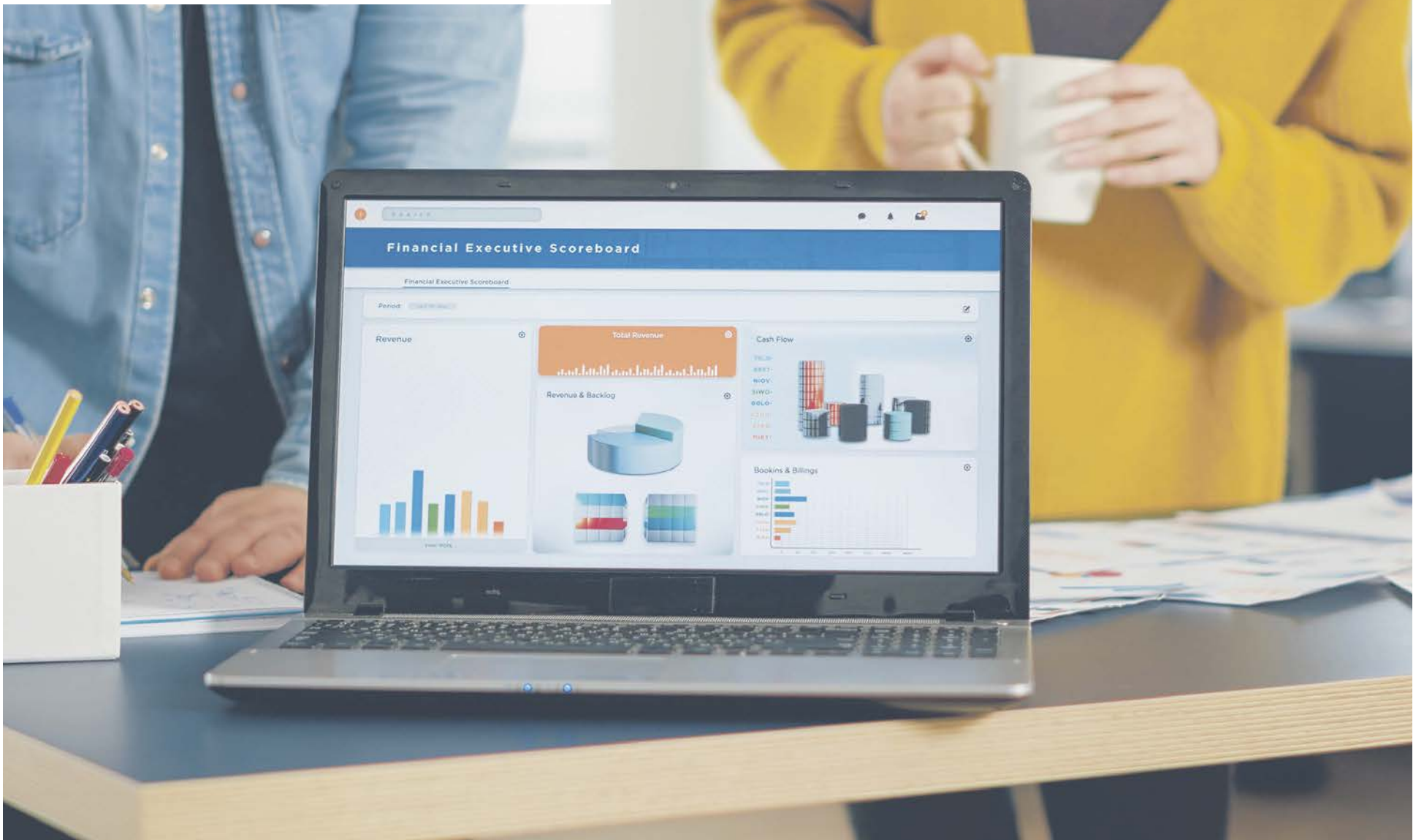


LIDERZY ERP



Jakie są główne wyzwania i bariery związane z wdrożeniem systemu ERP i jak je pokonać?

Każda inwestycja IT ma jeden cel: osiągnięcie wymiernych efektów ekonomicznych. Jeśli za-inwestowałaś czas i środki w wybór, to teraz daj sobie szansę wdrożyć system. Wbrew pozorom faza implementacji też ma swoje pułapki, na które trzeba uważać.



Arkadiusz **Doliński**

Service & Support Director,
BPSC

Według szacunków analityków Gartnera, aż 75 proc. projektów kończy się niepowodzeniem. Najczęściej z powodu zbyt pośpiesznie prowadzonych działań. IT lubi spokój. Dla każdej firmy, niezależnie od wielkości, wdrożenie systemu pokrywającego większość obszarów jest dużym wyzwaniem. Taniej jest uniknąć błędów, niż je naprawiać. Tym bardziej, że wyzwania oraz bariery są bardzo charakterystyczne i można nauczyć się na cudzych błędach.

Podróż do celu

Pierwszym wyzwaniem, które może przerodzić się w barierę, jest brak sprecyzowanych celów. Nie chodzi o slogany i komunały, a konkretne cele, które chcemy usprawnić. Takimi celami mogą być poprawa wydajności określonego obszaru, ale także zdobycie nowego rynku lub wejście na niego. Potrzeby biznesowe powinny być określone i jasne dla wszystkich, którzy w ramach takiego projektu wdrożeniowego biorą udział. Dlaczego jest to ważne? Ponieważ brak wyznaczonych celów rozmywa główne cele wdrożenia i może doprowadzić do skupienia się na zmianach, które nie mają znaczenia strategicznego. Wdrożenie ERP-a jest inwestycją kluczową dla działalności operacyjnej. To pociąg, którego motorniczy i pasażerowie już przed startem muszą wiedzieć, gdzie jedzie i jakie stacje po drodze mijają, a na jakich

się zatrzymuje. Wtedy można określić czas podróży.

Ten przykład jest dobrą ilustracją, bo wdrożenie jest jak podróż pociągiem, w którym maszynistą i konduktorem jest dostawca systemu IT. Nie powiedzą, dokąd chcemy się udać, ale możemy im powiedzieć, gdzie zmierzamy i gdy się okaże, że destynacja nie nam nie odpowiada, wówczas możemy się przesiąść i pojechać w innym kierunku. To oczywiście kosztuje więcej czasu i pieniędzy. Dokładnie tak samo jest w przypadku wdrażania systemu zintegrowanego. Jeżeli cel zmienimy w czasie jazdy, to musimy liczyć się z wydłużeniem pracy i jej większym kosztem. Pamiętajmy, że nie ma czegoś takiego jak darmowy lunch, doskonale to widać na tym przykładzie.

Bywa nawet i tak, że klient odrobi pracę domową, ale robi to na kolanie, szybko i bez większej analizy. Oba podejścia są złe i mogą spowodować opóźnienie implementacji lub zwiększenie jej kosztów. Oba wyzwania są do pokonania i można uniknąć ewentualnych problemów, wystarczy tylko przygotować się i z wyprzedzeniem zaplanować wszystkie czynności.

Wspólna droga

Wdrażanie systemu to wspólna droga dostawcy i użytkownika systemu. Zespół, który odpowiada za implementację, powinien składać się z osób z organizacji oraz zewnętrznych konsultantów. By zapewnić sobie sprawny przebieg wdrożenia, lider po stronie firmy, która wdraża system, musi być stale dostępny, ale to nie wszystko. Klientka część zespołu powinna być umocowana możliwie wysoko i być decyzyjna. Wybieranie do wdrożenia osób, które nie mają czasu na aktywny udział w digitalizacji i nie są sprawcze, to duże utrudnienie oraz potencjalna przyczyna opóźnień.

Często wyzwaniem w trakcie projektu jest po prostu walka o zasoby wewnętrzne klienta. Firma musi znaleźć czas i de facto budżet nie tylko na zakup usług, czy licencji, ale też na zaangażowanie w proces własnych pracowników, którzy przecież mają swoje codzienne obowiązki. Ograniczone zaangażowanie ze strony załogi, to kolejne utrudnienie.

