

RYNEK ERP



Wyróżnieni liderzy ERP



Asseco Business Solutions specjalizuje się w dostarczaniu zaawansowanych systemów ERP dla firm różnej wielkości. Oferuje rozwiązania takie jak Softlab ERP i Macrologic ERP dla średnich i dużych przed-

siębiorstw oraz Wapro ERP dla małych i średnich firm. Dodatkowo, firma rozwija chmurowe rozwiązania biznesowe, wspiera sprzedaż poprzez systemy SFA oraz dostarcza platformy e-commerce. Asseco BS kładzie nacisk na dostosowanie swoich produktów do specyficznych potrzeb branżowych.



InsERT to wiodący producent oprogramowania dla firm, oferujący szeroką gamę systemów wspierających zarządzanie przedsiębiorstwem. W portfolio firmy znajdują się programy do obsługi sprzedaży i magazynów, takie jak Su-

biect nexo i Subiekt GT, a także rozwiązania księgowe, kadrowo-płacowe oraz CRM. InsERT dostarcza również systemy ERP, takie jak Navireo ERP i InsERT nexo PRO+, skierowane do średnich i dużych przedsiębiorstw. Firma kładzie nacisk na intuicyjność swoich produktów oraz ich dostosowanie do potrzeb polskich przedsiębiorców.



L-Systems to ekspert w dziedzinie wdrażania systemów ERP, oferując kompleksowe rozwiązania dostosowane do potrzeb nowoczesnych przedsiębiorstw. Jako partner globalnych liderów, takich jak IFS i Oracle, zapewnia pełen zakres funkcjonalności ERP, wspierając zarządzanie zasobami, finansami, produkcją i logistyką.

Dzięki ponad 20-letniemu doświadczeniu oraz współpracy z uczelniami i szkołami, firma łączy wiedzę teoretyczną z praktyką biznesową. L-Systems oferuje także autorskie, innowacyjne rozwiązanie w postaci systemu Multirobot. Jest to zaawansowany system agentowy, który wykorzystuje najnowsze osiągnięcia w uczeniu maszynowym i sztucznej inteligencji, będący doskonałą alternatywą dla tradycyjnych systemów MES i APS.



SI-Consulting wspiera organizacje w digitalizacji procesów biznesowych, dostarczając rozwiązania dopasowane do branżowych potrzeb. Zajmujemy się projektowaniem, wdrażaniem i utrzymaniem systemów zin-

tegowanych, zarządzaniem infrastrukturą IT, automatyzacją procesów oraz wsparciem w obszarze DevOps, nowych technologii i programowania. Jako złoty partner SAP, zapewniamy wysoką jakość usług i skuteczną optymalizację operacyjną, przyczyniając się do wzrostu efektywności i nowatorskich modeli biznesowych.

AI w ERP: najpierw cyfryzacja, potem inteligencja

Sztuczna inteligencja i automatyzacja to bez wątplenia przyszłość systemów ERP, ale zanim firmy ruszą w stronę zaawansowanych rozwiązań AI, warto zrobić krok wstecz i zadać sobie pytanie: czy nasze procesy są wystarczająco zdigitalizowane?



RENATA ŁUKASIK
dyrektor Pionu Produkcji Systemów ERP, członek zarządu w Asseco Business Solutions

W Asseco Business Solutions widzimy ogromny potencjał AI w ERP – w automatyzacji powtarzalnych czynności, wsparciu analityki czy asystentach AI.

AI to jednak nie magiczne rozwiązanie, które samo naprawi niedoskonałości procesów biznesowych. Firmy często oczekują, że AI natychmiast przyniesie im przełomowe oszczędności i poprawę efektywności, ale rzeczywistość jest bardziej złożona. To właśnie cyfryzacja i automatyzacja procesów przynoszą największe korzyści, pozwalając na eliminację ręcznych czynności i optymalizację działań. AI natomiast stanowi kolejny krok – dodatkowe wsparcie, które może jeszcze bardziej uspra-

nić procesy i dostarczyć nowe możliwości analityczne.

Cyfryzacja jako solidny fundament inteligentnego ERP

Przykładem jest obszar finansowo-księgowy – automatyzacja obiegu dokumentów i eliminacja papierowej dokumentacji to pierwszy krok, zanim w ogóle zaczniemy myśleć o wdrażaniu AI. Weźmy przykład automatycznej dekretacji faktur. Jeśli firma ma dobrze zdigitalizowany proces, AI może odczytać treść faktury, zaklasyfikować ją do odpowiedniej kategorii księgowej i zaproponować ścieżkę dekretacji. Jednak jeśli organizacja nie ma wystandaryzowanych reguł księgowych, a dokumenty wciąż są przetwarzane częściowo manualnie, AI nie będzie działać efektywnie – zamiast przyspieszać

pracę, może dostarczać błędne rekomendacje, wymagające jeszcze więcej korekt.

Podobnie jest w przypadku windykacji. Predykcja płatności to potężne narzędzie – AI analizuje dane historyczne kontrahentów i przewiduje, które faktury zostaną opłacone po terminie. System może automatycznie wysyłać przypomnienia o płatności lub sugerować wcześniejszy kontakt z klientem, ale jeśli firma nie ma uporządkowanej polityki zarządzania należnościami, a procesy windykacyjne są prowadzone chaotycznie, AI nie będzie w stanie dostarczyć realnej wartości.

AI jako wsparcie, a nie cudowny środek

W kontekście rosnącej popularności AI kluczowe jest realistyczne podejście. Nie można traktować AI jako narzędzia,

które samo rozwiąże problemy firmy – w rzeczywistości to wyłącznie wsparcie dla dobrze zaplanowanych i wystandaryzowanych procesów. Rola człowieka nie zniknie, a wręcz przeciwnie – będzie kluczowa w nadzorowaniu działania systemów, monitorowaniu jakości rekomendacji AI i podejmowaniu strategicznych decyzji. Podsumowując – zanim firmy zainwestują w AI, powinny najpierw skupić się na pełnej cyfryzacji i automatyzacji swoich procesów. Dopiero uporządkowane środowisko biznesowe pozwala na skuteczne wdrażanie AI, które przynosi realne korzyści. W Asseco BS konsekwentnie rozwijamy nasze systemy ERP w tym kierunku, dostarczając przedsiębiorstwom rozwiązania, które są zarówno nowoczesne, jak i praktyczne.

Systemy ERP (Enterprise Resource Planning) odgrywają kluczową rolę w zarządzaniu przedsiębiorstwami, umożliwiając efektywną koordynację procesów biznesowych, optymalizację zasobów oraz podejmowanie trafnych decyzji w oparciu o dane. W dobie cyfryzacji, automatyzacji i rosnącej roli sztucznej inteligencji firmy stają przed koniecznością wdrażania nowoczesnych rozwiązań ERP, które zapewniają elastyczność, skalowalność i bezpieczeństwo.

Raport „Liderzy ERP” to kompleksowe zestawienie czołowych dostawców i wdrożeń systemów ERP, które wyróżniają się innowacyjnością, efektywnością oraz dostosowaniem do dynamicznych potrzeb biznesu. Analizujemy w nim najważniejsze trendy,

wskazujemy najlepsze praktyki oraz przedstawiamy firmy, które wyznaczają kierunki rozwoju tego segmentu rynku.

W tegorocznej edycji raportu szczególną uwagę poświęcamy integracji ERP z nowymi technologiami, takim jak chmura obliczeniowa, sztuczna inteligencja, internet rzeczy (IoT) oraz zaawansowana analityka danych. Przedstawiamy również przykłady udanych wdrożeń, które przyczyniły się do wzrostu efektywności i konkurencyjności przedsiębiorstw.

