

RYNEK ERP



Coraz szybsze tempo cyfrowej transformacji

Dostawcy rozwiązań wspierający transformację cyfrową już od dłuższego czasu obserwują zmieniające się trendy i rosnące zapotrzebowanie na automatyzację wielu procesów zarówno w biznesie jak i jednostkach administracji publicznej.



MACIEJ WÓJCICKI

IT Solutions Architect w ITBoom



JACEK WOŁCZUK

IT Solution Architect / Support Team Manager w ITBoom

Chociaż Polska nie znajduje się w czołówce, jeśli chodzi o cyfryzację i automatyzację procesów, w ostatnich latach jako kraj odnotowaliśmy największe tempo wzrostu poziomu cyfryzacji. Są jednak takie dziedziny, w których wręcz bijemy na głowę czołówkę krajów europejskich. Dla przykładu rozwiązania stosowane u nas w bankowości elektronicznej, wsparcie

sprzedaży w postaci chat botów czy też narzędzia do pracy zdalnej w biznesie, są wzorem dla wielu rozwiniętych rynków na świecie. Rodzima struktura rynku IT i rozwiązań dedykowanych przedsiębiorcom stawia na technologie wspierające administrację, marketing i sprzedaż. Chętnie wdrażamy AI, NLP i machine learning, ale w obszarach, w których firmy

mogą czerpać zysk już w krótkim terminie. Przedsiębiorcy najczęściej wybierają rozwiązania IT w dziedzinach dość oczywistych, jak np. oprogramowanie dla wsparcia sprzedaży czy ogólnie rozumianego obrotu dokumentów.

Ciekawym przykładem często wykorzystywanych rozwiązań są autorskie rozwiązania opracowane przez ITBoom – m.in. elektroniczne wnioski urlopowe, obieg dokumentów, system rezerwacji sal konferencyjnych i parkingów – są z powodzeniem wdrażane i chętnie wykorzystywane w organizacjach o różnej strukturze i skali działania zarówno w sektorze prywatnym jak i państwowym.

Kluczowe atuty tego rodzaju rozwiązań to szybki i sprawny proces analizy oraz wdrożenia, a także możliwość daleko idącej customizacji zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami klienta. Dzięki otwartej architekturze systemów nasze rozwiązania mogą być integro-

wane z popularnymi narzędziami HR, takimi jak Sage Symfonia, Teta HR czy Enova365.

Wciąż istnieje jednak duża bariera psychologiczna, jeśli chodzi o wdrażanie wszelkich innowacyjnych rozwiązań. Wiele firm nie jest mentalnie gotowych na proces transformacji cyfrowej. Przy sceptycznym podejściu pracowników czy zarządu, wprowadzenie zmian a nawet zasugerowanie nowych rozwiązań nie jest łatwym zadaniem. Jednak nasze doświadczenie pokazuje, że firmy, które zdecydowały się przeprowadzić proces cyfryzacji są z jego efektów zadowolone. Zarówno menedżerowie, jak i pracownicy liniowi doceniają fakt digitalizacji, który poprawił efektywność ich pracy. Chętnie stawiają na rozwój i przydzielają budżety na transformację cyfrową swoich organizacji. Pieniądże idą szczególnie w takie obszary, które umożliwią organizację biznesu bardziej online i w efekcie dużo

sprawniejsze działanie. Księgowość, HR i logistyka są w tym zakresie najlepiej rozwinięte.

Warto też pamiętać, że transformacja cyfrowa to nie tylko ułatwienie codziennej pracy, ale też element, który jest pomocny w kontekście wymagań prawa (RODO, EZD). Automatyzacja tych procesów przekłada się na oszczędność czasu, redukcję błędów oraz większą przejrzystość i dostępność danych kadrowych – co ma ogromne znaczenie również w sektorze publicznym.

Transformacja cyfrowa w Polsce może znacznie przyspieszyć, także dzięki szerszej implementacji usług chmurowych. To one w ostatnich latach przekonują najbardziej biznes w Polsce do inwestycji w IT. Chmura jest po prostu wygodna, prosta, nie wymaga zbyt dużych inwestycji w infrastrukturę IT, utrzymanie i serwis. Jestem przekonany, że przyszłość polskich firm jest mocno osadzona w chmurze.

Rynek systemów ERP w Polsce i na świecie pozostaje jednym z kluczowych obszarów transformacji cyfrowej przedsiębiorstw. Ro-
snące znaczenie integracji danych, automa-
tyzacji procesów oraz elastyczności modeli
biznesowych sprawia, że wybór odpowied-
niego systemu ERP staje się decyzją o stra-

tegicznym znaczeniu. W tegorocznej edycji
raportu „Rynek ERP” analizujemy aktualne
trendy, wyzwania oraz kierunki rozwoju
tego sektora. Prezentujemy również listę
dostawców rozwiązań ERP, których oferta
i podejście rynkowe zasługują na szczegól-
ną uwagę ze względu na innowacyjność,

skalowalność oraz dopasowanie do potrzeb
polskich przedsiębiorstw.
Celem raportu jest dostarczenie praktycz-
nych informacji, które pomogą firmom
w świadomym wyborze narzędzi wspierają-
cych rozwój i efektywne zarządzanie zasoba-
mi organizacji.