Ciągle doskonalenie tego systemu

I ostatni, ale nie mniej ważny punkt: wdrożenie systemu nie kończy się w momencie, kiedy go uruchomiliśmy. Trzeba liczyć się

z tym, że oprogramowanie musi być utrzymywane i rozwijane, wraz ze zmianami następującymi w firmie i jego otoczeniu. Warto mieć zespół, który będzie opiekował się i czuwał nad tym, by ERP był jak najbardziej dopasowany. Można też scedować to na dostawcę i wtedy dostawca będzie dbał o system, identyfikując jego nowe potrzeby i aktualizując go. Takie punktowe dostosowania są na pewno dużo tańsze i szybsze niż duże aktualizacje, a często robią znaczną różnicę. To jest właśnie najczęstszy problem przy projektach publicznych, w których jest tylko budżet na uruchomienie i wdrożenie, ale brakuje środków na utrzymanie i nagle się okazuje, że system dopiero uruchomiony po kilku miesiącach przestaje być aktualny, bo wiele rzeczy się zmieniło.

Klucz do sukcesu

Jak nie popełniać błędów? Obawiam się, że nie ma jednej recepty. Podobnie jak nie ma dwóch takich samych wdrożeń. Każde jest inne i rządzi się swoim prawami. Jest coś, co pomaga w ograniczeniu błędów, pomyłek, wyzwań i barier. To świadomość, że na pewno się pojawią. Tego nie unikniemy, ale ta otwartość pozwoli nam skutecznie rozwiązać każde z ograniczeń.

Zmiany wprowadzane w przedsiębiorstwach wymagają właściwie dobranego systemu

W 2022 r. RamBase w istotny sposób umocnił pozycję na polskim rynku, nadal inwestując w jego rozwój. Znacząco powiększyliśmy zespół handlowy, jak również działu rozwoju, dla którego utworzyliśmy oddział RamBase Polska Sp. z o.o. w Poznaniu. W minionym okresie wdrożyliśmy rozwiązania RamBase Cloud ERP u polskich klientów, co przyczyniło się do rozwoju ich biznesu oraz intensywnego wzrostu.



Bogusław Skwarna

Country Manager Poland, Rambase

KOSZTY i dostępność energii

Dla większości naszych klientów ciągłość dostaw energii jest warunkiem koniecznym do realizacji zadań produkcyjnych. W tym kontekście system ERP musi zapewnić możliwość systematycznego nadzoru nad kosztami

produkcji i reagowanie na ich ponadnormatywne odchylenia. Nie bez znaczenia jest też koszt energii elektrycznej niezbędnej do funkcjonowania serwerów i infrastruktury IT w przedsiębiorstwie. Cyfryzacja procesów i szybka adaptacja technologii IoT w przedsiębiorstwach będą koniecznością dla minimalizowania kosztów produkcji. Te wymagania muszą być w pełni wspierane przez system ERP.

BUDOWANIE odpornych łańcuchów dostaw i ich cyfryzacja

Minione lata jednoznacznie wskazały producentom koniecz-

ność ponownego zdefiniowania dostawców, rozwiązań operacyjnych i logistycznych. Większość producentów jest już zmuszona i nadal będzie do zmiany strategii zaopatrzeniowych z „dokładnie na czas” na model „na wszelki wypadek”. Bez systemu ERP, cechującego się wystarczającą elastycznością i dokładnego zarządzania procesami zakupów sprostanie tej zmianie będzie niezwykle trudne.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH i cyberbezpieczeństwo

W minionych dwóch latach sektor przemysłowy był najbardziej atakowaną branżą, notując 20 proc. wzrost cyberataków mających na celu wymuszenie okupu. W skali globalnej liczba ataków zwiększyła się trzykrotnie. Zapewnienie bezpieczeństwa danych przechowywanych na zasobach własnych przedsiębiorstwa będzie wymagało bardzo profesjonalnej kadry i kosztownych inwestycji w zaawansowane środki bezpieczeństwa cybernetycznego. Nie można również wykluczyć ryzyka utraty danych

na skutek impulsów elektromagnetycznych będących skutkiem wojny przy polskiej granicy. Rozwiązania chmurowe, takie jak Rambase, eliminują problem zagrożenia danych użytkowników.

EKOLOGIA produkcyjna

Rynek europejski znajduje się pod bardzo silnym wpływem regulacji, jak również presji konsumentów dotyczących redukcji śladu węglowego i ekologiczności produktów. Cyfryzacja procesów produkcyjnych umożliwia wypracowanie ekologicznych praktyk branżowych w każdym obszarze działalności przedsiębiorstwa. Bezcenną cechą systemu ERP jest generowanie danych analitycznych, które zapewnią podejmowanie najlepszych decyzji odnośnie optymalnego procesu wytwarzania produktów z pełnym uwzględnieniem kontekstu ekologicznego.

ŚRODOWISKO pracy

Minione trzy lata drastycznie zmieniły rynek pracy i oczekiwania pracowników. Mobilność w pracy i możliwość jej wykony-

wania z dowolnego miejsca stały się standardem, który często decyduje o gotowości do kontynuacji czy też podjęcia pracy w danym przedsiębiorstwie. Sztuczna inteligencja staje się narzędziem powszechnym i dostępnym. Generacja wchodząca na rynek oczekuje pracy w środowiskach, które nadążają za zmianami i zapewniają możliwość ciągłego rozwoju. Dotyczy to w szczególności systemów ERP jako głównego narzędzia spinającego operacje i procesy w firmie. Rozwiązanie chmurowe, takie jak Rambase, idealnie spełniają te oczekiwania.

PODSUMOWANIE

Czynniki wyżej omówione wymuszają na przedsiębiorcach przewartościowanie dotychczasowych strategii, planów rozwoju i odpowiednich dla nich procesów. Zmiany wprowadzane w przedsiębiorstwach wymagają właściwie dobranego systemu, który zapewni możliwość ciągłego śledzenia, zbierania i analizy. Inwestowanie w czasach spowolnienia może zapewnić przewagę na konkurencyjnym rynku.

RAMBASE Cloud ERP

Kompletne i kompleksowe zarządzanie przedsiębiorstwem
rozwiązanie dla firm produkcyjnych i hurtowych.

Sprzedaż | Zaopatrzenia | Produkcja | CRM

Zarządzanie dokumentami | Logistyka | Finanse | Jakość

Projekty | Serwis | Wynajem | HR



www.rambase.com/pl

Szanowni Państwo!

Ułatwić sobie codzienność – nie dotyczy to tylko funkcjonowania w życiu prywatnym. Także zawodowo, w prowadzeniu biznesu – szukamy rozwiązań, które pozwolą nam przyspieszyć procesy, zaoszczędzić czas, zoptymalizować koszty. Jednym z narzędzi na to pozwalających jest system ERP. Co wnosi do naszego przedsiębiorstwa jego implementacja? Na jakie korzyści możemy liczyć, jakie koszty czy obciążenia

uwzględnić? Zapraszamy Państwa do przesłania prezentacji dostępnych, najciekawszych w ocenie kolegium redakcyjnego systemów ERP, a także do lektury tekstów przygotowanych przez zaproszonych na nasze łamy ekspertów. Znajdziecie w nich Państwo odpowiedź na postawione przez nas powyżej pytania, jak też na inne kwestie dotyczące funkcjonowania systemów ERP w przedsiębiorstwach.

