

# PRZYSZŁOŚĆ E-DORĘCZEŃ



## Czym są e-Doręczenia?

**e-Doręczenia to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Dzięki tej usłudze podmioty publiczne, obywatele i firmy mogą korzystać z wygodnych i bezpiecznych doręczeń elektronicznych. Mają one taką samą moc prawną jak tradycyjna przesyłka polecona za potwierdzeniem odbioru.**



**WOJCIECH WĘGRZYŃSKI,**  
współzałożyciel i partner,  
TRENDIA GROUP

### Dla kogo są e-Doręczenia od 1 stycznia 2025 roku?

- Obywatela: list polecony z urzędu będzie można odebrać przez Internet, co eliminuje konieczność fizycznego odbioru przesyłek i skraca czas oczekiwania na pocztę.
- Przedsiębiorcy: podmioty zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) lub Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) będą miały obowiązek korzystania z e-Doręczeń zgodnie z harmonogramem wdrożenia.
- Podmioty publiczne: Urzędy i inne podmioty publiczne będą

zobowiązane do korzystania z e-Doręczeń.

4. Zawody zaufania publicznego: Niektóre profesje będą miały obowiązek korzystania z e-Doręczeń.

### Najważniejsze informacje dla przedsiębiorców

e-Doręczenia to usługa, która umożliwia wysyłkę, odbiór i przechowywanie korespondencji w formie elektronicznej. W przeciwieństwie do e-maili, e-Doręczenia:

- mają taki sam skutek prawny jak list polecony za potwierdzeniem odbioru;
  - zapewniają identyfikację nadawcy i odbiorcy.
- Adres do e-Doręczeń twojej firmy pozostaje stały, nawet jeśli zmieni się jej adres fizyczny. e-Doręczenia gwarantują:
- jednoznaczną identyfikację nadawcy i adresata;
  - tajemnicę korespondencji.
  - integralność przesyłanych danych (ochrona przed fałszerstwami).

- dostęp do wiarygodnych i akceptowanych prawnie dowodów wysyłki i odbioru.
- informacje o dacie i czasie wysłania i otrzymania korespondencji.
- możliwość szybkiego ustalenia adresu do e-Doręczeń odbiorcy.

### Kto musi mieć skrzynkę do e-Doręczeń?

Skrzynkę do e-Doręczeń muszą mieć przedsiębiorcy zarejestrowani w CEIDG i KRS. Obowiązek ten dotyczy także podmiotów niepublicznych wpisanych do KRS, takich jak fundacje i stowarzyszenia.

Obowiązek korzystania z e-Doręczeń obejmuje również przedstawicieli niektórych zawodów zaufania publicznego, w tym:

- Adwokatów
- Radców prawnych
- Doradców podatkowych
- Doradców restrukturyzacyjnych
- Rzeczników patentowych
- Notariuszy

Administracja publiczna, urzędy (w tym ZUS i KRUS) oraz jednostki samorządu terytorialnego zaczną korzystać z e-Doręczeń od 1 stycznia 2025 roku. Pamiętaj! Do października 2029 roku wszystkie podmioty publiczne, jednostki samorządu terytorialnego, a także sądy, komornicy i prokuratura będą musiały prowadzić kore-

spondencję urzędową poprzez e-Doręczenia.

### Jak zacząć korzystać z e-Doręczeń?

To bardzo proste. Wystarczy złożyć wniosek online przez [biznes.gov.pl](https://biznes.gov.pl). Potrzebny jest profil zaufany lub e-dowód, aby załogować się do serwisu.

Wniosek o utworzenie adresu do e-Doręczeń przez [Biznes.gov.pl](https://biznes.gov.pl) składają tylko firmy. Po aktywacji adresu firma korzysta ze skrzynki do e-Doręczeń w Koncie Przedsiębiorcy.

- jeśli założysz skrzynkę do e-Doręczeń jako obywatel, powinieneś założyć kolejną dla swojej firmy – jako przedsiębiorca;
  - jeśli prowadzisz działalność jako adwokat, radca prawny, doradca podatkowy, doradca restrukturyzacyjny, rzecznik patentowy lub notariusz, oprócz adresu dla swojej firmy musisz mieć adres do e-Doręczeń związany z wykonywaniem zawodu zaufania publicznego.
- W tych przypadkach nie możesz posługiwać się tą samą skrzynką.

