

ERP



Modularność i skalowalność: klucz do rozwijania systemów ERP

Systemy ERP, nie są już tylko narzędziem służącym do zarządzania finansami, łańcuchem dostaw, obsługą klienta czy zasobami ludzkimi. Z roku na rok widzimy, jak systemy zintegrowane rozszerzają swoje możliwości, integrując się z technologiami takimi jak sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe, big data i internet rzeczy. Rodzi się pytanie: jak daleko jeszcze możemy pójść?



Paweł Rutkowski
dyrektor R&D, BPSC

Systemy klasy ERP są niezwykle wszechstronne, oferując firmom zintegrowane rozwiązania do zarządzania szerokim zakresem działalności, od zarządzania łańcuchem dostaw, przez produkcję, aż do obsługi klienta. Ale jak bardzo możliwe jest poszerzenie już istniejącego systemu ERP? Odpowiedź na to pytanie zależy od wielu czynników, w tym od elastyczności samego systemu, potrzeb firmy, jak również zasobów do wdrożenia i utrzymania rozszerzeń.

Modularność i skalowalność w systemach ERP

Modularność i skalowalność są kluczowymi cechami systemów ERP, które umożliwiają ich dostosowanie do zmieniających się potrzeb biznesowych. Pozwalają na elastyczne i efektywne zarządzanie zasobami przedsiębiorstwa, przycy-

niając się do jego wzrostu i sukcesu. Zacznijmy jednak od początku. Systemy zintegrowane składają się z różnych modułów, które odpowiadają za konkretne obszary działalności firmy. Przykładowe moduły mogą obejmować zarządzanie zasobami ludzkimi, finansami, relacjami z klientami, zarządzaniem łańcuchem dostaw i produkcją.

Moduły te mogą być wdrażane stopniowo, zgodnie z potrzebami organizacji. Na przykład, firma może zacząć od wdrożenia modułu HCM, odpowiadającego za zarządzanie zasobami ludzkimi, aby usprawnić procesy związane z rekrutacją, szkoleniami, oceną pracowników, płacami itp. W miarę wzrostu i zwiększania się złożoności procesów w przedsiębiorstwie modułów może przybywać. Dodane mogą być aplikacje pomagające w zarządzaniu finansami, relacjami z klientami czy produkcją. Modularność systemów ERP pozwala na łatwe dostosowanie systemu do zmieniających się wymagań i celów biznesowych. Pozwala to na elastyczne zarządzanie systemem i dostosowywanie go do specyficznych potrzeb przedsiębiorstwa.

Skalowalność to zdolność systemu do obsługi wzrostu liczby użytkow-

ników, zwiększenia ilości danych lub rozbudowy funkcjonalności, bez negatywnego wpływu na wydajność. Jest ona kluczowa dla firm, które mają ambicje wzrostu lub które muszą dostosować się do fluktuacji w swoim biznesie.

Dzięki skalowalności, systemy ERP mogą „rosnąć” razem z firmą. Na przykład, w miarę jak firma rozwija się i dodaje nowe lokalizacje, zwiększa liczbę pracowników, czy wprowadza nowe produkty, system ERP może być skalowany, aby sprostać tym nowym wymaganiom. Może to obejmować dodawanie dodatkowych modułów, zwiększanie mocy obliczeniowej, dodawanie pamięci lub zwiększanie pojemności przechowywania danych.

Rozszerzenie przez integrację

Istniejące systemy ERP mogą być także rozszerzane poprzez integrację z innymi systemami lub aplikacjami. Przykładowo, system ERP może być zintegrowany z systemem CRM (Customer Relationship Management) w celu usprawnienia procesów sprzedaży i obsługi klienta. Może też być zintegrowany z narzędziami analitycznymi lub Business Intelligence (BI), co pozwoli na lepsze wykorzystanie zgromadzonych danych i podejmowanie decyzji opartych na danych. W wielu przypadkach możliwe jest także tworzenie niestandardowych rozszerzeń za pomocą języków programowania lub narzędzi dostarczanych przez producenta systemu ERP.