Zapraszamy do lektury raportu, który stanowi przewodnik po świecie nowoczesnych systemów ERP oraz inspirację dla firm dążących do cyfrowej transformacji.

ZESTAWIENIE SYSTEMÓW ERP

Firma	Nazwa programu	Opis
Altab	SAP Business One	SAP Business One to zintegrowana, kompleksowa platforma ERP do zarządzania całą firmą. To elastyczne i przystępne cenowo rozwiązanie zaprojektowane z myślą o firmach średnich i mniejszych. Oprogramowanie SAP B1 zawiera zintegrowane funkcje zarządzania, obejmujące finanse, sprzedaż, obsługę klientów, gospodarkę materiałową, logistykę i produkcję, a także zarządzanie projektami. Dzięki otwartej architekturze system można łatwo konfigurować, dostosowywać do specyficznych i branżowych potrzeb firmy, a w miarę jej rozwoju – rozbudowywać. SAP B1 to również dostęp do błyskawicznych analiz w czasie rzeczywistym, wbudowanych inteligentnych technologii oraz kompleksowej informacji o kondycji firmy z każdego miejsca i w każdym czasie, także z poziomu urządzeń mobilnych. Dostępność systemu zarówno w chmurze (cloud), jak i zakupie (on-premise) oraz na dwóch alternatywnych bazach danych (SAP HANA lub MS SQL), zapewnia maksymalną elastyczność.
ANEGIS	Microsoft Dynamics 365	Microsoft Dynamics 365 – rozwiązanie wspierające zarządzanie danymi przedsiębiorstwa, składa się ze zintegrowanych aplikacji, które mogą funkcjonować niezależnie i jest odpowiedzialną na wymagania firm zorientowanych na rozwój – system można wzbogacać modułami w zależności od potrzeb. Wdrożenie Dynamics 365 w modelu SaaS gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa. Główne aplikacje w systemie: ERP – rozwiązania do planowania zasobów umożliwiają sprawne i wydajne zarządzanie danymi i procesami: finance, supply chain management, commerce, human resources; CRM – w tych aplikacjach można gromadzić i analizować informacje o klientach i ich potrzebach, budować z klientami angażujące relacje oraz automatyzować sprzedaż i obsługę: sales, customer service, field service, marketing, project operations. Narzędzie analizy biznesowej, które łączy różne źródła danych i przetwarza je na interaktywne raporty i wizualizacje: power BI.
Arcus SI	One4all – system ERP oparty na Microsoft Dynamics 365	Oparty na Microsoft Dynamics 365 innowacyjny system informatyczny klasy ERP – one4all. Pozwala sprawnie i nowoczesnie zarządzać procesami biznesowymi przedsiębiorstw, instytucji publicznych i uczelni wyższych. Platforma posiada wszystkie uniwersalne elementy systemu ERP (zapewnia je Microsoft Dynamics 365), ale obsługuje także, dzięki dodatkowym modułom, procesy specyficzne dla działalności danej jednostki oraz krajowe wymagania prawne. Istotną częścią systemu jest unikalny, autorski moduł kadrowo-płacowy, kompleksowo obsługujący procesy pracownicze. O unikalności i innowacyjności one4all decydują: personalizacja rozwiązań na potrzeby poszczególnych sektorów i jednostek; połączenie powyższego dopasowania z zaletami korzystania z wszystkich atutów uniwersalnego, globalnego systemu, jakim jest Microsoft Dynamics, takich jak chmurowość, skalowalność, pełna integracja ze środowiskiem Microsoft, najwyższy poziom zabezpieczeń, swobodne przenoszenie danych, dostęp do kodu źródłowego, możliwość integracji z aplikacjami zewnętrznymi, wielofirmowość, wielowalutowość itp.; wbudowane w system mechanizmy sztucznej inteligencji (AI); nowatorska forma szkoleń – AX Task Recording Package, dzięki której system samodzielnie uczy nowych użytkowników. One4all ma ogromny potencjał rynkowy. Jest idealny dla dużych podmiotów (obsługuje ponad 30 tys. pracowników jednocześnie), w tym wielofirmowych, ale jest oferowany także w wersji uproszczonej, dedykowanej mniejszym i średnim jednostkom – one4all smart. Dzięki oparciu na Microsoft Dynamics 365 spełnia potrzeby nie tylko organizacji polskich, ale także zagranicznych.
Asseco Business Solutions	Macrologic ERP	Macrologic ERP to procesowy system ERP dla średnich i dużych firm, który umożliwia definiowanie procesów biznesowych i oparcie na nich zarządzania przedsiębiorstwem. Oferuje unikalne rozwiązania controllingowe, wśród nich narzędzia analizy marż. System wspiera idee paperless poprzez automatyzację procesów w organizacji w oparciu o obiegi dokumentów zarówno tych finansowych, jak również tych związanych z Pracownikami. Dodatkowo umożliwia włączenie podpisu elektronicznego w proces obiegu dokumentów/wniosków. Macrologic ERP wykorzystuje technologię AI do automatyzacji wybranych procesów biznesowych (np. predykcji terminów płatności czy automatyczne księgowanie faktur) oraz jest dostępny w technologii Anywhere (HTML), umożliwiając pracę z systemem z dowolnego miejsca i urządzenia.
Comarch	Comarch ERP Enterprise	Comarch ERP Enterprise (CEE) to wydajna platforma ERP do zaawansowanych procesów, z otwartą architekturą, narzędziami automatyzacji i dostępem przez www. Dedykowana jest również firmom międzynarodowym (DACH, Francja i inne) i grupom kapitałowym. CEE posiada nowoczesny interfejs webowy i jest w całości dostępny przez przeglądarkę, z dowolnego miejsca. Jest to system klasy ERP rozwijany z myślą o dużych przedsiębiorstwach, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb firm produkcyjnych i handlowych, z możliwością rozbudowy o rozwiązania ERP 5.0. Rozwiązanie pozwala na łatwe zarządzanie wielospółkową i wielozakładową strukturą organizacyjną, posiada bardzo wysoką wydajność, wspieraną przez silniki AI/RPA oraz skalowalną architekturę. CEE działa na różnych platformach bazodanowych oraz na wszystkich popularnych systemach operacyjnych. W ramach rozwoju kolejnych funkcjonalności ERP Enterprise umożliwia już wymianę dokumentów z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), a już niebawem będzie wspierał również raportowanie ESG.
DSR	ERP 4FACTORY	Kompleksowe wsparcie zarządzania przedsiębiorstwem oparte na QAD Adaptive ERP. Wbudowana analityka dostarcza osobom decyzyjnym precyzyjnych informacji, które skracają czas potrzebny na podjęcie działania w oparciu o zmieniające się dane i konkurencyjne otoczenie. Projekty ciągłego doskonalenia z reguły skupiają się na wąskim zbiorze procesów, w wyniku których można uzyskać największy zwrot z inwestycji. Modułowa konstrukcja oprogramowania QAD Adaptive ERP pozwala klientom na wybór tylko tych obszarów aplikacji, które chcą zaktualizować – bez potrzeby aktualizowania całej aplikacji. To modułowe podejście sprawia, że aktualizacje są mniejsze, szybsze i prostsze. Oprogramowanie implementuje się szybko i niezawodnie, szczególnie w chmurze obliczeniowej oraz jest globalnie wspierane przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, przez zaangażowany zespół ekspertów. Jest to wielojęzyczne, wielowalutowe, wielozakładowe rozwiązanie zaprojektowane w celu zaspokojenia potrzeb światowych producentów – teraz i w przyszłości.
Firmao Polska	Firmao	Kompleksowe oprogramowanie łączące w sobie funkcjonalności systemów ERP i WMS, dzięki czemu skutecznie wspiera procesy biznesowe na każdym etapie. W obszarze ERP program umożliwia sprawne zarządzanie zasobami przedsiębiorstwa, finansami, zakupami, sprzedażą czy kadrami. Wystandardyzowane moduły pozwalają na bieżące monitorowanie kluczowych wskaźników oraz automatyzują powtarzalne czynności, co usprawnia pracę zespołów i przekłada się na redukcję kosztów. Z kolei rozbudowany moduł WMS wspiera zaawansowane procesy magazynowe – od przyjęcia towaru i kontroli stanów, przez kompletację zamówień, aż po wysyłkę do klienta. System zapewnia łatwą integrację z urządzeniami magazynowymi, takimi jak skanery kodów kreskowych, co minimalizuje błędy i przyspiesza obsługę. Dzięki elastycznej architekturze oraz intuicyjnemu interfejsowi Firmao dostosowuje się do potrzeb różnych branż, oferując przy tym wsparcie online i nieustanny rozwój funkcjonalności.