### Kiedy przedsiębiorca musi mieć skrzynkę do e-Doręczeń?

Termin na wdrożenie e-Doręczeń zależy od daty rejestracji firmy w CEIDG lub KRS:

- Firmy, które będą rejestrować działalność w CEIDG lub KRS

od 1 stycznia 2025 roku, założą skrzynki do e-Doręczeń podczas rejestracji.

- Firmy, które zarejestrowały lub zarejestrują działalność w CEIDG do 31 grudnia 2024 roku, muszą mieć adres do e-Doręczeń od 1 października 2026 roku.

- Firmy, które zarejestrowały lub zarejestrują działalność w KRS przed 1 stycznia 2025 roku, muszą mieć adres do e-Doręczeń od 1 kwietnia 2025 roku.

### Podsumowanie

Wprowadzenie e-Doręczeń to krok w kierunku cyfryzacji i usprawnienia komunikacji zarówno w sektorze publicznym, jak i prywatnym. Od 1 stycznia 2025 roku korzystanie z tej usługi stanie się obowiązkowe dla wielu podmiotów, w tym dla przedsiębiorców, podmiotów publicznych oraz przedstawicieli zawodów zaufania publicznego. e-Doręczenia zapewniają bezpieczeństwo, poufność oraz integralność korespondencji, co czyni je nowoczesnym i efektywnym narzędziem komunikacyjnym. Przedsiębiorcy i osoby wykonujące zawody zaufania publicznego powinni jak najszybciej zapoznać się z wymaganiami i procedurami, aby bez problemów dostosować się do nadchodzących zmian i korzystać z korzyści płynących z e-Doręczeń.



# KONIEC EPOKI LISTÓW POLECONYCH I AWIZ?

**Już wkrótce może je zastąpić usługa e-Doręczeń. Przejście na tę formę dostarczania korespondencji już teraz może stać się przewagą konkurencyjną i przyspieszyć wiele procesów w firmach. Dzięki natychmiastowemu dostarczaniu przesyłek i pełnemu monitorowaniu firmy znacząco usprawnią procesy biznesowe związane z ważną korespondencją.**



**GRZEGORZ WÓJCIK,**  
pomysłodawca i CEO, Autenti

Najszybciej zaadaptują e-doręczenia zawody zaufania publicznego: prawnicy, notariusze i doradcy podatkowi, którzy jako pierwsi obowiązkowo wdrożą e-Doręczenia. Za nimi podążą inne instytucje, takie jak ZUS, NFZ i administracja publiczna oraz wiele firm, które również będą musiały dostosować się do wymogów ustawy o doręczeniach elektronicznych. Aktualny harmonogram wdrożenia e-doręczeń ustalony w lipcu tego roku zakłada, że obowiązkiem będą obejmowane kolejne grupy podmiotów prywatnych.

**Od 1 stycznia 2025 r.** – obowiązek obejmie zawody zaufania publicznego, niektóre podmioty administracji publicznej oraz nowe podmioty gospodarcze rejestrujące się w KRS.

**Od 1 marca 2025 r.** – nowe jednoosobowe działalności gospodarcze (JDG) oraz podmioty zarejestrowane w KRS przed 1 października 2024 r.

**Od 1 lipca 2025 r.** – JDG wpisane do CEiDG, które dokonują zmian. **Od 1 października 2026 r.** – JDG wpisane do CEiDG przed 31 grudnia 2024 r.

Z drugiej strony, w rozmowach z klientami z sektora m.in. finansów czy ubezpieczeń widzimy, że kierując się korzyściami płynącymi z e-Doręczeń – jak poprawa bezpieczeństwa danych, efektywność monitorowania oraz szczegółowa zgodność prawna – już teraz decydują się na ich wdrożenie. Dobrym przykładem jest branża windykatyjna, która już wprowadziła e-Doręczenia, mimo że obowiązek ten jest dla niej przesunięty w czasie. To jasny sygnał dla pozostałych branż, że usługa niesie bardzo konkretne wartości dla biznesu.

Warto zawczasu skorzystać z narzędzi umożliwiających odbieranie i nadawanie elektronicznych przesyłek poleconych, zanim będzie to wymagane z perspektywy prawa.