Wyzwania i ograniczenia

Rozszerzanie systemu ERP niesie ze sobą jednak pewne wyzwania

i ograniczenia. Przede wszystkim, wdrożenie nowych modułów lub integracji może być czasochłonne i kosztowne. Dodatkowo może to wymagać specjalistycznej wiedzy i umiejętności, co może być problemem, szczególnie dla małych i średnich firm.

Istniejące systemy ERP mogą także mieć ograniczenia technologiczne, które utrudniają ich rozszerzenie. Na przykład, mogą być oparte na starych technologiach, które nie są kompatybilne z nowymi narzędziami lub aplikacjami. W takim przypadku firma może być zmuszona do zaktualizowania lub wymiany całego systemu, co może być jeszcze bardziej czasochłonne i kosztowne.

Granica rozszerzania

Czy możemy przewidzieć wszystkie możliwości, które przyniesie przyszłość? Oczywiście, że nie. Ale jedno jest pewne: nie możemy przestać poszukiwać i odkrywać. W końcu, kto by pomyślał dekadę temu, że systemy ERP będą tak wszechstronne, jak są dziś? Jak daleko zatem jeszcze można poszerzyć system ERP? Odpowiedź jest tak prosta, jak zaskakująca: nie wiemy. Granic, jakie kiedyś wyznaczyliśmy, już nie ma. W świecie technologii granice są zawsze płynne, zawsze zmienne. Oznacza to, że zawsze pojawiają się nowe możliwości i narzędzia, które mogą być wykorzystane do rozszerzania i ulepszania systemów ERP. To może obejmować nowe funkcje, integracje z innymi systemami, zastosowanie sztucznej inteligencji, analizy danych i wielu innych.

W tym kontekście, pytanie „jak daleko możemy pójść” jest zastę-

powane przez pytanie „jak daleko chcemy pójść”. To, jak daleko system ERP jest rozszerzany, zależy od indywidualnych celów i potrzeb firmy, a nie od technologicznych ograniczeń. Na przykład, firma może zdecydować się na rozszerzenie systemu ERP o funkcje zarządzania relacjami z klientami (CRM) lub analityki biznesowej (BI), jeśli to jest zgodne z jej celami biznesowymi.

Strategia i wizja

Kluczowym czynnikiem decydującym o rozszerzeniu systemu ERP jest strategia i wizja firmy, a nie ograniczenia technologiczne. To jest ważne przesłanie dla firm, które rozważają inwestycję w system ERP lub planują jego rozszerzenie — powinny one skupić się na tym, co chcą osiągnąć, a nie na tym, co technologia może im obecnie zaoferować.

Niedawno jeden z naszych klientów, Zakłady Mięsne Silesia, po dekadzie zdecydował się na zmiany konfiguracyjne w systemie Impuls EVO. Modyfikacje mają wpływ na kluczowe obszary, a były konieczne, ponieważ pojawiły się nowe wymagania, które są skorelowane z nową strategią i wizją rozwoju. Oczywiście przez prawie 10 lat system był sukcesywnie rozwijany i aktualizowany do zmieniających się potrzeb. Ten przykład pokazuje, że prawidłowo wybrane rozwiązanie pozwala na nieograniczone możliwości rozwojowe. Dlatego tak ważne jest, by odpowiednio podejść do pierwszego wdrożenia. Prawidłowe planowanie i analiza są kluczowe dla sukcesu projektów rozszerzania systemów ERP.

ERP: jeden dla wszystkich, wszyscy do jednego. Zalety kompleksowego systemu ERP dla przedsiębiorstwa

W erze skoncentrowanej na technologii cyfrowej firmy mierzą się z zalewem różnorodnych danych. Według szacunków z pierwszego kwartału 2023 roku, prawie 328,77 milionów terabajtów danych jest generowanych codziennie¹. Jeśli firmy polegają na wystużonych systemach ERP, które opierają się aktualizacjom lub bazują na zbiorze rozproszonych rozwiązań, przetwarzanie nawet wycinka tej liczby w skali przedsiębiorstwa może stanowić dla nich trudność.