HEUTHES	ISOF-ERP	ISOF to zaawansowany system ERP zapewniający pełną obsługę firm z dowolnej branży. Obejmuje wszystkie, standardowe obszary funkcjonowania takie jak: zamówienia, sprzedaż, magazyny, logistykę, produkcję, serwis czy rachunkowość. Zapewnia także obsługę najnowszych technologii biznesowych stosowanych w oprogramowaniu dla przedsiębiorstw: CRM, DMS, BPM, Sprzedaż Relacyjną, BI i Controlling oraz Portale B2B. System ISOF umożliwia także prowadzenie e-commerce poprzez integrację z e-sklepami oraz firmami kurierskimi i płatnościami elektronicznymi. Klient wybiera z cennika tylko potrzebne w jego działalności funkcje i wraz z rozwojem swojej firmy rozszerza wykorzystywany zakres funkcjonalny. ISOF to dostęp przez przeglądarkę do informacji firmowych z dowolnego miejsca, o dowolnej porze z wykorzystaniem Internetu. Nie trzeba instalować oprogramowania na stacjach roboczych użytkownika, co znacznie redukuje koszty serwisu i ułatwia użytkowanie. Dzięki temu, że ISOF-ERP posiada wszelkie niezbędne elektroniczne sprzęgi do KAS i ZUS, a także GUS, NBP, KRS czy bankowości bezpośredniej, do jego użytkowania nie są potrzebne żadne dodatkowe programy.
InsERT	Navireo ERP	Navireo to system klasy ERP adresowany do firm z sektora MŚP stawiających wysokie wymagania aplikacjom do zarządzania przedsiębiorstwem. System można dostosować do indywidualnych potrzeb każdego przedsiębiorstwa, jego działów, a nawet konkretnych użytkowników. Pomimo bogatej funkcjonalności pozostaje przyjazny i intuicyjny w obsłudze. Rozbudowa Navireo ERP jest bardzo prosta. Dzięki dostarczonej wraz z systemem bibliotece programistycznej możliwe jest stworzenie rozwiązań spełniających nawet bardzo nietypowe wymagania klienta. Modułowa budowa sprawia, że nie ma konieczności wdrażania całego systemu. System sprawdza się w różnych branżach. Posiada dedykowane wersje, w tym dla piekarni i masarni. Navireo wykorzystują m.in. ING Księgowość, KAISER Patiserie, sklepka.pl, GIORRE, McAlpine, Higiena Serwis, Pascal Prefabrykaty, Döner King, Recomedic, brykacz.pl, Passion, Kier, Kopos, KEFAL.
ITCenter	SOTEKO	Najbardziej zaawansowany polski system klasy ERP dla przedsiębiorstw gospodarki odpadami adresujący potrzeby wszystkich segmentów branży. Zarządzanie operacjami w podziale na profil zakładowy: magazynowanie, przetwarzanie, unieszkodliwianie oraz logistyczny: odbiory od wytwórców, transport, usługi w terenie. SOTEKO zapewnia zarządzanie procesami na każdym ich etapie, generowanie dokumentacji, dostarczenie wiedzy o efektywności działań operacyjnych w podziale na dywizje. SOTEKO to: uszczelnienie procesów, kontrola kosztów realizowanych usług, poprawność rozliczeń z kontrahentami + automatyzacja, decision intelligence na podstawie kolekcji rozwiązań raportujących, prognozujących i optymalizujących, standaryzacja prowadzonych operacji w aspekcie planowania, optymalizacji, wsparcia realizacji, monitorowania i rozliczeń i kolekcja aplikacji mobilnych, webowych i desktopowych dla uczestników procesów oraz integracja branżowych rozwiązań IoT.
L-Systems	IFS Cloud	IFS Cloud to zaawansowane, modułowe rozwiązanie ERP, EAM i FSM, które integruje kluczowe obszary biznesowe, takie jak finanse, łańcuch dostaw, zarządzanie projektami, produkcją i serwisem. Dzięki elastycznej architekturze umożliwia firmom wdrażanie funkcji zgodnie z ich bieżącymi potrzebami, zapewniając skalowalność i pełną kontrolę operacyjną. System wspiera nowoczesne technologie, wykorzystując IFS.ai – zaawansowaną sztuczną inteligencję, która analizuje dane w czasie rzeczywistym, automatyzuje procesy i wspomaga podejmowanie decyzji. To pozwala firmom szybciej reagować na zmiany rynkowe, zwiększać wydajność i redukować ryzyko operacyjne. IFS Cloud to inteligentna platforma, która łączy innowacyjność z intuicyjną obsługą, oferując przedsiębiorstwom narzędzie do skutecznej transformacji cyfrowej i długoterminowego wzrostu.
LSI Software	POSitive Retail	Zintegrowany system zarządzania ERP stworzony z myślą o przedsiębiorstwach zarządzających sieciami sprzedaży detalicznej. To codzienne narzędzie pracy dla sprzedawców, kierowników sklepów, szefów dystrybucji oraz osób zarządzających w centrali sieci. Kluczowe moduły, takie jak WMS, PIM oraz centralne zarządzanie, zapewniają pełne wsparcie operacyjne. WMS (Warehouse Management System) umożliwia precyzyjne zarządzanie magazynem poprzez elastyczną strukturę magazynową, optymalizację procesów przyjęć i wydań towarów oraz monitorowanie statusów dyspozycji. Dzięki temu możliwe jest efektywne zarządzanie zapasami i minimalizacja błędów. PIM (Product Information Management) to narzędzie do centralnego zarządzania informacjami o produktach, takimi jak opisy, zdjęcia czy atrybuty. Umożliwia utrzymanie spójności danych we wszystkich kanałach sprzedaży, co przekłada się na lepszą prezentację oferty i zwiększenie satysfakcji klientów. Moduł centralnego zarządzania pozwala na koordynację działań we wszystkich punktach sprzedaży z poziomu centrali. Ułatwia planowanie i kontrolowanie sprzedaży, zarządzanie cenami oraz akcjami lojalnościowymi, co prowadzi do zwiększenia efektywności operacyjnej i maksymalizacji zysków. Dzięki integracji tych modułów wspieramy przedsiębiorstwa w optymalizacji procesów biznesowych, zapewniając elastyczność i skuteczność w dynamicznie zmieniającym się rynku detalicznym.
Monitor ERP System Polska	Monitor ERP	Kompletny system wsparcia zarządzania zasobami przedsiębiorstwa oraz podejmowania decyzji biznesowych, przeznaczony i dedykowany firmom produkcyjnym. Jest systemem standardowym, składającym się z sześciu głównych modułów – produkcyjnego, zakupowego, sprzedażowego, magazynowego, rejestracji czasu pracy oraz księgowego. Moduły te pozwalają na kompleksowe zarządzanie firmą produkcyjną: kontrolę i planowanie produkcji, śledzenie procesów zamówień oraz ofertowania, monitorowanie zapasów i materiałów, administrację wykonanej pracy czy prowadzenie księgowości i rozliczeń. System obejmuje swoim działaniem wszystkie kluczowe procesy firmy produkcyjnej – bez konieczności czasochłonnych i kosztownych dostosowań. Monitor ERP już od ponad 50 lat jest udoskonalany i optymalizowany dla produkcji dzięki pełnemu zaangażowaniu i współpracy inżynierów produkcji, analityków biznesowych, programistów oraz ekspertów i przedsiębiorców. Z systemu korzysta około 300 tys. użytkowników z ponad 6 tys. firm na całym świecie.
RHO Software	Modus ERP 5.0 AI	W ciągu 20 lat obecności na rynku firma wdrożyła ponad 600 systemów ERP i CMMS w zakładach produkcyjnych oraz dostarczyliśmy specjalistyczne oprogramowanie dla kilkunastu tysięcy firm – od małych przedsiębiorstw po międzynarodowe koncerny. Rosnąca baza klientów firmy to dowód na jakość jej produktów i profesjonalizm we współpracy. Modus ERP 5.0 AI to nowoczesne, wieloplatformowe i zintegrowane narzędzie do zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym. System został zaprojektowany z myślą o różnych typach produkcji i branżach, oferując zaawansowane funkcjonalności dostosowane do specyficznych wymagań użytkowników. Najważniejsze atuty Modus ERP 5.0 AI: szeroki zakres funkcjonalny – ponad 250 modułów wspierających każdy aspekt zarządzania produkcją; integracja z aplikacjami mobilnymi i terminalami – zapewnia elastyczność i mobilność użytkownika; krótki czas wdrożenia – zoptymalizowany proces implementacji minimalizuje przestoje w firmie; ponad 600 wdrożeń – doświadczenie, które gwarantuje sprawne dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb; Dedykowane funkcjonalności branżowe – zoptymalizowane rozwiązania dla różnych sektorów produkcji.

