

KSEF



Krajowy System e-Faktur: szansa czy zagrożenie

Krajowy System e-Faktur (KSeF) to jedna z najbardziej znaczących reform w polskim systemie podatkowym ostatnich lat.



MICHAŁ SOSNOWSKIEGO
Business Development Director
w Exorigo-Upos

Wprowadzony przez Ministerstwo Finansów, ma na celu digitalizację obiegu faktur i zwiększenie kontroli nad obrotem gospodarczym. Czy jednak nowy system oznacza krok w stronę modernizacji biznesu, czy raczej stanowi wyzwanie dla przedsiębiorców?

Obecny model obiegu faktur vs. KSeF

Do tej pory faktury mogły być wystawiane w formie papierowej lub elektronicznej – pod warunkiem akceptacji przez odbiorcę lub opatrzenia podpisem kwalifikowanym. Przedsiębiorcy mieli pełną swobodę w wyborze formatu, systemu księgowego i sposobu przechowywania dokumentów. Kontrole skarbowe odbywały się głównie w siedzibie firmy lub z wykorzystaniem danych przesłanych w ramach JPK.

KSeF wprowadza centralny system, przez który muszą przechodzić wszystkie faktury strukturalne.

Każdy dokument otrzymuje unikalny numer KSeF i jest automatycznie rejestrowany w systemie podatkowym. Umożliwia to administracji skarbowej bieżący monitoring transakcji oraz wymusza standaryzację formatów dokumentów zgodnie z rządową strukturą XML.

Korzyści dla przedsiębiorców

Automatyzacja i usprawnienie procesów

KSeF eliminuje konieczność wysyłania faktur pocztą tradycyjną czy e-mailem. Dokumenty trafiają bezpośrednio do systemu odbiorcy, co przyspiesza obieg i redukuje ryzyko ich zagubienia. Jednolita struktura pozwala na pełną automatyzację przetwarzania faktur, niezależnie od liczby kontrahentów.

Redukcja kosztów

Dzięki digitalizacji przedsiębiorcy mogą ograniczyć wydatki związane z drukiem, wysyłką i archiwizacją dokumentów. Centralne przechowywanie faktur w KSeF eliminuje również potrzebę tworzenia własnych systemów backup.

Zwiększona pewność prawna

Faktury wystawione w systemie KSeF mają rangę dokumentów urzędowych, co ogranicza ryzyko

sporów o ich autentyczność. Automatyczne nadawanie numerów uniemożliwia duplikację dokumentów i zapewnia jednoznaczne źródło prawdy.

Ułatwione rozliczenia

Dzięki automatycznemu przekazywaniu danych do systemu podatkowego, rozliczenia stają się prostsze, a zwroty VAT mogą być realizowane szybciej.

Obawy przedsiębiorców

Wyzwania techniczne

Firmy muszą dostosować swoje systemy informatyczne do wymogów KSeF, co często wiąże się z koniecznością zakupu nowego oprogramowania lub modernizacji obecnych narzędzi. Obawy budzi także stabilność działania systemu, zwłaszcza w okresach szczytowych, oraz wymóg stałego połączenia z internetem lub fakturowania w trybie offline.

Problemy organizacyjne

Wdrożenie KSeF wymaga przeszkolenia pracowników księgowości i zmiany dotychczasowych procedur. Firmy obawiają się kosztów i problemów, które wcześniej nie występowały, takie jak faktura z błędnym NIP-em, która nie trafi do faktycznego kontrahenta, czy odrzucenie przez KSeF faktury wystawionej w trybie offline²⁴ i brak możliwości komunikacji z klientem, szczególnie w sklepie stacjonarnym. Trudności może też sprawić identy-

fikacja faktury przychodzącej w organizacjach korzystających z wielu systemów zakupowych, co zwiększa ryzyko oszustw.

Kolejnym wyzwaniem jest brak możliwości edycji faktury po jej zatwierdzeniu w KSeF – popularna praktyka ręcznego korygowania błędów będzie musiała zostać zastąpiona wystawianiem dokumentów korygujących. Dodatkowo, faktura korygująca musi jednoznacznie odnosić się do numeru KSeF dokumentu źródłowego, co może skomplikować cały proces. Wątpliwości budzi także status faktur w przypadku fuzji firm, zmiany NIP-u czy zakończenia działalności gospodarczej – pozostają one w systemie KSeF na stałe.

Niepewność legislacyjna

Przedsiębiorcy wskazują na brak precyzyjnych przepisów przejściowych i liczne niejasności interpretacyjne dotyczące niektórych aspektów funkcjonowania systemu. Obawiają się również dalszych zmian w przepisach już po wdrożeniu systemu, co mogłoby wymusić kosztowne aktualizacje systemów. W związku z tym wiele firm zdecyduje się na wystawianie wszystkich faktur przez KSeF, z uwagi na brak pewności w rozróżnianiu dokumentów B2C i B2B.

Obawy o nadmierny nadzór

Obecnie urzędy skarbowe mogły kontrolować faktury dopiero po

ich wystawieniu i zaraportowaniu w pliku JPK. KSeF umożliwi organom podatkowym natychmiastowy wgląd w każdą wystawianą fakturę, która zawiera znacznie więcej szczegółów niż informacja przesyłana do tej pory w JPK. Wspólny identyfikator KSeF dla sprzedaży, zakupu i płatności pozwoli KAS na zaawansowaną analizę danych oraz szybkie wykrywanie nieprawidłowości.

Podsumowanie

KSeF to milowy krok w kierunku cyfryzacji polskiej gospodarki i może przynieść długofalowe korzyści zarówno przedsiębiorcom, jak i administracji publicznej. Jednak sukces tego przedsięwzięcia zależy od skutecznego działania systemów informatycznych Ministerstwa Finansów, zapewnienia odpowiedniego wsparcia dla firm oraz stworzenia stabilnych ram prawnych.

Przedsiębiorcy powinni już teraz przygotować się do wdrożenia – zarówno technologicznie, jak i organizacyjnie. Inwestycje w nowoczesne systemy IT i szkolenia pracowników mogą okazać się nie tylko koniecznością, ale i szansą na modernizację procesów biznesowych.

KSeF to zatem jednocześnie szansa i wyzwanie. Choć dziś budzi wiele emocji, za kilka lat jego funkcjonowanie może być tak oczywiste, jak dziś korzystanie z bankowości internetowej czy e-recept.

Biura rachunkowe przygotowują się na KSeF

Obowiązkowy Krajowy System e-Faktur nadal wzbudza zainteresowanie i stanowi przedmiot rozmów w środowisku biznesowo-księgowym.

Choć jego wdrożenie zostało przesunięte na 2026 r., przedstawiciele branży już dziś intensywnie analizują potencjalne następstwa zmian – nie tylko technologicznych, ale też operacyjnych. Symfonia, jako partner sektora księgowego, postanowiła oddać głos praktykom. Wnioski z ankiet przeprowadzonych podczas cyklu śniadań biznesowych dla właścicieli i przedstawicieli biur rachunkowych pokazują jasno: cyfryzacja postępuje, ale tempo przygotowań jest nierównomierne, a potrzeby – bardzo zróżnicowane.

KSeF jako wyzwanie operacyjne i komunikacyjne

Zdecydowana większość uczestników spotkania wskazuje, że nie zamierza wystawiać faktur sprzedażowych do KSeF w imieniu swoich klientów. Preferowanym modelem jest udostępnienie narzędzi online, które umożliwiają przedsiębiorcom samodzielne fakturowanie z jednoczesnym wglądem dla biura rachunkowego. Z kolei kwestia pobierania faktur kosztowych pozostaje uzależniona od wzajemnych ustaleń z klientem oraz możliwości integracyjnych oprogramowania księgowego do obsługi klientów z KSeF.