Michał Rurarz

Business Development Manager,
ANEGIS

mi działami przedsiębiorstwa. Na przestrzeni wielu lat realizacji projektów wdrożeniowych dla firm z różnych branż zebraliśmy kilka spostrzeżeń, które utwierdziły nas w przekonaniu, że dobrze wdrożony, kompleksowy, zintegrowany system ERP może stanowić fundament i motor napędowy rozwoju przedsiębiorstwa.

Korzyści

Jakie ogólne korzyści (każdy dział firmy – finanse, kadry, sprzedaż, produkcja, logistyka – czerpie charakterystyczne dla swojego obszaru) składają się na przewagę tego rozwiązania? Oto kilka z nich:

- Objęcie przedsiębiorstwa jednym systemem pozwala spojrzeć i na firmę systemowo – można porządkować i optymalizować czynności w procesach z różnych obszarów, które są zależne od siebie, dzięki całościowemu wglądowi w procesy, co prowadzi do wzrostu wydajności w skali przedsiębiorstwa.
- Wspólna baza danych łączy informacje przetwarzane we wszystkich obszarach przedsiębiorstwa – dane są spójne, do-

Nowoczesne rozwiązania, które są w stanie sprostać dynamicznym zmianom na rynku i ujarzmić ogromne ilości danych, to te integrujące wiele obszarów organizacji i rozwijające się wraz z firmą. Kompleksowy, skalowalny system informatyczny do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa – ERP – może być wyborem na lata. Jeśli spełnia kilka warunków.

Objąć wiele obszarów działalności

Obserwujemy rynek ERP i dla naszych klientów wybieramy spośród rozwiązań te, które obejmują wiele obszarów działalności firmy, integrują je, konsolidują i analizują z nich dane oraz usprawniają przepływ pracy pomiędzy różnymi



Nowoczesne rozwiązania, które są w stanie sprostać dynamicznym zmianom na rynku i ujarzmić ogromne ilości danych, to te integrujące wiele obszarów organizacji i rozwijające się wraz z firmą.

kładne, aktualne i przydatne dla każdego działu, który po nie sięga

– pozwala to podejmować trafne decyzje oparte na rzeczywistych danych i daje lepszą kontrolę nad całą organizacją.

- Praca w czasie rzeczywistym – informacje wprowadzane w danym momencie natychmiast uaktualniają procesy w skali całej organizacji – umożliwia to pracę równoległą w wielu elementach systemu i natychmiastową reakcję na zmiany lub zakłócenia w procesach.

- Cyfryzacja i automatyzacja wybranych procesów – system dostosowuje się do przedsiębiorstwa, a nie przedsiębiorstwo do systemu, modułowość rozwiązania i skalowalność pozwalają na

adaptowanie aplikacji i narzędzi, które realizują konkretne potrzeby firmy w danym czasie.

Wynikające z wdrożenia ERP korzyści związane z poprawą produktywności, redukcją kosztów, wsparciem procesu decyzyjnego, uelastycznieniem procesów i rozwojem infrastruktury to przewaga organizacji nad firmami, które opierają się na ograniczonych, rozproszonych, nieaktualnych rozwiązaniach informatycznych. A postęp przyspiesza – nie da się z sukcesem konkurować na rynku, trzymając się technologicznego ogona.

¹ What Is Big Data? How To Make Important Data Driven Decisions, <https://www.g2.com/articles/big-data>

Zaplanować zasoby przedsiębiorstwa

Ułatwia obsługę takich obszarów, jak: księgowość, kadry, zaopatrzenie, relacje z klientami, łańcuch dostaw, produkcja, projektowanie, obsługa techniczna, zarządzanie projektami i serwis. O czym mowa? To ERP (Enterprise Resource Planning), czyli oprogramowanie do planowania zasobów przedsiębiorstwa.