Firma	Nazwa programu	Opis
Sente	Teneum X	Teneum X to nowoczesne rozwiązanie, które łączy funkcjonalności ERP i WMS. Poszczególne moduły można wdrażać razem lub osobno, w zależności od potrzeb. Bez względu na strukturę organizacyjną i stopień skomplikowania procesów, rozwiązanie tworzy spójny ekosystem technologiczny, zapewniając efektywne wsparcie wszystkich obszarów biznesowych. Dzięki modelowi subskrypcyjnemu eliminuje barierę wysokich kosztów wdrożenia, a gwarantowany zwrot z inwestycji daje pełną kontrolę nad wydatkami. Teneum X automatyzuje kluczowe operacje, eliminując błędy i przyspieszając realizację zadań. To więcej niż ERP – to kompleksowa platforma do zarządzania procesami w firmie, która stale się rozwija, by sprostać wyzwaniom rynkowym.
SI-Consulting	SAP S/4HANA Cloud	SAP S/4HANA Cloud to nowoczesny system ERP dla inteligentnego przedsiębiorstwa. Wykorzystanie do automatyzacji i optymalizacji pracy robotów czy sztucznej inteligencji (AI), przy wsparciu analityki i wysokiej dostępności systemów o krytycznym znaczeniu, nie tylko ułatwia realizację działań kluczowych dla firmy w stanie obecnym, ale wspiera również rozwój, wprowadzanie nowych modeli biznesowych czy ekspansję zagraniczną. Korzystanie z systemu ERP w chmurze jeszcze bardziej uelastycznia jego obsługę, zapewnia stały dostęp do aktualnych praktyk branżowych i ciągłe innowacje. Co więcej, zapewnia skalowalność i dopasowanie do własnych potrzeb, procesów biznesowych przy zachowaniu pełnej kontroli oraz obniżając całkowity koszt posiadania (TCO). To wszystko w połączeniu z bezpieczną infrastrukturą chmurową i zestawem zarządzanych usług przy pomocy doświadczonego i zaufanego partnera firmy SAP, jakim jest SI-Consulting, spółka wchodząca w skład międzynarodowej Grupy AKQUINET – sprawia, że digitalizacja firmy jest realizowana w sposób szybki i efektywny.
Simple	SIMPLE.ERP	Zintegrowany systemem informatycznym zapewniającym spójną i kompleksową obsługę procesów gospodarczych w całym zakresie działalności. Realizowana pomiędzy nimi wymiana informacji jest w pełni automatyczna. Platforma zbudowana jest w technologii komponentowej, co ułatwia rozszerzanie jej funkcjonalności o nowe elementy – moduły, zgodnie z aktualnymi potrzebami klienta. Elastyczność, otwarta architektura oraz bogata funkcjonalność systemu, umożliwiają realizację wszystkich procesów zachodzących w instytucjach działających na rynku publicznym: uczelniach wyższych, jednostkach medycznych, instytucjach badawczych, jednostkach rządowych oraz w średnich i dużych przedsiębiorstwach o różnorodnych profilach: produkcyjnym, handlowo-usługowym czy budowlanym. Dodatkowe korzyści, jakie wynikają z wdrożenia systemu SIMPLE.ERP, to kompatybilność z innymi rozwiązaniami branżowymi np. systemami dedykowanymi dla produkcji i sterowania automatyką przemysłową, systemami części „białej” w jednostkach medycznych czy systemami dziekanatowymi na uczelniach.
Soneta	enova365	enova365 to lider branży ERP w Polsce. System obejmuje dziewięć obszarów funkcjonalnych, w ramach których oferuje ponad 50 rozwiązań usprawniających codzienną pracę przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych. Korzysta z niego ponad 18 tys. podmiotów, spośród których aż 88 proc. poleca enova365. Wpływ na to mają przede wszystkim bieżące aktualizacje systemu, możliwość jego personalizowania oraz opieka autoryzowanego partnera na każdym etapie wdrożenia. Oprogramowanie dostępne jest w wersji okienkowej, przeglądarkowej, jak i na urządzenia mobilne z dedykowaną aplikacją dla systemów Android oraz iOS. System można dowolnie konfigurować, personalizować i integrować z używanymi przez firmę aplikacjami biznesowymi i programami. Na każdym etapie dostosowania oprogramowania do potrzeb klienta, pomocą służą autoryzowani partnerzy Soneta. enova365 jest również aktualizowana do zmieniających się przepisów prawa, tak aby przed ich wprowadzeniem w życie, system był już na nie przygotowany. Klienci na bieżąco otrzymują od producenta nowe, zaktualizowane wersje systemu.
SUPREMIS	SAP S/4HANA Public Cloud SAP Business One	SAP S/4HANA Cloud to ERP w chmurze dla dużej firmy. Nowoczesny system ERP do zarządzania zasobami dużych przedsiębiorstw. System korzysta z zaawansowanych technologii jak sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe czy zaawansowane analizy. Dzięki wykorzystaniu modelu danych in-memory SAP HANA Cloud, wszelkie operacje wykonywane są w pamięci operacyjnej, co znacznie przyspiesza generowanie wszelkich analiz i prognoz, a to z kolei ułatwia i uwiarygadnia podejmowanie trafnych decyzji biznesowych. SAP Business One oferuje przystępny cenowo sposób zarządzania całym przedsiębiorstwem – od księgowości i finansów, przez zakupy, zapasy, sprzedaż i relacje z klientami, po zarządzanie projektami, operacje i zasoby ludzkie. Pomaga usprawnić i zautomatyzować procesy, uzyskać lepszy wgląd w działalność firmy, dzięki czemu można działać szybko i podejmować decyzje w oparciu o informacje w czasie rzeczywistym, co pomaga w osiągnięciu zysków.
Symfonia	Symfonia ERP w Chmurze	Symfonia ERP w Chmurze to rozwiązanie do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwem w różnych obszarach jego działania – od finansów i księgowości, poprzez kadry i płace, wsparcie sprzedaży, aż po zarządzanie produkcją i magazynem. System składa się z chmurowych wersji najpopularniejszych programów Symfonii, takich jak Symfonia Finanse i Księgowość, Symfonia Handel, Symfonia R2Płatnik czy Smart BI zintegrowanych ze sobą w taki sposób, aby zapewnić szybki i bezbłędny przepływ informacji. Można go również bez trudu rozbudować o dodatkowe aplikacje, a także rozwiązania indywidualne. Symfonia ERP w Chmurze to rozwiązanie dla firm i biur rachunkowych, które poszukują prostego w obsłudze, otwartego na integrację i skalowalnego oprogramowania klasy ERP do zarządzania najważniejszymi procesami oraz chcą mieć zdalny dostęp do dokumentów i wszystkich funkcji systemu.
Todis Consulting Group	Epicor iScala	Organizacje handlowe stawiane są często przed dylematem, czy mamy sięgnąć po popularne systemy polskich producentów, czy wybrać produkty, które pozwolą im na rozwój poza obecną skalę. Klienci wybierający iScala ERP, prowadzą organizacje, gdzie problemem często jest tempo wzrostu i idealne dopasowanie do niszy rynkowej, przez co zapotrzebowanie na nowe punkty sprzedaży lub bardzo elastyczne podejście do niektórych procedur, przy jednoczesnym zachowaniu kontroli nad kosztami działalności i wymaganiami dzisiejszych menadżerów. iScala słynie z poprawy wydajności i skalowalności biznesu, łatwego zarządzania łańcuchem dostaw, produkcją, finansami, projektami handlowymi czy sprzedażą. Cała wygoda w pełni elastycznego rozwiązania w jednym, łatwym we wdrożeniu systemie.
Unit4 Polska	Systemy Teta HR i Teta ERP	Teta ERP to oprogramowanie do planowania zasobów przedsiębiorstwa, które dopasowuje się do potrzeb firmy i umożliwia integrację z dowolnym oprogramowaniem innych dostawców. System jest skalowalny i modułowy, obejmuje funkcje takie jak księgowość, podatki, płatności, zarządzanie majątkiem, ewidencję zarządczą i obieg dokumentów. Dedykowany średnim i dużym przedsiębiorstwom z różnych sektorów gospodarki. Teta HR to program kadrowo-płacowy, który automatyzuje i digitalizuje obsługę pracowników, zwiększając efektywność organizacji. Funkcjonalności obejmują naliczanie wynagrodzeń, prowadzenie kadr, elektroniczną obsługę urlopów, planowanie i rozliczanie czasu pracy, moduł BHP, generowanie PIT-ów i katalog usług HR. Teta ME to portal pracowniczo-menedżerski, integralny z Teta HR, umożliwiający samoobsługę pracowników w obszarze HR. Dostępny 24/7 na różnych urządzeniach, umożliwia generowanie i obsługę wniosków pracowniczych i menedżerskich. Wszystkie rozwiązania Teta są na bieżąco dostosowywane do zmian w przepisach oraz umożliwiają prowadzenie akt pracowniczych w formie elektronicznej.

