteligencji. Scenariusze można budować w oparciu o analizy typu „what-if” np. co by się stało gdyby kurs euro skoczył o daną wartość. Podsumowując, Unit4 Financial Planning & Analysis to narzędzie, które pozwala podejmować decyzje i monitoruje wydajność przedsiębiorstwa. Oferuje gotowe scenariusze dla różnych branż. Już na starcie otrzymujesz szereg gotowych funkcjonalności i analiz. Dzięki temu będziesz w stanie zdefiniować odpowiednie reguły, aby prawidłowo analizować dane i nie gubić się w szczegółach. Nie potrzebujesz wiedzy informatycznej, aby objąć wszystkie aspekty planowania w jednym środowisku. Skup się na tym, co ważne.



Unit4 FP&A stanowi samodzielnie rozwiązanie lub doskonałe uzupełnienie modułu finansowego w systemie Teta ERP. Dostępne jest głównie w modelu software as a service. Mogą z niego korzystać firmy z wszystkich branż: produkcyjnej, usługowej, a także handlowo-dystrybucyjnej.

Szanowni Państwo!

Jak kompleksowo zarządzać przedsiębiorstwem? Pozwalających na to narzędzi jest mnóstwo. Jednym z nich jest system ERP, który umożliwia kontrolę i zarządzanie najważniejszymi procesami w firmie. Dzięki niemu można usprawnić funkcjonowanie firmy w takich obszarach jak sprzedaż, finanse,

księgowość, magazyn, kadry, zaopatrzenie, produkcja itd. Redakcja Biznes Raportu Gazety Finansowej przygotowała dla Państwa zestawienie najlepszych rozwiązań ERP, które mogą sprawić, że codzienność w Państwa przedsiębiorstwie będzie prostsza. Zapraszamy do analizy wyników.