Wśród najczęściej wymienianych skutków wdrożenia systemu pojawiają się dodatkowe koszty – zarówno technologiczne, jak i operacyjne – a także konieczność przeorganizowania pracy i przeszkolenia klientów. Powszechne są również wyzwania związane z koniecznością przekształcenia dotychczasowych relacji z obsługiwanymi firmami. Kwestie komunikacji, tłumaczenia nowych zasad i zmiany nawyków fakturowania są postrzegane jako równie istotne, co aspekty tech-

niczne. – Biura rachunkowe dostrzegają potencjalne korzyści związane z KSeF przede wszystkim w zakresie uporządkowania dokumentacji i szybszego dostępu do danych – mówi Bogdan Zatorski, kierownik ds. analiz

biznesowych i wymagań prawnych w Symfonii. Jednocześnie wskazują na istotne wyzwania: wzrost kosztów, złożoność techniczną oraz konieczność reorganizacji pracy. Wiele biur rachunkowych wciąż znajduje

się na etapie analizy i planowania testów. Wdrożenie KSeF to nie tylko kwestia technologii, ale także zmiany w modelu współpracy z klientem i przygotowania go do nowych obowiązków – dodaje.

Integracja KSeF + automatyzacja obiegu faktur = nowy standard w zarządzaniu dokumentacją

Wprowadzenie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) to nie tylko zmiana regulacji, lecz szansa na kompleksową automatyzację obiegu faktur i cyfryzację procesów w firmie, która jeszcze się nie zdecydowała na ten krok.

Poprzez integrację KSeF z systemem V-Desk możliwe staje się pełne uporządkowanie dokumentacji oraz znaczne usprawnienie codziennych operacji księgowych.

Czym jest KSeF i kiedy zacznie obowiązywać?

KSeF to rządowa platforma służąca do wystawiania i odbierania faktur w jednolitym formacie elektronicznym. Dzięki niej możliwa jest cyfrowa weryfikacja dokumentów oraz ich bezpieczne przechowywanie bez konieczności prowadzenia papierowego archiwum. Automatyzacja obiegu faktur w tym modelu ogranicza ryzyko pomyłek i przyspiesza dostęp do informacji.

Choć pierwotnie planowano wdrożenie KSeF od 1 lipca 2024 r., ostateczny termin jego obowiązywania przesunięto na 1 kwietnia 2026 r. To daje firmom czas na spokojne zaplanowanie zmian oraz na wdrożenie rozwiązań wspierających

integrację KSeF z systemami wykorzystywanymi na co dzień.

Automatyzacja w praktyce, czyli integracja KSeF z V-Desk

Sama obecność KSeF to dopiero pierwszy krok. Realne korzyści pojawiają się, gdy następuje integracja KSeF z narzędziami do elektronicznego zarządzania dokumentami, takimi jak V-Desk. Taka automatyzacja obiegu faktur pozwala na eliminację ręcznego wprowadzania danych, zmniejsza liczbę błędów i przyspiesza całość procesu fakturowania od wystawienia po archiwizację. Synchronizacja systemów finansowych z KSeF sprawia, że zarządzanie dokumentacją staje się bardziej przejrzyste i efektywne. Dane są dostępne natychmiast, a system sam nadzoruje poprawność i kompletność faktur.

– Integracja KSeF z V-Desk to szansa na strategiczne usprawnienie procesów. Firmy zyskują czas, zmniejszają koszty ope-

racyjne i mogą skupić się na działaniach o wyższej wartości biznesowej – mówi Filip Kolendo, wiceprezes Primesoft Polska.

Obieg faktur w systemie V-Desk

System V-Desk to zaawansowane narzędzie wspierające automatyzację obiegu faktur w firmie. Pozwala na płynne przetwarzanie, zatwierdzanie i archiwizowanie dokumentów w środowisku cyfrowym. Po integracji z KSeF proces staje się w pełni zautomatyzowany, a dane są łatwo dostępne z jednego miejsca.

– Dzięki integracji V-Desk z KSeF faktury nie giną i są zawsze pod kontrolą. System jest skalowalny, więc sprawdzi się zarówno w małych firmach, jak i dużych organizacjach, niezależnie od branży – zaznacza Filip Kolendo, CTO Primesoft Polska. System umożliwia również łączenie z rozwiązaniami ERP i finansowymi, co pozwala na szybką adaptację do zmieniających się warunków biznesowych. Automatyzacja obiegu faktur w takim modelu przekłada się na realne oszczędności i sprawniejsze działanie organizacji.

Dlaczego warto działać już teraz?

Odkładanie przygotowań do integracji KSeF na ostatnią chwilę może skutkować problemami z dostosowaniem się do nowych obowiązków. Wdrażając automatyzację obiegu faktur z pomocą systemów takich jak V-Desk, firmy minimalizują ryzyko błędów i zyskują większą elastyczność operacyjną.

– Do obowiązku zintegrowania się z platformą KSeF pozostał już mniej niż rok. To naprawdę ostatni dzwonek, aby przejrzeć dostępne na rynku rozwiązania. Każda zwłoka może kosztować kolejne miejsce w kolejce do firm specjalizujących się w elektronicznym obiegu dokumentów – przekonuje Filip Kolendo.

Krok w stronę cyfryzacji nie powinien być traktowany jako obowiązek, lecz jako inwestycja w rozwój. Automatyzacja obiegu faktur i integracja z KSeF to rozwiązania, które porządkują pracę, przyspieszają obsługę dokumentów i poprawiają efektywność całej organizacji.

Materiał partnera



Cyfryzacja postępuje, ale tempo przygotowań jest nierównomierne, a potrzeby – bardzo zróżnicowane.



KSEF CORAZ BLIŻEJ



KAMILA CIESZKOWSKA

właścicielka biura rachunkowego,
ekspertka SaldeoSMART

Choć może się wydawać, że termin wejścia w życie Krajowego Systemu e-Faktur jest jeszcze odległy, to w rzeczywistości zegar odlicza czas nieubłagane. Ministerstwo Finansów nie planuje kolejnego odroczenia KSeF, co oznacza, że największe podmioty rozpoczną korzystanie z nowego systemu już 1 lutego 2026 r.



Dwa miesiące później obowiązek ten obejmie pozostałe przedsiębiorstwa. Warto jednak pamiętać, że już od lutego wszystkie firmy, również te mniejsze, będą zobowiązane do odbierania faktur wystawionych przez największe przedsiębiorstwa za pośrednictwem KSeF. Oznacza to, że znaczna część podmiotów stanie się użytkownikiem systemu wcześniej, niż może się wydawać. Tymczasem ich świadomość na temat nadchodzących zmian jest wciąż niska.

Z badania Edisona przeprowadzonego na zlecenie SaldeoSMART wynika, że 66 proc. przedsiębiorstw z sektora MŚP w Polsce nie wie o nowych obowiązkach, jakie niedługo zostaną na nie nałożone. Tylko co 10. firma (11 proc.) już korzystała z udostępnionej przez Ministerstwo Finansów aplikacji testowej, która pozwala m.in. na wystawianie i odbieranie faktur z KSeF, a także podgląd dokumentów. Część badanych firm wskazała, że proces dostosowywania się do nowych obowiązków zaczął dopiero w 2026 r. To zdecydowanie za późno.

Rewolucja w polskiej księgowości

W przeciwieństwie do innych nowelizacji przepisów podatkowych wdrożenie KSeF nie ogranicza się do aktualizacji oprogramowania czy przeszkolenia księgowych. Krajowy System e-Faktur to centralna platforma państwowa, służąca do wystawiania i odbierania

faktur w formacie ustrukturyzowanym. Każda faktura będzie musiała zostać zarejestrowana w systemie jeszcze przed jej przekazaniem odbiorcy.