**Od czego zacząć wdrażanie e-Doręczeń w firmie?**

Proces ten przebiega różnie w przypadku różnych operatorów. W Autenti na ten moment, przed objęciem obowiązkiem wdrożenia pierwszej grupy, jeszcze istnieje możliwość bezpłatnego testowania

systemu eDelivery bez żadnych limitów, więc jest jeszcze chwila na zapoznanie się z jego działaniem. Niemniej jednak tak naprawdę, nie jest to trudne – już w 15 minut można rozpocząć odbieranie i nadawanie elektronicznych przesyłek poleconych.

Na przykładzie naszego systemu zacząć należy od trzech prostych kroków:

1. Załóż bezpłatnie albo załóż się na swoje konto na naszej platformie i ustaw silne zabezpieczenie konta.
2. Zweryfikuj swoje konto – firmowe lub prywatne np. z użyciem aplikacji mObywatel – bez konieczności spotkania czy wizyty stacjonarnej.
3. Po prawidłowym zakończeniu procesu weryfikacji konta zobaczysz komunikat „Konto organizacji potwierdzone” wraz z datą ważności weryfikacji.

**Czy przedsiębiorcy potrzebne jest coś więcej, niż skrzynka do odbioru e-Doręczeń?**

Wszystko zależy od dostawcy rozwiązania. Nasza usługa umożliwia zarządzanie wieloma skrzynkami e-Doręczeń z jednego konta, co jest dobrym rozwiązaniem dla grup kapitałowych czy korporacji posiadających wiele oddziałów lub spółek. Każda skrzynka może mieć przypisane własne adresy do doręczeń, a cały proces jest nadzorowany przez jednego administratora, dzięki czemu zarządzanie korespondencją w dużych strukturach jest efektywniejsze.

W rozwiązaniu e-Przesyłkomat nadawca może wysłać przesyłkę nawet wtedy, gdy nie zna konkretnego adresu e-Doręczeń odbiorcy, wystarczy podać adres e-mail lub

numer telefonu, a odbiorca otrzyma powiadomienie z kodem do odbioru. Proces ten jest w pełni zgodny z wymogami prawnymi, co eliminuje konieczność posiadania tradycyjnego adresu e-Doręczeń, znacząco upraszczając i przyspieszając cały proces.

**Ochrona danych w procesie e-Doręczeń**

Usługa e-Doręczeń powinna zapewniać pełną ochronę przesyłanych danych. Każdy e-Polecony powinien być przesyłany i przechowywany w formie zaszyfrowanej, co minimalizuje ryzyko nieuprawnionego dostępu. Nasze rozwiązanie dostarcza prawnie wiążące dowody nadania i odbioru, które są chronione zaawansowanymi pieczęciami elektronicznymi i kwalifikowanymi znacznikami czasu. Każdy dostawca tego typu usług powinien dbać, aby dane klientów były bezpieczne, a cały proces przebiegał zgodnie z wymaganiami prawnymi.



**Najszybciej zaadaptują e-doręczenia zawody zaufania publicznego: prawnicy, notariusze i doradcy podatkowi, którzy jako pierwsi obowiązkowo wdrożą e-Doręczenia.**

**Integracja systemów e-Doręczeń z istniejącymi infrastrukturami IT w przedsiębiorstwie**

Tutaj znowu wiele zależy od dostawcy. Warto upewnić się, czy dostawca tworzy ekosystem, który kompleksowo obsługuje procesy obiegu dokumentów w firmie, czy usługa e-Doręczeń łatwo łączy się z istniejącymi systemami obsługi korespondencji po API, czy jest zintegrowana z innymi dostawcami usługi e-Doręczeń, co oznacza, że niezależnie od tego, jakiego dostawcę wybrała druga strona, bez problemu nadamy do niej lub odbierzemy e-Polecony. Warto sprawdzić, czy dany dostawca umożliwi wysyłkę na adresy spoza systemów rządowych, takie jak adresy e-mail czy numery telefonów. Zapewnia to pełną niezależność komunikacyjną i umożliwia płynną korespondencję międzynarodową.