Redakcja



NAJLEPSZE SYSTEMY ERP

nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
ANEGIS	Microsoft Dynamics 365	Microsoft Dynamics 365 – rozwiązanie wspierające zarządzanie danymi przedsiębiorstwa składa się ze zintegrowanych aplikacji, które mogą funkcjonować niezależnie i jest odpowiedzią na wymagania firm zorientowanych na rozwój – system można wzbogacać modułami w zależności od potrzeb. Wdrożenie Dynamics 365 w modelu SaaS gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa. Główne aplikacje w systemie: ERP – rozwiązania do planowania zasobów umożliwiają sprawne i wydajne zarządzanie danymi i procesami; Finance; Supply Chain Management; Commerce; Human Resources CRM – w tych aplikacjach można gromadzić i analizować informacje o klientach i ich potrzebach, budować z klientami angażujące relacje oraz automatyzować sprzedaż i obsługę; Sales; Customer Service; Field Service; Marketing; Project Operations. Narzędzie analizy biznesowej, które łączy różne źródła danych i przetwarza je na interaktywne raporty i wizualizacje: Power BI.
Asseco Business Solutions	Macrologic ERP	Procesowy system ERP dla średnich i dużych firm do kompleksowego zarządzania w kluczowych obszarach działania firmy jak kadry i płace, zarządzanie zasobami ludzkimi, finanse i księgowość, sprzedaż i logistyka, produkcja. Merit ERP dostępny jest Anywhere – w każdym miejscu, czasie i urządzeniu. Oferuje użytkownikom inteligentny interfejs, który dopasowuje się do stylu pracy oraz rozbudowane, predykcyjne analizy danych. Wspiera funkcje zarządcze, dzięki konfigurowalnym dashboard'om menedżerskim i narzędziom controllingowym, takim jak analiza marż. Merit ERP skutecznie wspiera cyfryzację przedsiębiorstw. Realizuje ideę „paperless”, automatyzując wybrane procesy w organizacji. Oferuje rozwiązania (Portal HR oraz Businesslink by Asseco) do elektronicznej wymiany dokumentów, również z KSeF, w obszarach finansowych i sprzedażowych oraz w procesach zarządczych realizowanych w odniesieniu do pracowników. Dodatkowo umożliwia zastosowanie podpisu elektronicznego. Zawiera także algorytm AI: inteligentny Asystent Genius generuje podpowiedzi i powiadamia o zdarzeniach biznesowych. System jest stale rozbudowywany funkcjonalnie oraz aktualizowany do zmieniających się przepisów prawa.
Asseco Business Solutions	Softlab ERP	Kompleksowy system ERP dla dużych i średnich przedsiębiorstw, także wielofirmowych, wspierający zarządzanie rozbudowanymi procesami z obszarów sprzedaży, e-commerce, logistyki, WMS, produkcji, finansów oraz HR. Softlab ERP wykorzystują liderzy przedsiębiorczości, którzy koncentrują się na automatyzacji i cyfryzacji procesów biznesowych, zarządzają wieloma pracownikami oraz dążą do znacznego zwiększenia sprzedaży e-commerce. System Softlab ERP dostępny jest w chmurze oraz „on-premise” – Anywhere – w każdym miejscu, czasie i urządzeniu. Oferuje nowoczesny interfejs i rozbudowane możliwości analityczne, konfigurowalne dashboard'y, zestawienia, alerty i powiadomienia, wspomagając procesy biznesowe Sztuczną Inteligencją Genius by Asseco. Softlab ERP realizuje ideę „paperless” i cyfryzacji, automatyzując wybrane procesy. Dzięki e-podpisowi oraz usługom Businesslink i Portal HR umożliwia elektroniczną wymianę dokumentów z kontrahentami, pracownikami oraz urzędami, np. platformą KSeF. System wspiera obsługę procesów sprzedażowych e-commerce. Integruje się ze sklepami, marketplace'ami, kurierami i płatnościami; automatyzuje i daje pełną kontrolę nad zamówieniami, zwrotami, reklamacjami, płatnościami i dostępnością produktów.
Asseco Business Solutions	Wapro ERP	Programy Wapro ERP to komplet aplikacji do zarządzania w mikro, małych i średnich przedsiębiorstwach, wspierający pracę działów: sprzedaży, e-commerce, finansów i księgowości, kadr oraz pracowników mobilnych. Występują także w pakiecie dla biur rachunkowych, przeznaczonym do obsługi wielu klientów. Szeroką funkcjonalność oprogramowania Wapro ERP można wykorzystać w każdej branży, a systemy cechuje prosta instalacja, łatwa konfiguracja i intuicyjna obsługa. Programy Wapro ERP, dostępne są w modelu on-premise, chmurze oraz abonamencie Wapro 365. Tworzą linie produktowe przeznaczone dla różnej wielkości i potrzeb firm. Dzięki temu można łatwo przeprowadzić migrację do wyższej linii funkcjonalnej wraz z rozwojem przedsiębiorstwa. Ekosystem Wapro ERP realizuje ideę „paperless”, umożliwiając automatyzację wybranych procesów w organizacji. Dzięki integracji z usługami Portal HR oraz Businesslink umożliwia także elektroniczną wymianę dokumentów, również z KSeF oraz zastosowanie podpisu elektronicznego w ramach procesów biznesowych. Programy Wapro ERP są stale rozwijane zgodnie z rosnącymi potrzebami Klientów oraz aktualizowane według przepisów prawnych tak, by stanowiły nowoczesne narzędzia do zarządzania współczesną firmą.
Comarch	Comarch ERP Enterprise (CEE)	Comarch ERP Enterprise (CEE) to oprogramowanie klasy ERP rozwijane z myślą o dużych przedsiębiorstwach o profilu międzynarodowym, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb firm produkcyjnych i handlowych. Ten nowoczesny, oparty na przeglądarce internetowej system ERP może z powodzeniem mapować strukturę firmy, również tej wielofirmowej. Rozwiązanie posiada bardzo wysoką wydajność i skalowalność, działa na różnych platformach bazodanowych jak i systemach operacyjnych. Otwarta architektura CEE pozwala integrować własne moduły i aplikacje, a za spójność danych i łatwość integracji z rozwiązaniami zewnętrznymi odpowiada m.in. silnik integracji usług biznesowych (BIS). CEE jest systemem zaliczanym do grona rozwiązań ERP 4.0 wzbogaconym i zintegrowanym z szeregiem nowoczesnych rozwiązaniami Comarch: POS, mPOS, CLC, MOS, Industry 4.0 MES, OCR, DMS, e-Sklep czy BI.
Comarch	Comarch ERP XL	Comarch ERP XL to od wielu lat najchętniej wybierany system klasy ERP w Polsce, z którego korzysta blisko 7 tys. firm z różnych branż. Rozwiązanie to jest rekomendowane do średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Każdego roku na jego wdrożenie decyduje się blisko 400 nowych firm, które doceniają jego bogatą funkcjonalność i dużą elastyczność w zakresie modelowania wszelkich procesów biznesowych. System jest otwarty i ma wbudowane komponenty IoT, AI oraz RPA potrzebne do automatyzacji procesów oraz integracji z urządzeniami zewnętrznymi, takimi jak np.: wszelkiego rodzaju czujniki, sensory czy maszyny produkcyjne. Uzupełnieniem tego jednolitego środowiska są narzędzia do obsługi magazynu (w tym WMS) i elektronicznego obiegu dokumentów czyli DMS wraz z OCR. Ogół informacji wprowadzanych we wszystkich obszarach biznesowych można poddać analizom w module Business Intelligence, który ma za zadanie wspierać kadrę zarządzającą w podejmowaniu skutecznych decyzji.
COMP SOFT	MAAT ERP	COMP Soft to producent i dostawca oprogramowania klasy ERP wspomagającego zarządzanie firmą, niezależnie od jej wielkości i profilu działalności. Dostarcza kompleksowe rozwiązanie informatyczne dla przedsiębiorstw i instytucji – zintegrowany system MAAT stworzony przez rodzimych informatyków. System działa w oparciu o technologię Microsoft .NET i Oracle. Swoim zakresem MAAT obejmuje wszystkie obszary działalności przedsiębiorstwa: od finansów i księgowości, poprzez logistykę i produkcję, po kadry i płace. Firmę wyróżnia bogate doświadczenie w obsłudze spółek produkcyjnych, dostosowanie systemu pod zróżnicowane wymagania kontroli jakości, profesjonalizm, indywidualne podejście oraz dopasowanie systemu pod potrzeby klienta. System radzi sobie zarówno z obsługą produkcji seryjnej, jak i jednostkowej. Zakres usług: doradztwo i analiza potrzeb, projektowanie, realizacja i wdrożenie projektu, serwis i opieka nad systemem. Centrum projektowe oraz rozwojowe oprogramowania znajduje się w Polsce. Firma posiada wiele gotowych wzorców branżowych, przy czym za każdym razem dokonuje szczegółowej analizy potrzeb klientów.
DSR	ERP 4FACTORY	ERP 4FACTORY to kompleksowe wsparcie zarządzania przedsiębiorstwem oparte na QAD Adaptive ERP. Wbudowana analityka dostarcza osobom decyzyjnym precyzyjnych informacji, które skracają czas potrzebny na podjęcie działania w oparciu o zmieniające się dane i konkurencyjne otoczenie. Projekty ciągłego doskonalenia z reguły skupiają się na wąskim zbiorze procesów, w wyniku których można uzyskać największy zwrot z inwestycji. Modułowa konstrukcja oprogramowania QAD Adaptive ERP pozwala klientom na wybór tylko tych obszarów aplikacji, które chcą zaktualizować – bez potrzeby aktualizowania całej aplikacji. To modułowe podejście sprawia, że aktualizacje są mniejsze, szybsze i prostsze. Oprogramowanie implementuje się szybko i niezawodnie, szczególnie w chmurze obliczeniowej oraz jest globalnie wspierane przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, przez zaangażowany zespół ekspertów. Jest to wielojęzyczne, wielowalutowe, wielozakładowe rozwiązanie zaprojektowane w celu zaspokojenia potrzeb światowych producentów – teraz i w przyszłości.
Hatteland	RamBase Cloud ERP	RamBase to kompletne rozwiązanie ERP oparte na chmurze dedykowane dla branż zajmujących się wyłącznie produkcją i sprzedażą hurtową. RamBase ERP jest w całości w chmurze, można z nim zintegrować inne obszary, narzędzia Klienta, łączy też wszystkie procesy i umożliwia holistyczne zarządzanie przedsiębiorstwem. Właścicielem RamBase jest holding Hatteland. System był jednym z pierwszych systemów ERP zaprojektowanych w chmurze. Jest stale rozwijany przez nasz wyspecjalizowany zespół, aby zaspokoić zmieniające się potrzeby rynku. RamBase Cloud ERP jest dostarczany w modelu „oprogramowanie jako usługa” (SaaS) przez centrum danych w Norwegii, które ma ochronę przed impulsami typu EMP i jest strzeżone 24/7, ma funkcję tworzenia pełnych kopii zapasowych i redundancji oraz chroni bezpieczne dane nasze i naszych klientów. Całe centrum danych, w tym podziemny obiekt zawierający kluczowe elementy infrastruktury, jest obsługiwane przez EMP Secure i zostało zbudowane jako schron przeciwbombowy. Dzięki monitorowaniu bezpieczeństwa całego obszaru, infrastruktury i operacji przez nasze Centrum Operacji Zapewnienia Bezpieczeństwa (SOC) możemy zapewnić Ci bezpieczeństwo, którego potrzebujesz.
Hicron	SAP	Jako partner SAP, Hicron analizuje, wdraża, modyfikuje i utrzymuje systemy ERP światowego lidera. Przez ponad 50 lat swojej działalności firma stała się czymś więcej niż tylko dostawcą oprogramowania dla przedsiębiorstw klasy enterprise. SAP i lokalni partnerzy wsłuchują się w potrzeby klientów, zbierają najlepsze praktyki biznesowe ze wszystkich zakątków globu, przekuwając je w zbiór najlepszych praktyk i gotowe rozwiązania możliwe do zastosowania niemal w każdej sytuacji. Szczególnie takie projekty jak RISEwithSAP wykorzystują do tego celu najnowsze technologie i rozwiązania chmurowe. Przewagą SAP jest rozbudowana sieć partnerska, która pozwala na poświęcenie każdemu klientowi tyle uwagi, czasu i zasobów, by był odpowiednio zaopiekowany. Na przestrzeni lat zmieniła się ich rola. Dziś to nie tylko wykonawca wdrożenia. Biznes oczekuje doradców, którzy pomogą im ustalić ścieżkę transformacji cyfrowej. Na początku 2023 r. Hicron znalazł się w gronie czterech polskich partnerów, którzy nie tylko spełniają te wymagania, ale wyróżniają się na tle pozostałych ponadprzeciętnym podejściem, które zmienia digitalizację w transformację biznesową.
Infor Polska	Infor CloudSuite™	Infor CloudSuite™ to rodzina oprogramowania biznesowego w chmurze multi-tenant, które pomagają zwiększać efektywność firm produkcyjnych i dystrybucyjnych oraz wspiera prowadzenie biznesu w globalnej i lokalnej skali. Poszczególne, wyspecjalizowane wersje platformy dostosowane są do potrzeb konkretnych branż, w tym motoryzacyjnej, produkcji żywności i napojów, dystrybucji czy produkcji przemysłowej. Połączenie systemu ERP, będącego fundamentem oprogramowania, z szeregiem wartościowych rozszerzeń sprawia, że każdy pakiet CloudSuite™ zapewnia użytkownikom sprawdzone rozwiązania stworzone w oparciu o najlepsze praktyki branżowe, w tym zaawansowaną analitykę biznesową i inne funkcjonalności, które mogą być wspierane przez sztuczną inteligencję. Wykorzystanie chmury multi-tenant pozwala firmom korzystać zawsze z najnowszej wersji oprogramowania. Pakiety Infor CloudSuite™ umożliwiają dostęp do aplikacji na dowolnym urządzeniu i z dowolnego miejsca, łatwe skalowanie usług czy uzyskanie pełnego wglądu w aktualną sytuację przedsiębiorstwa, ułatwiają optymalizację krytycznych procesów biznesowych. Dostępne w modelu SaaS rozwiązania działają w oparciu o usługi infrastrukturalne AWS® (Amazon Web Services®), aby zapewnić optymalną wydajność, bezpieczeństwo i stabilność.
LSI Software	Positive Retail	POSitive Retail – to zintegrowany system zarządzania ERP stworzony z myślą o przedsiębiorstwach zarządzających sieciami sprzedaży detalicznej. To codzienne narzędzie pracy dla sprzedawców, kierowników sklepów, szefów dystrybucji oraz osób zarządzających w centrali sieci. POSitive Retail składa się z powiązanych ze sobą modułów: POSitive Dystrybucja – zarządzanie gospodarką magazynową POSitive PDM – zarządzanie produktami w kanałach offline i online POSitive WMS – zarządzanie operacyjne magazynem. POSitive POS&Manager – sprzedaż w sklepach stacjonarnych POSitive Shopping Assitant – mobilne wsparcie pracowników sklepu POSitive Finance – stały monitoring kosztów, należności i zobowiązań Podstawowe funkcjonalności POSitive Retail to m.in.: zarządzanie cennikami: dla wielu grup klientów, minimalizacja dokumentacji dzięki centralnemu obiegowi dokumentów: MM, inwentaryzacja, PZ, WZ, FV i FZ w przypadku obiegu franczyzowego, centralna i aktualna baza klientów, optymalizacja programów lojalnościowych, rejestracje zakupów, rozwiązania Omni-Channel.
Monitor ERP System Polska	Monitor ERP	System Monitor ERP jest przeznaczony dla firm produkcyjnych. Zapewnia sprawne i efektywne zarządzanie obszarem produkcji – APS, sprzedaży – CRM, zakupów – MRP, magazynów, księgowości oraz zasobów ludzkich. Oprogramowanie umożliwia wykorzystanie zintegrowanych z systemem aplikacji dodatkowych obejmujących m.in. zarządzanie dokumentami, EDI, elektroniczne zarządzanie fakturami DMS, zarządzanie narzędziami, księgowość zarządczą, konfigurator produktów, mobilność PDA czy sklep online. Rozwiązanie zapewnia wysoce pozytywne doświadczenia użytkowników, dzięki prostocie interfejsu i przejrzystemu śledzeniu procesów biznesowych firmy produkcyjnej. Ścisła, blisko 50-letnia współpraca z naszymi klientami gwarantuje, że system spełnia wymagania nowoczesnych przedsiębiorstw produkcyjnych podążających za ideą Przemysłu 4.0. Nasza firma oferuje także szkolenia, doradztwo i wsparcie dla użytkowników systemu. MONITOR ERP jest obecnie zainstalowany w ponad 5 tys. firmach produkcyjnych na całym świecie i tłumaczony na 13 języków.