W praktyce oznacza to konieczność zmiany utrwalonych nawyków i dostosowania procesów w firmie: od sposobu dokumentowania transakcji przez komunikację z biurem rachunkowym, po kwestie związane z odpowiedzialnością za prawidłowe wystawianie dokumentów. Dla wielu przedsiębiorców będzie to pierwszy kontakt z cyfryzacją procesów finansowych na taką skalę. Im szybciej zainteresują się tym tematem, tym większa szansa, że przejdą przez wdrożenie spokojnie i bez kosztownych potknięć.

Biuro rachunkowe pomoże, ale nie zastąpi

Część przedsiębiorstw z sektora MŚP może z oporem podchodzić do tematu KSeF, licząc na to, że dostosowaniem ich biznesu do nowych wymagań zajmą się biura rachunkowe. Należy jednak pamiętać, że w praktyce to podmiot, czyli przedsiębiorca, będzie odpowiedzialny za zgodność faktur z wymogami systemu. O ile zatem biuro rachunkowe może

wspierać w zakresie doradztwa, weryfikacji technicznej czy pobierania i analizy dokumentów, o tyle wystawianie faktur, ich zatwierdzanie i kontrola merytoryczna pozostawać będą po stronie wystawcy dokumentu.

To szczególnie ważne w kontekście odpowiedzialności prawnej, bowiem ewentualne błędy, niedopatrzenia lub opóźnienia w przysyłaniu faktur do KSeF mogą skutkować sankcjami finansowymi. Dlatego warto odpowiednio wcześniej ustalić z księgowymi i doradcami zasady współpracy, odpowiedzialności oraz sposób podziału zadań. Konieczna w tym zakresie może być również aktualizacja umowy podpisanej z biurem rachunkowym.

Przygotowania, które można rozpocząć już dziś

Wdrożenie KSeF nie musi być źródłem chaosu organizacyjnego, pod warunkiem że firmy rozpoczną przygotowania z odpowiednim wyprzedzeniem. Pierwszym krokiem powinna być weryfikacja, czy używane w przedsiębiorstwie oprogramowanie do fakturowania będzie gotowe na obsługę nowego sys-

„Część przedsiębiorstw z sektora MŚP może z oporem podchodzić do tematu KSeF, licząc na to, że dostosowaniem ich biznesu do nowych wymagań zajmą się biura rachunkowe.

temu. Jeśli nie, warto rozważyć zmianę dostawcy systemów IT, uwzględniając czas potrzebny na migrację danych i wdrożenie.

Równolegle zalecam wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów (EOD) jako rozwiązania, które nie tylko znacząco ułatwia integrację z KSeF, ale także porządkuje codzienną pracę z dokumentacją. Jego podstawową zaletą jest natychmiastowy dostęp do faktur z dowolnej lokalizacji i urządzenia posiadającego dostęp do internetu. Rozwiązania tego typu zwiększają bezpieczeństwo danych dzięki automatycznym kopiom zapasowym, szyfrowaniu i wielopo-

ziomowej autoryzacji. Oferują zgodność z regulacjami dotyczącymi ochrony danych (w tym RODO), chroniąc dokumentację zarówno przed fizycznymi, jak i cyfrowymi zagrożeniami.

Co równie istotne, cyfryzacja dokumentów w ramach EOD przekłada się na realne oszczędności, zmniejszając koszty związane z drukowaniem, przechowywaniem i obsługą dokumentacji papierowej. Ułatwia też pracę zespołów księgowych, automatyzując wiele rutynowych czynności i ograniczając ryzyko błędów merytorycznych. Dzięki temu pracownicy firm mogą skoncentrować się na zadaniach wymagających ich wiedzy i doświadczenia, co poprawia efektywność operacyjną i komfort pracy.

Konsultacje zawczasu

Choć obowiązek korzystania z KSeF zacznie formalnie obowiązywać dopiero w 2026 r., realny czas na przygotowania jest znacznie krótszy, niż mogłoby się wydawać. Ministerstwo Finansów zapowiada, że testy otwarte API systemu ruszą jesienią 2025 r., a aplikacja testowa 2.0 dla firm i biur rachunkowych zostanie prawdopodobnie udostępniona dopiero pod koniec listopada. To oznacza, że możliwość rzeczywistego przetestowania systemu w praktyce pojawi się tuż przed najbardziej wymagającym okresem dla działów księgowości. Grudzień i styczeń to miesiące, kiedy prace związane z zamykaniem roku podatkowego są wyjątkowo intensywne. Początek 2026 r. również przyniesie wiele obowiązków, w tym sprawozdania finansowe oraz roczne rozliczenia.

Dlatego tym bardziej istotne jest, aby nie czekać z przygotowaniami do ostatniej chwili. Już teraz warto umówić się na konsultację ze swoim biurem rachunkowym i omówić możliwe scenariusze wdrożeniowe z uwzględnieniem specyfiki branży, wewnętrznych procedur i zakresu współpracy między firmą a księgowym. Pozwoli to nie tylko lepiej zaplanować działania, ale także zarezerwować czas doradców na spokojne przygotowanie systemu, zanim nadejdzie okres największego obłożenia obowiązkami.



Każda faktura będzie musiała zostać zarejestrowana w systemie jeszcze przed jej przekazaniem odbiorcy.

Nowy standard fakturowania w Polsce

Przedsiębiorcy powinni wykorzystać okres do 2026 r. na gruntowne przygotowania, aby w pełni skorzystać z możliwości biznesowych, jakie niesie ze sobą KSeF.

Ministerstwo Finansów potwierdziło terminy wdrożenia KSeF, zgodnie z którymi obowiązek wystawiania e-faktur od 1 lutego 2026 r. obejmie dużych podatników (o wartości sprzedaży za 2025 r. przekraczającej 200 mln zł wraz z podatkiem), a od 1 kwietnia 2026 r. – pozostałych przedsiębiorców. KSeF to ważny krok ku cyfrowej transformacji zarówno przedsiębiorstw, jak i państwa. Krajowy System e-Faktur (KSeF) wprowadza jednolity wzór faktur elektronicznych oraz wymóg ich wystawiania i przechowywania w formie cyfrowej dla wszystkich przedsiębiorców w Polsce. Docelowo ma zastąpić tradycyjne dokumenty papierowe i uspołnić formaty elektroniczne, co ułatwi kontrolę fiskalną, zwiększy transparentność

obiegu faktur oraz ograniczy ryzyko nadużyć podatkowych. System umożliwi automatyczną weryfikację poprawności danych już na etapie wystawiania faktury, a organy podatkowe zyskają dostęp do dokumentów w czasie rzeczywistym, co przyspieszy procedury zwrotu VAT. Przede wszystkim jednak jest to dla firm szansa na uporządkowanie wewnętrznych procesów księgowych i przeprowadzenie niezbędnej dziś cyfryzacji.

Harmonogram wdrożenia KSeF

Ministerstwo Finansów zaplanowało testy systemu na drugą połowę 2025 r. Niedługo ma zostać opublikowana struktura logiczna e-faktury FA(3) oraz pełna dokumentacja interfejsu programistycznego API,

co pozwoli integratorom na przygotowanie swoich systemów do obsługi KSeF. We wrześniu będzie możliwe testowanie interfejsu programistycznego (API) z KSeF 2.0 przez wszystkich integratorów i przedsiębiorstwa. W listopadzie natomiast zostanie udostępniona testowa wersja Aplikacji Podatnika KSeF 2.0, która ma usprawnić wystawianie faktur dla pracowników w delegacji oraz umożliwić generowanie certyfikatów, które będą niezbędne do wystawiania faktur w trybie offline. Ma to pomóc przedsiębiorcom w przygotowaniu się, zapoznaniu z obsługą właściwego oprogramowania oraz poznaniu funkcjonalności, których będą używać.

