

UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNE



Rośnie liczba rezerwacji podróży służbowych

W świetle danych opublikowanych przez Global Rescue Winter Traveler Sentiment and Safety Survey, branża podróży biznesowych odzyskuje swoją dawną dynamikę, a liczba rezerwacji podróży służbowych wzrasta, podczas gdy na znaczeniu tracą spotkania wirtualne.

Podróże służbowe krajowe i międzynarodowe

Według przeprowadzonego badania, liczba osób podróżujących służbowo wzrosła o 37 proc. w porównaniu z wynikami sprzed prawie roku. Ponad dwie trzecie (68 proc.) respondentów zadeklarowało, że odbywają zarówno służbowe podróże krajowe, jak i międzynarodowe. Co istotne, ponad jedna piąta (22 proc.) osób podróżujących służbowo zgłosiła, że częstotliwość podróży związanych z pracą przekroczy w 2024 roku poziom sprzed pandemii, podwajając wynik 11 proc. zgłoszo-

ny w 2023 roku. Rok temu 35 proc. badanych pracowników prognozowało, że podróże służbowe stanowiąc będą „połowę lub mniej niż połowę” poziomów sprzed pandemii. Obecnie ten odsetek zmniejszył się o jedną trzecią, a jedynie 23 proc. respondentów stwierdziło, że liczba podróży związanych z pracą będzie wynosić połowę lub mniej niż przed pandemią.

Rezerwacje korporacyjne w liniach lotniczych

Delta Air Lines poinformowała, że jej liczba rezerwacji korporacyjnych wzrosła o 14 proc. w pierw-

szych trzech miesiącach 2024 roku, ze szczególnie dużą sprzedażą do firm z sektora usług finansowych, technologii i obsługi klienta. Konkurencyjne linie lotnicze United Airlines również odnotowały 14 proc. wzrost przychodów ze sprzedaży korporacyjnej w okresie zimowym. W całym sektorze lotniczym liczba pasażerów korporacyjnych jeszcze nie osiągnęła poziomu z 2019 roku, jednakże wyższe ceny biletów oznaczają, że linie lotnicze osiągają prawie takie same przychody. Dla przykładu, na Zachodnim Wybrzeżu linie Alaska Airlines czerpią korzyści z biznesu sektora technologicznego. Wzrost o 22 proc. w pierwszym kwartale przywrócił sprzedaż biletów korporacyjnych Alaski do poziomów sprzed pandemii.

Hotele też notują wzrosty

Nie tylko linie lotnicze odnotowują więcej podróżników biz-

nesowych. Sieć hotelowa Hyatt odnotowała 6 proc. wzrost przychodów od podróżujących służbowo w pierwszym kwartale oraz podobny wzrost przychodów z rezerwacji grupowych. Dane te potwierdzają także obserwacje spółki eTravel, która notuje istotnie wyższe liczby rezerwacji w porównaniu do okresu przedpandemicznego. Według danych, liczba rezerwacji hotelowych w pierwszych 4 miesiącach tego roku jest wyższa o 15 proc. w stosunku do tego samego okresu przed pandemią.

Spotkania zdalne tracą na znaczeniu

Ponad połowa (56 proc.) respondentów odpowiedziała, że wideokonferencje nie zastępują podróży służbowych w znaczącym stopniu. – W pierwszych miesiącach tego roku zaobserwowaliśmy wyraźny wzrost zainteresowania podróżami

służbowymi. Nasze dane z lokalnego rynku potwierdzają pozytywne trendy obserwowane również za granicą. Spodziewamy się dalszych wzrostów zapotrzebowania na podróże służbowe w kolejnych kwartałach i latach wraz ze wzrostem aktywności gospodarczej. Mamy przekonanie, że spotkania wirtualne nie są w stanie zastąpić tych fizycznych, osobistych. Online nie zbudujemy tak efektywnie relacji biznesowych, jak podczas spotkań „na żywo”, o czym przekonała się także większość naszych klientów – powiedział Andrzej Wierzbą, prezes Zarządu i główny akcjonariusz eTravel.

Jak wskazują dane porównawcze za okres styczeń-kwiecień 2024, w odniesieniu do tego samego okresu przed pandemią w 2019 roku, obrót na rezerwacjach hotelowych wzrósł o imponujące 55 proc., a obrót na biletach lotniczych zwiększył się o 41 proc.