Mariusz Siebiatyński

ekspert, Centrum Informatyki „ZETO”
w Białymstoku

Systemy ERP doskonale sprawdzają się w różnorodnych dziedzinach. Począwszy od służby zdrowia, przez budownictwo, handel, produkcję a na hotelarstwie kończąc. To oczywiście tylko wybrane przykłady, bo nie ma chyba branży, która nie odczuje korzyści związanych z wdrożeniem systemu ERP.

Profesjonalnie i szybko

Obecnie w handlu i dystrybucji najważniejsza jest profesjonalna i szybka obsługa klienta. Jeżeli procesy, takie jak sprawdzanie ceny, sprawdzanie dostępności towaru, dostarczanie towaru na miejsce, przebiegają błyskawicznie, to firma realizuje więcej transakcji, a to przekłada się na finanse i rentowność.

Wyobraźmy sobie gigantyczną hurtownię budowlaną, w której sprzedawca przy każdym zamawianym produkcie musi odejść od lady, pójść do odpowiedniego

działu, sprawdzić dostępność towaru i jego cenę, po czym wrócić z informacją do klienta. Prawdopodobnie właściciel takiego biznesu, niewiele na nim zarobi. Dlatego musi liczyć się z zainwestowaniem w odpowiedni system.

Odpowiednie oprogramowanie

W optymalizowaniu i sprawnym funkcjonowaniu powierzchni magazynowych niezastąpione jest właśnie odpowiednie oprogramowanie ERP. Nowoczesne systemy są skoordynowane z mobilnymi aplikacjami magazynowymi, do których pracownicy na bieżąco wprowadzają aktualne informacje o ilości poszczególnych towarów i ich rozłożeniu na półkach.

Dziś nikt nie ma wątpliwości, że wizytówką każdej nowoczesnej firmy są jej przedstawiciele handlowi. Nie wystarczy już papierowy folder z ofertą i notatnik do zanotowania zamówień. Na-

rzędziami pracy współczesnego handlowca są tablety i smartfony, dzięki którym szybko i sprawnie przedstawia oferty, promocje oraz zbiera zamówienia. Rozwiązanie ERP stanowi jeden, centralny system umożliwiający optymalizację działania przedsiębiorstwa i stanowiącym pojedyncze źródło informacji. Jednym słowem ERP to pakiet aplikacji obsługujący strumień wartości w przedsiębiorstwie w ramach jednego, wewnętrznego systemu.

Przemysłana decyzja

Decyzja o wdrożeniu systemu ERP w firmie musi być przemyślana, a właściciel w stu procentach przekonany, że jest ona słuszna. Dobrze jest wybrać taki system, który został wyprodukowany przez firmę obecną na rynku od wielu lat. Daje to gwarancję, że jej systemy in-

formatyczne zostały przetestowane przez liczne grono użytkowników i ewentualne błędy są już poprawione. Dodatkowo istnieje większe prawdopodobieństwo, że oprogramowanie to będzie wspierane i rozwijane jeszcze przez długi czas.

Producenci, którzy szanują potrzeby swoich klientów, dają im możliwość zgłaszania ewentualnych uwag i prośb o rozwinięcie konkretnej funkcjonalności. Dobry system ERP to system elastyczny, który daje możliwość indywidualnego dostosowania do potrzeb firmy.

Porównując ceny systemów ERP, należy też zwrócić uwagę na całościowy koszt. Musi on uwzględnić nie tylko licencję na dany rok, ale także wysokość kwoty za aktualizację po 12 miesiącach, ewentualne szkolenia, przekazywanie danych przedsiębiorstwa czy dodatki programistyczne.

Więcej niż ERP, czyli...?

Czy w dynamicznym świecie pełnym technologii, nowych okoliczności, zmian przepisów, system ERP w klasycznym pojęciu wystarczy? Tu i teraz możemy to sprawdzić, porównując biznes do artykułu, który właśnie czytasz.