Co zyskują firmy, a na co powinny uważać?

Wdrożenie KSeF to dla firm wyzwanie, ale także bardzo ważny element digitalizacji. Potencjalnie e-faktury umożliwiają wprowadzenie pełnej

automatyzacji w dystrybucji oraz wdrożenie wielu usprawnień w akceptacji dokumentów finansowych. Jednak wykorzystanie tego potencjału wymaga rzetelnej analizy potrzeb biznesowych w firmie, a także możliwości wykorzystywanych rozwiązań informatycznych. Automatyzacja procesu integracji z KSeF jest szczególnie istotna dla podmiotów przetwarzających duży wolumen faktur, które dotychczas nie korzystały z systemów elektronicznego obiegu dokumentów księgowych. W przeciwnym przypadku będą zobowiązane ręcznie wprowadzać oraz pobierać faktury do krajowego systemu i z niego. Ważne jest również bieżące monitorowanie komunikatów Ministerstwa Finansów dotyczących specyfikacji technicznych, harmonogramu testów oraz ewentualnych zmian w procesie wdrożenia. Warto pamiętać, że wdrożenie e-faktur to również duża szansa na dodatkowe usprawnienia w proce-

sach. Dane można automatycznie odczytać i wykorzystać nie tylko w zakresie dekretacji faktur, ale także do raportowania realizacji budżetu czy pozyskiwania danych niezbędnych do oszacowania śladu węglowego. Jednolite formaty e-faktur eliminują konieczność ręcznej konwersji i ponownego wprowadzania danych, co znacznie skraca czas obsługi dokumentów oraz minimalizuje błędy księgowe. Automatyczna weryfikacja w systemie państwowym zmniejszy też ryzyko nieprawidłowości oraz przyspieszy zwrot VAT i poprawi płynność finansową firm. Przedsiębiorcy powinni wykorzystać okres do 2026 r. na gruntowne przygotowania, aby w pełni skorzystać z możliwości biznesowych, jakie niesie ze sobą KSeF. To szansa na automatyzację procesowania faktur i poprawę efektywności księgowo-kadrowej, co może obniżyć koszty operacyjne i zwiększyć transparentność przedsiębiorstw.

Anna Puka
dyrektor działu Pre-sales Consulting
w WEBCON

REKLAMA

ELO Invoice

Automatyzacja faktur z ELO – gotowość na KSeF i więcej

ELO[®]
Digital Office

W dobie cyfryzacji i nadchodzących obowiązków związanych z KSeF, przedsiębiorstwa coraz częściej sięgają po zintegrowane rozwiązania do zarządzania dokumentami i automatyzacji procesów.

System ELO ECM Suite to narzędzie, które znacząco usprawnia obieg faktur – zarówno tych otrzymywanych przez KSeF, jak i dostarczanych tradycyjnymi kanałami.

Platforma ELO pozwala na automatyczny odbiór faktur, inicjację obiegu oraz przekazanie dokumentu do odpowiednich pracowników w celu merytorycznego opisu.

Dzięki temu możliwe jest sprawne zatwierdzanie i dalsze przetwarzanie dokumentów bez opóźnień i pomyłek. Co ważne, ELO może również odbierać faktury bezpośrednio z systemu ERP i rozpoczynać ich obieg zgodnie z ustalonymi procedurami. Integracja z ERP działa dwukierunkowo – system może przekazywać dane do ERP lub pobierać z niego informacje, a użytkownicy ERP mają zawsze dostęp do pełnej wizualizacji faktury oraz opisów w ramach obiegu. Takie podejście zapewnia pełną przejrzystość, zgodność z wymaganiami KSeF oraz redukcję ręcznej pracy.

Automatyzacja z ELO to nie tylko zgodność z przepisami, ale także realna oszczędność czasu i większa kontrola nad procesami finansowymi.

AT THE  OF YOUR BUSINESS
www.elo.com



KSeF a ViDA – jak się ma polskie prawo do unijnych przepisów?

Polska od lat znajduje się w czołówce państw Unii Europejskiej, które konsekwentnie wdrażają nowoczesne narzędzia cyfrowe w obszarze podatków. Jednym z kluczowych rozwiązań jest Krajowy System e-Faktur (KSeF), który ma zapewnić standaryzację, bezpieczeństwo i transparentność w obiegu dokumentów księgowych.



TOMASZ KUCIEL
prezes zarządu EDITEL Polska

System ten, mimo opóźnień we wdrożeniu, pozostaje fundamentalnym elementem cyfrowej transformacji administracji skarbowej w Polsce, a jego projekt i rozwój wpisują się w kierunki wyznaczone przez Unię Europejską w ramach inicjatywy ViDA (VAT in the Digital Age).

Obowiązkowe stosowanie KSeF zostanie wprowadzone w dwóch etapach: 1 lutego 2026 r. dla podatników dużych (obejmuje to firmy o obrotach przekraczających 50 mln euro), a 1 kwietnia 2026 r. dla pozostałych przedsiębiorców. Opóźnienie terminu jest wynikiem konieczności dostosowania infrastruktury informatycznej oraz odpowiedzią na liczne głosy biznesu, które wskazywały na niedostateczne przygotowanie po stronie podatników oraz ich dostawców oprogramowania.

Na e-fakturowanie stawia także Unia Europejska. Kluczowe filary wspólnotowej inicjatywy ViDA to: obowiązkowe e-fakturowanie i raportowanie w czasie rzeczywistym dla transakcji transgranicznych w UE, objęcie VAT-em platform cyfrowych świadczących usługi przewozu osób i zakwaterowania, oraz rozszerzenie jednolitej rejestracji VAT w ramach modelu One Stop Shop. Wszystkie te elementy mają na celu zmniejszenie luki VAT, która w 2020 r. wynosiła 93 mld euro, a do 2021 r. udało się ją zmniejszyć do 61 mld euro, ale w 2022 r. ponownie wzrosła do poziomu 90 mld euro.

KSeF do zmiany?

Obecny kształt Krajowego Systemu e-Faktur nie jest zgodny z założeniami unijnego pakietu ViDA. Polska wdraża system e-fakturowania w modelu clearance, który zakłada, że faktura trafia najpierw do administracji skarbowej, a dopiero po jej zatwierdzeniu – do odbiorcy. Model ten stoi jednak w sprzeczności z koncepcją ViDA, która przewiduje system oparty na bezpośredniej, niemal natychmiastowej wymianie danych pomiędzy stronami transakcji i administracjami państw członkowskich.

KSeF nie wspiera również tzw. raportowania w czasie rzeczywistym (ang. real-time reporting), które stanowi kluczowy element unijnego podejścia określonego mianem Continuous Transaction Controls (CTC). Brak możliwości obsługi faktur wystawianych przez podmioty spoza Polski, a także brak funkcji umożliwiających natychmiastowe przesyłanie danych o transakcjach transgranicznych do administracji podatkowych innych państw członkowskich sprawia, że KSeF nie realizuje celów stawianych przez ViDA. Polska będzie musiała dostosować KSeF do unijnych wymogów. Zmiany te będą konieczne nie tylko w modelu działania systemu, ale także w zakresie samej struktury polskiej e-faktury. Obecna nie jest zgodna z europejskim standardem EN 16 931. Pełne dostosowanie do ViDA, zarówno pod względem



technologicznym, jak i prawnym, musi nastąpić do 2035 r.

