

LIDERZY ERP

ERP jako narzędzie realizacji strategii

System ERP często postrzegany jest jako fundament transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa. W rzeczywistości jednak pozostaje narzędziem – kluczowym, ale podporządkowanym strategii i modelowi operacyjnemu organizacji.



WOJCIECH NOWAK
partner zarządzający w Sente

To nie technologia powinna definiować sposób działania firmy, lecz odwrotnie: przyjęta strategia wzrostu, struktura procesów oraz ambicje rozwojowe powinny wyznaczać kierunek wyboru rozwiązania. Dopiero w takim ujęciu ERP przestaje być projektem IT, a zaczyna pełnić rolę mechanizmu wspierającego wynik operacyjny, skalowalność i długofalową przewagę konkurencyjną.

Strategia jako punkt wyjścia

Wybór systemu ERP nie powinien rozpoczynać się od przeglądu funkcjonalności, lecz od odpowiedzi na pytanie: dokąd zmierza organizacja? Innego rozwiązania IT wymaga firma nastawiona na stabilizację i poprawę efektywności kosztowej, a innego przedsiębiorstwo planujące dynamiczny wzrost, ekspansję zagraniczną czy rozwój nowych modeli biznesowych. ERP ma wspierać realizację strategii poprzez porządkowanie danych, standaryzację procesów i automatyzację kluczowych operacji. Jeżeli system zaczyna narzucać ograniczenia sprzeczne z kierunkiem rozwoju firmy, staje się barierą, a nie wsparciem. Dlatego decyzja o wyborze rozwiązania powinna być konsekwencją jasno zdefiniowanego modelu biznesowego, a nie impulsem wynikającym z presji technologicznej.

Stabilny model operacyjny a system standardowy

W organizacjach, których model operacyjny opiera się na powtarzalnych, wystandaryzowanych procesach oraz względnie przewidywalnym otoczeniu rynkowym, dobrze

sprawdzają się gotowe, rynkowe rozwiązania ERP. Systemy „pudełkowe” odzwierciedlają najlepsze praktyki branżowe i umożliwiają szybkie uporządkowanie działalności bez konieczności głębokiej ingerencji w architekturę rozwiązania. Ich przewagą jest przewidywalność kosztów, krótszy czas wdrożenia oraz ograniczone ryzyko projektowe. W takim środowisku ERP pełni rolę stabilizatora – wspiera kontrolę, transparentność i efektywność operacyjną, zapewniając spójność danych i procesów bez potrzeby intensywnej customizacji.

Dynamiczna ekspansja – kiedy elastyczność staje się warunkiem wzrostu

Inaczej wygląda sytuacja w przypadku firm realizujących strategię agresywnego wzrostu. Ekspansja na nowe rynki, rozwój wielu kanałów sprzedaży, budowa nowych linii produktowych czy wzrost o kilkadziesiąt procent rok do roku powodują, że model operacyjny podlega ciągłym zmianom. W takim kontekście standardowe, zamknięte rozwiązanie może szybko przestać odpowiadać na potrzeby organizacji. Niezbędny staje się system ERP, który można rozbudowywać, modyfikować i integrować z nowymi narzędziami. Możliwość tworzenia dodatkowych modułów, dostosowywania logiki procesów czy budowania niestandardowych mechanizmów raportowania nie jest wówczas „opcją”, lecz elementem umożliwiającym utrzymanie tempa wzrostu. ERP zaczyna pełnić funkcję platformy rozwojowej, a nie wyłącznie systemu ewidencyjnego.

Architektura i skalowalność

Elastyczność systemu nie powinna być rozumiana jedynie jako zakres konfiguracji dostępnych w panelu administracyjnym. Kluczowa jest architektura rozwiązania – zdolność do skalowania wolumenu operacji, integracji z nowymi systemami, adaptacji do zmian regulacyjnych oraz budowy nowych procesów bez destabilizacji całego środowiska IT. W branżach o wysokiej dynamice zmian technologia musi nadążać za biznesem. ERP, który umożliwia rozwój wraz z organizacją, staje się realnym elementem przewagi konkurencyjnej. Pozwala skracać czas reakcji na zmiany rynkowe i ograniczać koszty transformacji operacyjnej.

Zmienność strategii a długofalowe myślenie o ERP

Strategia biznesowa ewoluuje. Firmy przechodzą etapy od porządkowania i optymalizacji procesów, przez intensywne skalowanie,

po dywersyfikację działalności czy ekspansję międzynarodową. Wybór systemu ERP powinien uwzględniać tę zmienność. Rozwiązanie dopasowane wyłącznie do bieżącej sytuacji może w perspektywie kilku lat stać się czynnikiem ograniczającym rozwój. Dlatego decyzja technologiczna wymaga spojrzenia długoterminowego – oceny, czy system będzie w stanie adaptować się do nowych modeli operacyjnych, zmieniającej się struktury organizacyjnej oraz rosnącej złożoności biznesu.

Dobrze dobrany system ERP nie definiuje strategii przedsiębiorstwa – on ją wspiera. Uporządkowuje procesy, zwiększa przejrzystość danych i umożliwia skalowanie działalności bez proporcjonalnego wzrostu kosztów stałych. Warunkiem skuteczności jest jednak jednoznaczne podporządkowanie technologii celom biznesowym. To strategia i model operacyjny powinny wyznaczać kierunek wyboru rozwiązania, a nie odwrotnie.

REKLAMA

Simple



simple.com.pl



Raport ERP przedstawia najnowszy przegląd rozwiązań informatycznych wspierających zarządzanie przedsiębiorstwami, z uwzględnieniem ich funkcjonalności, skalowalności oraz dopasowania do różnych branż. W raporcie wyróżniono firmy, które osiągnęły najlepsze wyniki we wdrażaniu systemów ERP, zarówno pod względem efektywności procesów, jak i satysfakcji użytkowników. Dodatkowo opracowanie zawiera zestawienie najważniejszych rozwiązań ERP dostępnych na rynku, umożliwiające szybkie porównanie ich cech i potencjalnych korzyści biznesowych.

Wyróżnieni liderzy ERP



InsERT od ponad 30 lat tworzy oprogramowanie dla firm: systemy sprzedażowe, księgowe, finansowe, kadrowo-płacowe, CRM, aplikacje do prowadzenia e-sklepu oraz rozwiązania ERP. Ponad 1,1 mln sprzedanych licencji potwierdza ich powszechne wykorzystanie w polskich przedsiębiorstwach. Programy wspierają codzienną pracę firm i są stale dostosowywane do aktualnych przepisów, w tym wymogów związanych z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF).



MAP solutions od 1992 r. wdraża systemy ERP i rozwiązania wspierające cyfryzację procesów. Jako partner Comarch i Symfonia prowadzi projekty od analizy przedwdrożeń po stałe wsparcie, zapewniając zgodność z przepisami oraz bezpieczeństwo danych. Projektuje rozwiązania dopasowane do organizacji, które porządkują procesy i wzmacniają kontrolę kosztów oraz efektywność operacyjną.



Polski producent systemów ERP i POS obecny na rynku od 1997 r. Tworzy oprogramowanie, czerpiąc inspiracje z doświadczeń klientów i śledząc trendy rynkowe. W procesie wdrożenia zapewnia fachową pomoc w zakresie definiowania procesów i stosowania najlepszych praktyk branżowych. Oferuje tradycyjne instalacje lokalne u klienta lub elastyczne rozwiązania chmurowe. Zespół jest bardzo stabilny i utrzymuje wieloletnie bliskie relacje z klientami.

ERP a budowanie przewagi konkurencyjnej

W dobie permanentnej zmienności rynkowej system ERP przestał być wyłącznie narzędziem ewidencyjnym. Stał się platformą zarządczą, która integruje strategię, operacje i dane w jeden spójny organizm informacyjny.