Korzystasz z wydania papierowego czy elektronicznego? W biurze, domu, czy w trasie? Jak ten tekst powstaje: na komputerze, tablecie, smartfonie?

Nie ma znaczenia, gdzie i jak. Tak samo jest z zarządzaniem firmą. **Nowoczesne technologie i system ERP, który ma „coś więcej” zdejmują kolejne ograniczenia dla rozwoju biznesu.** Z Asseco Business Solutions możesz prowadzić biznes gdziekolwiek jesteś, z inteligentnym systemem ERP i cyfryzacją procesów. Co to znaczy?

Anywhere. Prowadź swój biznes, gdziekolwiek jesteś

Mobilna technologia znosi bariery odległości fizycznej. To bardzo ważne przy pracy zdalnej i rozproszonych strukturach organizacyjnych. Model *anywhere operations* umożliwia zarządzanie, korzystanie z zasobów i wdrażanie procesów po prostu wszędzie.

ERP Anywhere by Asseco cechuje się **mobilnym dostępem do systemu** w technologii HTML, możliwością korzystania z **dowolnego urządzenia** z dostępem do Internetu i przełączaniem się między nimi, skutecznym mo-

dułem powiadomień o zdarzeniach oraz **automatycznym raportowaniem**.

Dzięki temu niezależnie od lokalizacji masz dostęp do systemu, pracujesz na dowolnym sprzęcie: komputerze, laptopie czy smartfonie. Wszystkie dane i dokumenty masz pod ręką w wersji cyfrowej, swobodnie dzielisz się informacjami, pamiętasz o wszystkim i monitorujesz działanie firmy na bieżąco. Na przykład jako handlowiec możesz na tablecie podczas wizyty u klienta zmienić w systemie ofertę sprzedaży, a jako kierownik w delegacji, może zatwierdzić listę płac, logując się do ERP na smartfonie.

Genius. Prowadź swój biznes z inteligentnym systemem ERP

Popularna dziś sztuczna inteligencja zastosowana w systemach ERP zbiera i przetwarza dane, aby służyć użytkownikom podpowiedziami i sugestiami, które ułatwiają codzienną pracę. Co składa się na inteligentny system **ERP Asseco Genius?**

Inteligentny asystent użytkownika odpowiada na pytania dotyczące pracy i za-

ządzania firmą, np. ilości dni urlopowych, statusu zamówień, planowanych przyjęć. Asystent **przypomina** także o sprawach wymagających akcji, np. akceptacji faktur. Nie ogranicza się do odpowiedzi kontekstowych, ale **łączy dane z różnych obszarów** działalności przedsiębiorstwa. Obsługuje także komendy głosowe.

Inteligentny system ERP **sam dopasowuje się do potrzeb użytkownika**, monitorując sposób pracy oraz najczęściej wykorzystywane funkcje i **proponuje zmianę interfejsu**, która poprawi ergonomię pracy.

Sztuczna inteligencja w systemie ERP przejmuje coraz więcej czasochłonnych, powtarzalnych czynności, np. odciąża księgowych dzięki **automatyzacji** obiegu faktur zakupu: pobieraniu ich z KSeF i **generowaniu podpowiedzi** dotyczących osoby akceptującej oraz oznaczeń kosztowych.

Asseco Genius nie tylko sortuje i zestawia dane. Tworzy na ich podstawie **analizy predykcyjne**. Algorytmy analizy statystycznej i uczenia maszynowego przetwarzają aktualne i historyczne dane, aby **tworzyć prognozy** wystąpienia np. opóźnienia płatności od danego klienta.

Paperless. Prowadź swój biznes z cyfryzacją procesów

Cyfryzacja w firmach to nie tylko elektroniczna forma dokumentów takich jak wnioski

urlopowe, eZLA czy PIT. To przede wszystkim **cyfryzacja i automatyzacja procesu** obiegu tych dokumentów, możliwa dzięki podejściu **paperless**.