Zarówno Komisja Europejska, jak i polskie Ministerstwo Finansów dostrzegają korzyści płynące z upowszechnienia e-fakturowania. Dla administracji oznacza to efektywniejsze zwalczanie oszustw i wyłudzeń VAT. Dla przedsiębiorców to m.in. automatyzacja rozliczeń, szybszy zwrot podatku oraz możliwość integracji systemów księgowych z jednolitym kanałem przesyłania dokumentów. Wraz z upowszechnianiem KSeF można spodziewać się coraz szerszego wykorzystania elektronicznej wymiany danych (EDI), która do tej pory była stosowana głównie przez duże korporacje. Polski model KSeF może stać się zachętą dla małych i średnich firm do osiągnięcia po cyfrowe narzędzia automatyzujące procesy księgowe.

B2G przykładem dla B2B

E-faktury są już standardem w komunikacji B2G w całej Unii Europejskiej. Oznacza to, że firmy, które współpracują z instytucjami publicznymi – np. dostarczają towary do urzędów lub realizują usługi dla szpitali – muszą przysyłać faktury w formie elektronicznej, zgodnej z unijnymi przepisami. Aby ułatwić taką wymianę dokumentów w całej Europie, stworzono system Peppol – rodzaj wspólnej sieci, która pozwala firmom i urzędom przysyłać e-faktury w ujednoliconym forma-

cie, bez względu na kraj. W Polsce do obsługi tych faktur służy Platforma Elektronicznego Fakturowania (PEF), dzięki której przedsiębiorcy mogą wysyłać e-faktury do jednostek administracji publicznej. Choć Peppol i PEF dotyczą głównie kontaktów z sektorem publicznym, ich zasady i doświadczenia są bardzo ważne również dla wdrażania e-faktur między firmami, jak ma to miejsce w przypadku systemu KSeF.

Inaczej prezentuje się sytuacja w komunikacji pomiędzy firmami. Wprowadzenie obowiązku korzystania z e-faktur w relacjach B2B nie przebiega równomiernie we wszystkich państwach członkowskich. Włochy czy Polska należą do grona liderów reformy, głównie z powodu historycznych dotkliwych strat budżetowych wynikających z wyłudzeń VAT. W krajach takich jak Niemcy czy Francja proces wdrażania systemów e-fakturowania jest znacznie wolniejszy często ze względu na opory polityczne, skalę przystosowań technologicznych lub brak presji fiskalnej. Komisja Europejska przewiduje, że pełne wdrożenie ViDA na poziomie całej UE może potrwać do 2030 lub nawet 2032 r.

Co dalej?

Jednym z największych wyzwań dla Brukseli pozostaje zapewnienie możliwości współpracy pomiędzy systemami krajowymi. Przy założe-

„
Brak możliwości obsługi faktur wystawianych przez podmioty spoza Polski, a także brak funkcji umożliwiających natychmiastowe przesyłanie danych o transakcjach transgranicznych do administracji podatkowych innych państw członkowskich sprawia, że KSeF nie realizuje celów stawianych przez ViDA.

niu powstania 27 systemów opartych na narodowych standardach ryzyko fragmentacji cyfrowego rynku VAT jest realne. Dlatego Komisja stawia na stworzenie wspólnych ram technicznych, które zapewnią bezproblemowe funkcjonowanie transgranicznych transakcji między firmami z różnych państw UE. Zarówno KSeF, jak i ViDA pokazują, że przyszłość podatku VAT leży w cyfryzacji. Dzięki e-fakturowaniu państwa zyskują narzędzia do skuteczniejszego nadzoru fiskalnego, a przedsiębiorcy – bardziej przewidywalne i zautomatyzowane procesy rozliczeń podatkowych.

„
Zarówno Komisja Europejska, jak i polskie Ministerstwo Finansów dostrzegają korzyści płynące z upowszechnienia e-fakturowania.

KSeF jako szansa na przyspieszoną ekspansję

Z Andrzejem Mioduskim, pełnomocnikiem zarządu ds. projektów strategicznych w Infinite, rozmawiała Justyna Szymańska.



Digitalizacja podatków i obowiązkowe e-fakturowanie stają się standardem w coraz większej liczbie krajów. Czy polskie firmy mogą potraktować KSeF jako impuls do rozwoju? Jak wykorzystać ten obowiązek do budowania przewagi na rynkach zagranicznych?

Cyfryzacja systemów podatkowych to już nie opcja, a konieczność. Widzimy to na przykładzie KSeF w Polsce, ZATCA w Arabii Saudyjskiej, ANAF w Rumunii czy SDI we Włoszech. Każdy z tych systemów działa inaczej – zarówno technologicznie, jak i prawnie. Dla firm oznacza to konieczność szybkiego dostosowania się do wielu, często zupełnie różnych modeli e-fakturowania. Właśnie tu pojawia się potrzeba myślenia w skali

globalnej – silosowe podejście przestaje być efektywne. Decydując się na współpracę z operatorem, który nie tylko zapewni zgodność z KSeF, ale także obsłuży integracje z innymi zagranicznymi systemami, firma zyskuje elastyczność i gotowość do międzynarodowej ekspansji. Zamiast skupiać się na lokalnych wymaganiach, może rozwijać biznes tam, gdzie widzi potencjał – bez obaw o zgodność i techniczne ograniczenia.

Czyli lokalna integracja z każdym systemem z osobna to za mało?

Zdecydowanie. Integracja z KSeF to tylko jeden z elementów układanki. Gdy firma działa na kilku rynkach – każdym z własnymi regulacjami i formatami – osobne integracje szybko stają się nieefektywne, drogie i trudne w utrzymaniu. Co gorsza, zmiana przepisów w jednym kraju może wpłynąć na procesy w całej grupie, jeśli nie mamy scentralizowanego podejścia. Dlatego coraz więcej CFO szuka jednego globalnego partnera technologicznego – i właśnie tu wchodzi Infinite Global Invoicing Platform (GIP).

Na czym polega wartość współpracy z Infinite?

Naszym kluczowym atutem jest kompleksowość i elastyczność. Infinite GIP to platforma, która

umożliwia jednoczesną obsługę wielu krajowych systemów e-fakturowania – takich jak KSeF, ZATCA, ANAF, SDI itp. – i automatycznie dostosowuje się do zmieniających się przepisów. Co więcej, jesteśmy certyfikowanym punktem dostępowym PEPPOL, co umożliwia pełną zgodność m.in. z Niemcami, Francją, Szwecją i krajami Beneluksu. Dla klientów oznacza to jedno: bez względu na kraj, wymogi czy format faktury proces fakturowania jest spójny, zgodny i w pełni zautomatyzowany. Co najważniejsze – pod kontrolą finansową i operacyjną firmy, bez potrzeby inwestowania w lokalne rozwiązania i dodatkowych specjalistów.

Wspomina Pan o PEPPOL. Czy to rzeczywiście uproszczenie dla firm w Europie, czy raczej kolejne wyzwanie?

PEPPOL znacząco upraszcza międzynarodową wymianę dokumentów – zarówno z administracją publiczną, jak i między firmami. Jako certyfikowany punkt dostępu PEPPOL umożliwiamy klientom przesyłanie faktur zgodnie z europejskimi standardami, bez potrzeby każdorazowej integracji z lokalnymi systemami. Dla firm oznacza to mniej wyjątków, mniej ręcznej konfiguracji, więcej automatyzacji i pełną zgodność z wymaganiami interoperacyjności i bezpieczeństwa.

Jakie korzyści najczęściej podkreślają Państwa klienci?