NAJLEPSZE SYSTEMY ERP

Nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
Arcus SI	one4all edu oparty na Microsoft Dynamics 365	One4all edu to innowacyjny systemem informatyczny klasy ERP, oparty na Microsoft Dynamics 365, pozwalający sprawnie i nowocześnie zarządzać procesami biznesowymi na uczelniach wyższych. Jest on odpowiedzią na zapotrzebowanie szkół wyższych na taki system, który posiadając wszystkie elementy uniwersalne platformy ERP, uwzględnia także procesy specyficzne dla działalności uczelni i polskie wymagania prawne. Jego istotną częścią jest unikalny, autorski moduł kadrowo-płacowy one4all eduHR, obsługujący uczelniane procesy pracownicze. Standardowe systemy ERP nie zabezpieczają specyficznych potrzeb szkół wyższych, a konieczność ich dostosowywania do uczelnianych realiów to ogromne wyzwanie. Dlatego niewiele firm informatycznych oferuje systemy dopasowane do uczenianych wymagań i oczekiwań. One4all edu powstał w efekcie wielu projektów wdrożeniowych i wieloletnich prac rozwojowych, prowadzonych na polskich uczelniach i we współpracy z nimi. Jest efektem głębokiego rozpoznania potrzeb tej grupy podmiotów. Atuty one4all edu, zapewniające efektywne zarządzanie uczelnią: · zaawansowana personalizacja rozwiązania na potrzeby szkół wyższych; · połączenie powyższego dopasowania z zaletami uniwersalnego, globalnego systemu jakim jest Microsoft Dynamics 365, takimi jak chmurowość, skalowalność, pełna integracja ze środowiskiem Microsoft, najwyższy poziom zabezpieczeń, swobodne przenoszenie danych, dostęp do kodu źródłowego, możliwość integracji z aplikacjami zewnętrznymi, wielofirmowość, wielowalutowość, wielojęzyczność itp.; · wsparcie systemu mechanizmami AI; · nowatorska formuła wspierania użytkowników poprzez AX Task Recording Package, który samodzielnie i intuicyjnie uczy zasad prowadzenia poszczególnych czynności w systemie – integrację z innymi systemami IT, użytkowanymi przez uczelnie, tak wewnętrznymi (np. obiegi dokumentów), jak i zewnętrznymi, np. POLON – rozbudowane, wielofunkcyjne raportowanie i analiza danych na potrzeby zarówno zewnętrzne, jak i zarządcze, dzięki Power BI i MS Fabric – system kadrowo-płacowy uwzględniający wszystkie procesy specyficzne dla uczelni, wzbogacony o Portal Kadrowy do samoobsługi pracowniczey (z dostępem mobilnym) One4all edu użytkowany jest przez największe polskie uczelnie takie jak np. Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu, Politechnika Śląska w Gliwicach, Uniwersytet im. A. Mickiewicza w Poznaniu czy Uniwersytet Humanistycznospołeczny w Warszawie. Obsługuje ponad 30 tys. pracowników jednocześnie. Jego unikalność w skali światowej została dostrzeżona przez ekspertów Microsoft ds. rynku edukacyjnego. Dostępna jest także zestandaryzowana wersja systemu dedykowana mniejszym i średnim uczelniom: one4all smartEDU. Arcus SI oferuje uczelniom nie tylko pełne wsparcie ekspercie podczas wdrożenia systemu, ale także służy fachową pomocą przy jego codziennym użytkowaniu i rozwijaniu.
Asseco Business Solutions	Asseco Softlab	Softlab ERP to wydajny system klasy ERP dla średnich i dużych przedsiębiorstw, w tym wielofirmowych. Wspiera zarządzanie złożonymi procesami w obszarach sprzedaży, e-commerce, logistyki, magazynowania (WMS), produkcji, finansów i HR. Nowoczesny interfejs, intuicyjna obsługa oraz możliwość wykonywania operacji masowych na rekordach zapewniają wysoką ergonomię i efektywność codziennej pracy. System znakomicie sprawdza się także w branży e-commerce, oferując inteligentne mechanizmy automatyzujące pracę oraz szeroki zakres integracji – m.in. z automatyką magazynową, systemem KSeF, usługami płatniczymi, firmami kurierskimi i platformami marketplace. Softlab ERP wspierają inteligentni asystenci AI, którzy automatyzują rutynowe zadania, wspomagają analizę danych i dostosowują interfejs do indywidualnych potrzeb użytkowników. Dzięki technologii Anywhere (HTML) system zapewnia elastyczność, mobilność i swobodę pracy z dowolnego urządzenia.
Asseco Business Solutions	Asseco Merit	Merit ERP to procesowy system ERP dla średnich przedsiębiorstw, który wspiera automatyzację działań w całej firmie. Umożliwia modelowanie procesów biznesowych w sposób dopasowany do struktury organizacji, dzięki czemu usprawnia obieg zadań i dokumentów, zwiększa przejrzystość pracy oraz eliminuje wąskie gardła w komunikacji między działami. System oferuje zaawansowane rozwiązania controllingowe – m.in. narzędzia analizy rentowności i monitorowania marż – oraz wspiera ideę paperless, automatyzując obiegi dokumentów finansowych i kadrowych. System jest w pełni przygotowany do integracji z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), umożliwiając automatyczną wymianę faktur ustrukturyzowanych z systemem MF. Merit ERP wykorzystuje elementy sztucznej inteligencji (AI) do automatyzacji wybranych procesów biznesowych, takich jak prognozowanie terminów płatności czy automatyczne księgowanie faktur. System działa w środowisku przeglądarkowym, zapewniając wygodny i bezpieczny dostęp do danych z dowolnego miejsca.