DR INŻ. PAWEŁ DROGI

Katedra Organizacji Procesów Informatycznych
Polsko-Japońskiej Akademii Technik Komputerowych

Organizacje korzystające z rozwiązań takich jak np. SAP S/4HANA budują przewagę nie poprzez samą technologię, lecz poprzez zdolność do szybszego podejmowania decyzji, optymalizacji kosztów i skalowania modelu operacyjnego.

System ERP integruje kluczowe procesy przedsiębiorstwa – finanse, produkcję, HR, logistykę oraz sprzedaż – tworząc spójne środowisko zarządzania organizacją. Opiera się na jednej, wspólnej dla wszystkich obszarów firmowych bazie danych, co eliminuje rozproszenie informacji i zapewnia ich jednolitość. Dzięki temu umożliwia dostęp do aktualnych danych w czasie rzeczywistym, wspierając podejmowanie decyzji na poziomie operacyjnym, taktycznym i strategicznym. ERP stanowi rdzeń architektury informacyjnej organizacji oraz infrastrukturę decyzyjną przedsiębiorstwa – fundament jego cyfrowej odporności, efektywności działania i budowania trwałej przewagi konkurencyjnej.

ERP jako fundament transformacji cyfrowej

Transformacja cyfrowa bez stabilnego rdzenia transakcyjnego jest fragmentaryczna. ERP zapewnia jednolite źródło prawdy, standaryzację procesów w skali organizacji, automatyzację przepływu informacji oraz transparentność operacyjną i finansową.

W praktyce to właśnie ERP wyznacza tempo i zakres digitalizacji różnych obszarów funkcjonalnych organizacji gospodarczej: finanse i controlling, logistyka – sprzedaż, produkcja, zaopatrzenie, HR.

Kierunek rozwoju ERP

Nowoczesne systemy ERP ewoluują w kierunku rozwiązań chmurowych, zapewniających skalowalność, wysoką dostępność oraz możliwość funkcjonowania w modelu hybrydowym. Coraz częściej integrują dane pochodzące z procesów fizycznych dzięki technologii IoT, wykorzystując ana-

litykę predykcyjną do prognozowania, planowania i przewidywania awarii, a także implementują mechanizmy sztucznej inteligencji wspierające automatyzację decyzji, wykrywanie wzorców i identyfikację anomalii. Połączenie ERP i AI tworzy inteligentną architekturę zarządzania – system przestaje być wyłącznie narzędziem rejestrującym zdarzenia, a staje się rozwiązaniem uczącym się, rekomendującym i wspierającym zarządzanie informacją w sposób proaktywny.

Kluczowe znaczenie ma dopasowanie systemu ERP do strategii oraz modelu operacyjnego organizacji. Jednym z najczęstszych błędów jest traktowanie wdrożenia ERP jako projektu wyłącznie informacyjnego, podczas gdy w rzeczywistości jest to projekt strategiczny. System powinien wynikać z modelu biznesowego, struktury organizacyjnej, strategii rozwoju oraz poziomu standaryzacji procesów. To nie strategia ma dostosowywać się do systemu, lecz system powinien wspierać realizację strategii.

Wdrożenie ERP to przede wszystkim zmiana organizacyjna i kulturowa. Opór pracowników najczęściej wynika z obawy przed utratą autonomii procesowej, konieczności zmiany utrwalonych przyzwyczajeń oraz zwiększonej transparentności wyników. Dlatego kluczowe znaczenie ma aktywne zaangażowanie zarządu, jasna komunikacja celów biznesowych oraz szkolenia oparte na rzeczywistych scenariuszach operacyjnych. Projekt ERP powinien posiadać sponsora na poziomie zarządu, jasno zdefiniowaną strukturę decyzyjną, komitet sterujący dysponujący realnymi kompetencjami oraz skuteczny mechanizm kontroli ryzyk obejmujący zakres projektu, bu-



KLUCZOWE ZNACZENIE MA DOPASOWANIE SYSTEMU ERP DO STRATEGII ORAZ MODELU OPERACYJNEGO ORGANIZACJI.



dżet, jakość danych i cyberbezpieczeństwo. Brak nadzoru właścicielskiego jest jedną z głównych przyczyn niepowodzeń wdrożeń.

Do kluczowych czynników sukcesu należą realistycznie określony zakres projektu, dojrzałość procesowa organizacji, silny zespół po stronie klienta, wysoka jakość danych źródłowych oraz odpowiednie zarządzanie zmianą. Z kolei do najczęstszych przyczyn porażek zalicza się brak realnego sponsora biznesowego i decyzyjności, niedoszacowanie budżetu oraz zasobów, traktowanie ERP wyłącznie jako projektu technologicznego, niską jakość danych oraz brak skutecznego zarządzania zmianą organizacyjną.

Współczesny system ERP funkcjonuje jako platforma w szerszym ekosystemie rozwiązań, integrując się z systemami CRM, MES, WMS, BI czy platformami e-commerce. Architektura oparta na API i mikroserwisach umożliwia elastyczne rozszerzanie funkcjonalności bez ingerencji w rdzeń systemu. Rozwój w kierunku automatyzacji obejmuje predykcję popytu, automatyczne planowanie produkcji, inteligentne zarządzanie zapasami, wykorzystanie RPA oraz narzędzi low-code/no-code do szybkiego tworzenia aplikacji procesowych. Kierunkiem ewolucji jest ERP autonomiczny, predykcyjny i adaptacyjny – system, który nie tylko rejestruje zdarzenia, lecz aktywnie rekomenduje działania.

Ze względu na zakres przetwarzanych danych finansowych, personalnych i operacyjnych, system ERP wymaga wysokich standardów cyberbezpieczeństwa oraz zgodności regulacyjnej. Obejmuje to segmentację dostępu, kontrolę uprawnień, audytowalność operacji oraz zgodność z regulacjami podatkowymi i rachunkowymi. W modelu chmurowym część odpowiedzialności operacyjnej przejmuje dostawca usług, jednak odpowiedzialność prawna i regulacyjna pozostaje po stronie przedsiębiorstwa.



ESG i zrównoważony rozwój

Nowoczesne systemy ERP umożliwiają agregowanie i raportowanie danych ESG, jednak nie zawsze robią to „same z siebie”. Wymagają odpowiedniej konfiguracji, modułów rozszerzających lub integracji z wyspecjalizowanymi narzędziami (rapor-

towanie śladu węglowego, zużycia energii, efektywności zasobowej, wskaźników społecznych i korporacyjnych). System ERP nie jest kosztem infrastrukturalnym, jest strategiczną inwestycją w zdolność organizacji do: skalowania, podejmowania decyzji w oparciu o dane,

JEDNYM Z NAJCZĘSTSZYCH
BŁĘDÓW JEST TRAKTOWANIE
WDROŻENIA ERP JAKO
PROJEKTU WYŁĄCZNIE
INFORMATYCZNEGO, PODCZAS
GDY W RZECZYWISTOŚCI JEST
TO PROJEKT STRATEGICZNY.

standaryzacji i automatyzacji procesów i adaptacji do zmienności rynku. Przedsiębiorstwa, które traktują ERP jako platformę biznesową, a nie wyłącznie system księgowy, budują trwałą przewagę konkurencyjną opartą na informacji, szybkości i elastyczności operacyjnej. W perspektywie najbliższych lat ERP stanie się centrum inteligentnego przedsiębiorstwa, systemem, który nie tylko wspiera zarządzanie, lecz współzarządza organizacją. Zaznaczyć należy jednak, że ERP to fundament danych operacyjnych, rdzeń integracji procesowej ale nie zastępuje np. BI. ERP to warunek konieczny, lecz niewystarczający dla pełnego zarządzania informacją/wiedzą strategiczną.