Najczęściej słyszymy trzy zdania: „W końcu możemy spać spokojnie”, „Nie musimy śledzić zmian w przepisach – Wy to robicie”, „Zniknęły błędy i opóźnienia”. Z perspektywy liczb wygląda to tak: redukcja kosztów operacyjnych nawet o 25 proc., skrócenie czasu wdrożenia o ok. 40 proc., eliminacja błędów ludzkich do 90 proc., pełna zgodność bez konieczności zatrudniania dodatkowych specjalistów ds. podatków. Dla CFO to realna oszczędność czasu, pieniędzy i zasobów. Dla organizacji – stabilność operacyjna i gotowość na ekspansję. Posłużę się tutaj przykładem naszego klienta z Polski, który prowadzi działalność w Rumunii, Włoszech i Arabii Saudyjskiej. W Rumunii ANAF wdrożył nowe schematy xml i format SAF-T – nasza platforma automatycznie dostosowała dokumenty klientów do nowych wymagań, bez przerw w wystawianiu faktur. W Arabii Saudyjskiej sytuacja jest bardziej złożona – oprócz przesyłania faktur do ZATCA firmy są zobowiązane do ich lokalnego przechowywania przez minimum sześć lat zgodnie ze standardami AgID. Nasze rozwiązanie spełnia te wymogi w 100 proc. Dzięki Infinite GIP klient nie musiał inwestować w lokalne serwery ani dostosowywać architektury – wszystko odbywa się w ramach jednej

platformy, z zachowaniem pełnego bezpieczeństwa i zgodności z przepisami.

Jak wygląda integracja z systemami ERP po stronie klienta?

To jedna z naszych mocnych stron. Posiadamy gotowe konektory do najpopularniejszych systemów ERP, takich jak SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, ale także do wielu lokalnych i branżowych rozwiązań. Dzięki temu wdrożenie przebiega szybko, nie wymaga dużego zaangażowania działu IT i pozwala na płynne przejście do zgodnego e-fakturowania w wielu krajach jednocześnie.

Na koniec – jaka byłaby Pana rada dla firm, które dopiero zaczynają cyfrową transformację w obszarze e-fakturowania?

Myśl globalnie już od samego początku. Nawet jeśli dziś działasz tylko na jednym rynku, sytuacja może się szybko zmienić. Przepisy ewoluują, rynki się otwierają – a dobre przygotowanie na starcie pozwala uniknąć chaosu i kosztownych poprawek w przyszłości. Wybierając partnera takiego jak Infinite, zyskujesz nie tylko zgodność z KSeF, ale i platformę gotową na każdy scenariusz: nowe kraje, nowe formaty, nowe wymagania. A to właśnie daje CFO spokój, bezpieczeństwo i przestrzeń do strategicznego działania.

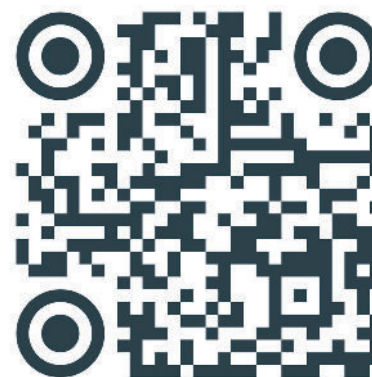
Infinite Global eInvoicing Platform

- Pełna zgodność z KSeF
- Certyfikowany dostęp do PEPPOL – otwiera drzwi do współpracy z partnerami w całej Europie
- Automatyzacja procesów finansowych
- Zgodność z przepisami w dowolnym kraju – bez potrzeby osobnych integracji i kosztownych dostosowań

infinite
IT Solutions

Poznaj szczegóły: ksef@infinite.pl

www.infinite.pl/gip





KSEF A OBAWY PRZEDSIĘBIORCÓW

Krajowy System e-Faktur (KSeF) od wielu miesięcy jest jednym z najczęściej komentowanych tematów w środowisku przedsiębiorców i księgowych. Choć wdrożenie systemu postrzegane jest jako ważny krok w kierunku cyfryzacji, nie sposób nie zauważyć, że w praktyce rodzi wiele niejasności i realnych wyzwań.

ALICJA JABŁOŃSKA

doradca podatkowy / ALL-EX Biuro Księgowe Doradztwo Podatkowe Alicja i Waldemar Jabłoński s.c. zrzeszone w ramach Ogólnopolskiej Sieci Certyfikowanych Biur Rachunkowych (OSCBR)

Na co dzień obserwuję, jak wiele emocji i pytań budzi ta zmiana. Dla wielu firm to nie tylko kwestia dostosowania się do nowego narzędzia, ale wręcz reorganizacji całego sposobu funkcjonowania firmy. Właśnie dlatego warto spojrzeć na KSeF nie tylko przez pryzmat technologii, ale także z perspektywy praktycznych, organizacyjnych i legislacyjnych konsekwencji.

Nie każdy przedsiębiorca podlega obowiązkowi KSeF

W przestrzeni medialnej często powtarza się hasło: „Wszyscy przedsiębiorcy będą musieli korzystać z KSeF”. Tymczasem to uproszczenie. W rzeczywistości obowiązek e-fakturowania nie obejmuje wszystkich podmiotów gospodarczych. Zgodnie z ustawą oraz komunikatami Ministerstwa Finansów z obowiązku korzystania z KSeF zostali wyłączeni m.in.: podatnicy zagra-

niczni, którzy nie posiadają siedziby ani stałego miejsca prowadzenia działalności w Polsce, podmioty wystawiające faktury na rzecz konsumentów (B2C) – takie dokumenty mogą być nadal wystawiane poza KSeF, przedsiębiorcy zwolnieni z VAT, w szczególności korzystający ze zwolnienia podmiotowego – dla nich przewiduje się inne ścieżki wdrożenia lub terminy.

To bardzo istotna informacja, szczególnie dla mikroprzedsiębiorców i firm jednoosobowych, które często nie wiedzą, czy nowe obowiązki będą ich dotyczyć. Niestety, ten wątek rzadko wybrzmiewa w ogólnych przekazach medialnych.

Technologia – wyzwania z integracją i obsługą systemu

Z perspektywy doradcy podatkowego widzę, że dla wielu przedsiębiorców KSeF to nie tylko nowy obowiązek, ale wręcz pierwsze zetknięcie z pojęciami, takimi jak API, tokeny dostępowe czy centralny system państwowy. Dotyczy to zwłaszcza mikrofirm i podmiotów, które dotąd korzystały z prostych, często offline'owych programów do fakturowania.

W mojej codziennej pracy spotykam się z wieloma pytaniami: „Jak uzyskać token?”, „Kto powinien go generować?”, „Co oznacza nadanie uprawnień?”, „Czy muszę kupować nowe oprogramowanie?”.

To pokazuje, że największym wyzwaniem nie jest sama idea cyfryzacji, lecz brak jasnych, praktycznych instrukcji i dostępnych rozwiązań, które przedsiębiorca może wdrożyć bez stresu i kosztownych błędów.

W naszym biurze rachunkowym korzystamy z mOrganizera finansów – systemu księgowego, który jest już zintegrowany z KSeF i umożliwia zarówno testowanie procesu fakturowania, jak i zarządzanie uprawnieniami oraz obsługę dokumentów w zgodzie z przepisami. Dzięki temu możemy nie tylko bezpiecznie wdrażać nowe procedury we własnej pracy, ale także edukować klientów i przeprowadzać ich przez proces krok po kroku.

Dla wielu firm to ogromna ulga, gdy mogą liczyć na praktyczne wsparcie – nie tylko w zakresie podatkowym, ale także technologicznym.

Organizacja – zmiana, która sięga głębiej niż tylko faktura

Wdrożenie KSeF wymaga od przedsiębiorców i biur rachunkowych przeprojektowania wielu dotychczasowych procesów. Nie chodzi tylko o nowy sposób wystawiania faktury – zmienia się cały cykl jej życia w organizacji.

Trzeba na nowo zdefiniować role pracowników w wystawianiu i au-

toryzowaniu dokumentów, obiegi dokumentów między działami (sprzedaż, księgowość, administracja), archiwizację i kontrolę dokumentów księgowych oraz wdrożyć nowe procedury i polityki uprawnień.