Asseco Business Solutions	Asseco Wapro	Wapro ERP to zintegrowany ekosystem aplikacji do zarządzania mikro, małymi i średnimi przedsiębiorstwami. Wspiera pracę działów sprzedaży, e-commerce, finansów i księgowości, kadr oraz pracowników mobilnych. Dzięki szerokiej funkcjonalności sprawdza się w firmach z różnych branż, a jego atutami są szybkie wdrożenie, łatwa konfiguracja oraz intuicyjna obsługa. System jest dostępny w modelu abonamentowym – w wariantie rocznym lub miesięcznym – co pozwala elastycznie dopasować zakres i koszty do potrzeb przedsiębiorstwa. Nowoczesna platforma Wapro Anywhere, działająca w przeglądarce internetowej (HTML), umożliwia korzystanie z pełnej funkcjonalności systemu ERP bez konieczności instalacji lokalnej. Zapewnia wygodę, mobilność oraz bezpieczny dostęp do danych z dowolnego miejsca i urządzenia. System jest gotowy do integracji z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), automatyzując proces wystawiania i przysyłania faktur.
Intersys Group	Microsoft Dynamics 365 Business Central	Microsoft Dynamics 365 Business Central to nowoczesny, kompleksowy system ERP dla firm, które chcą w pełni zintegrować swoje procesy biznesowe – od finansów, sprzedaży i zakupów, przez magazyn i logistykę, aż po zarządzanie projektami i obsługę klienta. Dzięki chmurze Microsoft i integracji z narzędziami takimi jak Microsoft 365, Power BI czy Power Platform, Business Central zapewnia elastyczność, skalowalność i dostęp do danych w czasie rzeczywistym z dowolnego miejsca. Intersys, jako doświadczony partner wdrożeniowy, wspiera przedsiębiorstwa w cyfrowej transformacji, dostosowując rozwiązanie do ich specyficznych potrzeb branżowych. Nasze wdrożenia łączą technologię, analizę procesów i wiedzę ekspercką, co pozwala klientom skutecznie zwiększać efektywność operacyjną i podejmować trafniejsze decyzje biznesowe.
Monitor ERP System Polska	Monitor ERP	Monitor ERP to kompletny system wsparcia zarządzania zasobami przedsiębiorstwa oraz podejmowania decyzji biznesowych, przeznaczony i dedykowany firmom produkcyjnym. Jest systemem standardowym, składającym się z sześciu głównych modułów – Produkcyjnego, Zakupowego, Sprzedażowego, Magazynowego, Rejestracji Czasu Pracy oraz Księgowego. Moduły te pozwalają na kompleksowe zarządzanie firmą produkcyjną: kontrolę i planowanie produkcji, śledzenie procesów zamówień oraz ofertowania, monitorowanie zapasów i materiałów, administrację wykonanej pracy czy prowadzenie księgowości i rozliczeń. System obejmuje swoim działaniem wszystkie kluczowe procesy firmy produkcyjnej – bez konieczności czasochłonnych i kosztownych dostosowań. Monitor ERP już od ponad 50 lat jest udoskonalany i optymalizowanym dla produkcji dzięki pełnemu zaangażowaniu i współpracy inżynierów produkcji, analityków biznesowych, programistów oraz ekspertów i przedsiębiorców. Z systemu korzysta około 400 000 użytkowników z ponad 6 000 firm na całym świecie.
Nav24	Microsoft Dynamics 365 Business Central	Microsoft Dynamics 365 Business Central to nowoczesny, chmurowy system ERP dla MŚP, który scala kluczowe obszary firmy: finanse i księgowość, sprzedaż i zakupy, magazyn i logistykę, produkcję, projekty oraz serwis. Zapewnia jedną bazę danych, standardowe procesy end-to-end, MRP i planowanie zdolności, śledzenie partii/serii, wielowalutowość oraz obsługę wielu firm. Wbudowane role i dashboards przyspieszają pracę, a otwarte API i bogate AppSource ułatwiają integrację (e-commerce, WMS, banki). System działa w chmurze lub lokalnie, oferując wysokie bezpieczeństwo i zgodność z przepisami, co pomaga szybciej podejmować decyzje i skalować operacje. Jako dodatek ekosystem Power Platform wzmacnia Business Central: Power BI daje zaawansowaną analitykę i interaktywne KPI, Power Automate automatyzuje akceptacje i powiadomienia, a Power Apps umożliwia szybkie aplikacje terenowe. Copilot (AI) przyspiesza analizę i podpowiada działania. Całość działa wygodnie w znanym środowisku Microsoft 365 (Outlook, Teams, Excel).
RHO Software	Modus ERP 5.0 AI	Modus ERP 5.0 AI to zaawansowny system do zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym, rozwijany przez firmę RHO Software z ponad 20-letnim doświadczeniem. Łączy funkcje planowania produkcji, obsługi magazynu, sprzedaży, kadr i analityki. Modułarna budowa pozwala dopasować system do potrzeb różnych branż – od metalowej, maszynowej i farmaceutycznej po meblarską, automotive czy branżę elektroniczną. System wspiera harmonogramowanie zleceń (APS), planowanie materiałów (MRP), zarządzanie dokumentacją (DMS) oraz rejestrację czasu pracy (RCP) i postępów produkcyjnych (MES), obsługa procesów EUDR. Wbudowane narzędzia AI analizują dane i optymalizują procesy w czasie rzeczywistym, ułatwiając podejmowanie decyzji i zwiększając efektywność. Oferuje otwarte API, integracje z systemami CAD i e-commerce oraz intuicyjny interfejs.