Redakcja

ZESTAWIENIE NAJLEPSZE SYSTEMY ERP

Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
ANEGIS	Microsoft Dynamics 365	Firmom poszukującym kompleksowego i elastycznego systemu ANEGIS oferuje rozwiązanie Microsoft do zarządzania danymi przedsiębiorstwa – Dynamics 365. Microsoft Dynamics 365 składa się ze zintegrowanych aplikacji, które mogą funkcjonować niezależnie i jest odpowiedzią na wymagania firm zorientowanych na rozwój – system można wzbogacać modułami w zależności od potrzeb. Wdrożenie Dynamics 365 w modelu SaaS gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa. Główne aplikacje w systemie: ERP – rozwiązania do planowania zasobów umożliwiają sprawne i wydajne zarządzanie danymi i procesami: Finance, Supply Chain Management, Commerce, Human Resources. CRM – w tych aplikacjach można gromadzić i analizować informacje o klientach i ich potrzebach, budować z klientami angażujące relacje oraz automatyzować sprzedaż i obsługę: Sales, Customer Service, Field Service, Marketing, Project Operations. Narzędzie analizy biznesowej, które łączy różne źródła danych i przetwarza je na interaktywne raporty i wizualizacje: Power BI
Asseco Business Solutions	Macrologic ERP	Procesowy system ERP dla średnich i dużych firm, który umożliwia definiowanie procesów biznesowych i oparcie na nich zarządzania przedsiębiorstwem. Macrologic ERP wspiera zaawansowane procesy biznesowe oraz zarządzanie kluczowymi obszarami działania przedsiębiorstwa: od logistyki i sprzedaży, przez finanse i księgowość, produkcję aż po kadry i płace. System Macrologic ERP dostępny jest w modelu chmurowym oraz on-premise i współpracuje z pakietem chmurowych usług BusinessCloud. Oferuje unikalne rozwiązania controllingowe, wśród nich narzędzia analizy marż. System wspiera idee paperless poprzez automatyzację procesów w organizacji w oparciu o obiegi dokumentów zarówno tych finansowych, jak również tych związanych z Pracownikami. Dodatkowo umożliwia włączenie podpisu elektronicznego w proces obiegu dokumentów/wniosków.
Asseco Business Solutions	Softlab ERP	System ERP dla średnich i dużych firm, który wspiera zaawansowane procesy biznesowe oraz zarządzanie kluczowymi obszarami działania przedsiębiorstwa: od logistyki i sprzedaży, przez finanse i księgowość, produkcję, WMS aż po kadry i płace. Oprogramowanie Softlab ERP oferuje rozbudowane możliwości analityczne wyposażone w algorytmy Sztucznej Inteligencji. System dostępny jest w modelu chmurowym oraz on-premise i współpracuje z pakietem chmurowych usług BusinessCloud. System automatyzuje obsługę sprzedaży online, zapewniając kontrolę nad płatnościami, optymalizację procesów sprzedażowych i magazynowych, automatyzację weryfikacji poprawności zamówień internetowych oraz narzędzia usprawniające pracę BOK. Dodatkowo umożliwia centralne zarządzanie różnymi kanałami sprzedaży.
Asseco Business Solutions	Wapro ERP	System ERP dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, stworzony z myślą o rozwoju polskich firm. Już nawet jednoosobowe firmy mogą liczyć na wsparcie programów z rodziny Wapro w obszarach sprzedaży i magazynu, E-commerce, finansów i księgowości, ksiąg podatkowych, HR, rozwiązań mobilnych, środków trwałych. Programy Wapro ERP dostępne są w modelu on-premise, abonamentowym oraz w chmurze, każdego dnia wspierając rozwój małego – wielkiego biznesu.
CFI Systemy Informatyczne	VENDO.ERP®	VENDO.ERP®, to inteligentny ekosystem ERP, który zintegrowany jest z czujnikami IoT, własnym systemem MES, własnymi MES – boxami i integracją bezpośrednio z maszynami. VENDO.ERP® ma też integrację z różnymi platformami, usługami, oprogramowaniem. Zapewnia w prosty sposób komunikację z bankowością online, platformami e-commerce, podpisem elektronicznym, aplikacjami do automatyzacji marketingu, dedykowanymi portalami do oceny wiarygodności Klienta, spedytorami i kurierami, systemami CAD/CAM oraz wiele innych, dzięki czemu skutecznie skrócisz i zautomatyzujesz swoje procesy biznesowe. Dodatkowo integracja z Qlik Sense umożliwia łatwe tworzenie pełnego zakresu elastycznych, interaktywnych wizualizacji, które wspomagają intuicyjne odkrywanie i eksplorację wszystkich danych sprzedażowych. A dzięki VENDO.Alice – system APS, która wykorzystuje mechanizmy sztucznej inteligencji (AI) i maszynowego uczenia (ML) w harmonogramowaniu i planowaniu produkcją – jest możliwość zarządzania pracą pracowników, maszyn, zasobów na hali produkcyjnej. Alice może także pracować z każdym systemem ERP niezależnie od producenta.
Comarch	Comarch ERP Enterprise (CEE)	Comarch ERP Enterprise (CEE) to oprogramowanie klasy ERP rozwijane z myślą o dużych przedsiębiorstwach o profilu międzynarodowym, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb firm produkcyjnych i handlowych. Ten nowoczesny, oparty na przeglądarce internetowej system ERP może z powodzeniem mapować struktury firmy, również tej wielofirmowej. Rozwiązanie posiada bardzo wysoką wydajność i skalowalność, działa na różnych platformach bazodanowych jak i systemach operacyjnych. Otwarta architektura CEE pozwala integrować własne moduły i aplikacje, a za spójność danych i łatwość integracji z rozwiązaniami zewnętrznymi odpowiada m.in. silnik integracji usług biznesowych (BIS). CEE jest systemem zaliczanym do grona rozwiązań ERP 4.0 wzbogaconym i zintegrowanym z szeregiem nowoczesnych rozwiązań Comarch: POS, mPOS, MOS, OCR, DMS, e-Sklep czy BI.
Comarch	Comarch ERP XL	Comarch ERP XL to od wielu lat najchętniej wybierany system klasy ERP w Polsce, z którego korzysta blisko 7000 firm z różnych branż. Rozwiązanie to jest rekomendowane do średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Każdego roku na jego wdrożenie decyduje się blisko 400 nowych firm, które doceniają jego bogatą funkcjonalność i dużą elastyczność w zakresie modelowania wszelkich procesów biznesowych. System jest otwarty i ma wbudowane komponenty IoT, AI oraz RPA potrzebne do automatyzacji procesów oraz integracji z urządzeniami zewnętrznymi, takimi jak np.: wszelkiego rodzaju czujniki, sensory czy maszyny produkcyjne. Uzupełnieniem tego jednolitego środowiska są narzędzia do obsługi magazynu (w tym WMS) i elektronicznego obiegu dokumentów czyli DMS wraz z OCR. Ogół informacji wprowadzanych we wszystkich obszarach biznesowych można poddać analizom w module Business Intelligence, który ma za zadanie wspierać kadrę zarządzającą w podejmowaniu skutecznych decyzji.