DOBRY SYSTEM ERP TO ROZWÓJ BEZ OGRANICZEŃ

System ERP ma wspierać prowadzenie biznesu. Żeby tak było, nie może tylko nadążać za firmą i współczesną technologią. Nowoczesny system ERP wyprzedza zmiany i kreuje trendy, usuwając ograniczenia i torując przedsiębiorstwom drogę rozwoju. Tylko tak rozumiane narzędzie do zarządzania firmą jest przepisem na sukces. Wynika z tego prosty wniosek: warto z jednej strony mieć świadomość ograniczeń do pokonania, a z drugiej dostrzegać potencjał rozwoju, który oferuje najnowsza technologia połączona z rozumieniem i intuicją biznesową.

Asseco Business Solutions, kierując się tym podejściem, stawia na trzy strategiczne filary, które kształtują systemy ERP by Asseco. W myśl hasła „Prowadź biznes, gdziekolwiek jesteś z inteligentnym systemem ERP i cyfryzacją procesów” proponuje automatyzację opartą o algorytmy i sztuczną inteligencję, dostępność w każdym miejscu i czasie oraz cyfrowy obieg informacji w firmie.

Anywhere, czyli wolność i dostępność

Nie tylko miniony rok dobitnie pokazał, że możliwość działania niezależnie od miejsca, czasu czy urządzenia jest w biznesie niezbędna. Użytkownicy systemu ERP powinni zawsze pod ręką mieć dane, pełną funkcjonalność systemu ERP oraz mechanizmy wsparcia komunikacji i współpracy. Dostępność wersji HTML, powiadomienia, raportowanie i prognozy mają niezwykle szerokie zastosowanie i wpływ na procesy biznesowe.