Simple	Simple.ERP	SIMPLE.ERP to Zintegrowany System Informatyczny zapewniający spójną i kompleksową obsługę procesów gospodarczych w całym zakresie działalności przedsiębiorstwa. Elastyczność, otwarta architektura oraz bogata funkcjonalność systemu, umożliwiają realizację wszystkich procesów zachodzących zarówno w instytucjach działających na rynku publicznym, jak i w branżach komercyjnych. Użytkownikami systemu są m.in. wyższe uczelnie, jednostki medyczne, instytuty badawcze, jak również spółki o charakterze produkcyjnym, handlowo-usługowym i budowlanym. SIMPLE.ERP jest łatwo rozwijany, integrowany z systemami zewnętrznymi, a podczas eksploatacji może być wzbogacany o nowe obszary funkcjonalne i inne moduły z oferty SIMPLE. Przewaga SIMPLE.ERP to bogata funkcjonalność, mechanizmy zapewniające realizację nawet najbardziej skomplikowanych operacji biznesowych oraz zespół specjalistów z wieloletnim doświadczeniem, gwarantujący wsparcie i indywidualne podejście do każdego klienta.
Symfonia	Symfonia ERP w Chmurze	Symfonia ERP w Chmurze to rozwiązanie do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwem w różnych obszarach jego działania – od finansów i księgowości, poprzez kadry i płace, wsparcie sprzedaży, aż po zarządzanie produkcją i magazynem. System składa się z chmurowych wersji najpopularniejszych programów Symfonii, takich jak Symfonia Finanse i Księgowość, Symfonia Handel, Symfonia R2Płatnik czy Smart BI zintegrowanych ze sobą w taki sposób, aby zapewnić szybki i bezbłędny przepływ informacji. Można go również bez trudu rozbudować o dodatkowe aplikacje, a także rozwiązania indywidualne. Symfonia ERP w Chmurze to rozwiązanie dla firm i biur rachunkowych, które poszukują prostego w obsłudze, otwartego na integrację i skalowalnego oprogramowania klasy ERP do zarządzania najważniejszymi procesami oraz chcą mieć zdalny dostęp do dokumentów i wszystkich funkcji systemu.
Todis Consulting Group	Deltek Maconomy ERP	Deltek Maconomy to inteligentny, nowoczesny system klasy ERP stworzony dla firm usługowych – takich jak agencje reklamowe, software house’y, kancelarie prawne, biura inżynierskie czy audytorskie – które stawiają na cyfryzację, automatyzację i wzrost efektywności. W przeciwieństwie do standardowych narzędzi do ewidencji czasu pracy czy zarządzania projektami, Maconomy integruje wszystkie kluczowe procesy operacyjne i finansowe w jednej, spójnej platformie, zapewniając pełną przejrzystość działań, rentowności i realizacji projektów. Dzięki wykorzystaniu sztucznej inteligencji, automatyzacji procesów i zaawansowanej analityki danych, Maconomy dostarcza menedżerom natychmiastowy wgląd w dane finansowe i operacyjne, wspiera prognozowanie oraz podejmowanie decyzji w czasie rzeczywistym. System eliminuje potrzebę korzystania z wielu rozproszonych narzędzi, usprawnia komunikację między zespołami i pozwala firmom skupić się na działalności merytorycznej, a nie administracyjnej. Za rozwojem Maconomy stoi Deltek – globalny lider w dostarczaniu rozwiązań dla firm projektowych i usługowych, obsługujący tysiące organizacji na całym świecie. Dzięki swojej skali, stabilności i ciągłym inwestycjom w najnowsze technologie i sztuczną inteligencję, Deltek gwarantuje nie tylko niezawodność, ale też innowacyjność i długofalowy rozwój systemu. Gotowe modele procesowe i najlepsze praktyki branżowe sprawiają, że wdrożenie Maconomy wymaga minimalnych dostosowań i może być skrócone nawet o 50–65 proc. To rozwiązanie, które realnie zwiększa efektywność operacyjną, przejrzystość finansową i przychody organizacji usługowych w nowoczesnej, cyfrowej gospodarce.
Vsoft	VSoft AI Document Analyser	VSoft AI Document Analyser (VAIDA) to rozwiązanie wykorzystujące sztuczną inteligencję do automatycznej ekstrakcji i interpretacji danych z nieustrukturyzowanych pism sądowo-egzekucyjnych. System stanowi rozszerzenie usługi masowego pobierania pism sądowych oraz e-doręczeń z Portalu Informacyjnego Sądów Powszechnych, realizowanej poprzez VSoft Court Portal Connector (VCPC). VCPC to zaawansowane rozwiązanie umożliwiające automatyczne pozyskiwanie w imieniu pełnomocnika danych dotyczących aktywnych postępowań sądowych, w tym ich aktualnego stanu, szczegółów, zarejestrowanych czynności oraz harmonogramu posiedzeń. Konektor zapewnia również odbiór e-doręczeń i dokumentów sądowych, a także funkcjonalność masowego pobierania i archiwizacji plików. Integracja modułu VAIDA z konektorem VCPC pozwala na ekstrakcję dodatkowych informacji z pism sądowych, nieudostępnianych standardowo przez Portal Informacyjny Sądów Powszechnych. Umożliwia to: – Automatyzację analizy dokumentów – Monitorowanie terminów procesowych – Odnutowywanie informacji o typach kosztów i ich wysokości – Śledzenie rodzaju naliczonych odsetek Dzięki tym funkcjonalnościom możliwe jest zautomatyzowanie procesów rozliczeń finansowych w systemach zewnętrznych.