W biurach rachunkowych rośnie presja nie tylko na znajomość przepisów, ale także na umiejętność tłumaczenia ich klientom. Coraz częściej jesteśmy nie tylko wykonawcami, ale też doradcami technologicznymi i procesowymi. Dlatego tak ważne jest, byśmy – jako branża – mieli dostęp do wiedzy, narzędzi i wzajemnego wsparcia.

Legislacja – wciąż zmieniający się grunt

Z punktu widzenia doradcy podatkowego muszę podkreślić, że jedną z największych barier we wdrażaniu KSeF jest niestabilność legislacyjna. Obowiązkowy termin był już dwukrotnie przesuwany – obecnie mowa o 1 lutego 2026 r. – ale przedsiębiorcy nie mają już pewności, czy to data ostateczna.



Potrzebujemy dziś nie tylko więcej narzędzi, ale też więcej rozmowy – z urzędnikami, z twórcami systemu, z ekspertami wdrożeniowymi.

Równocześnie wiele przepisów pozostaje niejasnych lub niedoprecyzowanych – dotyczy to choćby definicji transakcji wyłączonych z obowiązku e-fakturowania, sposobu fakturowania w handlu transgranicznym czy odpowiedzialności za błędy integracyjne i awarie systemowe.

System testowy KSeF nie działa w pełni stabilnie, brakuje też finalnych rozporządzeń wykonawczych. To sprawia, że nawet najlepiej przygotowane firmy nie mają dziś pełnej gwarancji, że ich wdrożenie jest zgodne z przyszłymi wymaganiami. To rodzi pytania o to, kto ponosi odpowiedzialność w razie niepowodzenia – firma, biuro rachunkowe, czy dostawca oprogramowania, oraz czy przedsiębiorca będzie karany za błędy systemu państwowego. To uzasadnione wątpliwości, które powinny być głośno i jasno adresowane przez ustawodawcę.

KSeF to nie problem.

Problemem jest brak zaufania i jasnych informacji

To nie sam KSeF budzi największe emocje, lecz sposób jego wdrażania i komunikowania. Przedsiębiorcy nie boją się cyfryzacji jako idei – boją się braku jasnych wytycznych, zmieniających się terminów, a także odpowiedzialności, której do końca nie rozumieją.

Jako doradcy podatkowi i księgowi jesteśmy często pierwszym źródłem informacji dla firm. Tymczasem sami mamy ograniczony dostęp do sprawdzonych, spójnych materiałów. Brakuje praktycznych wskazówek, interpretacji i stabilnych przepisów, które można byłoby bez obaw zastosować w codziennej pracy. To brak zaufania do otoczenia legislacyjnego i technologicznego sprawia, że wielu przedsiębiorców podchodzi do KSeF z niepokojem.

Dlatego uważam, że potrzebujemy dziś nie tylko więcej narzędzi, ale też więcej rozmowy – z urzędnikami, z twórcami systemu, z ekspertami wdrożeniowymi. Taką szansę daje nadchodząca I Konferencja Księgowa online, podczas której odbędzie się panel z udziałem przedstawicieli Ministerstwa Finansów. To dobra okazja, by zadać konkretne pytania i wspólnie poszukać odpowiedzi – nie tylko w kontekście przepisów, ale także praktyki.

Mam nadzieję, że właśnie takie inicjatywy – oparte na otwartości, merytoryce i wzajemnym słuchaniu – pozwolą nam, jako środowisku księgowych i doradców podatkowych, bezpiecznie przeprowadzić firmę przez ten trudny, ale potrzebny proces transformacji.

Księgowi pełni obaw

Już tylko niecały rok dzieli nas od wprowadzenia obowiązkowego KSeF-u, a mimo to – jak się okazuje – księgowi nadal czują się niepewnie.

– Wielu księgowych ma obawy przed nadchodzącymi zmianami. Trudno się temu dziwić. Wprowadzenie KSeF-u oznacza rewolucję w obiegu dokumentów, a więc ogromne nakłady pracy – należy dostosować systemy informatyczne, wypracować nowe procedury, przejść szkolenia, zrewidować utarte ścieżki komunikacji z klientami. Przesunięcie terminu wdrożenia KSeF-u z lipca 2024 r. na 2026 r. (w dwóch etapach dla różnych podmiotów) pokazało skalę wyzwań, jakie niesie ze sobą system. Wyniki audytu przeprowadzonego przez Ministerstwo Finansów potwierdziły obawy sceptyków. Wykazały bowiem fundamentalne problemy z architekturą systemu i bezpieczeństwem danych – zauważa Artur Kaczmarek, dyrektor ds. komunikacji w e-file.

Jakie są największe obawy księgowych związane z KSeF-em? Nowy obowiązek stawia księgowych w trudnej sytuacji. Patrząc na odpowiedzi otwarte udzielone przez badanych, widzimy, że w branży dominuje strach przed szeroko pojętym chaosem i jego konsekwencjami (np. wyciekami danych). Dotyka on przedstawicieli zarówno działów księgowych w firmach, jak i niezależnych biur księgowych czy wyspecjalizowanych usług wsparcia księgowości, towarzyszy zarówno samozatrudnionym i pełniącym funkcje zarządcze, jak i pracownikom. Wątpliwości księgowych można podzielić na sześć obszarów:

1. Brak przygotowania klientów i problemy z komunikacją: księgowi spodziewają się trudności w relacjach z klientami. Obawiają się, że klienci będą popełniać błędy, będzie trzeba dodatkowo wspierać ich w obsłudze KSeF-u, że może ostatecznie dojść do pogorszenia komunikacji na linii biuro–klient.
2. Chaos organizacyjny i informacyjny: księgowi obawiają się dezorganizacji pracy, trudności w adaptacji do nowego systemu, braku jasnej ścieżki wdrażania i jednoznacznych interpretacji.
3. Problemy techniczne i awarie systemu: poważne wątpliwości budzą stabilność oraz wydajność systemu

KSeF. Księgowi obawiają się częstych awarii i braku wsparcia w razie zawieszenia systemu czy przerwania połączenia internetowego.

4. Błędy i korekty: obawy księgowych budzi konieczność poprawiania licznych błędów w fakturach i dokonywania wielu korekt.
5. Niejasności prawne: optymizmem nie napawa perspektywa mało precyzyjnych wytycznych dotyczących KSeF-u lub nawet ich brak.

6. Niezabezpieczone dane i kontrola: księgowi boją się o bezpieczeństwo danych zawartych w KSeF-ie oraz obawiają się nadmiernej kontroli ze strony organów podatkowych.

jsz

REKLAMA

Betacom

KSeF Hub

Kompleksowe rozwiązanie do obsługi

ustrukturyzowanych faktur elektronicznych dla:

▶ podmiotów używających wiele systemów IT

▶ spółek wielopodmiotowych

▶ holdingów

▶ grup kapitałowych

Pełna i prosta integracja

▶ Eliminuje konieczność obsługi złożonych sesji wymaganych przez API Ministerstwa Finansów.

▶ Umożliwia integrację nawet ze starszymi, już niewspieranymi systemami.

▶ Rozwiązuje problemy komunikacyjne z przestarzałą infrastrukturą.

▶ Łączy wiele systemów w jednym, uporządkowanym procesie.

Proaktywne monitorowanie

▶ Pozwala na ciągłe dostosowywanie się nawet do nieudokumentowanych zmian w API Ministerstwa Finansów.

▶ Interfejs API pozostaje stabilny i niezawodny, niezależnie od zmian po stronie Ministerstwa Finansów.

Działania masowe

▶ Umożliwia wysyłkę zarówno pojedynczych faktur, jak i całych paczek w ramach jednego zapytania.