REKLAMA

ASSECO
Business Solutions

Więcej niż ERP

Automatyzacja procesów biznesowych przy wsparciu AI

Asystenci AI

Mobilność i dostępność

Spersonalizowany UX

Dashboardy HTML



assecobs.pl/erp/



Jakie benefity mi przysługują?!





Rozwiązania ERP dla firm handlowych i e-commerce?

Czy w świecie, w którym szybka obsługa klienta i sprawna logistyka decydują o przewadze konkurencyjnej, firmy mogą pozwolić sobie na ręczne zarządzanie procesami? Tylko 36 proc. polskich przedsiębiorstw korzysta z systemów ERP, a tymczasem aż 90 proc. tych, które wdrożyły te rozwiązania, zauważa wyraźną poprawę wydajności i organizacji pracy*.



MAREK WESOŁEK
CEO w Sente

Automatyzacja procesów w handlu i e-commerce to nie tylko oszczędność czasu, ale także eliminacja błędów i lepsze zarządzanie zapasami. Jakie funkcje systemu ERP mają największe znaczenie dla tej branży? Przyjrzyjmy się temu bliżej.

Automatyzacja zamówień – koniec z ręcznym wprowadzaniem danych
Firmy działające w wielu kanałach i modelach sprzedaży – e-commerce, marketplace'ach czy w sklepach stacjonarnych – często borykają się z koniecznością ręcznego wprowadzania zamówień do systemu. Proces ten nie tylko zajmuje czas, ale także jest podatny na błędy. W jednym z przypadków, z którymi miałem do czynienia, firma traciła nawet 20 godzin tygodniowo na ręczne przepisywanie zamówień z różnych źródeł, co prowadziło

do częstych pomyłek i opóźnień w wysyłkach.

Nowoczesny system ERP eliminuje ten problem poprzez integrację wszystkich kanałów sprzedaży. Zamówienia ze sklepu internetowego, platformy B2B, marketplace'ów czy punktów stacjonarnych automatycznie trafiają do jednej bazy danych. Dzięki temu nie ma potrzeby ręcznego ich przepisywania, a cały proces jest znacznie szybszy i bardziej efektywny. Automatyzacja zamówień oznacza także mniejsze ryzyko błędów, co przekłada się na lepszą obsługę klientów i większą płynność operacyjną.

Automatyczna obsługa zamówień – mniej pracy, mniej błędów

Wiele firm handlowych nadal manualnie weryfikuje każde zamówienie, co obciąża zespół i wydłuża proces realizacji. Każde zlecenie wymaga sprawdzenia płatności, dostępności towaru i ewentualnych uwag od klienta. Gdy dziennie pojawia się kilkaset nowych transakcji, czas potrzebny na ich obsługę staje się ogromnym obciążeniem. System ERP pozwala na automatyczne przetwarzanie zamówień. Inteligentne algorytmy rozpoznają,

które transakcje można zrealizować bez udziału pracownika, a które wymagają dodatkowej weryfikacji. Dzięki temu zespół obsługi klienta może skupić się wyłącznie na wyjątkowych przypadkach, a nie na powtarzalnej, rutynowej pracy. Automatyczna obsługa zleceń skraca czas realizacji i zwiększa wydajność pracy.

Szybsze i bezbłędne fakturowanie

Firmy B2B, które obsługują dużą liczbę zamówień wielopozycyjnych, często borykają się z długim i skomplikowanym procesem fakturowania. Różne cenniki, rabaty, warunki współpracy – to wszystko sprawia, że manualne wystawianie faktur zajmuje dużo czasu i jest podatne na błędy. Zdarza się, że firma musi zatrudniać dodatkowe osoby tylko do obsługi fakturowania, co generuje zbędne koszty.

Nowoczesne rozwiązania ERP automatyzują ten proces. System samodzielnie generuje faktury na podstawie danych sprzedażowych, uwzględniając indywidualne warunki współpracy z klientami. Dzięki temu dokumenty wystawiane są szybciej, bez ryzyka pomyłek, a firma nie musi angażować dodatkowych zasobów w ich ręczne przetwarzanie.