**Minimalizacja kosztów finansowych i środowiskowych**

W 2022 roku nadaliśmy aż 329 milionów poleconych listów. Pełne wdrożenie e-Doręczeń przyniesie firmom i instytucjom nie tylko znaczne oszczędności finansowe, ale także istotnie zmniejszy ślad węglowy. Zgodnie z danymi z raportu o e-Doręczeniach – wydanym przez Obserwatorium.biz, wynika, że cyfryzacja przesyłek poleconych ma potencjał redukcji kosztów wysyłki o 132 miliardy złotych oraz oszczędności rzędu 174 mln zł na samym druku i przygotowaniu korespondencji papierowej. Z decyzją o przejściu na wirtualne doręczenia mogą wiązać się ogromne oszczędności, nawet do 75 proc. kosztów generowania i doręczania dokumentów.

Obecnie koszt wysyłki standardowego listu poleconego to 9,90 zł, nie uwzględniając kosztów wydruku dokumentów, przygotowania przesyłek i przede wszystkim czasu pracownika czy przedsiębiorcy, który musiał być poświęcony na fizyczne nadanie przesyłki. Doręczenie tego samego dokumentu za pomocą e-Delivery wyniesie ok. 2,20 zł. Dzięki e-Doręczeniom pismo czy umowa mogą znaleźć się u odbiorcy natychmiast po wysłaniu – niezależnie od miejsca, w jakim aktualnie przebywa, z zachowaniem bezpieczeństwa, poufności i otrzymaniem potwierdzenia doręczenia.

To oczywiste korzyści cyfryzacji. Do tego dodajmy zaoszczędzone emisje CO<sub>2</sub> dzięki brakowi konieczności fizycznego transportu przesyłek oraz odbierania i nadawania przesyłek w placówkach. e-Doręczenia są korzystne dla środowiska i wpisują się w założenia strategii zrównoważonego rozwoju firm.

e-Doręczenia to ogromny potencjał, w tym dla sektora finansowego, gdzie bezpieczeństwo i szybkość komunikacji są kluczowe. Nowa usługa to nie tylko obowiązek, ale również okazja do podniesienia standardów komunikacji w biznesie. Korzystanie z e-Doręczeń przeloży się na większą efektywność operacyjną i lepszą jakość obsługi klientów.

# Twój elektroniczny list polecony

## Do czego możesz wykorzystać usługę e-Doręczeń?

Usługa służy do odbioru i wysyłania elektronicznych przesyłek w kontakcie z:



administracją publiczną



firmami



osobami fizycznymi

## Dzięki e-Doręczeniom od Asseco:

1. Spełniasz wymagania prawne ustawy o e-Doręczeniach oraz zgodność z eIDAS
2. Zapewniasz identyfikację nadawcy i odbiorcy
3. Oferujesz wysoką ochronę przesyłanych treści, dzięki wykorzystaniu integralności danych
4. Gwarantujesz potwierdzenie nadania i odbioru danych
5. Korzystasz jak chcesz – usługa dostępna 24/7 z urządzenia z dostępem do internetu
6. Oszczędzasz czas przysyłając korespondencje elektronicznie
7. Wspierasz ochronę środowiska zmniejszając zużycie papieru

Skontaktuj się z nami i sprawdź co jeszcze  
zyskasz wybierając e-Doręczenia.

[certum.pl/e-doreczenia](https://certum.pl/e-doreczenia)

# Komornicy sądowi jako pierwsi wprowadzają system e-Doręczeń

– e-Doręczenia to nie zmiana, to rewolucja. Od 1 lipca każdy, kto założy sobie skrzynkę do e-Doręczeń, może z dowolnego miejsca w kraju czy na świecie przeczytać wiadomość, którą do niego skieruje komornik. Czyli już nie będzie tak, że nasze częste zmiany miejsca zamieszkania, długie wakacje czy praca zdalna spowodują to, że nie będziemy informowani o toczących się postępowaniach zarówno ze strony wierzyciela, jak i dłużnika – mówi Przemysław Małecki, rzecznik prasowy Krajowej Rady Komorniczej. – Często w kancelariach słyszymy: zareagowałbym wcześniej, gdybym wiedział, podjąłbym próbę spłaty, gdybym wiedział, zaskarżyłbym to postanowienie, gdybym wiedział. Dzisiaj dajemy taką możliwość obywatelom, którzy będą mogli reagować w każdej chwili, bezpośrednio po naszych działaniach, bo będą mieli tę informację na swoich telefonach.