Lider doradztwa i transformacji cyfrowej, wspierający globalne organizacje w budowaniu przewagi rynkowej. Zespół ponad 7 500 ekspertów łączy zaawansowaną technologię z głęboką wiedzą branżową, dostarczając rozwiązania, które realnie wpływają na wynik finansowy. Jako kluczowy partner Microsoft, Sii projektuje i wdraża systemy Dynamics 365 (Business Central oraz Finance & Operations), integrując finanse, produkcję i łańcuch dostaw z mocą sztucznej inteligencji. Tworzy my skalowalne fundamenty dla biznesu jutra.



Simple.ERP to sprawdzony, zintegrowany system, który kompleksowo wspiera zarządzanie organizacją. Integruje finanse, kadry i administrację, automatyzuje procesy oraz zapewnia pełną kontrolę nad danymi i bezpieczeństwo informacji. Dzięki elastycznej, otwartej architekturze łatwo dopasowuje się do potrzeb uczelni oraz średnich i dużych przedsiębiorstw. Centralizuje zarządzanie, usprawnia codzienną pracę zespołów, zwiększa efektywność operacyjną i wspiera długofalowy rozwój organizacji.

REKLAMA



System ERP ODL idealny dla branży retail.

- Umożliwia realizację **strategii Omnichannel** w formule jednego centrum dowodzenia dla wszystkich kanałów sprzedaży i obsługi klienta.
- Pozwala zaimplementować tylko **Moduł POS** i zintegrować go z posiadanym systemem ERP.
- Zwiększa elastyczność pracy dzięki **aplikacji mobilnej**.
- Poprawia wydajność magazynu przy pomocy zintegrowanego **modułu WMS**.
- Automatyzuje procesy dzięki **integracjom** ze sklepami internetowymi, terminalami płatniczymi, skanerami kodów, systemami kurierskimi, bramkami wejściowymi itp.

make IT better
ODL



Z nami się nie pomylisz.



ODL Sp. z o.o., ul. Cokołowa 41, 01-384 Warszawa +48 22 664 08 47 handlowy@odl.com.pl www.odl.com.pl



Zeskanuj
i dowiedz się
więcej!