Ubezpieczeni bez względu na długość wyjazdu

Za nami dwa długie weekendy majowe. Popularność wykorzystania długich weekendów do krótkich wypadów i dłuższych wyjazdów rośnie z roku na rok. Jakie wnioski możemy wyciągnąć, jakie zaobserwowaliśmy trendy, co rekomendujemy?

2+1 = 7

Łączenie pojedynczych dni wolnych w dłuższe tzw. długie weekendy to jeden z trendów w turystyce Polek i Polaków i to nie jest zaskoczeniem. Zauważalny jest natomiast wzrost popularności wykorzystania tych dni na dłuższe wyjazdy, w tym zagraniczne. Aby organizować krótkie, lecz intensywne wyjazdy zarówno krajowe, jak i zagraniczne wykorzystujemy okresy wokół świąt kościelnych i państwowych, a majówki stają się tradycyjnie okazją do eksplorowania nowych miejsc.

W 2024 roku tymczasem ponownie wystarczą dodatkowe trzy dni urlopu, żeby mieć siedem dni wolnego (m.in. majówki, Boże Narodzenie). – Wzrost zainteresowania wyjazdami potwierdzają liczby w porównaniu do 2023 roku: 22-procentowy wzrost liczby zgłoszeń w ramach Medical Assistance oraz o ¼ więcej szkód uszkodzenia lub utraty bagażu. Warto zauważyć, że rośnie popularność ubezpieczenia w razie odwołania podróży. W maju tego roku odnotowaliśmy o 23 proc. więcej przypadków wykorzystania tego ubezpieczenia – podsumowuje Anna Czaplicka, kierownik Platformy Medycznej Mondial Assistance.

W kraju...

Pandemia COVID-19 znacząco wpłynęła na preferencje turystyczne Polaków. Wielu z nich zaczęło doceniać uroki turystyki krajowej, wybierając miejsca takie jak Mazury, Bieszczady czy polskie wybrzeże. Trend ten utrzymuje się, a lokalne destynacje zyskują na popularności. Coraz popularniejsze stają się też mikrowycieczki lub tzw. staycation, kiedy w ramach czasu wolnego zostajemy w domu, ale zwiedzamy bliską okolicę, również wybierając aktywności takie jak trekking, wycieczki rowerowe czy sporty wodne.

... i za granicą

– Niezmiennie miejsca takie jak Turcja, Grecja, Egipt, Włochy i Hiszpania cieszą się dużą popularnością wśród Polaków. Jednocześnie stale rośnie zainteresowanie dalekimi wyjazdami – tutaj prym wiodą: USA, Japonia i Korea. Dość powiedzieć, że w porównaniu z majem 2023 roku liczba zgłoszeń z krajów Dalekiego Wschodu wzrosła dwukrotnie. Do łask wraca Tunezja, jako kierunki wypoczynku nadal wysoko plasują się Tajlandia i Indonezja – dodaje Piotr Ruszowski, prezes Mondial Assistance.

Himalaje – osobna kategoria
Zdecydowanie rośnie również zainteresowanie podróżami w Himalaje. Tym bardziej że maj to środek sezonu wspinaczkowego w Himalajach! W ciągu ostatniego miesiąca konsultanci Mondial Assistance tylko z Nepalu odebrali łącznie 20 zgłoszeń. Takie wyjazdy wymagają od nas organizacji, co wiąże się m.in. z potrzebą kompleksowych przygotowań i ubezpieczeń. O czym powinniśmy pamiętać?

1. Długość wyjazdu nie ma znaczenia – ubezpieczenie powinniśmy mieć zawsze

Planując wyjazd na długi weekend, zawsze warto wykupić odpowiednie ubezpieczenie turystyczne. Przy krótkich wyjazdach jest ono nawet niekiedy ważniejsze, ponieważ mamy tylko kilka dni, kiedy z reguły sporo się przemieszczamy i jeśli cokolwiek się wydarzy, to ubezpieczyciel może sprawić, że nasz wyjazd wciąż był dobrze spędzonym czasem.