Optymalizacja procesu pakowania i kompletacji dokumentów

Przygotowanie zamówienia do wysyłki to nie tylko spakowanie produktów, ale także wygenerowanie dokumentów – listów przewozowych, faktur, etykiet spedycyjnych czy packing list. Ręczne kompletowanie tych dokumentów jest czasochłonne i zwiększa ryzyko po-

mylek, zwłaszcza w firmach, które wysyłają setki paczek dziennie.

Dzięki ERP wszystkie dokumenty generowane są automatycznie w momencie kompletowania zamówienia. Magazynier nie musi szukać wydruków czy ręcznie sprawdzać, które zestawienia czy faktury są mu potrzebne – system automatycznie dopasowuje je do zamówienia i drukuje w odpowiednim momencie. To przyspiesza proces pakowania i eliminuje błędy, które mogłyby opóźnić wysyłkę.

Sprawne zarządzanie zapasami i optymalizacja zakupów

Jednym z największych wyzwań dla firm handlowych jest utrzymanie odpowiedniego poziomu zapasów. Zbyt duże stany magazynowe to zamrożone środki i dodatkowe koszty, natomiast braki towarowe oznaczają opóźnienia w realizacji zamówień i niezadowolonych klientów. Tradycyjne metody prognozowania zapotrze-

bowania często zawodzą, zwłaszcza gdy sprzedaż podlega sezonowym wahaniom.

System ERP analizuje dane sprzedażowe w czasie rzeczywistym i automatycznie sugeruje zamówienia do dostawców zgodnie z modelem just-in-time. Pozwala to na optymalne zarządzanie zapasami, unikanie nadmiarowych stanów magazynowych oraz minimalizowanie ryzyka braków. W efekcie firma oszczędza na kosztach magazynowania i poprawia terminowość realizacji zamówień.

Cyfrowy obieg dokumentów

– koniec z zagubionymi fakturami

W wielu firmach obieg dokumentów nadal odbywa się w sposób tradycyjny – faktury krążą między działami, czekając na zatwierdzenie przez przełożonych. Proces ten jest nie tylko czasochłonny, ale także podatny na opóźnienia i błędy. ERP umożliwia pełną automatyzację obiegu dokumentów. Faktury są przysyłane elektronicznie, a system umożliwia ich zatwierdzanie w czasie rzeczywistym. Dzięki temu unika się opóźnień w płatnościach, zwiększa się kontrola nad kosztami, a firma ma pełną transparentność w zakresie finansów.

Skalowalność i elastyczność w miarę rozwoju firmy

Firmy handlowe dynamicznie się rozwijają, a wraz z nimi zmieniają się ich potrzeby. Tradycyjne systemy informatyczne często nie nadążają za rozwojem przedsiębiorstwa, co prowadzi do konieczności ich wymiany lub kosztownych modernizacji.

Nowoczesne systemy ERP są modułowe i skalowalne, co oznacza, że firma może zacząć od podstawowych funkcji, a wraz z rozwojem dodawać kolejne moduły. Dzięki temu przedsiębiorstwo nie jest zmuszone do wymiany całego systemu w momencie wzrostu skali działalności, co pozwala na płynne dostosowanie ERP do zmieniających się potrzeb.

Wdrożenie ERP jako inwestycja w przyszłość

Dzięki automatyzacji kluczowych procesów biznesowych – od obsługi zamówień, przez fakturowanie, aż po zarządzanie zapasami – firmy handlowe mogą znacząco zwiększyć swoją efektywność operacyjną. Oszczędność czasu, eliminacja błędów, lepsza kontrola nad finansami i magazynem to tylko niektóre z korzyści wynikających z wdrożenia ERP.

W świecie, gdzie klienci oczekują szybkiej i bezbłędnej obsługi, sprawne zarządzanie procesami staje się kluczowe. ERP to nie tylko narzędzie do automatyzacji, ale także sposób na budowanie przewagi konkurencyjnej i zapewnienie firmie stabilnego wzrostu. Warto więc zadać sobie pytanie: czy Twoja firma jest gotowa na cyfryzację, czy wciąż traci czas na manualne zarządzanie procesami?

*źródło: <https://www.myerp.pl/report/raport-erp-2024?>



System ERP pozwala na automatyczne przetwarzanie zamówień. Inteligentne algorytmy rozpoznają, które transakcje można zrealizować bez udziału pracownika, a które wymagają dodatkowej weryfikacji.

OD ERP DO APS: PLANOWANIE PRODUKCJI NA WYŻSZYM POZIOMIE

Nikt nie ma wątpliwości, że efektywne planowanie w powiązaniu z elastycznością i szybką adaptacją do zmian stanowi fundament sukcesu przedsiębiorstwa. Większość organizacji opiera swoje procesy zarządzania na systemach ERP (Enterprise Resource Planning), które integrują dane i procesy w różnych obszarach działalności – od finansów po logistykę.



TOMASZ BABIARZ

ekspert w zakresie usprawniania procesów sterowania produkcją w eq system

Systemy ERP odgrywają kluczową rolę jako centralny element infrastruktury informatycznej, jednak w kontekście planowania produkcji często okazują się niewystarczające, aby sprostać rosnącym wymaganiom.

Luki systemów ERP w planowaniu produkcji

Mimo swojej wszechstronności systemy ERP wykazują pewne ograniczenia w zakresie planowania

produkcji. Priorytetem wdrożeń ERP jest zazwyczaj obsługa procesów księgowych i finansowych, co powoduje, że procesy produkcyjne traktowane są z mniejszą uwagą. Systemy te koncentrują się na danych biznesowych, takich jak koszty i prognozy finansowe, zamiast na szczegółowym zarządzaniu operacjami produkcyjnymi.

Jednym z kluczowych problemów przy planowaniu produkcji w ERP jest brak uwzględnienia ograniczeń zasobowych. Systemy ERP często tworzą bilans MRP, nie biorąc pod uwagę realnych ograniczeń, takich jak dostępność maszyn czy stanów magazynowych indeksów zakupowych. W konsekwencji tworzone plany mogą być nierealne i trudne do zrealizowania. Ponadto rozbudowane funkcjonalności ERP, dostosowane do standardowych

procesów finansowo-księgowych, prowadzą do ich standaryzacji, co utrudnia i podraża dostosowanie systemu do specyficznych potrzeb działu produkcji.

Elastyczność systemów ERP również pozostawia wiele do życzenia. Systemy te mają trudności z szybkim reagowaniem na dynamiczne zmiany, takie jak modyfikacje zamówień klientów czy nieprzewidziane awarie maszyn. Aktualizacja harmonogramów w czasie rzeczywistym w systemie ERP jest właściwie niemożliwa, co jest ogromnym problemem w zmiennym środowisku produkcyjnym. Co więcej, przetwarzanie danych i generowanie harmonogramów w systemach ERP może być czasochłonne, szczególnie w dynamicznych warunkach, gdzie wymagana jest częsta aktualizacja planów.

W obliczu tych ograniczeń wiele firm decyduje się na eksport danych z systemu ERP do arkusza kalkulacyjnego, takich jak Excel. Jednakże, pomimo swojej elastyczności, Excel nie jest narzędziem dedykowanym do planowania i wymaga znacznego uogólnienia danych, co prowadzi do uproszczeń i potencjalnych błędów.