System Elektronicznego Obiegu Dokumentów zapewnia **płynny przepływ dokumentów** pomiędzy osobami odpowiedzialnymi za ich obsługę. **Automatycznie powiadamia** o koniecznych do wykonania czynnościach i przesuwa dokument **na kolejną pozycję w obiegu**, aż do załatwienia sprawy.

Podpis elektroniczny to komfortowa alternatywa dla podpisu odręcznego. Umożliwia **sygnowanie wszystkich dokumentów z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie** z poziomu aplikacji na smartfonie lub innym urządzeniu mobilnym.

Businesslink automatycznie dostarcza faktury do KSeF, może też przekazywać dokumenty w postaci załączników między kontrahentami. Importuje dokumenty zakupu z KSeF do bufora w systemie ERP, gdzie automatycznie określa typ faktury na podstawie danych nagłówkowych i dekretuje dokument, co ostatecznie zatwierdza odpowiedni pracownik.

Portal HR zapewnia łatwą i zautomatyzowaną obsługę procesów kadrowych oraz wymianę informacji między pracownikami i HR. Zapewnia


między innymi dostęp do danych kadrowych, umożliwia składanie wniosków i akceptowanie ich przez menedżerów.

Więcej niż ERP – więcej korzyści

Nowoczesny system ERP nie tylko spełnia swoje zadanie, jakim jest organizacja zarządzania firmą w różnych obszarach: finansach i księgowości, logistyce i sprzedaży, produkcji, zarządzaniu magazynem WMS, CRM, raportowaniu BI oraz kadrach i płacach. Takie ERP to również najnowsze technologie, które zapewniają elastyczność, skalowalność i szybkość działania całego rozwiązania oraz dopasowanie do specyficznych potrzeb przedsiębiorstw.

Dzięki automatyzacji, większej dostępności i cyfryzacji system ERP jeszcze bardziej podnosi wydajność i płynność działania oraz obniża koszty, zapewnia bezpieczeństwo, ułatwia współpracę z klientami i wspiera podejmowanie trafnych decyzji biznesowych.

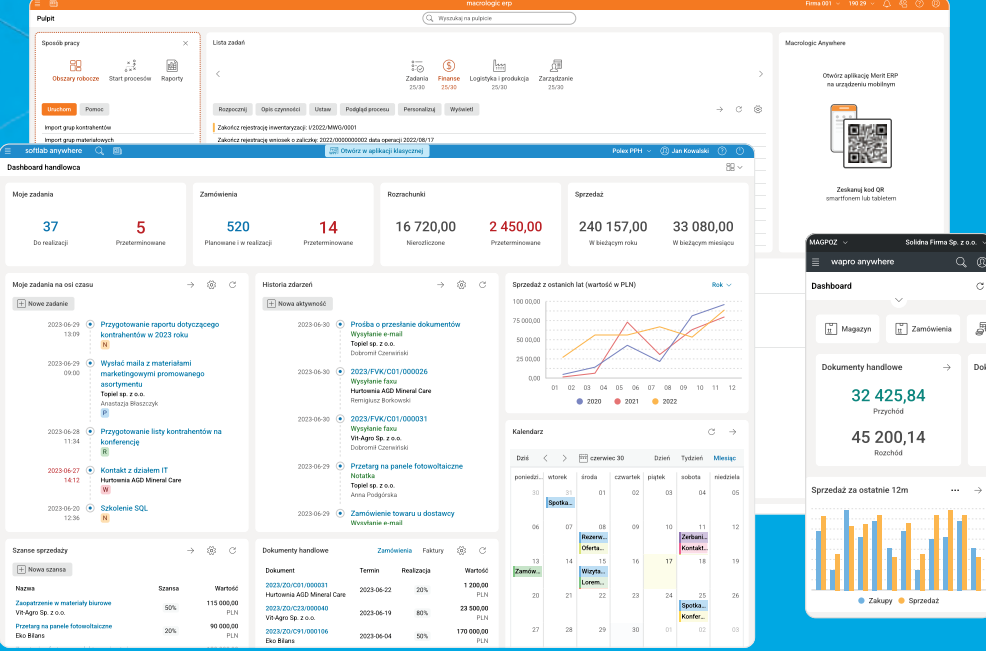
Jak widać, nowoczesne systemy ERP oferują zwiększone możliwości. Należy się spodziewać, że strategie takie jak **Anywhere, Genius i Paperless od Asseco Business Solutions, które już dziś są na wyciągnięcie ręki**, wkrótce staną się nowym standardem. Wszystko po to, by usuwać kolejne bariery i umożliwiać przedsiębiorstwom wzrost. **Jednym zdaniem, „więcej niż ERP” to biznes bez ograniczeń.**