2. Warto sprawdzać zakres ubezpieczenia

Planując aktywności, warto się upewnić, że polisa obejmuje sporty, które zamierzamy uprawiać, w tym ew. aktywności wysokiego ryzyka lub ekstremalne. Warto sprawdzić, czy zakres ubezpieczenia pokrywa koszty leczenia związane z wypadkami podczas takich aktywności jak m.in. wspinaczka, narciarstwo czy nurkowanie. Jeśli wybieramy się w wysokie góry, gdzie akcja ratunkowa może być skomplikowana i kosztowna, lub do krajów, gdzie koszty leczenia są wysokie, musimy pamiętać o odpowiednio wysokiej sumie ubezpieczenia.

Każdy wyjazd jest inny i jeśli nie czujemy się dobrze przy doborze zakresu, warto skonsultować to z agentem ubezpieczeniowym.

3. Ubezpieczenie wyjazdów zagranicznych

Wybierając się za granicę, istotne jest wykupienie polisy obejmującej koszty leczenia za granicą (w krajach EU pomaga karta EKUZ, ale nie jest wystarczająca), transport medyczny oraz ochronę w przypadku odwołania lub skrócenia wyjazdu.

Długie weekendy oraz okolice różnych świąt często oznaczają zwiększony ruch na lotniskach, co może prowadzić do opóźnień lub odwołań lotów, ale także do utrudnień w konsekwencji różnych zdarzeń losowych. W tym kontekście warto zwrócić uwagę na zakres ochrony dotyczący rozszerzenia o opóźnienie lub przerwanie podróży po jej rozpoczęciu. Zakres ochrony np. Allianz Moja Podróż obejmuje konkretne zdarzenia, jak: zachorowanie współuczestnika podróży, kwarantanna, brak zgody przewoźnika na wejście ze względu na podejrzenie choroby zakaźnej, opóźnienie ze strony przewoźnika o co najmniej 24 godziny np. z uwagi na warunki pogodowe (jednak niezwiązane ze zwiększonym ruchem np. obojętne).

Dodatkowo przy krótkich wyjazdach często zabieramy tylko niezbędne rzeczy, ale ich utrata może być problematyczna. Ubezpieczenie bagażu zapewni odszkodowanie w przypadku zgubienia, uszkodzenia lub kradzieży rzeczy osobistych. – Przed nami wakacje, czas krótszych i dłuższych wyjazdów. Warto pamiętać, że dobre ubezpieczenie stanowi tylko niewielką część całego kosztu wyjazdu, a może „uratować” nam wyjazd, gdy naprawdę będziemy w potrzebie – zapewnia prezes Piotr Ruszowski.



JAK WYBRAĆ DOBRĄ POLISĘ UBEZPIECZENIOWĄ PODRÓŻY Z SIGNAL IDUNA?

Planowanie wyjazdu zagranicznego wymaga szeregu przygotowań. Oprócz określenia sposobu dojazdu do miejsca docelowego, szczegółów pobytu, koniecznego ekwipunku, warto poświęcić kilka chwil na wybór odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej. W SIGNAL IDUNA przywiązujemy do tego dużą wagę - przeprowadzamy analizę potrzeb klienta oraz pomagamy dobrać ochronę na miarę oczekiwań.



ALEKSANDRA KOWALCZYK,
dyrektorka Biura Ubezpieczeń
Turystycznych i Affinity,
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Poniżej przedstawiam kilka wskazówek dotyczących tego, czym kierować się przy wyborze najlepszego ubezpieczenia.

Wysoka suma ubezpieczenia

Zacznę od tego, że najistotniejszą częścią ochrony w polisie na wyjazd zagraniczny jest ubez-

pieczenie kosztów leczenia. Z ubezpieczenia kosztów leczenia pokryte będą potencjalne wydatki związane z leczeniem za granicą.

Warto na to szczególnie zwrócić uwagę, gdyż ostatnie lata charakteryzuje wysoka inflacja cen usług medycznych na terenie całego świata. Koszty pomocy medycznej wzrosły nawet o kilkaset procent. Przykładowo kilkudniowa hospitalizacja związana z popularnymi na terenie Egiptu problemami przewodu pokarmowego kosztuje obecnie znacznie ponad 10 000 euro. Dla porównania koszt leczenia takiego samego zachorowania wynosił w 2019 roku

około 2 000 euro. Stąd konieczne jest wybranie sumy ubezpieczenia o wartości gwarantującej pokrycie w pełni potencjalnych kosztów leczenia. Kwota, która była wystarczająca kilka lat temu, obecnie już taką nie jest.