Systemy ERP by Asseco w myśl idei **Anywhere** są dostępne dla użytkowników niezależnie od czasu i miejsca, w którym się znajdują oraz urządzenia, z którego korzystają. To możliwe dzięki współpracy wersji desktop, HTML i mobilnej aplikacji, w infrastrukturze własnej lub chmurze. Rozwiązania te zapewniają dostęp do danych i umożliwiają korzystanie z pełnej funkcjonalności systemu. W ten sposób pracownik wszędzie może wykonywać akcje czy przeglądać raporty i analizy. Systemy oferują także narzędzia komunikacji między pracownikami wyposażone w system linków, umożliwiając wymianę informacji i przesyłanie odwołań do danych i miejsc w systemie. To ułatwia na przykład przekaza-

Czasy systemów ERP, jakie znamy, bezpowrotnie minęły. Oczywiście chodzi o systemy „tradycyjne”, które oferują typowe funkcjonalności i do złudzenia przypominają arkusze kalkulacyjne. Żyjemy i prowadzimy biznes w świecie, który nieustannie się zmienia, rzucając nam kolejne wyzwania. Nie wystarczy im sprostać. Jeśli chcemy budować i utrzymywać przewagę konkurencyjną, musimy się rozwijać i być gotowi na dynamiczne zmiany.

nie osobie zastępującej sprawę dotyczącej konkretnego kontrahenta. Inną funkcjonalnością są konfigurowalne powiadomienia o zdarzeniach i akcjach do wykonania, na przykład pojawieniu się faktury w obiegu, które utrzymują użytkownika na bieżąco i przenoszą do odpowiednich miejsc w systemie, w tym przypadku do Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

Genius, czyli inteligentne systemy ERP

Sztuczna inteligencja opuszcza filmy *science-fiction* i zajmuje miejsce w naszej codzienności. W biznesie ma sens tylko wtedy, gdy przekłada się na zmianę rzeczywistości biznesowej, a jej rolą jest wspieranie przetwarzania rosnącej liczby informacji i automatyzacja czynności powtarzalnych. Systemy ERP by Asseco zyskują ten szczególny wymiar między innymi dzięki wprowadzeniu asystenta użytkownika, który odpowiada, uczy się i podpowiada; dzięki adaptacji systemu do stylu pracy, elastycznej automatyzacji

czynności powtarzalnych czy inteligentnym analizom z elementami predykcji, które jeszcze lepiej pomagają podejmować decyzje biznesowe.

Inteligentne systemy ERP od Asseco wykorzystują własną technologię **Genius**, oferując wsparcie inteligentnego asystenta użytkownika. Po przeszkaniu systemu i przeanalizowaniu danych **Genius** odpowiada na pytania zadane tekstowo lub głosowo. Weryfikuje na przykład gotowość do sporządzenia JPK_V7 analizując ewidencje dokumentów z różnych dziedzin i statusów oraz uwzględniając rozliczenia zawieszane w czasie. Następnie podpowiada, co jeszcze trzeba zrobić, aby plik był kompletny i poprawny. Innym przykładem podpowiedzi AI są propozycje oznaczeń księgowych w procesie dekretacji dokumentu. Z kolei dzięki inteligentnym analizom predykcynym takim jak przewidywanie opóźnień w płatnościach, można z wyprzedzeniem podejmować właściwe działania. Sztuczna inteligencja proponuje także użytkownikowi przystosowanie interfejsu do jego potrzeb na podstawie danych o jego stylu pracy oraz ostatnich, odpowiednio często wykonywanych działaniach.

Paperless, czyli cyfrowe procesy

Nie ma obecnie podnoszenia efektywności biznesu bez cyfryzacji. Produkty i usługi by Asseco prowadzą ją w dwóch obszarach – relacji wewnętrznych, jak komunikacji i obsługi pracowników oraz relacji zewnętrznych, jak wymiany dokumentów z kontrahentami i urzędami. Elektroniczny obieg dokumentów staje się prawdziwym *must have* – nie tylko ze względu na korzyści, jakie ze sobą niesie, ale także stopniowe pojawianie się „e-obowiązków” takich jak KSeF. Cyfryzacja to nowa automatyzacja.

Podeście **Paperless**, nawiązujące do zmniejszenia ilości

papieru w biurach, umożliwia klientom Asseco cyfryzację ich firm, nie tylko zastępując papier danymi cyfrowymi, ale przede wszystkim wykorzystując cyfrowe dane do optymalizacji procesów. Elektroniczny obieg informacji znacząco usprawnia komunikację, obsługę procesów i pracę wszystkich pracowników, a zastosowanie podpisu elektronicznego umożliwia załatwienie praktycznie wszystkich spraw w formie cyfrowej. W ten sposób pracownicy mogą w Portalu HR kontaktować się z innymi pracownikami, składać wnioski czy podpisywać aneksy do umów. Menedżerowie jednym kliknięciem są w stanie akceptować wnioski, przeglądać dane w widokach analitycznych czy wprowadzać zmiany w warunkach zatrudnienia podwładnych. Pełny „cykl życia” dokumentu przebiega w formie cyfrowej, tak jak w przypadku faktur sprzedaży, wysyłanych z systemu ERP do KSeF poprzez platformę wymiany dokumentów Businesslink, która powiadamia także kontrahenta o wystawieniu dla niego faktury w KSeF.

Świadomość biznesu

Skuteczny system ERP to nie tylko technologia. To także znajomość biznesu w ogóle oraz sposobu działania poszczególnych firm-klientów. Asseco Business Solutions, rozwijając swoje produkty, w równym stopniu co na technologię stawia na optymalizację procesów, automatyzację, analitykę, komunikację i spełnianie aktualnych, często dynamicznie zmieniających się przepisów prawnych.

Bieżące dostosowanie do zmian przepisów jest niezwykle istotną cechą systemów ERP. Dynamiczne zmiany prawne są wyzwaniem, które dotyczy wszystkich firm i nie jednemu z przedsiębiorców spędza sen z powiek. To kolejne ograniczenie, z którym nowoczesny system ERP musi sobie radzić. Wyraźniej niż w poprzednich przypadkach rysuje się tu rola dostawcy systemu,

którego specjaliści na bieżąco obserwują stan prawny, analizują go z perspektywy biznesu i przygotowują aktualizacje aplikacji tak, by użytkownicy systemów pracowali zawsze zgodnie z najnowszymi przepisami. Zawsze warto brać perspektywę współpracy pod uwagę, wybie-



System ERP ma wspierać prowadzenie biznesu.

Żeby tak było, nie może tylko nadążać za firmą i współczesną technologią.

Nowoczesny system ERP wyprzedza zmiany i kreuje trendy, usuwając ograniczenia i torując przedsiębiorstwom drogę rozwoju.

rając system ERP dla firmy. Postawa producenta oprogramowania jest również prognozą: trudno wyobrazić sobie rozwój firmy korzystającej z oprogramowania, którego producent się sam nie rozwija.

Jak widać, zastosowanie nowoczesnych systemów ERP to więcej niż obsługa biznesu. To znaczące kroki w stronę rozwoju bez ograniczeń, zarówno tych fizycznych, wynikających z okoliczności, jak i procesowych. Obecnie nie wystarczy już system ERP, natomiast **dobry system ERP** zoptymalizuje czas, pracę i koszty, uwolni energię pracowników i realnie wesprze przedsiębiorców w zarządzaniu biznesem. Warto wiedzieć, że „dobry” nie znaczy „największy”. Zależnie od skali działania, wielkości czy branży, każda firma ma inną specyfikę i różne, kluczowe dla powodzenia potrzeby. Asseco Business Solutions oferuje szeroki zestaw rozwiązań odpowiednich dla różnych przedsiębiorstw. Każde z nich opiera się na strategii **Anywhere – Genius – Paperless**, bo każda firma ma prawo się rozwijać. Bez ograniczeń.