Nie daj się zaskoczyć KSeF – 5 praktycznych porad, o których musisz pamiętać

Wdrażanie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) stało się jednym z najważniejszych projektów transformacyjnych w polskich przedsiębiorstwach.



RENATA ŁUKASIK
Dyrektor Pionu Produkcji Systemów ERP, Członek Zarządu Asseco Business Solutions S.A.

niowe jasno pokazują, że samo przygotowanie techniczne to za mało. KSeF to projekt, który wymaga zmian w sposobie organizacji pracy, odpowiedzialności i obiegu informacji. Na podstawie doświadczeń z projektów realizowanych dla naszych klientów, przygotowaliśmy **pięć praktycznych porad**, które pomagają przedsiębiorstwom przejść przez proces integracji z KSeF sprawnie, bezpiecznie i z realnymi korzyściami biznesowymi.

1. Przygotuj procedury awaryjne i scenariusze wyjątków

Opracuj procedury na wypadek sytuacji nietypowych. KSeF może być okresowo niedostępny – firmy muszą mieć plan działania w trybie offline. Warto zdefiniować, jak postępować w razie spiętrzenia przesyłania dokumentów lub błędów ko-

2. Ujednolicić obsługę faktur zakupowych

Dużym wyzwaniem jest równoległa obsługa dokumentów z KSeF i spoza niego (np. zagranicznych). Warto wszystkie faktury zakupowe obsługiwać w jednym procesie i narzędziu. Integracja ERP z KSeF powinna objąć również procedury wewnętrzne.

3. Zadbaj o identyfikację zakupów pracowników

Wiele firm zmaga się z sytuacjami, gdy faktura trafia do systemu, ale trudno ustalić, kto dokonał zakupu. Rekomendujemy **mechanizmy awizacji zakupów** – narzędzia pozwalające powiązać dokument z osobą odpowiedzialną. System ERP może automatycznie przypisać fakturę na podstawie zgłoszenia.