ZESTAWIENIE SYSTEMÓW ERP

nazwa firmy	Nazwa programu ERP	Opis programu
Arcus SI	one4all - system ERP oparty na Microsoft Dynamics 365	Oparty na Microsoft Dynamics 365 innowacyjny system informatyczny klasy ERP – one4all pozwala sprawnie i nowocześnie zarządzać procesami biznesowymi uczelni wyższych, instytucji publicznych i przedsiębiorstw. Platforma posiada wszystkie uniwersalne elementy systemu ERP, jak Finanse, Księgowość, Kadry i Płace, HR, Magazyny, Projekty itp., ale obsługuje także, dzięki dodatkowym funkcjonalnościom, procesy specyficzne dla działalności konkretnej organizacji oraz polskie wymagania prawne. Istotną częścią systemu jest unikalny, autorski moduł kadrowo-płacowy one4all HR, kompleksowo obsługujący procesy pracownicze. W jego skład wchodzi m.in. Portal Pracowniczy, dostępny także w formie mobilnej. O unikalności i innowacyjności one4all decydują: · personalizacja rozwiązania na potrzeby poszczególnych sektorów i jednostek; · połączenie powyższego dopasowania z zaletami korzystania ze wszystkich atutów uniwersalnego, globalnego systemu, jakim jest Microsoft Dynamics, takich jak chmurowość, skalowalność, pełna integracja ze środowiskiem Microsoft, najwyższy poziom zabezpieczeń, swobodne przenoszenie danych, dostęp do kodu źródłowego, możliwość integracji z aplikacjami zewnętrznymi, wielofirmowość, wielowalutowość itp.; · wbudowane w system mechanizmy sztucznej inteligencji (AI), wspomagające pracę użytkowników i podejmowanie decyzji zarządczych; · nowatorska forma szkoleń – AX Task Recording Package, dzięki której system samodzielnie uczy nowych użytkowników. System ERP one4all ma ogromny potencjał rynkowy. Jest idealny dla dużych podmiotów (obsługuje ponad 30 tys. pracowników jednocześnie), w tym wielofirmowych, ale jest oferowany także w wersji uproszczonej, dedykowanej mniejszym i średnim jednostkom – one4all smart. Dzięki oparciu na Microsoft Dynamics 365 spełnia potrzeby nie tylko organizacji polskich, ale także zagranicznych.
Asseco Business Solutions	Asseco ERP	Asseco ERP to rodzina systemów ERP wspierających firmy na każdym etapie rozwoju – od mikro- i małych przedsiębiorstw po średnie i duże organizacje o złożonej strukturze. Softlab ERP odpowiada na potrzeby firm wymagających zaawansowanej automatyzacji, integracji procesów oraz wsparcia sprzedaży wielokanałowej i e-commerce. Merit ERP to system procesowy umożliwiający definiowanie, modelowanie i kontrolę przebiegu procesów biznesowych, wspierający świadome zarządzanie i controlling. Wapro ERP to elastyczna propozycja dla sektora MSP, dostępna w chmurze i on-premise, także w abonamencie miesięcznym i rocznym. Sprzedaż, logistyka, magazyn, produkcja, finanse i kadry funkcjonują w jednym, spójnym środowisku, zapewniając skalowalność oraz bezpieczeństwo danych. Systemy są przygotowane na obsługę KSeF i zmieniające się wymogi prawne. Intuicyjny interfejs oraz dostęp z poziomu przeglądarki usprawniają codzienną pracę i zwiększają efektywność zespołów. Ofertę uzupełniają rozwiązania wspierające cyfryzację przedsiębiorstw, tj. Portal HR czy SEOD. Za technologią stoi wieloletnie doświadczenie oraz praktyczna znajomość procesów branżowych, co przekłada się na realną wartość biznesową.
Comarch	Comarch ERP Optima	Comarch ERP Optima to najpopularniejszy w Polsce program stworzony dla małych i średnich firm z każdej branży. Dzięki dedykowanym rozwiązaniom jest to najchętniej wybierane oprogramowanie księgowe wśród biur rachunkowych i doradców podatkowych. Obecnie system oferowany jest w nowoczesnym modelu subskrypcyjnym, co zapewnia stały dostęp do aktualizacji zgodnych z przepisami oraz przewidywalne koszty miesięczne bez konieczności dużej inwestycji początkowej. Comarch ERP Optima to program składający się z modułów dedykowanych każdemu obszarowi biznesowemu (faktury, płace, kasa/bank, sprzedaż, handel z magazynem itd.), co sprawia, że jest optymalnym systemem ERP do zarządzania firmą. Dodatkowo modułowa budowa sprawia, że bardzo łatwo można go rozbudować. System Comarch ERP Optima jest dostępny w modelu stacjonarnym oraz w chmurze (model abonamentowy), dzięki czemu użytkownicy mogą kompleksowo zarządzać procesami w firmie przez Internet. Codzienną pracę w systemie wspiera wbudowane narzędzie ChatERP oparte na algorytmach sztucznej inteligencji (AI), które pozwala na komunikację użytkownika z systemem za pomocą języka naturalnego. Moduły RPA i AI (sztuczna inteligencja) są stałymi, bezpłatnymi elementami oprogramowania, które działają w wielu kluczowych obszarach, takich jak fakturowanie, księgowanie, wymiana danych z bankiem i biurem rachunkowym, komunikacja z klientami czy windykacja należności. System umożliwia również zarówno eksport, jak i import danych do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
Comarch	Comarch Betterfly	Comarch Betterfly to przejrzysta aplikacja do zarządzania przedsiębiorstwem, która integruje i automatyzuje najważniejsze procesy związane z prowadzeniem biznesu. Została zaprojektowana jako proste w obsłudze narzędzie, które eliminuje konieczność ręcznego przepisywania danych i pozwala na bieżąco monitorować kondycję firmy. Dzięki modułowej budowie użytkownik może korzystać z rozwiązań dopasowanych do konkretnych potrzeb – od finansów i controllingu po sprzedaż i logistykę. Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI) pozwala na automatyzację powtarzalnych zadań, co znacząco przyspiesza codzienną pracę. Comarch Betterfly to narzędzie, które w czytelny sposób gromadzi dane z różnych obszarów działalności, wspierając sprawne podejmowanie decyzji i realnie zwiększając efektywność operacyjną firmy.
DSR	ERP 4FACTORY	ERP 4FACTORY to kompleksowe wsparcie zarządzania przedsiębiorstwem oparte na QAD Adaptive ERP. Wbudowana analityka dostarcza osobom decyzyjnym precyzyjnych informacji, które skracają czas potrzebny na podjęcie działania w oparciu o zmieniające się dane i konkurencyjne otoczenie. Projekty ciągłego doskonalenia z reguły skupiają się na wąskim zbiorze procesów, w wyniku których można uzyskać największy zwrot z inwestycji. Modułowa konstrukcja oprogramowania QAD Adaptive ERP pozwala klientom na wybór tylko tych obszarów aplikacji, które chcą zaktualizować – bez potrzeby aktualizowania całej aplikacji. To modułowe podejście sprawia, że aktualizacje są mniejsze, szybsze i prostsze. Oprogramowanie wdraża się szybko i niezawodnie, szczególnie w chmurze obliczeniowej, oraz jest globalnie wspierane przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, przez zaangażowany zespół ekspertów. Jest to wielojęzyczne, wielowalutowe, wielozakładowe rozwiązanie zaprojektowane w celu zaspokojenia potrzeb światowych producentów – teraz i w przyszłości.
HEUTHES	ISOF-ERP	Zaawansowany i kompletny system ISOF-ERP zapewnia pełną obsługę firm z dowolnej branży i dowolnej wielkości. Obejmuje wszystkie standardowe obszary funkcjonowania, takie jak: rachunkowość, zamówienia, sprzedaż, magazyny, logistykę czy serwis. Zapewnia również możliwość korzystania z nowoczesnych technologii biznesowych stosowanych w oprogramowaniu dla przedsiębiorstw: CRM, DMS, BPM, sprzedaż relacyjna, BI i controlling oraz portale B2 B. System ISOF-ERP umożliwia także prowadzenie e-commerce poprzez integrację z e-sklepami, firmami kurierskimi i płatnościami elektronicznymi. Możliwy jest wybór z cennika wyłącznie potrzebnych w działalności danej firmy funkcji oraz, wraz z rozwojem firmy, rozszerzanie wykorzystywanego zakresu funkcjonalnego. ISOF-ERP zapewnia dostęp przez przeglądarkę do informacji firmowych z dowolnego miejsca i o dowolnej porze z wykorzystaniem Internetu. Nie trzeba instalować oprogramowania na stacjach roboczych użytkownika, co znacznie redukuje koszty serwisu i ułatwia użytkowanie. Dzięki temu, że ISOF-ERP posiada wszelkie niezbędne elektroniczne sprzęgi do KAS i ZUS, a także GUS, NBP, KRS czy bankowości bezpośredniej, do jego użytkowania nie są potrzebne żadne dodatkowe programy. System jest również zintegrowany z KSeF, zapewniając obsługę faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami.
InsERT	Navireo ERP	Navireo ERP to jeden z najlepiej ocenianych systemów ERP dla średnich i dużych firm – doceniany przez przedsiębiorców za funkcjonalność i elastyczność. Wspiera integrację kluczowych obszarów działalności: zamówienia, sprzedaż, magazyn, księgowość, kadry i płace, CRM oraz e-commerce. Dzięki łatwemu wdrożeniu i szerokiej dostępności modułów możliwe jest stworzenie idealnie dopasowanej konfiguracji odpowiadającej potrzebom firmy w każdej branży – budowlanej, gastronomicznej, przemysłowej, spożywczej i wielu innych. System ERP Navireo zbiera bardzo dobre opinie wśród użytkowników, ponieważ stanowi narzędzie realnie wspomagające rozwój firmy. Automatyzuje sprzedaż, usprawnia gospodarkę magazynową i wspiera kontrolę kosztów. Zapewnia stały dostęp do danych o transakcjach, dostawach i stanach magazynowych, wspierając sprzedaż stacjonarną i internetową. Oferuje kompleksową obsługę finansów oraz czytelne raporty i analizy. Navireo ERP jest w pełni zintegrowany z KSeF, umożliwiając bezpieczne wystawianie, wysyłanie i odbieranie faktur ustrukturyzowanych.
Intersys Group	Microsoft Dynamics 365 Business Central	Microsoft Dynamics 365 Business Central to nowoczesny, zintegrowany system ERP wspierający małe i średnie przedsiębiorstwa w kompleksowym zarządzaniu finansami, sprzedażą, zakupami, magazynem, produkcją i projektami. Rozwiązanie dostępne w modelu chmurowym SaaS oraz on-premise zapewnia elastyczność wdrożenia i skalowalność wraz z rozwojem organizacji. System integruje się z Microsoft 365, Power BI oraz Microsoft Teams, umożliwiając zaawansowaną analitykę, automatyzację procesów i efektywną współpracę zespołów. Firma Intersys specjalizuje się we wdrożeniach Business Central, łącząc kompetencje technologiczne z dogłębnym zrozumieniem procesów biznesowych klientów. Zespół certyfikowanych konsultantów prowadzi projekty kompleksowo – od analizy przedwdrożeniowej, przez konfigurację i integrację, po szkolenia i długofalowe wsparcie. Intersys stawia na partnerskie podejście, minimalizację ryzyk wdrożeniowych oraz realne usprawnienie procesów, dzięki czemu system staje się narzędziem rozwoju, a nie tylko oprogramowaniem.
L-Systems	IFS Cloud	IFS Cloud to zaawansowany system ERP klasy enterprise, przeznaczony dla organizacji działających w złożonych środowiskach biznesowych – w produkcji, inżynierii, budownictwie, energetyce i usługach serwisowych. Platforma integruje finanse, łańcuch dostaw, produkcję, zarządzanie projektami, majątkiem (EAM) oraz serwis (FSM) w jednym, spójnym środowisku opartym na architekturze cloud-native. Modułowa budowa, otwarte API oraz możliwość wdrożenia w chmurze publicznej, prywatnej lub hybrydowej zapewniają skalowalność i łatwą integrację z innymi systemami. IFS Cloud może być rozszerzany o rozwiązania IFS.ai, wspierające analitykę, prognozowanie i utrzymanie predykcyjne. System zapewnia spójność danych i pełną kontrolę procesów w całej organizacji.
MAP solutions	Elektoniczny Obieg Dokumentów	Elektroniczny Obieg Dokumentów MAP solutions wspiera firmy w zarządzaniu dokumentami i procesami biznesowymi. System integruje obsługę faktur (OCR), wniosków zakupowych, zamówień, umów, delegacji, budżetów, repozytorium, urlopów oraz pełnej ewidencji korespondencji. Workflow może być kompleksowo dopasowany do struktury i procedur organizacji. Każde wdrożenie poprzedza analiza przedwdrożeniowa, dzięki której konfiguracja systemu odzwierciedla rzeczywiste procesy firmy, zamiast wymuszać zmiany organizacyjne. Rozwiązanie jest zintegrowane z narzędziami i platformami rządowymi, w tym KSeF oraz e-Doręczeniami. Możliwa jest również integracja z systemami ERP, m.in. Symfonia i Comarch, zapewniająca synchronizację danych oraz spójność procesów.
Mindbox	Epicor Kinetic	Epicor Kinetic to chmurowy system ERP zaprojektowany z myślą o przedsiębiorstwach produkcyjnych funkcjonujących w warunkach rosnącej presji kosztowej, zmienności łańcuchów dostaw i potrzeby pracy na danych w czasie rzeczywistym. Rozwiązanie wspiera cyfrową transformację organizacji poprzez integrację kluczowych procesów – od planowania i realizacji produkcji, przez zarządzanie kosztami, po kontrolę jakości i finanse – w jednym, spójnym środowisku. Model cloud zapewnia skalowalność, wysoki poziom bezpieczeństwa oraz stały dostęp do aktualnych danych, ograniczając jednocześnie obciążenie działań IT i skracając czas wdrażania nowych funkcjonalności. Ekosystem uzupełniają rozwiązania Epicor Grow, wspierające rozwój organizacyjny i standaryzację procesów, oraz Epicor Prism, wykorzystujące sztuczną inteligencję do analizy danych ERP, automatyzacji powtarzalnych zadań i szybkiego dostępu do informacji w intuicyjnej formie. Połączenie tych narzędzi umożliwia budowę organizacji opartej na danych, zwiększa przejrzystość operacyjną oraz przyspiesza podejmowanie decyzji, co w praktyce przekłada się na wyższą produktywność, spójność procesów i gotowość przedsiębiorstwa na dalszy rozwój.
Monitor ERP System Polska	Monitor ERP	Monitor ERP to kompletny system wsparcia zarządzania zasobami przedsiębiorstwa oraz podejmowania decyzji biznesowych, przeznaczony i dedykowany firmom produkcyjnym. Jest systemem standardowym, składającym się z sześciu głównych modułów – produkcyjnego, zakupowego, sprzedażowego, magazynowego, rejestracji czasu pracy oraz księgowego. Moduły te pozwalają na kompleksowe zarządzanie firmą produkcyjną: kontrolę i planowanie produkcji, śledzenie procesów zamówień oraz ofertowania, monitorowanie zapasów i materiałów, administrację wykonanej pracy oraz prowadzenie księgowości i rozliczeń. System obejmuje swoim działaniem wszystkie kluczowe procesy firmy produkcyjnej – bez konieczności czasochłonnnych i kosztownych dostosowań. Monitor ERP od ponad 50 lat jest udoskonalany i optymalizowany pod kątem produkcji dzięki pełnemu zaangażowaniu oraz współpracy inżynierów produkcji, analityków biznesowych, programistów, ekspertów i przedsiębiorców. Z systemu korzysta około 300 000 użytkowników z ponad 6 000 firm na całym świecie.
ODL	System ERP ODL	Oprogramowanie ODL dedykowane jest firmom handlowym działającym poprzez sieć sklepów oraz e-commerce. Oferuje funkcjonalności spełniające specyficzne potrzeby branży mody oraz jubilerów, a także elektroniki, wyposażenia wnętrz i artykułów remontowych. System pozwala realizować strategię omnichannel poprzez centralne zarządzanie wieloma kanałami sprzedaży. Realizuje m.in. takie procesy, jak zatowarowanie, sprzedaż i obsługa klienta, zarządzanie polityką cenową i promocjami, raportowanie wyników oraz automatyczne księgowanie transakcji. System ERP ODL jest zaprojektowany w sposób otwarty i posiada rozbudowane API. Posiada także dedykowane wtyczki do wielu platform e-commerce oraz większości firm kurierskich. Dostępna jest aplikacja mobilna, w pełni zintegrowana z centralną bazą danych. Moduł KSeF online pozwala zautomatyzować wysyłkę faktur sprzedaży oraz pobieranie faktur zakupu.