proALPHA Polska	proALPHA ERP	System ERP dla średnich przedsiębiorstw – jedno rozwiązanie dla wszystkich procesów. W pełni zintegrowane moduły ERP proALPHA wspierają wszystkie kluczowe procesy średnich przedsiębiorstw, co gwarantuje sprawny przepływ danych i wartości w organizacji. Oprogramowanie dedykowane jest dla średniej wielkości przedsiębiorstw z branży produkcyjnej, handlowej i usługowej. Moduły dopasowane są do odpowiednich wymagań branżowych i mogą optymalnie obsłużyć ich specyfikę. Branżowe doświadczenie zespołu wdrożeniowego skraca czas implementacji systemu. Dzięki architekturze oprogramowania zorientowanej na usługach i procesach (SOA), przedsiębiorcy mogą szybko i ekonomicznie wdrożyć system ERP i następnie rozbudowywać go do nowych potrzeb i wyzwań. proALPHA zapewnia w ten sposób przestrzeń do rozwoju, możliwość reakcji na zmiany rynku oraz wykorzystania nowych szans na osiągnięcie przychodów. W ten sposób zostają zapewnione jednolite procesy dla wszystkich obszarów działalności.
RHO Software	Modus ERP	Modus ERP jest polskim rozwiązaniem wspierającym kompleksowe zarządzanie przedsiębiorstwem produkcyjnym. System jest zaawansowanym, wysoko wyspecjalizowanym narzędziem optymalizującym, harmonogramującym i rozliczającym pracę branży produkcyjnej. Został z sukcesem wdrożony w ponad 500 zakładach w ciągu 20 lat, w różnych branżach i różnych modelach produkcyjnych. System ma zastosowanie w wielu branżach: maszynowej, metalowej, meblarskiej (meble tapicerowane i twarde), automotive, elektronicznej, zbrojeniowej, spożywczej, medycznej, farmaceutycznej, kosmetycznej, kolejowej, lotniczej, tworzyw sztucznych i kompozytów, budowlanej, szwalniczej i wielu innych. Modus ERP jest gotowym systemem zbudowanym z ponad 250 modułów funkcjonalnych oraz kilkudziesięciu aplikacji mobilnych, które holistycznie obejmują wszystkie procesy biznesowe zachodzące w przedsiębiorstwie. Elastyczność systemu i doświadczenie kadry pracowniczej gwarantują szybkie i skuteczne wdrożenie. Nowatorskie podejście pozwala na implementację systemu w niemal każdym środowisku produkcyjnym.
Sente	Teneum X	Teneum X to kompleksowa platforma informatyczna do wspierania firm w ich codziennym funkcjonowaniu. System już od 2000 r. usprawnia zarządzanie w średnich i dużych przedsiębiorstwach. Firma stale rozwijamy swoje oprogramowanie, aby służyć na parze ze zmianami na rynku i potrzebami klientów. Teneum X to nie zwykły system ERP, bo oprócz rozwiązań klasy ERP swoją funkcjonalnością obejmuje CRM, DMS, WMS, POS, MES, WORKFLOW, umożliwiając firmie obsługę wszystkich wewnętrznych procesów operacyjnych w jednym, zintegrowanym środowisku. Główny cel, który Teneum X pomaga osiągnąć przedsiębiorcom, to rozwój firmy dzięki zwiększeniu efektywności jej codziennej pracy. Przed biznesem stoi coraz więcej wyzwań, a Teneum X ma pomóc im sprostać i pozwolić zdobyć przewagę konkurencyjną. Aplikacja pozwala zarządzać zasobami firmy, ale inaczej niż zwykłe systemy ERP, koncentrując się na przebiegu procesów i efektywnym realizowaniu zadań w organizacji.
SI-Consulting	SAP S/4HANA Cloud	SAP S/4HANA Cloud to nowoczesny system ERP dla inteligentnego przedsiębiorstwa. Zaprzęgnięcie do pracy sztucznej inteligencji przy wsparciu analityki i wysokiej dostępności systemów o krytycznym znaczeniu nie tylko ułatwia realizację działań kluczowych dla firmy w stanie obecnym, ale wspiera również rozwój, wprowadzanie nowych modeli biznesowych czy ekspansję zagraniczną. Korzystanie z systemu ERP w chmurze jeszcze bardziej uelastycznia jego obsługę, zapewnia najbardziej aktualne praktyki branżowe i ciągłe innowacje. Co więcej, zapewnia skalowalność i dopasowanie do własnych potrzeb, procesów biznesowych przy zachowaniu pełnej kontroli oraz obniżając całkowity koszt posiadania. To wszystko w połączeniu z bezpieczną infrastrukturą chmurową i zestawem zarządzanych usług przy pomocy zaufanego partnera SAP – takiego jak SI-Consulting – sprawia, że digitalizacja firmy nabiera zupełnie innego znaczenia.
SOFTINTEGRATION	sBiznes erp	Biznes to innowacyjny, przejrzysty, intuicyjny oraz prosty w obsłudze system ERP zawierający elementy niezbędne do wspomagania pracy, obsługi, zarządzania, nadzoru i kontroli tego, co dzieje się w Twojej firmie. Intuicyjny, czytelny i prosty: dzięki przemyślanemu interfejsowi oraz modułowej budowie. Funkcjonalny i zintegrowany: dzięki doświadczeniom zespołu projektantów oraz ciągłemu rozwojowi. Nowoczesny i szybki: dzięki wydajnej, bezpiecznej i niezawodnej bazie danych Microsoft SQL oraz zastosowaniu najnowszych technologii .NET. Niezawodny i bezpieczny: dzięki fachowemu wsparciu, pomocy zdalnej oraz sieci partnerów w całym kraju.
Soneta	enova365	enova365 to lider branży ERP w Polsce. System obejmuje dziewięć obszarów funkcjonalnych, w ramach których oferuje ponad 50 rozwiązań usprawniających pracę przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych. Korzysta z niego ponad 17,5 tys. podmiotów, spośród których aż 88 proc. poleca enova365. Wpływ na to mają bieżące aktualizacje systemu, możliwość jego personalizowania oraz opieka Autoryzowanego Partnera na każdym etapie wdrożenia. Oprogramowanie dostępne jest w wersji okienkowej, przeglądarkowej, jak i na urządzenia mobilne z aplikacją dla systemów Android oraz iOS. System można dowolnie konfigurować, personalizować i integrować z używanymi przez firmę aplikacjami i programami. Na każdym etapie dostosowania oprogramowania do potrzeb klienta, pomocą służą Autoryzowani Partnerzy Soneta. enova365 jest również aktualizowana do zmieniających się przepisów prawa, tak aby przed ich wprowadzeniem w życie, system był już na nie przygotowany. Klienci na bieżąco otrzymują od producenta nowe, zaktualizowane wersje.
Soneta	TRIVA ERP	TRIVA ERP to system nowej generacji służący do automatyzacji i zarządzania procesami w średnich i dużych przedsiębiorstwach. Jest w pełni skalownym rozwiązaniem zaprojektowanym z myślą o potrzebach szybko rozwijających się firm. Głównymi zaletami systemu TRIVA ERP są jego konfigurowalność, skalowalność, prostota i przejrzystość obsługi. Dzięki zastosowaniu technologii low-code oprogramowanie umożliwia dopasowanie kokpitów (widoków) do indywidualnych potrzeb każdego użytkownika, bez konieczności posiadania specjalistycznej wiedzy technicznej. Takie rozwiązanie sprawia, że praca w systemie jest szybsza, wydajniejsza i bardziej intuicyjna. Dużą zaletą systemu jest także pełna jego zgodność z aktualnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa gospodarczego oraz kompleksowe podejście do standaryzacji. Dodatkowo rozbudowane moduły business Intelligence, pozwalają na pełną kontrolę procesów i wskaźników aktualizowanych i agregowanych w czasie rzeczywistym. System TRIVA ERP to także rozwiązanie mobilne – dostęp do niego możliwy jest z każdego smartfona, tabletu czy komputera podłączonego do Internetu.
Sygnity Business Solutions	Oracle E-Business Suite	Pakiet Oracle E-Business Suite (Oracle eBS) jest zgodny ze zmieniającymi się nowoczesnymi modelami biznesowymi. Pakiet pozwala zwiększyć wydajność i zaspokaja potrzeby użytkowników mobilnych. Pakiet Oracle E-Business Suite, stworzony na podstawie 30 lat doświadczeń w opracowywaniu innowacyjnych rozwiązań, zapewnia dostęp do nowych funkcji aplikacji oraz rozszerza możliwości istniejących funkcji, pozwalając przy tym optymalnie wykorzystać możliwości platformy Oracle Cloud. Wysoki poziom usług świadczonych przez Sygnity Business Solutions zapewniają szerokie kompetencje konsultantów. W wielu przypadkach konsultanci mają znajomość kilku rozwiązań różnych Vendorów, umiejętności cross-systemowe są również wykorzystywane w zakresie doradztwa przy wyborze odpowiednich rozwiązań. Doświadczenia pozyskane podczas implementacji wielu projektów spowodowały, że przedstawiciele firmy znają specyfikę wielu branż/sektorów. Eksperti posiadają nie tylko kompetencje związane aplikacjami ERP, ale są również specjalistami w zakresie merytorycznym w poszczególnych obszarach. Poświadczeniem wysokiej jakości świadczonych usług jest długoletnia kontynuacja współpracy z wieloma naszymi klientami. Rozwiązania firmy zostały zaimplementowane w większości największych organizacji w Polsce w różnych wersjach od Oracle eBS 11i do wersji 12.2.x.
Sygnity Business Solutions	Quatra MAX	Quatra MAX zaprojektowany i wytworzony przez spółkę Sygnity Business Solutions to solidny i niezawodny system klasy ERP. Jego funkcjonalność w obszarach finansów, logistyki i zarządzania personelem oparta jest na wieloletnim doświadczeniu we wdrażaniu i integracji biznesowych rozwiązań informatycznych w ramach polskich norm prawnych oraz w polskich realiach ekonomicznych i organizacyjnych. Quatra MAX czerpie swoją siłę biznesową z referencji – to klienci i ich wybory decydują o dalszym sukcesie i rozwoju systemu. System wyróżnia się łatwością dopasowania do specyficznych i unikalnych wymagań diametralnie różniących się organizacji i firm. Jego silną stroną jest bardzo dobre dopasowanie do potrzeb organizacji wielooddziałowych zarządzanych centralnie. Quatra MAX zapewnia kompleksowe wsparcie we wszystkich procesach biznesowych, na różnych szczeblach zarządzania: operacyjnym, kierowniczym oraz strategicznym. Z powodzeniem działa w wielu branżach: różnego typu sprzedaży i dystrybucji, zarządzaniu rozproszonymi organizacjami usługowymi, transportowymi oraz w sektorze publicznym.
Unit4 Polska	Teta ERP i Teta HR	Aplikacja Teta ME (Mobile Edition) znacznie przyspiesza obsługę pracownika i sprawną realizację procesów kadrowo-płacowych. Dostarcza proste rozwiązania dla skomplikowanych operacji, a przez swój przemyślany interfejs jest intuicyjna i łatwa w użytku. Teta ME jest dostępna z poziomu wszystkich urządzeń – komputerów stacjonarnych oraz urządzeń mobilnych, takich jak smartfon i tablet. Aplikacja umożliwia pracownikom samoobsługę w realizacji ich potrzeb dotyczących obszaru HR/ERP, zwiększa transparentność procesów i daje dostęp do kadr 24/7. Menedżerom pomaga poprawić efektywność zarządzania zespołem. Stanowi ona integralną część rozwiązania Teta HR/Teta ERP, systemu kompleksowo wspierającego politykę personalną w średnich i dużych przedsiębiorstwach działających w Polsce. Teta ME umożliwia pracownikom aktywne uczestnictwo w procesach kadrowych oraz finansowych, które ich dotyczą. Osoba zatrudniona, z poziomu dowolnego urządzenia mobilnego z dostępem do internetu, może samoobsługowo złożyć wniosek urlopowy, wprowadzić zmiany teleadresowe, pobrać formularz PIT czy rozliczyć delegacje krajowe/zagraniczne. Dzięki Teta ME menedżerowie mogą efektywnie zarządzać swoimi zespołami, używając do tego rozwiązań dostosowanych do potrzeb biznesowych danej firmy. Wszystkie te procesy realizowane są za pomocą kilku kliknięć w aplikacji.