Comarch	Comarch ERP Altum	Comarch ERP Altum to system klasy ERP stworzony z myślą o rynku międzynarodowym. Platforma wdrażana jest m.in. w Polsce, Francji, Niemczech, Hiszpanii oraz Włoszech. Dostosowanie Comarch ERP Altum do specyfiki rynków zagranicznych umożliwia zastosowanie w systemie najnowsza technologia gwarantująca ścisłą integrację przy jednoczesnej otwartości na zewnętrzne rozwiązania. Rdzeniem całego systemu Comarch ERP Altum jest silnik Business Process Management (BPM), czyli wbudowane mechanizmy umożliwiająca całkowitą lub częściową automatyzację rutynowych procesów w firmie. To, co wyróżnia Comarch ERP Altum od innych systemów ERP dostępnych na rynku, to dostępność wprost w systemie, wbudowane narzędzia Business Intelligence. Narzędzia Business Intelligence pozwalają na podejmowanie właściwych decyzji w oparciu o trafne analizy i prognozy dostępne w standardzie. Platforma ERP idealnie sprawdza się w sieciach sprzedaży detalicznej, sieciach franczyzowych, firmach handlowo-usługowych o jednooddziałowej i rozproszonej strukturze, firmach zagranicznych oraz organizacjach holdingowych/przedsiębiorstwach zarządzających wieloma firmami.
COMP SOFT	MAAT ERP	Producent i dostawca oprogramowania klasy ERP wspomagającego zarządzanie firmą niezależnie od jej wielkości i profilu działalności. COMP Soft dostarcza kompleksowe rozwiązanie informatyczne dla przedsiębiorstw i instytucji – zintegrowany system MAAT stworzony przez rodzimych informatyków. System działa w oparciu o technologię Microsoft .NET i Oracle. Swoim zakresem MAAT obejmuje wszystkie obszary działalności przedsiębiorstwa: od finansów i księgowości, poprzez logistykę i produkcję, po kadry i płace. Firmę wyróżnia bogate doświadczenie w obsłudze firm produkcyjnych, dostosowanie systemu pod zróżnicowane wymagania kontroli jakości, profesjonalizm, indywidualne podejście oraz dopasowanie systemu pod potrzeby klienta. System radzi sobie zarówno z obsługą produkcji seryjnej, jak i jednostkowej. Zakres usług: doradztwo i analiza potrzeb, projektowanie, realizacja i wdrożenie projektu, serwis i opieka nad systemem. Centrum projektowe oraz rozwojowe oprogramowania znajduje się w Polsce. Firma ma wiele gotowych wzorców branżowych, przy czym za każdym razem dokonuje szczegółowej analizy potrzeb klientów.
Ferrodo Computer	Ferrodo	System FERRODO to pakiet programów wspomagających zarządzanie w przedsiębiorstwach handlowych i produkcyjnych. Przeznaczony jest dla małych, średnich i dużych firm działających jako pojedyncze jednostki lub w strukturach wielooddziałowych. Nasze produkty znajdują zastosowanie w następujących obszarach działalności firm: dystrybucja i logistyka, zamówienia i sprzedaż, dostawy, spedycja, handel elektroniczny i mobilny (Android), ofertowanie, obsługa eksportu, intrastat, magazyny wysokiego składowania, finanse i księgowość, HR z internetową kartą pracy oraz JPK i eSprawozdania. System oferuje analizy rezultatów działalności poszczególnych działów przedsiębiorstwa oraz analizy sytuacji finansowej.
Hicron	SAP	System SAP jest jednym z najbardziej rozpoznawalnych i największych na świecie dostawców oprogramowania wspomagającego zarządzanie. To liderzy w swojej dziedzinie, którzy stale rozwijają oferowane produkty. Działając we wszystkich obszarach gospodarki, rozmawiają z klientami i reagują na potrzeby zmieniającego się biznesu, obserwując najlepsze praktyki, a jednocześnie zapewniając wsparcie i stałe uaktualnienia funkcjonujących już systemów. Wraz z postępową czwartą rewolucją przemysłową, nowym standardem dla systemów SAP staje się środowisko chmurowe. Głównym zadaniem SAP jest integracja wszystkich zachodzących w firmie procesów. Od przepływów finansowych, przez logistykę i produkcję, kadry, sprzedaż aż po obsługę klienta końcowego. Dzięki połączeniu w jeden spójny ekosystem możliwa jest optymalizacja i automatyzacja wielu operacji. Zwiększa się efektywność wykonywanej pracy, minimalizuje ryzyko popełnienia błędów, a kadra zarządzająca dostaje dostęp do rzetelnej i dokładnej informacji.
Humansoft	HermesSQL	HermesSQL to kompleksowy system ERP przeznaczony do obsługi średnich przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Obsługuje kluczowe obszary firmy: sprzedaż, dystrybucję, e-commerce (e-Sklep, B2 B, EDI, Baselinker), zaopatrzenie, gospodarkę magazynową, logistykę (WMS), produkcję, usługi, kadry i płace oraz finanse i księgowość. Ważnym elementem programu jest jego analityczna część, która zawiera wbudowane analizy i raporty stanowiące podstawę do podejmowania lepszych i szybszych decyzji biznesowych. Współpracuje z nowoczesną platformą BI – Qlik, która daje ogromne możliwości w zakresie projektowania zaawansowanych, interaktywnych analiz i kokpitów menadżerskich. Cała konstrukcja systemu HermesSQL oraz wszystkie jego funkcjonalności zaprojektowane są w taki sposób, aby umożliwić wzrost kluczowych wskaźników biznesowych firmy. Efektem takiego podejścia jest: zwiększenie wydajności pracy, lepsza organizacja procesów, możliwość optymalizacji kosztów i zwiększenia zysków firmy. HermesSQL pracuje na jednej bazie danych.
InsERT	Navireo ERP	Navireo to system klasy ERP adresowany do firm z sektora MŚP stawiających wysokie wymagania aplikacjom do zarządzania przedsiębiorstwem. System można dostosować do indywidualnych potrzeb każdego przedsiębiorstwa, jego działów, a nawet konkretnych użytkowników. Pomimo bogatej funkcjonalności pozostaje przyjazny i intuicyjny w obsłudze. Rozbudowa Navireo ERP jest bardzo prosta. Dzięki dostarczonej wraz z systemem bibliotece programistycznej możliwe jest stworzenie rozwiązań spełniających nawet bardzo nietypowe wymagania klienta. Modułowa budowa sprawia, że nie ma konieczności wdrażania całego systemu. System sprawdza się w różnych branżach. Posiada dedykowane wersje, w tym dla piekarni i masarni. Navireo wykorzystują m.in. ING Księgowość, DaVita, Eva Minge Design, Passion, CASU, Kier, Vital, Higiena Serwis, Sorimex, Döner King, Recomedic. Więcej informacji: www.navireo.pl