Proalpha Polska	Proalpha ERP	Proalpha ERP to kompleksowy system klasy ERP zaprojektowany specjalnie dla średnich przedsiębiorstw, oferujący pełną integrację procesów biznesowych: od sprzedaży, zakupów i produkcji po logistykę, finanse oraz zarządzanie projektami. System zapewnia wysoką przejrzystość i eliminuje silosy danych, umożliwiając sprawne podejmowanie decyzji opartych na aktualnych informacjach. Dzięki modułowej architekturze i skalowalności może być wdrażany w chmurze, lokalnie lub w modelu hybrydowym, dostosowując się do rosnących potrzeb firmy. Proalpha wspiera automatyzację procesów, zaawansowane planowanie produkcji, zarządzanie zapasami oraz kontrolę jakości. Wbudowane narzędzia AI ułatwiają analizę danych, identyfikację trendów oraz usprawnienie współpracy między działami, co czyni system solidnym rozwiązaniem dla organizacji dążących do wzrostu i cyfrowej transformacji. Z systemu Proalpha ERP korzysta ponad 2000 klientów na całym świecie.
RamBase Polska	RamBase Cloud ERP	RamBase Cloud ERP to system, który pomaga firmom z branży produkcyjnej i dystrybucyjnej uzyskać pełną kontrolę nad całym łańcuchem wartości – od sprzedaży, przez zakupy, produkcję, logistykę, aż po finanse. Wśród dostępnych na rynku rozwiązań dla przedsiębiorstw produkcyjnych wyróżnia się pełną gotowością do obsługi skomplikowanych struktur produktów, złożonych procesów logistycznych oraz spełniania rygorystycznych wymagań jakościowych. Pozwala również na precyzyjne planowanie produkcji i zasobów, wspiera redukcję marnotrawstwa materiałów oraz lepsze wykorzystanie maszyn i urządzeń. Z kolei przedsiębiorstwom dystrybucyjnym ułatwia kontrolę nad zapasami.
Sente	Teneum X	Teneum X to nowoczesny system ERP stworzony przez doświadczony zespół projektantów i programistów z obszaru ERP, WMS i CRM. Platforma jest stale rozwijana we współpracy z partnerami technologicznymi, dzięki czemu pozostaje zgodna z aktualnymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami. Konsultanci systemu regularnie dodają nowe moduły i funkcje, odpowiadając na potrzeby firm. Teneum X wyróżnia się inteligentnymi mechanizmami, m.in. Workflow, które umożliwiają automatyczne dopasowanie procesów do wymagań użytkowników. To pierwszy krok w kierunku inteligentnego ERP, pozwalający tworzyć rozwiązania szyte na miarę bez dodatkowych kosztów i czasochłonnych prac wdrożeniowych.
Sii Polska	Microsoft Dynamics 365 Business Central	Microsoft Dynamics 365 Business Central to nowoczesny system ERP przeznaczony dla małych i średnich przedsiębiorstw oraz firm rozwijających się, które potrzebują zintegrowanego narzędzia do zarządzania kluczowymi obszarami działalności. System stanowi centralną platformę obejmującą finanse, sprzedaż, zakupy, magazyn, produkcję, projekty oraz relacje z klientami, umożliwiając pracę w jednym, spójnym środowisku. Business Central jest następcą Microsoft Dynamics NAV i został zaprojektowany z myślą o pracy w chmurze, z możliwością wdrożenia lokalnego lub hybrydowego. System jest w pełni zintegrowany z ekosystemem Microsoft, w tym z Microsoft 365 (Outlook, Excel, Teams), co pozwala użytkownikom pracować na znanych narzędziach z bezpośrednim dostępem do danych ERP. Business Central oferuje rozbudowane funkcje finansowe, sprzedażowe, logistyczne i produkcyjne, wspiera działalność międzynarodową oraz zapewnia zaawansowane raportowanie, bezpieczeństwo danych i skalowalność wraz z rozwojem organizacji.
Sii Polska	Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management (F&SCM)	Microsoft Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management (F&SCM) to zaawansowany system ERP klasy enterprise, przeznaczony dla średnich i dużych organizacji o złożonych strukturach finansowych i operacyjnych. Rozwiązanie wspiera zarządzanie finansami, produkcją, logistyką i łańcuchem dostaw. System umożliwia obsługę wielu spółek, walut i języków oraz prowadzenie działalności w skali międzynarodowej. Dynamics 365 oferuje rozbudowane funkcje księgowe, controllingowe, budżetowe i konsolidacyjne, a także wspiera planowanie popytu, zakupy, magazyn, produkcję i dystrybucję. System działa w modelu chmurowym na platformie Microsoft Azure, zapewniając skalowalność, bezpieczeństwo oraz dostęp do danych w czasie rzeczywistym. Integracja z ekosystemem Microsoft, w tym Power BI, Microsoft 365 i Power Platform, umożliwia zaawansowane raportowanie, analizę danych oraz dalszą rozbudowę funkcjonalną.
Simple	SIMPLE.ERP	Simple.ERP to zintegrowany system informatyczny, który kompleksowo wspiera wszystkie procesy gospodarcze organizacji. Automatyczna wymiana danych między modułami zapewnia spójność informacji, bezpieczeństwo oraz pełną kontrolę nad działaniami. Dzięki technologii komponentowej system można elastycznie rozbudowywać o kolejne moduły, dopasowując go do zmieniających się potrzeb. Otwarta architektura i szeroka funkcjonalność sprawiają, że rozwiązanie doskonale odpowiada zarówno na wymagania sektora publicznego, jak i biznesu. W uczelniach wyższych Simple.ERP integruje obszary finansów, kadr i administracji, współpracując z systemami dziekanatowymi i usprawniając zarządzanie uczelnią. W średnich i dużych przedsiębiorstwach produkcyjnych, handlowo-usługowych oraz budowlanych system centralizuje zarządzanie, automatyzuje procesy i wspiera rozwój organizacji. Dodatkową wartością jest kompatybilność z systemami branżowymi, w tym rozwiązaniami produkcyjnymi i medycznymi. Simple.ERP łączy technologię z praktyką zarządzania, tworząc solidne fundamenty sprawnie działającej organizacji.
Soneta	TRIVA	System TRIVA ERP to eksperckie narzędzie do zarządzania procesami w przedsiębiorstwie. Jego możliwości pozwalają na dopasowanie do każdej branży i niemal każdej specyfiki działania firmy. TRIVA ERP jest niekwestionowanym katalizatorem wzrostu, innowacji i transformacji cyfrowej, tak ważnej w obecnej rzeczywistości. Głównymi zaletami tego nowoczesnego narzędzia są jego konfigurowalność, prostota i przejrzystość obsługi, która pozwala na dopasowanie kokpitów (widoków) w systemie do każdego, odrębnego stanowiska. Dzięki temu wdrożenie TRIVA ERP jest niezwykle opłacalne i bardzo szybko się skaluje. Ważna jest również pełna zgodność z aktualnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa gospodarczego oraz kompleksowe podejście do standaryzacji. Dodatkowo rozbudowane moduły Business Intelligence pozwalają na pełną kontrolę procesów i wskaźników aktualizowanych i agregowanych w czasie rzeczywistym.
Soneta	enova365	enova365 to lider branży ERP w Polsce. System obejmuje 9 obszarów funkcjonalnych, w ramach których oferuje ponad 55 rozwiązań usprawniających codzienną pracę przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych. Korzysta z niego ponad 22 000 podmiotów, spośród których aż 88 proc. poleca enova365. Wpływ na to mają przede wszystkim bieżące aktualizacje systemu, możliwość jego personalizacji oraz opieka Autoryzowanego Partnera na każdym etapie wdrożenia. Oprogramowanie dostępne jest w wersji okienkowej, przeglądarkowej, jak i na urządzenia mobilne z dedykowaną aplikacją dla systemów Android oraz iOS. System można dowolnie konfigurować, personalizować i integrować z używanymi przez firmę aplikacjami biznesowymi i programami. Na każdym etapie dostosowania oprogramowania do potrzeb klienta pomocą służą Autoryzowani Partnerzy Soneta. enova365 jest również aktualizowana zgodnie ze zmieniającymi się przepisami prawa, tak aby jeszcze przed ich wprowadzeniem w życie system był już na nie przygotowany. Klienci na bieżąco otrzymują od producenta nowe, zaktualizowane wersje systemu.
Symfonia	Symfonia ERP w Chmurze	Symfonia ERP w Chmurze to rozwiązanie do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwem w różnych obszarach jego działania – od finansów i księgowości, poprzez kadry i płace, wsparcie sprzedaży, aż po zarządzanie produkcją i magazynem. System składa się z chmurowych wersji najpopularniejszych programów Symfonii, takich jak Symfonia Finanse i Księgowość, Symfonia Handel, Symfonia R2Płatnik czy Smart BI, zintegrowanych ze sobą w taki sposób, aby zapewnić szybki i bezbłędny przepływ informacji. Można go również bez trudu rozbudować o dodatkowe aplikacje, a także rozwiązania indywidualne. Symfonia ERP w Chmurze to rozwiązanie dla firm i biur rachunkowych, które poszukują prostego w obsłudze, otwartego na integrację i skalowalnego oprogramowania klasy ERP do zarządzania najważniejszymi procesami oraz chcą mieć zdalny dostęp do dokumentów i wszystkich funkcji systemu.