IT pod systemy ERP

Aplikacje biznesowe należą dziś do grupy systemów krytycznych pod kątem zachowania ciągłości działania oraz znaczenia dla rozwoju firmy. Aby wykorzystać ich możliwości, przedsiębiorstwa muszą być świadome swoich potrzeb i procesów, a także czynników hamujących ich rozwój.



Robert Czarniewski

CFO, wiceprezes zarządu, Polcom

Wg uczestników badania przeprowadzonego przez firmy Polcom oraz Intel na potrzeby raportu „Inwestycje IT w kierunku rozwoju polskich firm w latach 2021-2022. Chmura i nowe tech-

nologie”, aż 65 proc. respondentów jako czynnik hamujący wskazuje m.in. na przestarzałe systemy i technologie. W efekcie wieloletnich zaniedbań w obszarze IT, które negatywnie oddziałują na bieżące funkcjonowanie wielu procesów, może to stanowić poważne wyzwanie we wdrażaniu założeń cyfrowej transformacji w życie. Może to też wpływać na kłopoty z zapewnieniem ciągłości działania systemów i aplikacji biznesowych – na co zwróciło uwagę 45 proc. respondentów – oraz decentralizację, co wymieniło 28 proc. ankietowanych.

Wcześniej firmy i inne podmioty na rynku musiały docelowo, we własnym zakresie, budować środowiska IT pod aplikacje biznesowe lub wykorzystywać istniejącą, nie zawsze już wydajną, infrastrukturę. W modelu on-demand odbywa się to na zasadach usługowych.

Wyjść poza proste obcinanie kosztów

Jest to o tyle istotne, ponieważ większość menedżerów i osób zarządzających w przedsiębiorstwach zna ideę redukcji kosztów IT. Jednak ewolucja w kierunku biznesu cyfrowego oznacza, że działają, takie jak IT czy finansowy, muszą wyjść poza proste obcinanie kosztów. W związku z czym należy skupić się na optymalizacji wartości biznesowej technologii informatycznych. Można więc śmiało stwierdzić, że dziś skuteczna optymalizacja kosztów powinna polegać na ciągłym poszukiwaniu technologii, które zwiększają

wartość biznesową, takich jak cloud computing.

Wartość takiego rozwiązania docenili respondenci badania firmy Polcom oraz Intel, którzy wskazali, że chmura obliczeniowa pozwala im poprawić działanie i efektywność kosztową wielu procesów. Do takich obszarów zaliczyli właśnie wyniesienie na zewnątrz aplikacji biznesowych, np. ERP i HR, na co zwróciło uwagę aż 43 proc. ankietowanych. Dalej w kolejności badane osoby wymieniły aplikacje biurowe (42 proc. pozytywnych odpowiedzi) oraz systemy CRM (36 proc.). Należy też zaznaczyć, że aż 67 proc. respondentów uważa, że chmura obliczeniowa będzie lub już jest głównym motorem zmian technologicznych IT.

Przyszłość

Chmura w kontekście aplikacji biznesowych wydaje się więc być przyszłością zarówno dużych firm, jak i MSP.

I choć sama migracja różnych systemów do chmury wymaga sporo przygotowań, jest to proces przynoszący wiele korzyści. Najważniejszą jest możliwość skupienia się przez firmę na podstawowej działalności biznesowej oraz dostęp do nowych, innowacyjnych technologii (np. systemu SAP), bez potrzeby inwestycji we własną infrastrukturę IT czy sprawowania opieki nad platformą sprzętowo-programową. Ponadto usługi czy też rozwiązania dostępne w chmurze zapewniają natychmiastową skalowalność, co pozwala na obsługę dużej ilości zapytań lub większej niż przewidywano liczby użytkowników, bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu IT. Z kolei poprzez zmianę modelu finansowania, z CAPEX-u w OPEX, firmy z różnych sektorów, które już podjęły decyzję o przejściu się do chmury, mogą zoptymalizować wydatki na infrastrukturę IT.

SYSTEM ZORIENTOWANY NA BIZNES

Obecnie coraz więcej firm ma świadomość tego, że system ERP to często za mało. Za mało, kiedy nasze procesy produkcyjne nie są standardowe i charakteryzuje je m.in. duży asortyment, zróżnicowane wielkości partii produkcyjnych czy stale rosnące zapotrzebowanie na zdolności produkcyjne. W takiej sytuacji nawet najdrobniejsze opóźnienie czy ponadprogramowe przebrojenie mogą mieć wpływ nie tylko na terminowość realizacji zleceń, ale także na stabilność całego procesu.



Michał **Żelichowski**

ekspert i doradca zarządu, eq system

W przypadku procesów związanych z zarządzaniem produkcją ich podstawę stanowi i zawsze stanowiło planowanie i harmonogramowanie. To poprzez organizowanie, optymalizowanie i kontrolowanie obciążeń produkcyjnych firmy mogą bezpośrednio wpływać na swoją zdolność do dotrzymania terminów dostaw, optymalizowania poziomów zapasów i spełniania zobowiązań w zakresie obsługi klienta. I chociaż większość producentów zdaje sobie sprawę, jak istotne jest precyzyjne planowanie, to świadomość, że systemy ERP wcale nie służą do tego – wcale nie jest powszechna.