## Elektroniczny odpowiednik listu poleconego

e-Doręczenie to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Co istotne, jest mu także prawnie równoważne. Dzięki tej usłudze podmioty publiczne, obywatele i firmy mogą korzystać z wygodnych i bezpiecznych doręczeń elektronicznych. Docelowo wszystkie podmioty publiczne, przedsiębiorcy i zawody zaufania publicznego będą miały obowiązek mieć adres do doręczeń elektronicznych i prowadzić korespondencję za pośrednictwem systemu. Komornicy sądowi są pierwszym zawodem prawniczym, który wprowadza e-Doręczenia. Ekspert podkreśla, że inne zawody będą mogły czerpać z doświadczeń samorządu komorników.

– Zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważne jest informowanie obywateli o toczących się postę-



**Krajowa Rada Komornicza rozpoczyna wdrażanie usługi e-Doręczeń w kancelariach komorniczych. Robią to jako pierwszy zawód prawniczy i to znacznie wcześniej, niż wymaga tego prawo. Od 1 lipca mogą wysyłać pisma pocztą elektroniczną do tych odbiorców, którzy są zalogowani w systemie e-Doręczeń. W pozostałych przypadkach zadziała poczta hybrydowa – Poczta Polska wydrukuje korespondencję i dostarczy ją klasycznym listem poleconym. Nowy system to duże ułatwienie, które przyspieszy pracę komorników i przyniesie spore oszczędności.**

powaniach. Wyprzedzamy o pół dekady sądy, które dopiero od 2029 roku będą miały obowiązek korzystania z systemu – wskazuje Przemysław Małecki.

– System e-Doręczeń to nowoczesna platforma, która umożliwia w pełni elektroniczną komunikację pomiędzy obywatelem, podmiotem publicznym i innymi instytucjami. Zaczynamy od założenia skrzynki, która będzie służyła do komunikacji za pośrednictwem systemu. Następnie komornik sądowy podpisuje umowę z Poczta Polska, żeby móc korzystać na preferencyjnych stawkach z takiej formy komunikacji, a następnie instaluje oprogramowanie, które dostarcza Currenda, integrator systemu w kancelariach. Od tego dnia może spokojnie korzystać z pełnego zakresu funkcjonalnego systemu e-Doręczeń – tłumaczy Katarzyna Mazur, wiceprezes Zarządu spółki Currenda.

## Ogromne wyzwanie

Po uruchomieniu usługi, zamiast listów komornicy będą się posługiwać elektroniczną wersją wiadomości, która trafiać będzie do Poczty Polskiej. Jeśli odbiorca będzie miał założoną skrzyn-

kę w systemie, automatycznie otrzyma na nią wiadomość. Jeśli nie będzie miał, Poczta Polska wydrukuje korespondencję elektroniczną w bezobsługowych centrach wydruku, a następnie dostarczy ją klasycznym listem poleconym – to tzw. przesyłka hybrydowa.

– Wdrażanie jakichkolwiek systemów w tak ważnych obszarach naszego państwa jak chociażby egzekucja i możliwość ściągania, egzekwowania wiarygodności jest ogromnym wyzwaniem. Jak przy każdym systemie jest po prostu obawa przed czymś nowym. Jako dostawca – oprócz podjęcia wszystkich potrzebnych kroków, żeby wytworzyć system bezpieczny, kompleksowy, zgodny z najwyższymi standardami – musimy przeprowadzić użytkownika przez możliwość poznania tego, co go czeka – mówi wiceprezes Currendy. Jak wskazuje raport „e-Doręczenia – bezpieczne rozwiązanie dla transformacji korespondencji papierowej” Obserwatorium. biz, wszyscy dostawcy usług e-Doręczeń muszą spełniać szereg wymagań organizacyjnych i formalnych, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeń-

stwa świadczonej usługi. Przesyłka w całym cyklu doręczenia musi być bezpieczna, a dowody jej dostarczenia wiarygodne dla użytkowników, administracji publicznej i sądów. Wszystkie przesyłane dane są zabezpieczone przed modyfikacją w trakcie ich transmisji, a ich szyfrowanie ogranicza ryzyko odczytania ich przez nieuprawnioną osobę. Tożsamość nadawcy i odbiorcy jest weryfikowana przed przyjęciem i przed przekazaniem przesyłki, a dowody nadania i otrzymania danych zabezpieczone są zaawansowaną pieczęcią elektroniczną, aby wykluczyć możliwość niewykrywalnej zmiany przesyłanych danych.