Włączenie zastrzeżenia chorób przewlekłych

Do najczęściej występujących chorób przewlekłych można zaliczyć nadciśnienie tętnicze, cukrzycę, nadczynność i niedoczynność tarczycy, zwyrodnienia stawów i kręgosłupa, chorobę wieńcową, kamicę pęcherzyka żółciowego czy kamicę moczową. Z medycznego punktu widzenia choroby przewlekłe to także alergię czy też nawracające zapalenie zatok.

Panuje przekonanie, że przewlekłe chorują osoby starsze. To stwierdzenie jest tylko częściowo prawdziwe. Owszem, wiek jest czynnikiem wprost skorelowanym z manifestacją chorób przewlekłych. Jednak na tego typu schorzenia cierpią coraz częściej

osoby młode, a nawet dzieci. W myśl powyższego choroby przewlekłe powinny być objęte ochroną ubezpieczeniową w standardowym zakresie ochrony.

Włączenie szkód po spożyciu alkoholu

Wakacje to czas relaksu. Spora część urlopowiczów korzysta wtedy z oferty „all inclusive”, w ramach której konsumpcja napojów alkoholowych jest wliczona w cenę. Sprzyja to nieprzewidzianym sytuacjom, które warto włączyć w zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Podróżnicy, którzy dokupią klauzulę alkoholową lub wybiorą ubezpieczenie SIGNAL IDUNA z włączeniem szkód po spożyciu alkoholu, mogą liczyć na pokrycie wszystkich kosztów opieki medycznej – także gdy nie byli trzeźwi.

Zawsze zagwarantowany transport do Polski

Przed zakupem polisy warto upewnić się, czy koszty transportu do Polski nie wyczerpują

sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Najlepiej, aby nie były one w jakikolwiek sposób zlimitowane kwotowo, ponieważ taka konstrukcja gwarantuje pokrycie nawet najdroższego, wyskospecjalistycznego transportu jakim jest air ambulans.

W ubezpieczeniu na wyjazd zagraniczny BEZPIECZNE PODRÓŻE każdy z oferowanych pakietów w SIGNAL IDUNA zawiera włączenie chorób przewlekłych i szkód po spożyciu alkoholu w kosztach leczenia. Koszty transportu funkcjonują jako odrębne świadczenie oraz nie są ograniczone żadnym limitem.

Zachęcam również do wyboru jak najwyższej sumy ubezpieczenia kosztów leczenia dostępnej w aktualnej ofercie.

Więcej informacji na temat ubezpieczenia BEZPIECZNE PODRÓŻE znajduje się na stronie internetowej: <https://www.signal-iduna.pl/>

SIGNAL IDUNA

Material partnera



Jak wybrać polisę turystyczną na podróż?

Dobra polisa turystyczna powinna przede wszystkim pokrywać koszty leczenia za granicą oraz ratownictwa i transportu medyczny poza krajem i powrotnego do Polski. W 2024 r. ochrona ubezpieczeniowa kosztuje od kilku do kilkunastu złotych za osobę dziennie.



ANDRZEJ PADUSZYŃSKI,
odpowiedzialny za ubezpieczenia
turystyczne w Compensa TU SA
Vienna Insurance Group

Przed wakacjami warto przygotować się na ryzyko zachorowania lub wypadku. Ubezpieczeniowe doświadczenia pokazują, że z opieki medycznej za granicą korzystamy w bardzo różnych sytuacjach – ich lista obejmuje zarówno stosunkowo niegroźną tzw. chorobę wypożyczkową, jak i poważne wypadki w górach czy podczas uprawiania sportów wodnych.

Na refundację leczenia w krajach Unii Europejskiej pozwalają zarówno karta EKUZ, jak i dobrowolne ubezpieczenie turystyczne. Ale tylko te drugie działają też poza Europą i zapewniają wsparcie w organizacji wizyty u lekarza, a także pokrycie kosztów leczenia w prywatnych placówkach oraz nier refundowane w wielu państwach transport i ratownictwo medyczne.

Poszukiwania ubezpieczenia turystycznego dzieli na trzy etapy: **Etap 1 – wybór najważniejszych elementów ochrony**

Pierwszy etap to przegląd najważniejszych składników ochrony. Polisa musi zawierać pokrycie kosztów leczenia za granicą w związku z chorobą lub wypadkiem – to wizyty w prywatnych i publicznych placówkach u lekarzy pierwszego kontaktu, specjalistów czy pobyt w szpitalu. Równie kluczowym elementem jest tzw. travel assistance, w ramach którego można liczyć na organizację i pokrycie wspomnianych już kosztów ratownictwa i transportu medycznego – w kraju pobytu, ale też z powrotem do Polski.