Prowadź biznes

anywhere

z inteligentnym systemem ERP







Gdy ERP już nie wystarcza do zarządzania personelem

Systemy ERP już od ponad dekady zdobywają coraz większą popularność jako główne narzędzie stosowane w przedsiębiorstwach do zarządzania różnymi obszarami działalności, takimi jak finanse, produkcja, logistyka czy sprzedaż. Większość systemów ERP wyposażonych jest także w moduły kadrowo-płacowe, które pozwalają na prowadzenie ewidencji zatrudnienia, prowadzenie kartotek pracowniczych, prostą ewidencję czasu pracy oraz naliczanie wynagrodzeń.

Błażej Migoń

ekspert w zakresie rozwiązań dla HR, eq system

Wraz z rosnącą świadomością zarządców o znaczeniu i udziale HR w budowaniu biznesu rosną również potrzeby automatyzacji tego obszaru, a wówczas okazuje się, że oferowane przez ERP rozwiązania HR-owe nie wystarczają. Tu pojawia się potrzeba skorzystania z narzędzi specjalistycznych i dedykowanych z obszaru HRM (Human Resource Management).

Więcej niż ERP

Personel jest strategicznym zasobem organizacji, a jego właściwe wykorzystanie wpływa wprost na kondycję i rentowność prowadzonego biznesu. Nie znaczy to jednak, że inne składniki każdej organizacji stają się mniej istotne. Faktem jest jednak to, że właśnie na te pozostałe elementy główny nacisk kładą rozwiązania ERP. Zarządzanie finansami czy gospodarką magazynową to wy-

brane domeny dedykowane właśnie dla systemów ERP. HR jest przez to często traktowany dość „pobieżnie”, a to nie pozwala na pełne wykorzystanie tego obszaru, a tym samym pozostawia pewnego rodzaju lukę i niedopowiedzenie.

Jakie zatem funkcje i możliwości daje dedykowany system HRM, które stanie się „drugą nogą”, obok ERP na którym stoi organizacja?

Po pierwsze system HRM jest bardzo wygodnym narzędziem do przechowywania i zarządzania informacjami personalnymi. To już nie tylko kartoteki pracownicze, ale także możliwość przechowywania zdigitalizowanych akt osobowych w postaci e-teczek. Informacje na temat pracownika mogą być uzupełnione o jego umiejętności, kompetencje, uprawnienia oraz osiągnięcia.

Zarządzać cyklem życia pracownika

W systemie HRM można de facto zarządzać całym cyklem życia pracownika w organizacji, od momentu pojawienia się potrze-

by stworzenia nowego wakat, poprzez obsługę procesów rekrutacji i selekcji, generowanie dokumentów potrzebnych do zatrudnienia, onboarding, monitorowanie wyników, planowanie i rozliczanie czasu pracy, określanie luk kompetencyjnych w celu planowania i realizacji szkoleń oraz zarządzania rozwojem pracownika, w tym awansów. Do tego dochodzi system ocen pracowniczych, zarządzania wynagrodzeniami oraz benefitami, łącznie z planami emerytalnymi, ubezpieczeniami zdrowotnymi i innymi świadczeniami pracowniczymi. System HRM daje także możliwość wygenerowania dokumentów dotyczących rozwiązania umowy o pracę oraz offboardingu pracowniczego.