ERP wchodzi w etap AI-first

Przez lata systemy ERP były postrzegane w dużej mierze jako rozbudowane bazy danych – ich zadaniem było pilnowanie porządku w danych i skrupulatne rejestrowanie tego, co już się wydarzyło. Jednak w 2026 r. ta formuła ostatecznie przestaje działać, a nowoczesne systemy ERP wchodzą w fazę AI-first – w tym modelu sztuczna inteligencja nie jest już tylko opcjonalnym dodatkiem na obrzeżach systemu. Staje się jego sercem, które aktywnie zarządza operacjami firmy w czasie rzeczywistym.

PAWEŁ MARCINIAK
dyrektor zarządzający Market Segment Polska w Capgemini

Dla wielu nowoczesnych organizacji monolityczne systemy ERP stały się hamulcem rozwoju. Najbardziej widać to w kluczowych momentach biznesowych, jak fuzje, przejęcia, czy ekspansja na nowe rynki. Dlatego, zgodnie z prognozą zawartą w raporcie

Gartnera Magic Quadrant for Cloud ERP for Product-Centric Enterprises – do 2027 r. około 60 proc. organizacji wymieniających systemy ERP będzie wybierać rozwiązania kierując się ich zdolnością do orkiestracji i koordynowania złożonych procesów biznesowych, a nie jedynie obsługi transakcji. Dzięki możliwościom jakie dają systemy oparte na agentach AI, firmy mają dziś szansę przemysleć

i zaprojektować swoje procesy biznesowe na nowo, tak aby stały się one samodoskonalące i elastyczne. Przedsiębiorstwa dążą obecnie do orkiestracji całych procesów, a nie tylko izolowanych kroków. Celem jest prowadzenie połączonych operacji, które przełamują bariery między działami, tworząc zintegrowane łańcuchy wartości i umożliwiając optymalizację w skali całej organizacji. Agenci AI osadzeni w kluczowych procesach zaczynają monitorować aktywność, optymalizować ich wykonanie, rozwiązywać wyjątki i koordynować przepływy pracy w finansach, łańcuchu dostaw, HR i obsłudze klienta.

Sposób pracy już się zmienia
Prognozy IDC mówią, że do 2027 r. 25 proc. wszystkich interakcji z oprogramowaniem korporacyjnym będzie odbywać się przy wsparciu AI. To pokazuje, jak radykalnie zmienia się sposób pracy – cyfrowi asystenci stają się aktywnymi part-

nerami wspierającymi ludzi w codziennych zadaniach. Tradycyjny interfejs, kiedyś składający się z wielu ekranów i formularzy, zaczyna działać jak inteligentny doradca, który analizuje dane i automatycznie wykonuje powtarzalne czynności, pozostawiając pracownikom przestrzeń na działania wymagające kreatywności. Według szacunków Capgemini, sztuczna inteligencja przekształca kluczowe funkcje biznesowe, przynosząc oszczędności rzędu 26–31 proc. w obszarach łańcucha dostaw i zakupów, finansów i księgowości, obsługi klienta oraz zarządzania personelem.