– To wszystko pozwala nam zagwarantować stabilność działania systemu jako tego docelowego, który ma zagwarantować właśnie wymianę korespondencji, ale też przede wszystkim redukuje koszty operacyjne wszystkich tych podmiotów, które dołączą do systemu e-Doręczeń – zauważa Katarzyna Mazur.

## Oszczędności

System e-Doręczeń ma przynieść kancelariom komorniczym znaczne oszczędności fi-



**Komornicy sądowi już teraz należą do najbardziej zinformowanych zawodów prawniczych.**

nansowe. Krótszy będzie czas potrzebny na doręczenie przesyłki, nie będzie już konieczności drukowania, pakowania i wysyłania pism.

– To kolejny krok, który przybliży nas do akt elektronicznych. Dążymy do tego, żeby w niedalekiej przyszłości dostęp do postępowań był w czasie rzeczywistym z każdego miejsca na Ziemi, żeby nie było żadnych ograniczeń związanych z dojazdami, czasem, ustanawianiem pełnomocników. Przy wykorzystaniu na przykład e-licytacji, które cieszą się dużą popularnością, e-Doręczenia to po prostu kolejny krok w stronę pełnej informatyzacji naszego samorządu – zapowiada Przemysław Małecki.

Komornicy sądowi już teraz należą do najbardziej zinformowanych zawodów prawniczych. Stopniowo wdrażany jest nowoczesny system e-Komornik, który umożliwia porządkowanie spraw egzekucyjnych drogą elektroniczną, automatyzuje część procesów, co przyspiesza pracę komorników i zmniejsza ryzyko błędów. Dzięki integracji systemu z bazami danych łatwiejszy jest dostęp do informacji potrzebnych do prowadzenia postępowań egzekucyjnych, szybsza jest też wymiana informacji między różnymi organami i instytucjami.

– W tym momencie nie tylko mamy integrację z e-Doręczeniami, ale też jest to Elektroniczne Postępowanie Upominawcze, Elektroniczny Urząd Skarbowy, zajęcia rachunków bankowych za pomocą systemu Ognivo, którego właścicielem jest KIR. Tych integracji jest naprawdę wiele. Natomiast jako dostawca oprogramowania widzimy potencjał na kolejne, żeby docelowo doprowadzić do z informatyzowania wszystkich aspektów pracy komornika sądowego – zapowiada Katarzyna Mazur.

W przyszłości możliwa będzie także cyfrowa archiwizacja dokumentów. Przejście z papierowych akt na elektroniczne archiwa ułatwi przechowywanie, przeszukiwanie i zarządzanie dokumentami, ale także zmniejszy związane z tym koszty.

Źródło: newseria biznes



**Wdrażanie jakichkolwiek systemów w tak ważnych obszarach naszego państwa jak chociażby egzekucja i możliwość ściągania, egzekwowania wiarygodności jest ogromnym wyzwaniem.**

# Zminimalizować dokumentację papierową

Obowiązek doręczeń elektronicznych niewątpliwie przyczyni się do zwiększenia wdrożeń systemów klasy EZD w podmiotach publicznych i minimalizacji spraw dokumentowanych papierowo.

Dzięki API i możliwości integracji z platformą e-Doręczeń w systemie EZD PUW i EZD RP obsługa korespondencji wpływającej została zautomatyzowana – przesyłki są ewiden-

cjonowane w rejestrze, a pola metadanych zasilane danymi. Użytkownicy systemów bezpośrednio ze sprawy mają dostęp do wyszukiwarki Bazy Adresów Elektronicznych i łatwość przygotowania korespondencji wysyłanej w ramach usługi PUH i PURDE. Użytkownicy EZD mogą korzystać z szablonów dokumentów dostosowanych do wymogów Operatora Poczтового. NASK w ramach świadczonych zadań Operato-

ra EZD realizuje bezpłatne szkolenia dla użytkowników ww. systemów teleinformatycznych do elektronicznego zarządzania dokumentacją, prezentuje zasady i obsługę przesyłek, wskazując jednocześnie na korzyści płynące z podnoszenia awansu cyfrowego administracji i ergonomii pracy z dokumentem elektronicznym – mówi Magdalena Sawicka, dyrektor oddziału NASK w Białymstoku