Wyższy poziom planowania produkcji: system APS

Alternatywą dla systemu ERP w tym obszarze jest specjalistyczne rozwiązanie klasy APS (Advanced Planning and Scheduling) – zaawansowane narzędzie informatyczne, które wspiera zarządzanie procesami planowania i harmonogramowania w przedsiębiorstwach produkcyjnych. System APS wyróżnia się zaawansowanymi algorytmami i analizą danych, które umożliwiają tworzenie precyzyjnych harmonogramów, uwzględniających zmieniające się warunki. APS optymalizuje wykorzystanie zasobów produkcyjnych, synchronizuje procesy oraz umożliwia tworzenie symulacji różnych scenariuszy, co pozwala na wybór najbardziej optymalnego rozwiązania. Co więcej, system APS stosuje zaawansowane planowanie materiałowe MRP2 (Manufacturing Resource Planning), uwzględniając ograniczone moce zasobów maszynowych i ludzkich.

Integracja systemów ERP i APS – synergia dla optymalizacji produkcji

Warto podkreślić, że system APS powinien być zintegrowany

z systemem ERP oraz systemem MES do ewidencji postępu produkcji, tworząc spójny ekosystem informatyczny. APS wykorzystuje dane z ERP, takie jak zamówienia sprzedaży, stany magazynowe i technologie, a następnie przesyła do ERP informacje o zapotrzebowaniu na materiały oraz realne terminy realizacji zleceń i harmonogram produkcji do systemu MES. Taka integracja umożliwia strategiczne zarządzanie zasobami przedsiębiorstwa i optymalizację procesów produkcyjnych.

Podsumowanie

Jeżeli system ERP spowalnia produkcję w Twojej firmie, warto rozważyć wdrożenie systemu APS. Jest to inwestycja, która przynosi wymierne korzyści, takie jak skrócenie cyklu produkcyjnego, lepsze wykorzystanie zasobów, zmniejszenie produkcji w toku, zwiększenie elastyczności oraz poprawa jakości obsługi klienta. Dzięki systemowi APS planowanie produkcji staje się efektywne i responsywne, co przekłada się na sukces przedsiębiorstwa w konkurencyjnym otoczeniu.



ADAM GĘBSKI
dyrektor ds. sprzedaży
w L-Systems

SZTUCZNA INTELIGENCJA W ERP – ROZWÓJ, MOŻLIWOŚCI I PRZYSZŁOŚĆ

L-SYSTEMS



Sztuczna inteligencja (AI) zrewolucjonizowała sposób, w jaki firmy zarządzają swoimi procesami biznesowymi. W systemach ERP AI odgrywa kluczową rolę, umożliwiając przedsiębiorstwom automatyzację operacji, analizę ogromnych ilości danych oraz podejmowanie lepszych decyzji. Nowoczesne rozwiązania ERP wspierane przez AI pomagają firmom w optymalizacji zasobów, redukcji kosztów i zwiększeniu efektywności operacyjnej.

Jak AI zmienia systemy ERP?

Tradycyjne systemy ERP skupiały się głównie na gromadzeniu i przetwarzaniu danych, natomiast ich interpretacja pozostawała w gestii użytkowników. Sztuczna inteligencja zmienia ten paradygmat, umożliwiając inteligentne zarządzanie danymi oraz przewidywanie trendów i zagrożeń. Systemy ERP wspierane przez AI mogą analizować wzorce w danych historycznych, co pozwala na lepsze prognozowanie popytu, optymalizację procesów produkcyjnych oraz skuteczniejsze zarządzanie łańcuchem dostaw.

IFS Cloud – nowoczesne podejście do AI w ERP

Jednym z najbardziej zaawansowanych systemów ERP wykorzystujących sztuczną inteligencję jest IFS Cloud. Jest to kompleksowe rozwiązanie, które integruje zarządzanie finansami,

operacjami, zasobami ludzkimi, łańcuchem dostaw oraz serwisem i produkcją. Dzięki AI IFS Cloud nie tylko automatyzuje rutynowe procesy, ale także dostarcza zaawansowane analizy i rekomendacje, które pomagają firmom w podejmowaniu decyzji opartych na danych.

IFS Cloud wykorzystuje AI do przewidywania awarii w systemach produkcyjnych i zarządzania konserwacją predykcją. Dzięki temu przedsiębiorstwa mogą unikać kosztownych przestojów i optymalizować harmonogramy konserwacji. System ten analizuje również dane dotyczące zapasów, dostarczając prognozy dotyczące optymalnych poziomów magazynowych.

IFS.ai – przyszłość inteligentnych systemów ERP

IFS Cloud jest wspierany przez platformę IFS.ai, która wprowa-

dzia zaawansowane mechanizmy sztucznej inteligencji do codziennego zarządzania przedsiębiorstwem. IFS.ai umożliwia firmom korzystanie z inteligentnych rekomendacji dotyczących planowania i operacji biznesowych, dostarczając użytkownikom spersonalizowane wskazówki w czasie rzeczywistym. Dzięki wykorzystaniu technologii przetwarzania języka naturalnego i uczenia maszynowego system może automatycznie identyfikować obszary wymagające optymalizacji oraz przewidywać potencjalne problemy, zanim one wystąpią.

Przyszłość AI w systemach ERP

W kolejnych latach rola sztucznej inteligencji w systemach ERP będzie nadal rosła. Automatyzacja stanie się jeszcze bardziej zaawansowana, a AI zacznie pełnić rolę nie tylko narzędzia analitycznego, ale także autonomiczne-

go systemu wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem. Przewidywane jest dalsze rozwijanie funkcji samouczenia się, co pozwoli systemom ERP jeszcze lepiej dostosowywać się do unikalnych potrzeb organizacji i dynamicznie reagować na zmieniające się warunki rynkowe. Integracja AI z rozszerzoną rzeczywistością (AR) i internetem rzeczy (IoT) umożliwi jeszcze bardziej zaawansowane monitorowanie i optymalizację procesów produkcyjnych oraz operacyjnych. Możemy spodziewać się także wdrożenia technologii głębokiego uczenia się, które pozwolą na bardziej precyzyjne prognozowanie trendów biznesowych i lepsze zarządzanie ryzykiem.

Innowacje AI w przemyśle i produkcji według L-Systems

L-Systems dostarcza nowoczesne rozwiązania oparte na

sztucznej inteligencji, w tym system IFS Cloud, który wykorzystuje AI do usprawnienia zarządzania przedsiębiorstwem i automatyzacji procesów. Oprócz tego oferujemy autorski agentowy system do zarządzania produkcją – Multirobot. System ten, dzięki zaawansowanym algorytmom AI, umożliwia inteligentną optymalizację procesów produkcyjnych oraz koordynację współpracy zrobotyzowanych jednostek. W efekcie zwiększa wydajność produkcji, poprawia elastyczność operacyjną i minimalizuje ryzyko przestojów. Systemy ERP w przyszłości będą coraz bardziej autonomiczne i elastyczne, dostosowując się do indywidualnych potrzeb firm. AI nie jest już tylko przyszłością – stała się kluczowym elementem współczesnego zarządzania.

materiał partnera



ERP to inwestycja na lata, a chmura i innowacje to naczynia połączone

38 proc. – tyle polskich firm już dziś korzysta z chmurowych ERP. 39 proc. natomiast planuje wdrożenie tego typu rozwiązań w obecnym roku. To wnioski z raportu „Biznes napędzany cyfrowo – czy przez ludzi? AI, ESG i fundusze unijne z perspektywy polskich menedżerów” autorstwa firmy SAP.



SZYMON KĘPIŃSKI

Sales Manager w NTT DATA Business Solutions

Wśród głównych motywacji do inwestycji w systemy ERP uczestnicy ankiety wymieniają: poprawę efektywności procesów biznesowych (43 proc. wskazań), redukcję kosztów obecnie wykorzystywanego oprogramowania (40 proc.), skalowalność rozwiązań ERP w chmurze (31 proc.), standaryzację procesów biznesowych (28 proc.), zwiększenie skali działalności i potrzebę lepszego zarządzania procesami (28 proc.), integrację różnych funkcji i działów firmy w jednym systemie (22 proc.) oraz poprawę dokładności i dostępności danych (również 22 proc.).