4. Postaw na rozwiązania wspierające jakość danych

Kluczowym elementem przygotowania jest **solidna warstwa komunikacyjna pomiędzy ERP a systemem MF**. W Asseco Business Solutions proponujemy platformę **Businesslink**, która automatyzuje wymianę danych i obsługuje tryby awaryjne. Integralną częścią jest **BusinessCheck** – narzędzie

weryfikujące e-faktury według ponad 40 reguł. System sprawdza poprawność kursów walut, danych kontrahenta i wymaganych pól, wykrywając błędy zanim staną się problemem podatkowym.

5. Włącz ludzi w proces

Najlepsze narzędzia nie zadziałają bez zaangażowania zespołów. Warto włączyć działy księgowe, zakupowe i IT w testy oraz szkolenia. Praktyczne przygotowanie pracowników pozwala przejść przez wdrożenie bez przestojów i stresu.

Podsumowując: integracja ERP z KSeF to dla firm okazja do uporządkowania procesów i automatyzacji obiegu dokumentów. Ci, którzy zaczną działać z wyprzedzeniem, zyskają przewagę – nie tylko technologiczną, ale i organizacyjną.



Technologia, która oszczędza

Firmy coraz częściej postrzegają chmurę nie tylko jako narzędzie do zwiększania wydajności, ale także jako sposób na bardziej świadome zarządzanie zasobami. Odpowiednia strategia pozwala ograniczyć zużycie energii, minimalizować marnotrawstwo i lepiej kontrolować wykorzystanie infrastruktury IT. Nowoczesne technologie, takie jak serverless computing czy edge computing, sprawiają, że chmura staje się fundamentem zrównoważonego rozwoju. Jakie innowacje rewolucjonizują rynek i dlaczego biznes nie może ich ignorować?

Przez lata głównym argumentem za migracją do chmury była optymalizacja kosztów i elastyczność IT. Jednak w obliczu rosnących wyzwań klimatycznych firmy muszą myśleć szerzej – o tym, jak technologia może pomóc w bardziej efektywnym zarządzaniu zasobami. Sama redukcja zużycia energii w centrach danych to dopiero początek. Prawdziwa zmiana następuje wtedy, gdy chmura i AI pomagają optymalizować zużycie zasobów na poziomie całych sektorów gospodarki. Firmy wciąż mają trudności z pełnym wykorzystaniem potencjału chmury. Według badań 42 proc. CIO i CTO uważa wydatki na chmurę za największe wyzwanie, a aż 70 proc. organizacji nie ma pełnej kontroli nad swoim budżetem chmurowym¹. To pokazuje, że efektywne zarządzanie zasobami IT to

nie tylko kwestia ekologii, ale także strategiczne wyzwanie biznesowe. – Chmura to nie tylko przestrzeń na dane – to inteligentny ekosystem, który dynamicznie dostosowuje się do potrzeb użytkowników. Dzięki mechanizmom automatycznej optymalizacji i zaawansowanej analityce firmy mogą na bieżąco zarządzać mocą obliczeniową i zużyciem energii, dostosowując je do rzeczywistego zapotrzebowania. To oznacza mniej niewykorzystanych zasobów, większą efektywność procesów i realne ograniczenie śladu węglowego – mówi Łukasz Stowski, Cloud Platform Engineer w Capgemini Polska.

Chmura rewolucjonizuje kluczowe branże

Realne korzyści z wykorzystania chmury i AI w zarządzaniu zasobami

widac szczególnie tam, gdzie liczy się precyzja i skala operacji. Przykładowo, w energetyce systemy oparte na chmurze i wspierane przez AI pomagają przewidywać zapotrzebowanie na energię oraz dostosowywać jej produkcję w czasie rzeczywistym. Dzięki analizie danych w chmurze firmy mogą lepiej integrować odnawialne źródła energii i minimalizować straty wynikające z nadprodukcji. Inteligentne sieci elektroenergetyczne (smart grids) wykorzystujące AI mogą dynamicznie balansować przepływy energii, minimalizując jej marnowanie i zmniejszając ślad węglowy całej branży. Podobne mechanizmy działają w logistyce, gdzie chmura w połączeniu z AI pozwala na bieżącą analizę i optymalizację łańcuchów dostaw. Systemy oparte na AI pomagają przewidywać popyt, planować trasy transportowe w sposób ograniczający zużycie paliwa oraz umożliwiają lepsze zarządzanie przestrzenią magazynową. Dzięki temu firmy nie tylko obniżają koszty operacyjne, ale także redukują emisję CO₂, ograniczając liczbę pustych przejazdów czy minimalizując nadprodukcję. Potencjał chmury widac również w sektorze produkcji, gdzie inteligentne zarządzanie danymi pozwala lepiej wykorzystywać surowce i zmniejszać ilość odpadów. – Przetwarzanie ogromnych wo-

lumenów informacji w czasie rzeczywistym umożliwia firmom szybkie reagowanie na zmieniające się warunki rynkowe, unikając nadmiernej produkcji i strat materiałowych. W efekcie technologia nie tylko optymalizuje koszty, ale także pomaga firmom działać w sposób bardziej zrównoważony – dodaje Magdalena Kwiatek, Cloud Infrastructure Architect w Capgemini Polska.