▶ Przetwarza bez zakłóceń wszystkie dokumenty nawet w przypadku błędu wysyłki jednej faktury.

▶ Zapewnia wysoką wydajność i stabilność działania dzięki obsłudze hurtowego odbioru i indywidualnemu przetwarzaniu każdej faktury.

www.ksef.betacom.com.pl

ul. Polczyńska 31 A, 01-377 Warszawa

ksef@betacom.com.pl

+48 22 5339 888

Wpływ KSeF na przedsiębiorców



MONIKA PIĄTKOWSKA
doradca podatkowy w e-pity.pl
i Fillup.pl

Krajowy System e-Faktur wprowadza nowe standardy nie tylko w obszarze pracy księgowych, ale także w całym procesie dokumentowania zarówno sprzedaży, jak i poniesionych kosztów. Nowe regulacje przełożą się na zmianę obowiązków każdego przedsiębiorcy, począwszy od jednoosobowej działalności gospodarczej przez średnie firmy aż do korporacji. Wdrożenie nowych procedur może okazać się problematyczne zarówno z perspektywy dużych firm, jak i małych przedsiębiorców.

Co wprowadzają nowe regulacje? Przede wszystkim nowe regulacje zakładają obowiązek korzystania ze struktur xml. Faktury będą musiały być wystawione w odpowiednim formacie, zgodnym z wymogami KSeF. Kwestia ta może być problematyczna, zwłaszcza dla tych przedsiębiorców, którym trudno jest przyswoić nowe rozwiązania technologiczne. Krajowy System e-Faktur wymaga również stałego dostępu do internetu. Wydaje się to być z pozoru nieistotne, może jednak okazać się dość uciążliwe dla przedsiębiorców prowadzących działalność w trudno dostępnych miejscach z ograniczonym zasięgiem.

Wraz z wejściem w życie KSeF papierowy, a nawet mailowy obieg faktur zostanie zminimalizowany. Co więcej, wprowadzane regulacje spowodują konieczność zakupu nowego oprogramowania, które będzie dostosowane do rozwiązań KSeF. Coraz bar-



Przedsiębiorcy będą mogli na bieżąco monitorować obieg faktur, a to z pewnością przełoży się na lepszą przejrzystość finansową.

Z perspektywy polskiego przedsiębiorcy wprowadzenie KSeF do obrotu gospodarczego jest jedną z najbardziej rewolucyjnych zmian w sprawozdawczości od kilkunastu lat.



dziej zaawansowane rozwiązania technologiczne i informatyczne, które są na ten moment wyzwaniem, wraz z wejściem rozwiązań KSeF staną się nową, powszechną rzeczywistością dla firm. Natomiast wszyscy przedsiębiorcy, bez wyjątku, będą musieli nadążyć za tym nurtem.

Kolejnym krokiem, który będą musieli wykonać przedsiębiorcy, jest przeszkolenie pracowników. Nie tylko w zakresie nowego programu dostosowanego do wymogów KSeF, ale także z procedur dotyczących choćby nowo powstałego obiegu dokumentacji pomiędzy działami przedsiębiorstwa lub między firmą a biurem rachunkowym. Firmy powinny również przygotować się na sytuacje awaryjne, kiedy KSeF nie będzie działać.

Zacząć proces odpowiednio wcześniej

Wszystko to sprawia, że wdrożenie KSeF będzie wymagało stosownych działań od właścicieli firm dużo wcześniej niż w dzień wejścia w życie nowych regulacji.

Przedsiębiorcy muszą zweryfikować, w jakim stopniu zmienić wypracowane dotychczas nawyki i procesy obowiązujące w ich firmie, a następnie zaplanować działania, które będą miały na celu wprowadzenie założeń KSeF. Z punktu widzenia firm niezwykle istotny jest zatem okres przygotowania do nowych regulacji. Musimy pamiętać, że prędzej czy później zmiany dotkną każdego przedsiębiorcę. Dlatego też tak ważna jest świadomość właścicieli firm, aby się do tychże zmian odpowiednio przygotować. Powinni pamiętać o tym zarówno mikroprzedsiębiorcy, jak i duże spółki. Od spożytkowania tego czasu będzie zależało, czy wejście KSeF będzie dla danego przedsiębiorstwa niczym trzęsienie ziemi, czy okaże się płynnym, bezpiecznym procesem.

Osoby wystawiające faktury będą musiały również pamiętać o tym, że trudniejsze będzie poprawienie ewentualnego błędu, który się na niej znajdzie. Po wystawieniu faktury w KSeF niemożliwe jest jej skasowanie. Ewentualne pomyłki



Wdrożenie KSeF będzie wymagało stosownych działań od właścicieli firm dużo wcześniej niż w dzień wejścia w życie nowych regulacji.

będziemy mogli naprawić jedynie fakturą korygującą.

Wprowadzenie KSeF daje także jeszcze większe możliwości kontroli fiskusowi. Wystawiane faktury będą widoczne dla organów podatkowych w czasie rzeczywistym. Szybsza będzie też możliwość ich reakcji. Przedsiębiorcy powinni zatem pamiętać, że od momentu wejścia w życie KSeF resort finansów może sprawdzać ich działalność niemal na bieżąco.

KSeF nie oznacza jednak dla firm jedynie nowych obowiązków i restrykcji. Z jego wprowadzenia wynika również szereg korzyści dla właścicieli firm. Przede wszystkim

obieg faktur, gdy już przebrniemy przez okres zmian, będzie zautomatyzowany i uproszczony. Faktury trafią bezpośrednio do kontrahenta przez system, bez potrzeby ich wysyłania mailem lub doręczania. Plusem będzie również integracja KSeF z systemami księgowymi. Przełoży się to z pewnością nie tylko na wyeliminowanie błędów, ale także na znaczne usprawnienie i skrócenie księgowania operacji poprzez eliminację ręcznego wprowadzania danych. Skróci czas na pozyskanie dokumentów i przekazanie ich do odpowiedniego działu. Zminimalizowane zostanie też ryzyko zgubienia lub zniszczenia faktur. Dokumenty wystawione w KSeF będą przechowywane w systemie zarządzanym przez Ministerstwo Finansów, co eliminuje ryzyko ich utraty. Łatwiejsze będzie również pozyskanie faktur kosztowych. Otrzymamy je od naszych dostawców również poprzez KSeF. Ministerstwo Finansów zapowiada, że będzie przechowywać faktury w systemie przez 10 lat. Archiwizacja elektroniczna ograniczy koszty druku dokumentów czy też przechowywania ich w formie elektronicznej.

Co więcej, przedsiębiorcy będą mogli na bieżąco monitorować obieg faktur, a to z pewnością przełoży się na lepszą przejrzystość finansową. Usprawnione zostaną również procesy analizy i raportowania, dzięki czemu szybszy i sprawniejszy będzie proces podejmowania decyzji biznesowych.

Krajowy System e-Faktur to nowoczesne i efektywne narzędzie, które przyniesie polskim przedsiębiorcom wiele korzyści i usprawni ich funkcjonowanie. Jednak zanim to nastanie, czeka nas okres przygotowań i adaptacji do tak rewolucyjnej zmiany. Dostosować się do nowych regulacji będą musieli wszyscy przedsiębiorcy, zapraszając do swoich firm technologię i cyfryzację, które na dobre zagospodzą w fakturowaniu transakcji na polskim rynku. Zanim to jednak nastąpi i będziemy czerpać korzyści z elektronicznego obiegu faktur, musimy jako przedsiębiorcy zakaśać rękawy, aby jak najlepiej przygotować się na przyjęcie nowego gościa w naszej firmie, którym już za kilka miesięcy będzie KSeF.