Turysta musi być nie tylko pewny, że kupowana ochrona zapewnia mu te rodzaje wsparcia, ale też że przypisane są do nich odpowiednio wysokie sumy ubezpieczenia. Warto przyjąć zasadę, że im dalej od Polski jedziemy, tym większe mogą być potencjalne koszty leczenia i przede wszystkim transportu medycznego do kraju – taka potrzeba czasem pojawia się po wypadku lub w przypadku ciężkiej choroby połączonej z hospitalizacją. Sumy rzędu 60-80 tys. euro wystarczą na po-

wrót transportem medycznym do kraju z dowolnego miejsca w Europie, ale „bilet” na taką podróż z Chin czy Indii może wymagać ochrony na poziomie 100 tys. euro. Taką sumę polecam osobom, które jadą poza nasz kontynent.

Etap 2 – przegląd pozostałych składników polisy

Drugi etap to weryfikacja pozostałych, dostępnych w podstawowym zakresie ochrony oraz dodatkowych elementów ubezpieczenia. W porównaniu z zimowo-narciarskimi wiosenne i letnie wyjazdy wiążą się z reguły z mniejszym ryzykiem kontuzji czy wyrządzenia komuś szkody – ale w odniesieniu do planowanych aktywności, np. uprawiania sportów wodnych, na pewno warto zadbać o włączenie do ochrony OC w życiu prywatnym czy NNW na odpowiednio wysoką kwotę. A także o ubezpieczenie bagażu – w tym sprzętu elektronicznego czy dokumentów, które przecież zawsze zabieramy ze sobą w podróż.

Dodatków do ochrony jest oczywiście więcej. Do najpopularniejszych należą klauzule amatorskiego i ekstremalnego uprawiania sportów. Dotyczy to takich aktywności jak trekking na wysokości powyżej 3200 m n.p.m., nurkowanie na ponad 15 metrów, rafting czy kite- lub windsurfing – ubezpieczyciele zazwyczaj solidarnie traktują je jako ryzykowne.

Innym przykładem jest rozszerzenie ochrony o zniszczenie wypożyczonego auta – tę formę transpor-

tu wybieramy za granicą bardzo często. Klauzula bezpieczne wypożyczenie polega na finansowym zabezpieczeniu udziału własnego turysty w szkodzie, do której dojdzie podczas korzystania z auta podczas najmu krótkoterminowego za granicą.

Spośród innych dostępnych na rynku dodatków można wymienić np. zwrot kosztów zakwaterowania lub powrotu w przypadku upadłości biura podróży czy zwrot kosztów leczenia na terenie Polski po nieszczęśliwym wypadku na wakacjach.

Etap 3 – weryfikacja ceny ubezpieczenia

Wreszcie trzeci etap, który polega na przyjrzeniu się cenie ubezpieczenia. Oczywiście zakup ochrony musi mieścić się w budżecie turysty, ale umieszczam ten element na końcu procesu wyboru polisy, bo zakres ubezpieczenia jest zdecydowanie ważniejszy od składki. Oszczędność okaże się złudna, jeżeli zbyt niskie sumy ubezpieczenia nie wystarczą na pokrycie wydatków, które niespodziewanie pojawią się za granicą.

Ile kosztuje ubezpieczenie turystyczne w 2024 roku? W zależności od wariantu ochrony ceny ubezpieczeń turystycznych wahają się w tym sezonie od kilku do kilkunastu złotych za dzień ochrony – to tyle samo, co przed rokiem. Z kalkulacji Compensy wynika, że rodzice z dwójką dzieci, którzy jadą do Grecji na tygodniowe wakacje w czerwcu 2024 r., zapłacą za



Oczywiście zakup ochrony musi mieścić się w budżecie turysty, ale umieszczam ten element na końcu procesu wyboru polisy, bo zakres ubezpieczenia jest zdecydowanie ważniejszy od składki.

ochronę 293 zł w najwyższym wariantcie ochrony, a więc 10,40 zł za osobę dziennie.