Ekorozwój chmury

Rozwiązania chmurowe stale ewoluują, a kluczowym kierunkiem rozwoju jest jeszcze większa efektywność energetyczna i minimalizacja marnotrawstwa zasobów. Jednym z najbardziej obiecujących trendów jest serverless computing, które pozwala firmom korzystać z mocy obliczeniowej chmury tylko wtedy, gdy jest ona faktycznie potrzebna. Zamiast rezerwować określone zasoby na stałe, aplikacje uruchamiane są dynamicznie, a po zakończeniu pracy infrastruktura automatycznie się skaluje. W efekcie eliminuje się problem nadmiernej wykorzystywanych serwerów, co nie tylko redukuje koszty, ale także zmniejsza niepotrzebne zużycie energii. Dużą rolę w ekologicznym rozwoju chmury odgrywają także same centra danych. Firmy takie jak Microsoft, Google czy Amazon coraz częściej stawiają na green cloud,

czyli strategię zrównoważonego przetwarzania danych. Microsoft Azure jest już w pełni neutralny pod względem emisji dwutlenku węgla, a Google od 2007 roku osiąga zerowy bilans emisji CO₂. Amazon Web Services (AWS) również intensywnie inwestuje w odnawialne źródła energii, dążąc do osiągnięcia neutralności węglowej do 2040 roku. W ramach tych działań stosowane są odnawialne źródła energii, innowacyjne systemy chłodzenia (np. wykorzystujące wodę morską lub naturalne przepływy powietrza) oraz algorytmy optymalizujące zużycie zasobów w czasie rzeczywistym.

FinOps i GreenOps

Efektywne wykorzystanie chmury to nie tylko technologia, ale także strategia biznesowa, w której kluczową rolę odgrywa świadome zarządzanie kosztami i emisjami. Nawet najlepsze rozwiązania technologiczne nie przyniosą oczekiwanych efektów bez odpowiedniego podejścia do planowania i monitorowania wykorzystania zasobów. Tu właśnie wkraczają koncepcje FinOps i GreenOps. Coraz więcej organizacji wdraża podejście FinOps, które łączy zarządzanie kosztami z optymalizacją operacyjną chmury. Dzięki analizie zużycia zasobów i automatycznemu skalowaniu, firmy mogą dynamicznie dostosowywać wydatki na chmurę do rzeczywistych potrzeb, eliminując niepotrzebne koszty i zmniejszając marnotrawstwo energii. Równolegle rośnie znaczenie GreenOps, czyli strategii zarządzania chmurą z myślą o minimalizacji wpływu na środowisko. Firmy coraz częściej uwzględniają emisję dwutlenku węgla jako kluczowy wskaźnik efektywności IT, dostosowując swoje operacje do celów zrównoważonego rozwoju. Integracja FinOps i GreenOps pozwala nie tylko na obniżenie kosztów operacyjnych, ale także na świadome budowanie bardziej ekologicznej infrastruktury IT. Chmura już dziś zmienia sposób, w jaki firmy zarządzają zasobami, ale to dopiero początek. Coraz bardziej inteligentne systemy nie tylko analizują dane, lecz także podejmują decyzje w czasie rzeczywistym, dostosowując zużycie energii i mocy obliczeniowej do faktycznych potrzeb. Dzięki temu firmy mogą działać szybciej, oszczędniej i bardziej świadomie ekologicznie. Te z nich, które zaczną działać już teraz, mogą zyskać przewagę zarówno pod względem kosztów, jak i odpowiedzialności środowiskowej.

¹. Źródło danych: Flexera.

ERP 2025: Sztuczna inteligencja, chmura i zrównoważony rozwój zmieniają DNA systemów biznesowych

Rok 2025 zapowiada się jako przełomowy dla rynku systemów ERP. Transformacja cyfrowa, przyspieszona przez automatyzację, rozwój sztucznej inteligencji (AI) i rosnące oczekiwania wobec ESG, wymusza na dostawcach i użytkownikach oprogramowania zupełnie nowe podejście do zarządzania przedsiębiorstwem.

ERP przestaje być wyłącznie narzędziem do ewidencji i kontroli, a staje się centrum inteligentnego zarządzania organizacją — od finansów i produkcji po relacje z klientem i ślad węglowy.