Monitor ERP System Polska	Monitor ERP	System Monitor ERP jest przeznaczony dla firm produkcyjnych. Zapewnia sprawne i efektywne zarządzanie obszarem produkcji – APS, sprzedaży – CRM, zakupów – MRP, magazynów, księgowości oraz zasobów ludzkich. Oprogramowanie umożliwia wykorzystanie zintegrowanych z systemem aplikacji dodatkowych obejmujących m.in. zarządzanie dokumentami, EDI, elektroniczne zarządzanie fakturami DMS, zarządzanie narzędziami, księgowość zarządczą, konfigurator produktów, mobilność PDA czy sklep online. Rozwiązanie zapewnia wysoce pozytywne doświadczenia użytkowników, dzięki prostocie interfejsu i przejrzystemu monitorowaniu procesów biznesowych firmy produkcyjnej. Ścisła, ponad 40-letnia współpraca z klientami firmy gwarantuje, że system spełnia wymagania nowoczesnych przedsiębiorstw produkcyjnych podążających za ideą Przemysłu 4.0. Spółka oferuje także szkolenia, doradztwo i wsparcie dla użytkowników systemu. MONITOR ERP jest obecnie zainstalowany w ponad 4600 firmach produkcyjnych na całym świecie i tłumaczony na 13 języków.
RHO Software	Modus ERP	Modus ERP jest polskim rozwiązaniem wspierającym kompleksowe zarządzanie przedsiębiorstwem produkcyjnym. System jest zaawansowanym, wysoko wyspecjalizowanym narzędziem optymalizującym, harmonogramującym i rozliczającym pracę branży produkcyjnej. Został z sukcesem wdrożony w ponad 500 zakładach w ciągu 20 lat, w różnych branżach i różnych modelach produkcyjnych. System ma zastosowanie w każdej branży: maszynowa, metalowa, meblarska (meble tapicerowane i twarde), automotive, elektroniczna, zbrojeniowa, spożywcza, medyczna, farmaceutyczna, kosmetyczna, kolejowa, lotnicza, tworzyw sztucznych i kompozytów, budowlana, szwalnicza, wiele innych. Modus ERP jest gotowym systemem zbudowanym z 250 modułów funkcjonalnych oraz kilkudziesięciu aplikacji mobilnych, które pokrywają wszystkie procesy biznesowe zachodzące w przedsiębiorstwie. Elastyczność systemu i doświadczenie kadry pracowniczej gwarantują szybkie i skuteczne wdrożenie. Nowatorskie podejście pozwala na implementację systemu w każdym środowisku produkcyjnym.
SAP SE	SAP S/4HANA Cloud	SAP S/4HANA Cloud to gotowy do uruchomienia system ERP w chmurze, który zapewnia najnowsze i najlepsze praktyki branżowe oraz ciągłe innowacje. System obejmuje funkcje z zakresu finansów, zaopatrzenia, produkcji, łańcucha dostaw, sprzedaży, usług, badań i rozwoju oraz zarządzania aktywami trwałymi (EAM). Wszystkie te funkcje są w pełni zintegrowane. Rozwiązanie zawiera wbudowane inteligentne technologie, takie jak sztuczna inteligencja w biznesie, uczenie maszynowe czy zaawansowane analizy. Dodatkowo pomaga firmom wdrażać nowe modele biznesowe, sprawnie zarządzać zmianami, organizować zasoby wewnętrzne i zewnętrzne oraz wykorzystywać możliwości sztucznej inteligencji. SAP S/4HANA Cloud to system w pełni SaaS (Software as a Service). Oznacza to przewidywalne koszty, które są już znane przed rozpoczęciem projektu, a wraz z najnowszą wdrożeniową metodyką SAP Activate pozwala to zmniejszyć TCO nawet na 40 proc.
Sente	Teneum X	Teneum X to kompleksowa platforma informatyczna do wspierania firm w ich codziennym funkcjonowaniu. System już od 2000 r. usprawnia zarządzanie w średnich i dużych przedsiębiorstwach. Firma stale rozwija swoje oprogramowanie, aby szło w parze ze zmianami na rynku i potrzebami jej klientów. Teneum X to nie zwykły system ERP, bo oprócz rozwiązań klasy ERP swoją funkcjonalnością obejmuje MES, WMS, CRM, DMS, WORKFLOW, POS, umożliwiając firmie obsługę wszystkich wewnętrznych procesów operacyjnych w jednym, zintegrowanym środowisku. Główny cel, który Teneum X pomaga osiągnąć przedsiębiorcom, to rozwój firmy dzięki zwiększeniu efektywności jej codziennej pracy. Przed biznesem stoi coraz więcej wyzwań, a Teneum X ma pomóc im sprostać i pozwolić zdobyć przewagę konkurencyjną. Aplikacja firmy pozwala zarządzać zasobami firmy, ale inaczej niż zwykle systemy ERP, koncentrując się na przebiegu procesów i efektywnym realizowaniu zadań w organizacji.