## Poprawić jakość świadczonych usług

Usługi zaufania takie jak podpisy i pieczęcie elektroniczne funkcjonują w Polsce od 2002 roku. Są one realizowane przez dostawców usług zaufania – nadzorowane podmioty gospodarcze, które zapewniają bezpieczeństwo transakcji elektronicznych realizowanych przez osoby fizyczne, firmy i podmioty publiczne. Włączenie podmiotów gospodarczych w świadczenie usług zaufania jest motorem rozwoju, innowacyjności oraz zapewnia gwarancję jakości i dostępności. Doręczenia elektroniczne wprowadzane w Polsce będą świadczone przez dostawców usług zaufania i objęte wymaganiami unijnego rozporządzenia eIDAS.

Głównym efektem wprowadzenia ustawy o doręczeniach elektronicznych jest obowiązek nadawania i odbierania przez podmioty publiczne dokumentów elektronicznych za pomocą usług zaufania. Włączenie w procesy obsługi doręczeń elektronicznych podmiotów gospodarczych, jakim są kwalifikowani dostawcy usług zaufania, jest bardzo ważnym elementem rozwoju rynku usług elektronicznych pozwalającym na wybór optymalnej usługi przez użytkownika. Doświadczenia innych krajów pokazują, że podjęcie takich kroków oraz zapewnienie konkurencyjności rynku są źródłem rozwoju innowacyjności i zwiększania jakości świadczonych usług. e-Doręczenia w najbliższym czasie będą obowiązkowym narzędziem do stosowania przez administrację publiczną, podmioty zarejestrowane w KRS, a także, w dalszym etapie, jednoosobowe działalności gospodarcze. Obowiązek stosowania e-Doręczeń przez firmy umożliwi docelowo całkowite zastąpienie papierowego listu poleconego w stosunkach gospodarczych i usprawnienie korespondencji prywatnej – mówi Andrzej Dulka, prezes Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji.

Źródło: Raport: e-Doręczenia bezpieczne rozwiązanie dla transformacji korespondencji papierowej

## OBOWIĄZKOWE E-DORĘCZENIA SZANSĄ NA OPTYMALIZACJĘ OBIEGU KORESpondENCJI

**Od 1 stycznia 2025 roku wchodzi w życie obowiązek korzystania z platformy e-Doręczenia. To elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Dzięki tej usłudze podmioty publiczne, obywatele i firmy mogą korzystać z wygodnych i bezpiecznych doręczeń elektronicznych. Są one równoważne prawnie tradycyjnej przesyłce poleconej za potwierdzeniem odbioru.**

### Nowy obieg korespondencji w organizacjach

Obowiązek korzystania z platformy e-Doręczenia w wielu organizacjach może wymusić zmianę obiegu korespondencji. Dla tych podmiotów, które do tej pory korzystają z papierowej formy prowadzenia kancelarii, to doskonała okazja, aby przejść na formę elektroniczną.

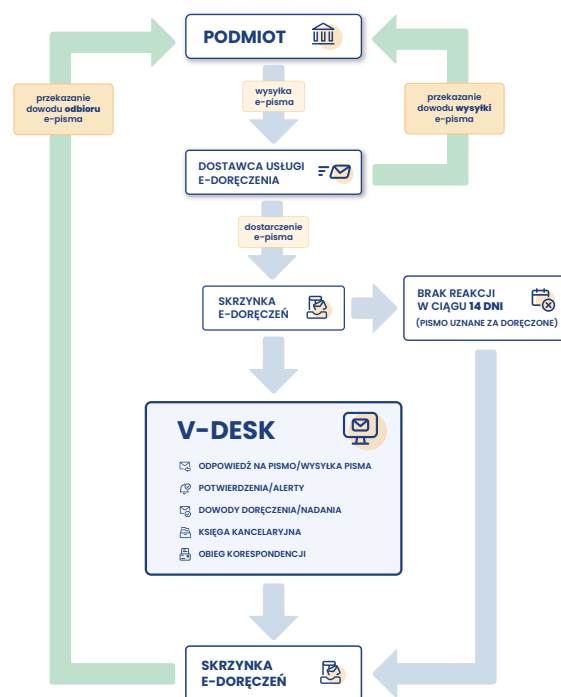
Idealnym narzędziem do usprawnienia obiegu korespondencji w organizacji jest system V-Desk tworzony przez Primesoft Polska. Wszystkie dokumenty przychodzące do i wychodzące z firmy znajdują się w jednym systemie, w którym możesz dowolnie zaprojektować obieg dokumentów. Całość może być dodatkowo zintegrowana z krajową platformą e-Doręczenia.



dokument trafia na wirtualne biurko pracownika i przekazywany jest w formie elektronicznej.