Nowa rola ERP: od systemu ewidencyjnego do inteligentnego partnera biznesowego

Jak zauważa Anna Kania, CMO Forterro Polska, rola systemów ERP uległa fundamentalnej zmianie. — Jeszcze kilka lat temu ERP był postrzegany jako narzędzie do ewidencji zdarzeń gospodarczych i wspierania procesów. Dziś to raczej partner w podejmowaniu decyzji biznesowych, który nie tylko wspiera, ale wręcz przewidyuje scenariusze działania — mówi ekspertka. Oznacza to przesunięcie ciężaru z samej automatyzacji operacji w kierunku analityki predykcyjnej i inteligentnych rekomendacji. System ma nie tylko rejestrować dane, ale też pomagać w ich interpretacji i optymalizacji procesów w czasie rzeczywistym.

Chmura jako standard, nie opcja
Coraz więcej organizacji dostrzega, że przyszłość ERP to rozwiązania

chmurowe (Cloud ERP). Jak podkreśla Przemysław Kotecki, dyrektor rozwoju w BPSC, „firmy oczekują elastyczności i skalowalności. System ERP w chmurze to już nie luksus, ale konieczność — zwłaszcza dla organizacji, które działają w dynamicznym, międzynarodowym środowisku”. Z kolei Łukasz Szymański, wiceprezes Streamsoft, dodaje, że „chmura stała się częścią strategii biznesowej. Daje firmom możliwość wdrażania zmian niemal natychmiast, bez kosztownych inwestycji w sprzęt i licencje”.

Sztuczna inteligencja – mózg nowoczesnego ERP

Nie ma dziś rozmowy o przyszłości ERP bez odniesienia do sztucznej inteligencji. AI nie jest już wizją przyszłości, lecz konkretnym narzędziem, które rewolucjonizuje sposób przetwarzania danych i wspierania decyzji menedżerskich.

Anna Kania z Forterro zwraca uwagę, że systemy ERP coraz częściej integrują modele językowe. — AI pozwala nie tylko analizować dane, ale też zadawać pytania systemowi w języku naturalnym m, na przykład: ‘pokaż mi klientów, których płynność finansowa pogorszyła się



w ostatnim kwartale’. To całkowicie zmienia ergonomię pracy — podkreśla ekspertka.

Integracja i automatyzacja – klucz do efektywności

Jednym z dominujących trendów 2025 r. jest dążenie do pełnej integracji systemów w ramach organizacji. Jak zauważa Michał Guzek, CEO ANEGIS, „firmy przestają patrzeć na ERP jako zamknięty monolit. W centrum zainteresowania znajduje się integracja z CRM, MES, BI czy e-commerce. To zintegrowany ekosystem danych jest dziś przewagą konkurencyjną”. Z kolei Adam Wojciechowski z Asseco Business Solutions

podkreśla, że „ręczne czynności muszą zniknąć. Automatyzacja procesów — od fakturowania po planowanie produkcji — staje się kluczem do utrzymania konkurencyjności i stabilności kosztowej”.

ESG i raportowanie niefinansowe – nowy obowiązek ERP

Nowym, coraz istotniejszym kierunkiem rozwoju jest integracja systemów ERP z raportowaniem ESG. Tomasz Zieliński z Forterro zauważa, iż „firmy oczekują, że ERP stanie się centralnym narzędziem do monitorowania wpływu środowiskowego i społecznego. System ma pomagać nie tylko w raportowaniu, ale w podejmo-

waniu decyzji, które minimalizują negatywny wpływ działalności na otoczenie”.

ERP 2025: inteligentny, zintegrowany i odpowiedzialny
Podsumowując, obraz rynku ERP w 2025 roku można streścić w trzech słowach: inteligencja, integracja i odpowiedzialność. Systemy te nie są już tylko zapleczem operacyjnym, ale aktywnym uczestnikiem procesów decyzyjnych. Jak podsumowuje Anna Kania z Forterro, „ERP nie służy już tylko do tego, by kontrolować firmę. Ma pomagać jej się rozwijać — mądrze, efektywnie i odpowiedzialnie”.

KaMa

OGŁOSZENIE WŁASNE

Już w październiku w Gazecie Finansowej

PERŁY POLSKIEGO BIZNESU!

lista najbardziej przedsiębiorczych kobiet w Polsce

Kobiety, które inspirują. Liderki, które zmieniają gospodarkę. Menedżerki i właścicielki firm, które udowadniają, że determinacja, wizja i odwaga są fundamentem sukcesu. Poznaj wyjątkowe zestawienie.

Zapraszamy do współpracy i promocji na łamach tego wydania.
Aleksandra Piekarska a.piekarska@gazetafinansowa.pl 512 382 737,
Agnieszka Prasowska a.prasowska@gazetafinansowa.pl 501 209 900