Todis Consulting Group	Deltak Maconomy ERP	System Deltak Maconomy ERP to zintegrowany system informatyczny klasy ERP przeznaczony dla firm z sektora usług profesjonalnych opierających swoje działanie na wiedzy i kompetencjach pracowników. Został stworzony dla takich organizacji jak agencje reklamowe, agencje Public Relations, firmy doradcze, informatyczne, inżynieryjne oraz kancelarie adwokackie. Jego główne moduły pozwalają na zarządzanie finansami, klientami (CRM), personelem (HR), projektami, prowadzenie księgowości zgodnie z lokalnymi przepisami oraz planowanie zasobów (People Planner). Dzięki Maconomy firmy są w stanie skutecznie organizować i planować pracę konsultantów, zarządzać projektami i obsługą klientów, kontrolować wykorzystanie zasobów ludzkich oraz prowadzić pełną księgowość i analizę finansową. System upraszcza wszystkie działania związane z planowaniem i realizacją projektów – począwszy od przygotowania oferty, poprzez ustalenie budżetu, aż do końcowego rozliczenia. Maconomy zapewnia błyskawiczny wgląd online do wszystkich informacji o zasobach oraz jest łatwy i szybki we wdrożeniu. Moduły rozwiązania Maconomy są prekonfigurowane pod kątem użycia w firmach projektowych, co umożliwia szybkie rozpoczęcie pracy w systemie.
UNIFACTOR	UniFirma AS	UniFirma AS jest w pełni zintegrowanym wielomodulowym systemem wspomagającym zarządzanie przedsiębiorstwem. UniFirma AS to wynik ponad 30-letniego doświadczenia na rynku oprogramowania dla firm. Zapewnia bogaty zestaw funkcjonalności. Z powodzeniem można go wdrażać w różnych branżach, również w strukturze wielooddziałowej. Ma praktycznie nieograniczone możliwości w zakresie dostosowywania do indywidualnych potrzeb klienta. System jest zintegrowany z panelami dotykowymi, czytnikami kodów, kolektorami danych i skanerami, co znacząco redukuje bieżące koszty obsługi i utrzymania systemu. W skład pakietu wchodzi: produkcja, system utrzymania ruchu, finanse i księgowość, środki trwałe, przelewy, controlling, kadry i płace, system obiegu dokumentów, sprzedaż, logistyka, CRM, serwer raportów, mobilny magazynier, mobilny manager.
Unit4 Polska	Systemy Teta HR i Teta ERP	Aplikacja Teta ME (Mobile Edition) znacznie przyspiesza obsługę pracownika i sprawną realizację procesów kadrowo-płacowych. Dostarcza proste rozwiązania dla skomplikowanych operacji, a przez swój przemyślany interfejs jest intuicyjna i łatwa w obsłudze. Teta ME jest dostępna z poziomu wszystkich urządzeń – komputerów stacjonarnych oraz urządzeń mobilnych, takich jak smartfon i tablet. Aplikacja umożliwia pracownikom samoobsługę w realizacji ich potrzeb dotyczących obszaru HR/ERP, zwiększa transparentność procesów i daje dostęp do kadr 24/7. Menedżerom pomaga poprawić efektywność zarządzania zespołem. Teta ME stanowi integralną część rozwiązania Teta HR/ Teta ERP – systemu kompleksowo wspierającego politykę personalną w średnich i dużych przedsiębiorstwach działających w Polsce. Umożliwia pracownikom aktywne uczestnictwo w procesach kadrowych oraz finansowych, które ich dotyczą. Osoba zatrudniona może samoobsługowo z poziomu dowolnego urządzenia mobilnego z dostępem do internetu złożyć wniosek urlopowy, wprowadzić zmiany teledadresowe, pobrać formularz PIT czy rozliczyć delegacje krajowe/zagraniczne. Menedżerowie, dzięki Teta ME, mogą efektywnie zarządzać swoimi zespołami, używając do tego rozwiązań dostosowanych do potrzeb biznesowych danej firmy. Wszystkie te procesy realizowane są za pomocą kilku kliknięć w aplikacji.