Takie ubezpieczenie składa się z pokrycia kosztów leczenia do 100 tys. euro, turystycznego assistance do 100 tys. euro, polisy NNW do 20 tys. euro, polisy OC w życiu prywatnym z sumą gwarancyjną 250 tys. zł, ochroną bagażu do 5000 zł oraz wsparciem na wypadek upadku biura podróży.

Dlaczego EKUZ to za mało na wakacje w Europie?

Wspomniany na wstępie EKUZ to Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego, która obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), a także w Wielkiej Brytanii, Irlandii Północnej oraz na francuskich, portugalskich i hiszpańskich terytoriach zamorskich, np. na Majorce czy Wyspach Kanaryjskich. Posiadacz karty ma prawo do leczenia – nieplanowanego i niezbędnego – w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej państwa pobytu – na takich samych zasadach, co jego obywatele.

W teorii brzmi to świetnie, ale trzeba pamiętać, że w odróżnieniu od polisy turystycznej, EKUZ nie gwarantuje pełnej refundacji leczenia poza krajem. Często narzekamy na mankamenty publicznego leczenia w Polsce, ale trzeba pamiętać, że wiele świadczeń wchodzących w skład „oferty” NFZ za granicą jest odpłatnych. To bardzo ważna informacja w kontekście urlopów, które w 2024 r. wielu z nas ponownie spędzi przecież w ciepłych europejskich lokalizacjach, takich jak Chorwacja, Hiszpania czy Włochy. Krótko mówiąc: nie wystarczy wyrobić kartę EKUZ, żeby uniknąć płacenia za opiekę medyczną w wielu przypadkach gwarantowaną w Polsce przez państwo.

Kto organizuje wyjazd samodzielnie, ten polisę kupuje na własną rękę – to oczywiste. Korzystający z ofert biur podróży często dostają natomiast oferty ubezpieczenia od touroperatora. Warto uważać na „automatyczny” wybór takiej polisy – lepiej porównać ją z dostępnymi na rynku propozycjami ubezpieczycieli, bo często zdarza się, że do wycieczek dodawane są skąpe pod względem zakresu polisy.

CZY EKUZ WYSTARCZY POLSKIM KIBICOM NA EURO 2024?

Kibice z Polski pojedą za reprezentacją na co najmniej trzy mecze fazy grupowej Euro 2024. Jeżeli w podróż zabiorą kartę EKUZ, uzyskają dostęp do publicznej służby zdrowia w Niemczech. Jednak za prywatne leczenie oraz część publicznych świadczeń i tak zapłacą sami, np. pobyt w niemieckim szpitalu kosztuje 10 euro dziennie. Koszty leczenia w o wiele szerszym zakresie pokrywa dobrowolne ubezpieczenie turystyczne – również wtedy, gdy do szkody dojdzie wskutek aktów terroru.

Mecze grupowe na Euro 2024 polska reprezentacja rozegra: 16 czerwca z Holandią (Hamburg), 21 czerwca z Austrią (Berlin) i 25 czerwca z Francją (Dortmund). Jeżeli zajmie pierwsze, drugie lub premiowane awansem trzecie miejsce w grupie D, wówczas zagra także co najmniej jedno spotkanie w fazie pucharowej turnieju. Zainteresowanie biletami było w kraju olbrzymie, a do Niemiec pojedą tysiące kibiców. W ramach przygotowań do wyjazdu warto przypomnieć sobie, na jakich zasadach w razie problemów ze zdrowiem można tam korzystać z opieki medycznej.

– Niemcy to kraj członkowski Unii Europejskiej, więc wyposażeni w bezpłatną Europejską

Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) polscy turyści mają w tym państwie dostęp do publicznej opieki zdrowotnej na takich samych zasadach, co niemieccy obywatele. Warto podkreślić, że mówimy wyłącznie o dostępie do państwowej służby zdrowia, bo za prywatne leczenie płaci się we własnym zakresie. Zresztą nie tylko za nie, bo część świadczeń, które w Polsce pokrywa NFZ, jest

w Niemczech odpłatna. Dopiero zakup dobrowolnej polisy turystycznej pozwala w szerszym zakresie zabezpieczyć się przed kosztami usług medycznych i leków – mówi Andrzej Paduszyński, odpowiedzialny za ubezpieczenia turystyczne w Compensa TU SA Vienna Insurance Group.