Agenci kolejnym poziomem wdrożenia AI
W tym środowisku kluczową rolę zaczynają odgrywać tzw. AI Workers – autonomiczni agenci, którzy, w odróżnieniu od klasycznych chatbotów reagujących jedynie na zapytania użytkowników i skupionych głównie na komunikacji,

aktywnie monitorują łańcuchy dostaw, analizują dane, podejmują decyzje i samodzielnie proponują scenariusze naprawcze. Podczas gdy chatbot odpowiada na pytania i udziela informacji w sposób reaktywny, agent AI potrafi planować kolejne kroki oraz realizować cele bez konieczności każdorazowej interwencji człowieka. Mimo tak wyraźnych korzyści, dane z raportu World Cloud Report 2026 wskazują na istotną lukę: choć niemal każda firma pracuje z AI, zaledwie 10 proc. instytucji finansowych wdrożyło agentów na pełną skalę. To właśnie ta grupa definiuje dziś nową przewagę konkurencyjną. Wniosek dla liderów biznesu jest jasny: elastyczny i inteligentny system ERP przestał być nowinką techniczną dla działów IT. Stał się kluczowym wsparciem w utrzymaniu wydajności operacyjnej, a co za tym idzie konkurencyjności i pozycji rynkowej.



Cyberbezpieczeństwo systemów ERP

System ERP (Enterprise Resource Planning) jest dla współczesnego przedsiębiorstwa tym, czym dla organizmu jest układ krwionośny i nerwowy jednocześnie. Integrując dane finansowe, kadrowe i operacyjne, staje się jednak najbardziej atrakcyjnym celem dla cyberprzestępców oraz obszarem najwyższego ryzyka wewnętrznego.

RAFAŁ BARAŃSKI
CEO w braftech

W dobie dyrektywy NIS2 oraz zaostrzającej się odpowiedzialności zarządów za bezpieczeństwo danych, ochrona systemu ERP przestała być wyzwaniem technicznym – stała się krytycznym elementem zarządzania ryzykiem finansowym.

Mit „bezpiecznego zamku”

Przez lata dominowało przekonanie, że system ERP jest bezpieczny, jeśli znajduje się wewnątrz firmowej sieci, chronionej przez firewall. Dzisiejsza rzeczywistość – praca hybrydowa, dostęp mobilny i integracje w chmurze – zburzyła te mury. Największe zagrożenie nie zawsze przychodzi jednak

z zewnątrz. Według analiz rynkowych, ponad 60 proc. incydentów naruszenia danych ma swoje źródło wewnątrz organizacji. Wynikają one z błędów pracowników lub, co gorsza, z nadużycia uprawnień, które nigdy nie powinny zostać nadane.

Największa luka: chaos w uprawnieniach i brak SoD

W dużych przedsiębiorstwach proces nadawania dostępów do ERP często przypomina labirynt. Gdy pracownik zmienia dział, awansuje lub odchodzi z firmy, jego uprawnienia rzadko są aktualizowane w czasie rzeczywistym. Powstaje zjawisko tzw. „akumulacji uprawnień”.

Z punktu widzenia audytu finansowego, najpoważniejszym ryzykiem jest naruszenie zasa-

dy Segregation of Duties (SoD) – rozdzielności obowiązków. Jeśli ta sama osoba w systemie może jednocześnie zdefiniować nowego dostawcę i zatwierdzić płatność na jego konto, mamy do czynienia z rażącym błędem kontroli wewnętrznej. Brak transparentnego zarządzania tożsamością w ERP to prosta droga do defraudacji, które mogą pozostawać niewykryte przez lata.

Zarządzanie tożsamością (IGA) jako standard kontroli

Aby zminimalizować te ryzyka, nowoczesne organizacje wdrażają rozwiązania klasy IGA (*Identity Governance and Administration*). Nie są one częścią systemu ERP, lecz niezależną warstwą kontrolną, która spaja świat kadr (HR) ze światem uprawnień IT.

Jakie funkcje są kluczowe z punktu widzenia dyrektora finansowego i audytora?

1. Automatyzacja cyklu życia pracownika: gwarancja, że w momencie rozwiązania umowy wszystkie dostępności do systemów finansowych zostają natychmiastowo zablokowane. To eliminuje problem „kont osieroconych”.

Zasada minimalnych uprawnień: użytkownik otrzymuje dostęp tylko do tych modułów ERP, które są niezbędne na jego stanowisku. Każda prośba o rozszerzenie dostępu musi posiadać cyfrową ścieżkę akceptacji.

3. Cykliczna recertyfikacja: regularne, wymuszone systemowo przeglądy uprawnień przez managerów, co pozwala wyłapać „nadmiarowe” dostępności przed przyjęciem audytu zewnętrznego.



COMPLIANCE W OBSZARZE IT PRZESTAJE BYĆ OPCJONALNY. STANDARDY TAKIE JAK ISO 27 001 JASNO WSKAZUJĄ, ŻE KAŻDA ORGANIZACJA MUSI PANOWAĆ NAD TOŻSAMOŚCIĄ SWOICH UŻYTKOWNIKÓW.



**DYREKTYWA NIS2
NAKŁADA NA ZARZĄDY
SPÓŁEK Z SEKTORÓW
KLUCZOWYCH
I WAŻNYCH OBOWIĄZEK
ŚCISŁEGO ZARZĄDZANIA
RYZYKIEM.**

Odpowiedzialność zarządu i wymogi NIS2

Dyrektywa NIS2 nakłada na zarządy spółek z sektorów kluczowych i ważnych obowiązek ścisłego zarządzania ryzykiem. Brak odpowiednich procedur kontroli dostępu do danych strategicznych może skutkować nie tylko karą finansową dla spółki, ale także osobistą odpowiedzialnością osób zarządzających.

Compliance w obszarze IT przestaje być opcjonalny. Standardy takie jak ISO 27 001 jasno wskazują, że każda organizacja musi panować nad tożsamością swoich użytkowników. Dla audytora brak transparentnego raportu o tym „kto ma dostęp do czego” jest sygnałem ostrzegawczym, który może rzutować na ocenę wiarygodności całego sprawozdania finansowego.

Optymalizacja kosztów operacyjnych

Poza aspektem bezpieczeństwa, porządkowanie uprawnień ma wymiar czysto ekonomiczny. Systemy ERP są zazwyczaj licencjonowane na podstawie liczby aktywnych użytkowników lub ról. Precyzyjne zarządzanie tożsamością pozwala zidentyfikować nieużywane konta i zbędne licencje, co w dużych organizacjach przekłada się na oszczędności rzędu kilkunastu procent rocznych kosztów utrzymania systemu.

Inwestycja w zaawansowany system ERP to dopiero połowa sukcesu. Aby stał się on bezpiecznym fundamentem rozwoju, musi być otoczony architekturą kontrolowanego dostępu. Cyberbezpieczeństwo w tym obszarze to nie tylko ochrona przed hakerami, to przede wszystkim dbałość o jakość procesów, przejrzystość audytową i minimalizację ryzyka nadużyć wewnętrznych. W dzisiejszym świecie biznesu, gdzie dane są najcenniejszym aktywem, panowanie nad tym, kto ma do nich klucze, jest obowiązkiem każdego lidera.

MAP solutions – stabilna cyfryzacja dla wymagających firm

MAP solutions to rodzinna firma z ponad 30-letnim doświadczeniem wspierająca przedsiębiorstwa w cyfryzacji procesów. Działając nieprzerwanie od 1992 r., dużą wagę przykładamy do jakości, bezpieczeństwa oraz stabilności realizowanych wdrożeń.