W pełni zintegrowane procesy, czyli jak zapewnić firmie niezbędny stopień dojrzałości i wysoką wydajność

W niepewnych i pełnych turbulencji czasach najlepiej radzą sobie organizacje dojrzałe cyfrowo, działające efektywnie i umiejące utrzymać wysoką wydajność, mimo niesprzyjających okoliczności. Istotną rolę w osiągnięciu takiego poziomu funkcjonowania odgrywają rozwiązania IT, za pomocą których możliwa jest automatyzacja i optymalizacja wielu aspektów działania firm. Aby było to możliwe, wszystkie procesy biznesowe powinny być zintegrowane.



Jakub **Czyżkowski**
partner zarządzający, Sente

Najprostszą drogą ku temu, wydawałoby się, jest wdrożenie jednego, dużego systemu, który będzie w stanie objąć swoim działaniem całą organizację. Tutaj napotykamy na pierwsze przeszkody i okazuje się, że powyższa wizja, choć napawa optymizmem, jest niemal niemożliwa w realizacji. Z kilku względów.

W czym tkwi przewaga?

Po pierwsze, znalezienie takiego systemu jest skrajnie trudne. Na potrzeby tego artykułu posłużę się przykładem firm handlowych, lecz analogicznie sytuacja wygląda w innych branżach. System ERP do zarządzania większością procesów operacyjnych, rozwiązanie WMS do kierowania pracą magazynu, platforma e-Commerce – B2 C lub B2 B (lub jedna i druga) do obsługi sprzedaży cyfrowej – to absolutnie minimalna lista narzędzi, z których korzysta średniej wielkości firma handlowa. Do tego coraz częściej dochodzą systemy Business Intelligence, CRM, Marketing automation i wiele innych. Wdrożenie jednego systemu, który zastąpiłby te wszystkie specjalistyczne narzędzia, jest nierealne. To w ich specja-

lizacji i dostosowaniu do potrzeb konkretnej dziedziny prowadzenia firmy tkwi przewaga.

Po drugie, uzależnienie się od jednego rozwiązania, a co za tym idzie dostawcy, jest ryzykowne. Co, jeśli system przestanie być utrzymywany lub rozwijany? Co w sytuacji, gdy współpraca z partnerem wdrożeniowym przestanie być efektywna?

Po trzecie, wcale nie musimy posiadać jednego dużego systemu, aby zintegrować wszystkie procesy. Faktycznie potrzebujemy jednego rozwiązania, ale takiego, które połączy ze sobą dane i informacje z każdego z wykorzystywanych w firmie narzędzi cyfrowych, a nie zastąpi je funkcjonalnie. Celem takiej integracji nie będzie zebranie danych w jednym miejscu, lecz zwiększenie efektywności poszczególnych procesów, ich automatyzacja i przyspieszenie. Jak może wyglądać to w praktyce?

Wielokanałowy handel online to wiele wyzwań i problemów

Pozostając przy firmach handlowych, weźmy za przykład sprzedaż w kanałach online – na własnych platformach e-Commerce, na Marketplace'ach. Oprócz niewątpliwych korzyści, płynących z dywersyfikacji sprzedaży, wielokanałowy handel online to wiele wyzwań i problemów: W jaki sposób zarządzać do-

stępnością produktów w różnych miejscach? Jak zapanować nad spójnością cen i szybko wdrażać złożone akcje promocyjne? W każdym z kanałów korzystamy zwykle z innego systemu IT, więc z założenia konieczna jest wymiana danych i informacji pomiędzy naszymi nadrzędnym rozwiązaniem klasy ERP a pozostałymi narzędziami. Ręczne zarządzanie tymi aspektami jest czasochłonne i przyczynia się do błędów. Dlatego wśród systemów ERP można znaleźć już takie, które wyposażone są w moduł integrujący dane ze wszystkich kanałów sprzedaży, zapewniając przy tym wymianę informacji i obustronną komunikację w czasie rzeczywistym. Efektem jest zautomatyzowanie procesów związanych z zarządzaniem cennikami, towarami, promocjami. Dzięki temu możemy zaoszczędzić wiele godzin pracy, dotychczas poświęconych na ich ręczne obsługiwanie.

Dodając do tego automatyzację pracy biura obsługi klienta, która również dostępna jest w niektórych systemach ERP, możemy dojść do momentu, gdzie 85 proc. zamówień będzie realizowanych bezobsługowo. Rozwiązanie o takiej funkcjonalności sprawia, że od momentu złożenia zamówienia przez klienta w serwisie internetowym, automatycznie sprawdzany jest sta-

tus płatności, dostępność towaru na lokacji, wystawiane jest odpowiednie zlecenie na magazyn, jeśli zamówienie jest możliwe do realizacji i spakowania, a w tle awizowana jest wysyłka do spedytora.

Odpowiadając na konkretną potrzebę biznesową

Dzięki takim rozwiązaniom integrujemy w jednym miejscu dużą część naszego biznesu i kluczowych procesów wpływających bezpośrednio na osiągnięte wyniki finansowe. Do tematu cyfryzacji i automatyzacji warto podejść od celu, który chcemy osiągnąć, a nie od narzędzia informatycznego – ono jest wtórne i zawsze można je zmienić, na takie, które będzie odpowiadało na potrzeby naszego biznesu. Dojrzałość organizacyjna, o której wspominałem we wstępie, to w kontekście systemów ERP umiejętność wykorzystania ich do zwiększenia efektywności firmy oraz dostosowania do zmieniających się okoliczności. W omawianym wyżej przypadku, rozwiązanie klasy ERP nie obejmuje swoim działaniem wszystkich, a nawet nie większości procesów. Pełni za to rolę centralnego miejsca gromadzenia i wymiany danych, odpowiadając na konkretną potrzebę biznesową.