Leczenie w Niemczech. Za co płaci się w ramach EKUZ?

Listę odpłatnych świadczeń w ramach niemieckiej służby zdrowia otwiera pobyt w szpitalu, który kosztuje 10 euro dziennie – po łącznie 28 dniach pobytu w ciągu roku opłata przestaje być naliczana. Pacjenci ponoszą także koszty ponadstandardowych usług w szpitalu – to m.in. pokój jednoosobowy czy leczenie przez ordynatora. Za leki i opatrunki na receptę płaci się 10 proc. ceny, ale nie mniej niż 5 i nie więcej niż 10 euro. Koszty leków bez recepty należy pokryć w całości samodzielnie. Inaczej niż

w Polsce, płatny jest także transport do szpitala – na terytorium Niemiec należy dopłacić 10 proc. jego wartości, minimalnie 5 i maksymalnie 10 euro.

– Są oczywiście wyjątki, np. niektórych opłat nie ponoszą osoby w wieku poniżej 18 lat i kobiety w ciąży. Na darmowy przejazd karetką można z kolei liczyć m.in. w sytuacji zagrożenia życia. Warto natomiast pamiętać, że transport medyczny do Polski jest całkowicie płatny przez pacjenta. To jedna z podstawowych różnic pomiędzy usługami dostępnymi w ramach EKUZ, a pokryciem kosztów leczenia i usług pomocowych w ubezpieczeniu turystycznym – dodaje Andrzej Paduszyński z Compensy.

Polisa turystyczna – ochrona także po ataku terrorystycznym

Polisa turystyczna zapewnia przede wszystkim pokrycie kosztów leczenia do sumy ustalonej

przy zakupie polisy. To najważniejszy element ochrony, który obejmuje m.in. koszty pobytu w szpitalu, badań i zabiegów, leczenia po pogorszeniu stanu zdrowia wskutek zaostrzenia choroby przewlekłej, leczenia stomatologicznego czy konsultacji z lekarzami pierwszego kontaktu oraz specjalistami. Istotną częścią ubezpieczenia to m.in. travel assistance, który zawiera np. transport i ratownictwo medyczne w kraju pobytu, a w razie potrzeby także powrót do Polski transportem medycznym. Polisa może też zawierać takie elementy jak NNW, ochrona bagażu czy OC w życiu prywatnym.

– Przed Euro 2024 często pojawiały się informacje o ryzyku ataku terrorystycznego w Niemczech. Część kibiców z pewnością ma wątpliwości, czy w takim przypadku będzie mogła skorzystać z ubezpieczenia. Polisa zadziała w przypadku szkód, które powstaną wskutek zamachu, ale pod warunkiem, że przy zakupie zostanie rozszerzona o tzw. klauzulę aktów terroru lub wojny – informuje Andrzej Paduszyński z Compensy.

Nawet po rozszerzeniu ochrony o wspomnianą klauzulę składka za polisę wynosi ok. 10 zł dziennie – wynika z kalkulacji ubezpieczyciela. Jedna osoba, która wybiera się do Niemiec, np. na mecz Polski z Holandią (niedziela), za cztero-dniowy pobyt od piątku do poniedziałku zapłaci 43 zł w najwyższym wariantcie ochrony. Taka ochrona składa się z pokrycia kosztów leczenia do 100 tys. euro, turystycznego assistance również do 100 tys. euro, polisy NNW do 20 tys. euro, polisy OC w życiu prywatnym z sumą gwarancyjną 250 tys. zł, ochroną bagażu do 5 tys. zł oraz pokrycia szkód powstałych wskutek aktów terroru.



”

W ramach przygotowań do wyjazdu warto przypomnieć sobie, na jakich zasadach w razie problemów ze zdrowiem można tam korzystać z opieki medycznej.

—ZAPOWIEDZ

Na przełomie czerwca i lipca, na łamach Gazety Finansowej, ukaze się

Raport

1000 GF

W tym projekcie, redakcja zamieści ranking 1000 największych firm w Polsce i nagrodzi partnerów, którzy poprzez swoje oferty i narzędzia najlepiej wspierają w rozwoju korporacje.

Zapraszamy do współpracy i promocji na łamach tego wydania.

Aleksandra Piekarska a.piekarska@gazetafinansowa.pl 512 382 737

Agnieszka Prasowska a.prasowska@gazetafinansowa.pl 501 209 900