Zatem mając na uwadze pojedynczego pracownika, w systemie HRM posiadamy na jego temat komplet wiedzy. Natomiast zagregowane dane na temat wszystkich pracowników pozwalają na całościowe spojrzenie na posiadane zasoby personalne w organizacji. Z tego punktu widzenia system

HRM to idealne narzędzie m.in. do planowania czasu pracy, zawsze w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa pracy, regulacjami branżowymi oraz wewnętrznymi regulaminami danego zakładu pracy, a przy tym zawsze zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem na pracowników. System HRM daje równocześnie szeroki wachlarz narzędzi do analiz kadrowych oraz wyliczania wskaźników HR istotnych z punktu widzenia zarządzania personelem i jego wpływu na całą organizację. Raporty wygenerowane w systemie HRM są podstawą do podejmowania decyzji personalnych i strategicznych takich, jak planowanie rozwoju kariery, identyfikacja luk kompetencyjnych organizacji czy analiza efektywności programów szkoleniowych.

Zautomatyzować procesy kadrowe

Niewątpliwie wielką przewagą systemu HRM nad standardowym systemem ERP jest możliwość automatyzacji procesów kadrowych. Wyznaczone workflow i zdefiniowane przez organizację scenariusze i ścieżki obiegu dokumentów pozwalają na uporządkowanie wszystkich procesów kadrowych, szybkie ich wdrożenie oraz ich zautomatyzowanie, przez co ogranicza się możliwość popełnienia błędów oraz odciąża personel administracyjny od żmudnych, powtarzalnych czynności. Procesom automatyzacji w HR sprzyjają także funkcje samoobsługi pracowniczej dostępne w systemie



Nowoczesne rozwiązania, które są w stanie sprostać dynamicznym zmianom na rynku i ujarzmić ogromne ilości danych, to te integrujące wiele obszarów organizacji i rozwijające się wraz z firmą.

HRM poprzez portal pracowniczy. Dzięki temu pracownicy z poziomu swojego komputera, tabletu lub smartfonu mogą składać wnioski, planować urlopy, komunikować swoje zapotrzebowania, czy sprawdzać statusy złożonych wniosków, a także weryfikować paski z wynagrodzeniem, a nawet pobierać deklaracje PIT. Samoobsługa pracownicza, poza usprawnieniem i przyspieszeniem procesów podejmowania decyzji oraz uwolnieniem personelu średniego szczebla od czynności administracyjnych, wpływa na pozytywne postrzeganie pracodawcy przez obecnych i przyszłych pracowników.

Współdziałające systemy

Oczywiście system HRM w organizacji nie działa w oderwaniu od ERPa – zasila i jest zasilany danymi. Dzięki takiej integracji w systemie HRM można zaplanować pracę pracowników np. pod pojawiające się zlecenia od klientów zarejestrowane w systemie ERP. Z kolei dane z HRM pomagają w analityce finansowej, w tym wyliczaniu wskaźników efektywności przedsiębiorstwa.

Kiedy system ERP już nie wystarcza? Z doświadczenia mogę stwierdzić, że w organizacjach zatrudniających ponad 400 pracowników system HRM przyczynia się do optymalizacji i realnych oszczędności. Oczywiście im bardziej skomplikowane procesy HR, zmienność pracy, różnorodne okresy rozliczeniowe, duży udział pracy zdalnej czy zaawansowane systemy premiowania, tym bardziej system HRM usprawnia zarządzanie personelem, nawet w mniejszych przedsiębiorstwach.

Trendy rynkowe pokazują, że pojawia się coraz więcej platform do zarządzania personelem. Działy HR oraz Kadr i Płac mają do swojej dyspozycji wiele nowoczesnych narzędzi, które pozwalają zwiększać efektywność ich pracy. Pamiętając o tym, że personel to zasób strategiczny, zadajmy o to, by dzięki specjalistycznym systemom do zarządzania personelem osiągać jeszcze lepsze wyniki biznesowe.



Trendy rynkowe pokazują, że pojawia się coraz więcej platform do zarządzania personelem.