Dane wypełnią lukę między innowacją a jej realizacją

„Przyszłość jest teraz, tylko nierówno rozłożona” – stwierdził William Gibson, słynny autor science-fiction. Dookoła nas powstają niesamowite innowacje, ale nie zawsze są one konsekwentnie wdrażane. Przedsiębiorstwa aspirują do bycia nowatorskimi, ale wiele z nich ma problemy ze sprawnym przekształceniem wielkich idei w namacalne produkty i usługi.

Arkadiusz Sikora

Country Manager, VMware

Ten stan niemocy nazwalismy „luką innowacyjno-wykonawczą”. Z jej powodu wiele firm być może nie przetrwa w dzisiejszych konkurencyjnych warunkach. Według McKinsey ponad 1/3 organizacji stawia na najnowsze technologie, aby stworzyć strategiczną przewagę nad konkurentami. Firmy z najlepszymi wynikami ekonomicznymi zgłaszają odważniejsze strategie cyfrowe i zwiększają inwestycje w technologie, takie jak sztuczna inteligencja i analiza danych.

W rzeczywistości czołowe przedsiębiorstwa planują wydać dwa razy więcej ze swoich ogólnych budżetów technologicznych na budowanie nowych przedsięwzięć cyfrowych niż konkurenci, którzy mogą zostać daleko w tyle.

Ukryty potencjał

Oczywiste są zatem wszelkie korzyści wynikające z faktu obecności najnowszej technologii przy wprowadzaniu innowacji, niemniej jednak wiele organizacji dalej nie potrafi w pełni wykorzystać potencjału potrzebnych do tego danych. Jak wynika z badania VMware wśród 100 dyrektorów zarządzających firmami z listy Forbes Top 2000, prawie 3/4 (70 proc.) przyznało, że ma trudności z uwolnieniem wartości posiadanych danych. A to przekłada się bezpośrednio na ich zdolność do wprowadzania in-

nowacji. Co więcej, ponad połowa (58 proc.) obawia się, że zostanie w tyle za konkurencją, jeżeli nie zrobi lepszego użytku ze zgromadzonych informacji.

Nie trzymaj wszystkich jajek w jednym koszyku

Dziś dane są coraz częściej wykorzystywane i generowane poza centrami danych, w wielu chmurach, poza granicami kraju. Przy czym istotne informacje nadal muszą trafiać we właściwe ręce, szybciej niż kiedykolwiek: do rąk kierownictwa – w celu podejmowania trafnych decyzji biznesowych; klientów – w postaci ciekawych doświadczeń zakupowych; oraz pracowników – jako narzędzia cyfrowe.

Aby niwelować lukę między pomysłami a ich realizacją, organizacje powinny zwrócić uwagę na chmurę, ponieważ umożliwia ona efektywniejsze wykorzystanie danych. Ponadto, w czasach, gdy większość dużych przedsiębiorstw korzysta z wielu chmur, strategia multicloud powinna stać się de facto modelem dla przedsiębiorstw cyfrowych, gdyż dzięki niej można zarządzać i wykorzystywać dane w sposób bardziej efektywny – gdy obciążenia są rozproszone bardziej niż kiedykolwiek.

Na domiar tego, sposób tworzenia i przechowywania danych podlega licznym regulacjom branżowym, państwowym i międzynarodowym. Kompromis wymogów prawnych z potrzebą wprowadza-

nia innowacji jest przedmiotem nieustannej dyskusji.

Rozwiązywanie złożonych problemów

Każda innowacja, niezależnie od tego, czy napędza całościowe zmiany organizacyjne, radykalnie przekształca doświadczenia użytkowników albo umożliwia redukcję kosztów i optymalizację procesów, opiera się na infrastrukturze cyfrowej – która może wspierać podejmowanie świadomych decyzji. Zapewnia to podejście oparte na wielu chmurach, napędzane przez dane. Jak wynika z badania przeprowadzonego przez VMware, 87 proc. organizacji stosuje obecnie podejście wielochmurowe, co oznacza wzrost z 73 proc. zaledwie rok temu.

Oto 7 sposobów, w jaki multicloud może pomóc w zmniejszeniu luki innowacyjnej – pomagając firmom przenosić, przechowywać, wykorzystywać i tym samym zarabiać na swoich danych, niezależnie od tego, gdzie się znajdują.

1. Łatwość zarządzania: W miarę jak organizacje przyjmują model wielochmurowy, zauważają, że większy wybór może też prowadzić do wzrostu złożoności. Dlatego na tym etapie muszą przejść od modelu „cloud first” – skupiającego się na budowie aplikacji w jednej chmurze – do koncepcji „cloud smart”, w której swobodnie wybierają najlepsze środowiska chmurowe dla swych potrzeb, przy zachowaniu spójnego zarządzania, bezpieczeństwa, kontroli oraz efektywnego kosztowo wykorzystania.