Sam system ERP to często za mało

Systemy ERP są zoptymalizowane do przetwarzania transakcji, natomiast nie posiadają algorytmów optymalizacyjnych i architektury technicznej odpowiedniej do analizy dużych ilości danych. I, mimo że dla wielu firm działających w branży produkcyjnej ERP jest narzędziem planowania produkcji, nie jest to jego głównym celem. Jako system zorientowany na biznes, ERP zarządza większością aspektów działalności, integrując operacje od zasobów ludzkich przez finanse, na zakupach i zapasach kończąc. Zadania planowania i harmonogramowania w ERP są w zdecydowanej większości ograniczone do szacowania zdolności produkcyjnych i – w wybranych rozwiązaniach – do podstawowego bilansowania MRP I. Dane podstawowe potrzebne do planowania pozostają na poziomie ogólnym i nie obsługują kluczowych zmiennych, takich jak indywidualne ograniczenia zasobów, czy dostępność materiałów. Przekłada się to na niski poziom zarządzania zmianą i wpływa w znacznym stopniu na realność i wykonalność planów. Obecnie coraz więcej firm ma świadomość tego, że sam system ERP to często za mało, zwłaszcza gdy procesy produkcyjne nie są standardowe i charakteryzuje je m.in. duży asortyment, zróżnicowane wielkości partii produkcyjnych czy stale rosnące zapotrzebowanie na maszyny. Jak podkreślają nasi klienci, ERP daje szerokie spektrum możliwości, jeśli chodzi o parametryzację procesu produkcyjnego, natomiast nie daje odpowiednich możliwości, aby zautomatyzować proces uwzględniania tych danych podczas planowania produkcji.

ERP ze wspomaganiami

I dlatego, że funkcjonalności ERP są niewystarczające do zarządzania planami, obejmującymi wszystkie zmienne, do pla-

nowania produkcji wprowadzane są arkusze EXCEL, które wymagają nadmiernej generalizacji i uproszczenia danych, aby aktualizacja była łatwiejsza lub czasem nawet możliwa. Co więcej, sposób, w jaki arkusze Excel – lub kombinacja systemu ERP i arkuszy Excel – są interpretowane, często zależy od osoby przeglądającej je. Cała praca związana z optymalizacją planu spoczywa na zespole planistycznym, do którego należą decyzje o kolejności realizowanych zleceń, analiza zarówno wykorzystania maszyn alternatywnych i zamienników produktów, jak i – często – monitoring bieżącej sytuacji na hali produkcyjnej i wynikająca z niego konieczność korekty wcześniej stworzonego planu. Przy takiej konstrukcji – ERP wspomagany arkuszami EXCEL – planiści sporą część czasu poświęcają na pozyskiwanie i weryfikację danych, a nie samo planowanie. Niedostatki ERP w obszarze planowania są szczególnie widoczne w sytuacji, gdy rynek oczekuje natychmiastowej reakcji na zmiany, które wpływają na procesy produkcyjne.

Zrewidowane oczekiwania

Ostatnie lata to niekończący się „łańcuch zakłóceń w łańcuchu dostaw”, który wymógł na nas wszystkich zrewidowanie oczekiwań wobec systemów wspierających zarządzanie produkcją. Oczywiście, nawet w stabilnych czasach planowanie i harmonogramowanie było zmaganiem się planistów z niedoborami surowców, awariami maszyn, brakami wymaganej obsady. Pandemia Covid-19 oraz wojna na Ukrainie były tylko zwielokrotnieniem tej codziennej rzeczywistości. Już przed pandemią rynek wymagał coraz szybszego wprowadzania nowych produktów i modyfikacji istniejących indeksów. Chcąc być elastycznym, musimy zapewnić sobie możliwość efektywnego zarządzania danymi, ich modyfikacji czy rozbudowy. Musimy być w stanie efektywnie, w krótkim czasie zmienić kryteria planowania, czy w ramach symulacji np. zweryfikować, jakie skutki przyniesie zmniejszenie wielkości partii produkcyjnych. Tylko taka organizacja ma szansę na wspomnianą elastyczność. Samej zmienności otoczenia czy problemów z dostępnością zapewne nie wyeliminujemy, ale musimy przewidzieć najróżniejsze scenariusze. Systemy ERP nie pozwalają na łatwą analizę scenariuszy, ponieważ wszystkie zasoby – jeśli mają być analizowane – muszą być dodane do systemu „na żywo”. Dlatego, jeśli firma chciałaby ocenić skutki np. zmiany dostępności określonych zasobów, czy wprowadzenie nowych, musiałoby to być dodane do raportów, a w rzeczywistości by nie istniało. Mówiąc obrazowo, ERP radzi sobie z zasobami, natomiast APS najlepiej z ograniczeniami. Warunki rynkowe nie sprzyjają wydłużaniu partii produkcyjnych i utrzymywaniu wysokich stanów magazynowych wyrobów gotowych; niezbędne jest więc uwzględnienie w planowaniu różnorodności zleceń produkcyjnych, optymalizacja ilości przebrojeń

i skrócenie ich sumarycznego czasu. Dobre systemy klasy APS pozwalają na etapie planowania zamrozić określone zasoby, gdy ocenia się przepustowość innych zasobów. W praktyce może to być nawet kilkadziesiąt poziomów, które wykorzystywane są do zbudowania funkcji harmonogramującej. Dzięki ASPROVA APS klienci eq system dostosowują produkcję do modelu zbudowanego na podstawie różnych ograniczeń procesowych (przykładem jest bilansowanie produkcji pod względem dostępności pracowników o określonych kompetencjach lub zoptymalizowanie łańcucha dostaw pod kątem dostępności surowców). APS daje możliwość testowania scenariuszy ze zmieniającymi się ograniczeniami i warunkami brzegowymi, a co za tym idzie przeanalizowania, jak te różne scenariusze wpływają na kluczowe wskaźniki wydajności i ocenę wpływu zakłóceń w łańcuchu

dostaw na operacje produkcyjne. W związku z tym, zanim zakłócenia się pojawią, znamy już ich implikacje.

Kompleksowe narzędzie

Systemy ERP są narzędziami kompleksowymi, ale funkcjonują na pewnym poziomie ogółu, zatem przy podejmowaniu decyzji o usprawnianiu poszczególnych obszarów w przedsiębiorstwie zalecam rozbudowywanie funkcjonalności ERP poprzez jego integrację z systemami eksperckimi, w stronę których zresztą świat produkcji idzie. To one wspierają poszczególne procesy jak np. zarządzanie personelem, planowanie i harmonogramowanie produkcji, czy zarządzanie magazynem lub służbami utrzymania ruchu. W przypadku systemów eksperckich (APS, MES, CMMS, HRM etc.) jesteśmy w stanie wykorzystać określone dane do usprawnienia poszczególnych procesów. Przykładowo – macierze przebrojeń możemy przenieść do systemu ERP, ale nie mają one tam żadnego znaczenia, bo system ERP nie jest w stanie z nich korzystać. Tymczasem w systemie APS jest to dana, która pozwala nam tak zaplanować produkcję, aby przykładowo tych przebrojeń było jak najmniej. Okazuje się, że dużo lepszą strategią jest wykorzystywanie systemów, które w danym obszarze realizują swoje zadania w najlepszy możliwy sposób oraz zintegrowanie ich w jedną platformę, aby korzystać z informacji płynących z każdego z nich. System ERP ma wówczas za zadanie odzwierciedlić w procesach księgowych to, co dzieje się na produkcji czy w logistyce oraz pokazać wielkości sprzedaży i wspierać działania zakupowe.

REKLAMA



Systemy ERP są narzędziami kompleksowymi, ale funkcjonują na pewnym poziomie ogółu, zatem przy podejmowaniu decyzji o usprawnianiu poszczególnych obszarów w przedsiębiorstwie zalecam rozbudowywanie funkcjonalności ERP poprzez jego integrację z systemami eksperckimi.



Wskocz do świata ERP z SAP S/4HANA® i zostań liderem cyfrowej transformacji!

Najlepsi eksperci i technologia nowej generacji będą wspierać sukces Twojego biznesu.



Dowiedz się więcej na:
www.si-consulting.pl/poznaj_s4hana