Rozwój chmurowych ERP

Dane te wyraźnie wskazują na rosnące zainteresowanie polskich przedsiębiorstw systemami ERP

w modelu chmurowym. Jeżeli te plany się zmaterializują, w niedalekiej przyszłości blisko osiem na 10 firm będzie korzystało z systemów ERP w chmurze. Polskie przedsiębiorstwa zauważają bowiem, że innowacje i technologie chmurowe są ze sobą ściśle powiązane. Usługi cloud computing nie tylko będą zgodne z obecnymi trendami w oprogramowaniu, ale także odpowiedzą na potrzebę elastyczności i łatwego dostosowywania się do zmieniającego się otoczenia biznesowego. Wszyscy czołowi producenci oferują rozwiązania w modelu chmurowym. Nie dotyczy to tylko ERP, ale także innych usług. Cloud computing jest też opcją pierwszego wyboru w nowo wdrażanych systemach.

Z badania „Cyfryzacja przemysłu – rola zintegrowanych systemów zarządzania w firmach produkcyjnych w Polsce” wykonanego przez NTT DATA Business Solutions wynika, że ogólnozakładowe systemy ERP to najpopularniejsze rozwiązania wspomagające zarządzanie w polskich przedsiębiorstwach. Wdrożyło je 92 proc. firm. Dominującym systemem tego typu w sektorze dużych przedsiębiorstw

produkcyjnych pozostaje SAP – z udziałem w rynku na poziomie 38 proc. Kolejne miejsca zajmują rozwiązania Comarch (16 proc.), Oracle (12 proc.), IFS (9 proc.) oraz Microsoft (6 proc.). Dlaczego SAP jest liderem w swojej branży? Moim zdaniem dlatego, że jego usługi są ustandaryzowane i skalowalne.

Korzyści z ERP w chmurze: oszczędność czasu, szybsza adopcja i skalowalność

Jeszcze do niedawna wartość dla firm opierała się na rozwoju sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego – jednak nie w obszarze agentów AI opartych na LLM (ang. Large Language Model, czyli dużych modeli językowych), jak ma to miejsce dzisiaj, lecz w kontekście skutecznego zbierania i analizowania danych. Sytuacja ta jednak uległa zmianie. Dynamiczny rozwój nowych technologii zwrócił jeszcze większą uwagę organizacji na konieczność lepszej analizy informacji. Obecnie chmura umożliwia firmom dostęp do zaawansowanych narzędzi i szybszy zwrot z inwestycji. Moim zdaniem to właśnie cloud computing stanowi fundament dla skalowalności i innowacji, ułatwiając organizacjom elastyczny rozwój.

Wszystko, co w przeszłości było oferowane w modelu on-premise, czyli w formie oprogramowania instalowanego bezpośrednio u klienta, miało swoje ograniczenia. Kluczowym wyzwaniem był czas wdrożenia, który zajmował nie

tygodnie czy miesiące, jak w przypadku usług w chmurze, ale nawet lata. Prowadziło to do powstawania długu technologicznego, utrudniając szybkie wdrożenia i adaptację nowych rozwiązań. Klienci byli uzależnieni od różnorodnej infrastruktury, co dodatkowo spowalniało procesy. Obecnie technologie chmurowe znacząco przyspieszają rozwój konkretnej usługi. ERP w wersji chmurowej jest o wiele łatwiejszy do wdrożenia, a adopcja zajmuje znacznie mniej czasu. Nie musimy się też martwić kwestiami infrastruktury.

Jak doświadczenia innych firm pomagają podjąć decyzję o wdrożeniu ERP w chmurze

Firma SAP zbiera i analizuje doświadczenia swoich klientów z wdrożeń, na ich podstawie opracowując Best Practices. To zestaw sprawdzonych i zoptymalizowanych procedur, konfiguracji oraz procesów biznesowych, których celem jest nie tylko przyspieszenie i ułatwienie wdrożenia systemu ERP, ale także redukcja ryzyka implementacyjnego oraz standaryzacja kluczowych operacji biznesowych.

Największą barierą dla wielu firm w obszarze wdrożeń ERP jest obawa przed zmianą. Wynika ona głównie z wątpliwości, czy nowy system rzeczywiście poprawi funkcjonowanie organizacji, czy wręcz przeciwnie – skomplikuje dotychczasowe procesy. Jednym z czynników, które mogą zmniejszyć tę obawę, są przykłady wdrożeń

i doświadczeń z innych organizacji. To właśnie case studies innych firm, które wdrożyły system ERP w chmurze i odniosły realne korzyści biznesowe, mogą stanowić cenny punkt odniesienia i ułatwić podjęcie decyzji o migracji.

Korzystanie ze sprawdzonych schematów, które przyniosły wymierne efekty, pozwala uniknąć kosztownych błędów. Dla wielu organizacji kluczowym argumentem za przejściem do systemu ERP w chmurze jest oszczędność – zarówno czasu, jak i zasobów. Krótszy czas wdrożenia oznacza mniejsze zaangażowanie pracowników, oferuje wcześniejsze efekty biznesowe oraz szybszy zwrot z inwestycji.

Co więcej, system ERP w chmurze zapewnia nam możliwość elastycznej adopcji „w ratach” – wdrożenie może przebiegać etapami, dzięki czemu organizacja ma możliwość niemal natychmiastowego użytkowania systemu. Dla porównania – model on-premise wymagał zgromadzenia pełnego budżetu na jedno duże wdrożenie. Zajmowało to czas i nie dawało od razu mierzalnych korzyści. Dzięki chmurze system ERP staje się bardziej dostępny, elastyczny i oferuje możliwość dostosowania do bieżących potrzeb organizacji.

Edukacja, edukacja i jeszcze raz...

edukacja – ERP jest jak dom – czasem warto go zmienić

Największym wyzwaniem firm jest brak „świadomości”. Najważniejszą pracą do wykonania po stronie organizacji wdrażającej taki system jest edukacja na temat tego, z czym mierzy się firma obecnie, a także co może zyskać.

System ERP można porównać do domu. Gdy jest nowy, wszystko jest świeże i funkcjonalne. Z biegiem lat przestrzeń zaczyna się zapełniać. Jest w niej coraz więcej mebli i akcesoriów. Zaczyna się też starzeć i przestaje spełniać nasze oczekiwania. Rodzi się więc pytanie – czy jest on nadal dostosowany do naszych potrzeb?

Podobnie jest z usługami ERP. Warto zadać pytanie i na nie odpowiedzieć, czy lepiej jest przedłużyć licencję lub oprogramowanie, czy nadszedł moment na pełną zmianę? Niektóre elementy systemu wciąż mogą działać prawidłowo, ale warto się zastanowić, czy nie przeważają w nim obszary, które należy usprawnić.

Standaryzacja, doświadczenie i wiedza – na te wartości warto zwrócić uwagę, wybierając dostawcę systemu ERP

Kluczowymi czynnikami przy wyborze dostawcy systemów ERP są doświadczenie, wiedza, możliwości oraz standaryzacja procesów. Pozwala to na wykorzystywanie systemu przez organizacje różnej wielkości. Firma może zacząć od pracy na mniejszym systemie, a następnie – wraz z rozwojem czy rosnącymi potrzebami – cyklicznie go rozbudowywać. Polecam ten kierunek przedsiębiorstwom każdej wielkości.