2. Wolność wyboru: Organizacje nie chcą z góry planować całej transformacji cyfrowej; pragną swobody w adaptowaniu się do zmieniających się potrzeb biznesowych. W praktyce oznacza to korzystanie z danych stosownie do okoliczności, nie ograniczając się w decyzjach poprzez zamknięcie się w ekosystemie jednej chmury.

Prawdziwa strategia wielochmurowa umożliwia zastosowanie odpowiedniego mixu środowisk chmurowy lokalnej, prywatnej, publicznej i brzegowej w celu realizacji bieżących potrzeb.

Przykładowo, niemiecki producent samochodów korzysta z prywatnej chmury dla krytycznych danych finansowych oraz skalowalnej chmury publicznej dla mniej newralgicznych danych, takich jak marketing, HR i inne operacje. Firma może korzystać z drugiej chmury publicznej dla specjalistycznych zastosowań, takich jak sztuczna inteligencja i analiza danych, które są wymagane w tym wypadku do rozwoju technologii jazdy autonomicznej. Na brzegu zastosowano chmury lokalne do obsługi milisekundowych opóźnień wymaganych w robotyce. Tego rodzaju podejście pozwala organizacjom na wykorzystanie danych w sposób, który otwiera przed nimi nowe możliwości rozwoju.

3. Zwinność: Niejako w ramach swobody wyboru dowolnej chmury, organizacje powinny być w stanie szybko i łatwo przenosić aplikacje do chmury – przy zerowej lub minimalnej refaktoryzacji. Wymagania i usługi są stale rozwijane, a firmowa infrastruktura wielochmurowa musi być zdolna do ewolucji. Takie podejście zmniejsza również zakłócenia związane z migracją danych, zapewniając elastyczność niezbędną do szybkiego dostępu do danych i ich wykorzystania.

4. Czas uzyskania wartości: Specyfika dzisiejszego biznesu sprawia, że obciążenia robocze należy uruchamiać szybko i łatwo w dowolnej chmurze. Związanie się wieloletnią umową z dostawcą chmury i niewykorzystywanie zasobów w oczekiwany sposób ograniczają możliwości sprawnego funkcjonowania całej firmy. Tymczasem organizacje muszą być zdolne do używania chmury w sposób odpo-

wiadający ich potrzebom, co redukuje marnotrawstwo wydatków i zapewnia dostęp do niezbędnych danych, gdy będą one potrzebne.

5. Bezpieczeństwo: Kluczem jest możliwość proaktywnego monitorowania, wykrywania i naprawy zabezpieczeń w obrębie chmur, które powinny być zintegrowane z platformami, z których korzystają organizacje. Tak, aby aktualizacje były przeprowadzane na czas i przy wsparciu minimalizującym zakłócenia w przypadku ataku. Ma to bezpośredni wpływ na nieprzerwany czas pracy i niezawodność, które są niezbędne do efektywnego zarządzania danymi. Jeżeli chodzi o przedsiębiorstwa, które chcą zabezpieczyć infrastrukturę rozproszoną, 37 proc. organizacji, które zdecydowały się na wdrożenie platform Secure Access Service Edge (SASE), odnotowuje mniejszą liczbę incydentów z naruszeniem bezpieczeństwa.

6. Suwerenność: Rozmieszczenie i przechowywanie danych pomiędzy instytucjami i poza granicami państw stało się z czasem przeszkodą w ich ochronie i wykorzystywaniu. Badania VMware pokazują, że 65 proc. organizacji obawia się przechowywania danych, które mogłyby pomóc w wypełnieniu luki innowacyjno-wykonawczej, ze względu na kwestie zgodności, regulacji i lokalnych przepisów. Przechowywanie wrażliwych aplikacji i danych na chmurach publicznych może powodować komplikacje. Na przykład wtedy, gdy firmy są zobligowane zmianami prawa do wycofania się z chmury publicznej. Z drugiej strony, dostęp do suwerennej chmury może zagwarantować bezpieczeństwo odnośnie do wspomnianych wymogów.

7. Ochrona w przyszłości: Nikt nie wie, jakie zmiany przyniesie jutro, nawet na 2-3 lata do przodu. Firmy muszą być elastyczne, by móc reagować na ewoluujące wyzwania. Dzięki platformie wielochmurowej są w stanie dostosować każdą swoją część do obecnych potrzeb. Włączając w to infrastrukturę techniczną i funkcje zarządzania danymi, tak aby uzyskać pożądane możliwości.

Wprowadzając koncepcję wielu chmur, przedsiębiorstwa budują fundamenty, których potrzebują, aby jeszcze lepiej przetwarzać swoje dane teraz i w przyszłości. Dzięki takim zabiegom nie będą musiały już martwić się o ich wpływ na suwerenność danych, zdecentralizowane operacje czy złożoną infrastrukturę, lecz zastosować uproszczony, pojedynczy model zarządzania wieloma środowiskami, dzięki któremu można uzyskać więcej ze swoich danych. W ten sposób można wreszcie uda się zlikwidować lukę między innowacją a jej realizacją.