– Wybierając system V-Desk, klient ma możliwość integracji z właściwie każdym systemem informatycznym. Nie ma na rynku firmy, która nie korzystałaby już z jakiegoś oprogramowania. Cała magia polega na tym, aby wszelkie programy wykorzystywane w firmie tak zintegrować z V-Desk, aby eliminując silosy informacyjne, usprawnić procesy biznesowe w danej organizacji – mówi Filip Kolendo, CTO w Primesoft Polska.

### V-Desk w integracji z e-Doręczeniami



### Dlaczego warto przejść na elektroniczny obieg korespondencji?

Tradycyjna ręczna rejestracja i archiwizacja dokumentów, dodatkowe koszty związane z prowadzeniem oddzielnych rejestrów korespondencji, strata czasu pracowników na przekazywanie oryginałów. To najczęstsze problemy organizacji, które nie zdecydowały się jeszcze na elektroniczny obieg korespondencji.

V-Desk rozwiązuje je wszystkie. Dokumenty przychodzące do firmy poddawane są rejestracji w systemie, następnie trafiają do procesu skanowania i lądują w elektronicznym archiwum. V-Desk stanowi centralne repozytorium dokumentów i źródło informacji o dokumentach przychodzących i wychodzących. W sposób kontrolowany zapewnia dostęp upoważnionym pracownikom. Dodatkowo w systemie oferowanym przez Primesoft zarejestrowany

### Co zyskasz, wybierając integrację e-Doręczeń z V-Desk?

- automatyczne pobieranie pism z e-Doręczeń wraz z powiadomieniami
- automatyczne porządkowanie skrzynki e-Doręczeń
- eliminacja pracy manualnej poprzez automatyczne uruchamianie zadań w procesie
- możliwość obsługi dowolnej liczby adresów e-Doręczeń w jednym systemie
- bezpieczne zarządzanie dostęпами do usługi e-Doręczeń
- podgląd statusu wysyłanej i pobieranej korespondencji rejestrowanej

### E-Doręczenia w systemie V-Desk

E-Doręczenia funkcjonują na zasadzie wirtualnej skrzynki odbiorczej i w świetle ustawy przesyłane w ten sposób dokumenty są równoważne listowi wysłanemu za poleceniem odbioru. Zintegrowanie w jednym środowisku systemu V-Desk i platformy e-Doręczenia zapewni wygodę i bezpieczeństwo usługi na wysokim poziomie.

Generowanie sporej liczby wydruków, żmudne wypełnianie druków zleceń wysyłek, częste wizyty w urzędach pocztowych. Te wszystkie niedogodności mają odejść do lamusa wraz z wprowadzeniem obowiązku korzystania z platformy e-Doręczenia. System V-Desk od ponad roku jest gotowy na obsługę platformy e-Doręczenia. Przypomnijmy, że pierwotnie obowiązek miał wejść w życie w październiku 2023 roku.

Następnie jednak zmieniono ostateczny termin i wprowadzono kilka zmian, które oczywiście zostały uwzględnione w systemie oferowanym przez Primesoft. Połączenie platformy e-Doręczenia z systemem V-Desk sprawi, że zdecydowana większość czynności przeniesie się do chmury. Dzięki tej integracji możliwe jest wypełnianie druków zleceń za pomocą elektronicznego obiegu dokumentów.

Moduł e-Doręczenia jest dodatkiem do modułu Korespondencja i jest dostępny w obu modelach wdrożenia systemu V-Desk. Można go skonfigurować w dedykowanej wersji systemu V-Desk lub wybrać spośród gotowych procesów V-Desk GA. Ta druga opcja zdecydowanie zmniejsza czas wdrożenia, co spóźnialskim organizacjom daje jeszcze możliwość zdążenia z integracją z platformą e-Doręczenia przed 1 stycznia 2025 roku.

Material partnera