Jako partner Comarch i Symfonia realizuje projekty w oparciu o sprawdzone rozwiązania oraz długofalową współpracę. Każde wdrożenie analizujemy pod kątem realnych możliwości organizacyjnych i technologicznych, tak aby zapewnić klientom wysoki standard obsługi oraz pełną odpowiedzialność za efekt końcowy.

Oferta MAP solutions obejmuje rozwiązania wspierające m.in. rejestrację czasu pracy, plany urlopowe oraz eTeczki (Inteli HR), integrację systemów finansowo-księgowych i kadrowo-płacowych z bankowością elektroniczną (Nasz Bank), a także połączenie oprogramowania handlowego z kolektorami danych usprawniające inwentaryzację.

Tworzy spójne środowisko pracy, w którym dane finansowe, kadrowe i operacyjne są zintegrowane i uporządkowane, a rozwiązania dopasowane do realnych potrzeb organizacji. Celem firmy jest budowanie trwałych relacji opartych na zaufaniu, odpowiedzialności i partnerskim podejściu. Każdy projekt traktujemy indywidualnie, koncentrując się na realnych wyzwaniach firmy i jej dalszym rozwoju.

Dokumenty pod kontrolą Workflow dopasowany do Twojej firmy



Elektryczny
Obieg Dokumentów

- ✓ Wszystkie dokumenty w jednym miejscu
- ✓ Żadna faktura nie „zginie w akceptacji”
- ✓ Jasne zasady akceptacji oraz odpowiedzialności za dokumenty
- ✓ System modułowy, budowany w zależności od potrzeb

Zadzwoń. Pokażemy Ci, jak to działa.

 **22 670 96 96**

mapsolutions.pl



Od 1992 wdrażamy ERP firmom w całej Polsce

Zgodność zaczyna się w systemie

PIOTR STECZYSZYN

Senior Tax Manager & KSeF Practice Leader, Aider Polska (dawniej MDDP Outsourcing)

MICHAŁ BARTOSIŃSKI

Senior IT Manager, Aider Polska (dawniej MDDP Outsourcing)

Jeszcze kilka lat temu zgodność z regulacjami była w firmach przede wszystkim domeną działów podatkowych i prawnych. Odpowiedzialność koncentrowała się wokół interpretacji przepisów, poprawności deklaracji i terminowości rozliczeń. Dziś coraz wyraźniej widać, że compliance przestaje być wyłącznie kwestią wiedzy eksperckiej. W dobie cyfryzacji nadzoru podatkowego i rosnącej automatyzacji raportowania to jakość danych oraz architektura systemów finansowych decydują o realnym poziomie ryzyka.

zmianami w konfiguracji systemu, regularne przeglądy poprawności ustawień podatkowych, zapewnienie aktualizacji systemu zgodnie ze zmianami regulacyjnymi. W praktyce oznacza to, że decyzje dotyczące systemów finansowych mają bezpośredni wpływ na poziom ryzyka regulacyjnego organizacji. Niedoszacowanie znaczenia ERP może prowadzić do sytuacji, w której formalnie poprawne procedury nie znajdują odzwierciedlenia w danych systemowych.

Standaryzacja jako warunek stabilności

Szczególne znaczenie nabiera standaryzacja procesów finansowych. Ujednolicone struktury danych, wspólne definicje wskaźników i jednolity sposób raportowania ułatwiają dostosowanie się do nowych wymogów regulacyjnych. W organizacjach wielooddziałowych lub międzynarodowych brak standaryzacji potęguje ryzyko rozbieżności między jednostkami. Standaryzacja nie oznacza sztywności. Oznacza przewidywalność i możliwość szybkiej reakcji na zmiany. W świecie, w którym regulacje są coraz bardziej szczegółowe, a raportowanie coraz bardziej zautomatyzowane, elastyczność systemowa musi opierać się na solidnych podstawach danych.



W praktyce oznacza to fundamentalną zmianę perspektywy. Pytanie nie brzmi już: „czy nasze rozliczenia są poprawne?”, lecz: „czy nasz system gwarantuje ich poprawność w sposób powtarzalny, kontrolowalny i odporny na błędy?”.

KSeF jako punkt zwrotny

Wdrożenie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) stało się dla wielu firm momentem weryfikacji jakości ich systemów finansowych.

Ustrukturyzowana faktura elektroniczna to nie tylko zmiana formatu dokumentu. To wymóg pełnej spójności danych: prawidłowych numerów identyfikacyjnych kontrahentów, właściwego przypisania stawek VAT, jednoznacznej klasyfikacji towarów i usług oraz zgodności między modulem sprzedaży a księgowością. W wielu organizacjach prace nad integracją z KSeF ujawniły problemy, które istniały od lat: zdublowane kartoteki kontrahentów, ręczne korekty dokumentów, brak jednolitych zasad wprowadzania danych czy niespójne definicje zdarzeń gospodarczych między działami. W warunkach tradycyjnego obiegu dokumentów takie nieścisłości często pozostawały niezauważone. W środowisku cyfrowym stają się widoczne natychmiast. KSeF pokazał, że system ERP nie może być traktowany wyłącznie jako narzędzie ewidencyjne. Musi pełnić funkcję systemu kontroli wewnętrznej.

Dane jako obszar największego ryzyka

Administracja skarbową coraz częściej analizuje dane w sposób zautomatyzowany, wykorzystując pliki JPK i inne struktury elektroniczne. Oznacza to, że ewentualne nieprawidłowości mają charakter systemowy, a nie incydentalny. Jeśli w konfiguracji ERP istnieje błąd, jego konsekwencje powtarzają się przy każdej transakcji. W takiej rzeczywistości kluczowe znaczenie ma jakość danych źródłowych. Spójne kartoteki, jednolite plany kont, jasno zdefiniowane procesy wprowadzania i modyfikacji danych stają się elementem zarządzania ryzykiem podatkowym. Równie istotne są mechanizmy walidacji, automatyczne kontrole oraz możliwość prześledzenia historii zmian w systemie. Brak tych elementów nie zawsze prowadzi do natychmiastowych sankcji, ale zwiększa podatność organizacji na błędy, które mogą zostać wykryte w toku kontroli opartej na analizie danych.



CYFRYZACJA NADZORU PODATKOWEGO POWODUJE, ŻE ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ PRZESUWA SIĘ NA POZIOM STRATEGICZNY.

Odpowiedzialność zarządu i governance

Cyfryzacja nadzoru podatkowego powoduje, że odpowiedzialność za zgodność przesuwają się na poziom strategiczny. Zarząd powinien mieć świadomość, że ryzyko regulacyjne nie wynika wyłącznie z interpretacji przepisów, lecz także z jakości infrastruktury finansowej. ERP staje się elementem ładu korporacyjnego. Obejmuje to m.in. jasny podział odpowiedzialności za dane i procesy, kontrolę nad

Compliance jako element strategii

Wdrażanie nowych obowiązków sprawozdawczych pokazuje, że zgodność nie jest projektem o charakterze jednorazowym. To proces ciągły, wymagający stałego monitorowania i dostosowywania systemów. ERP odgrywa w nim rolę kluczową, ponieważ integruje dane z różnych obszarów działalności i stanowi podstawę raportowania. Organizacje, które postrzegają system finansowy jako element strategii zarządzania ryzykiem, są lepiej przygotowane na kolejne zmiany regulacyjne. Z kolei firmy traktujące ERP wyłącznie jako narzędzie księgowe narażają się na sytuację, w której każda nowa regulacja staje się kryzysem operacyjnym. W warunkach rosnącej transparentności i cyfrowej kontroli zgodność zaczyna się w systemie. A jakość systemu jest wypadkową decyzji podejmowanych na najwyższym poziomie zarządzania.



ADMINISTRACJA SKARBOWA CORAZ CZĘŚCIEJ ANALIZUJE DANE W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY, WYKORZYSTUJĄC PLIKI JPK I INNE STRUKTURY ELEKTRONICZNE.