

Raport „Liderzy windykacji” prezentuje aktualny obraz rynku zarządzania należnościami w Polsce, wskazując kluczowe firmy, trendy oraz kierunki rozwoju branży. Zestawienie obejmuje podmioty wyróż-

nijące się skutecznością, skalą działania i innowacyjnością, pokazując, jak zmienia się sektor w odpowiedzi na nowe regulacje i rosnące znaczenie technologii.

Ranking LIDERZY WINDYKACJI

Nazwa firmy	Opis firmy	Liczba spraw przyjętych do windykacji* w 2025	Wartość nominalna spraw przyjętych do windykacji* w 2025
Kaczmarek Inkasso	Kaczmarek Inkasso jest ekspertem kompleksowego zarządzania wierzytelnościami. Od ponad 30 lat obsługuje zarówno największe korporacje – banki, firmy pożyczkowe i leasingowe, telekomy, ubezpieczycieli – jak i małe oraz średnie przedsiębiorstwa ze wszystkich branż. Współpraca z poszczególnymi sektorami gospodarki pozwoliła na wypracowanie różnorodnych modeli prowadzenia postępowań, dostosowanych do konkretnych grup klientów. Firma wprowadziła na rynek WinGO.pl – nowoczesne narzędzie pozwalające na wygodne i szybkie przekazywanie zleceń do windykacji online bez opłat z góry. Ponadto, dzięki integracji usługi windykacyjnej Kaczmarek Inkasso z dowolnym systemem ERP lub platformą do wystawiania faktur i e-księgowości, małe i średnie przedsiębiorstwa mogą zlecać windykację faktur bezpośrednio z tych systemów. Mocną stroną firmy jest ścisła współpraca z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej, gdzie może upubliczniać dane dłużników. Atutem jest także współpraca z Kancelarią Prawną VIA LEX, która zapewnia kompleksową obsługę na etapie sądowo-egzekucyjnym. Kaczmarek Inkasso było wielokrotnie nagradzane za innowacyjne rozwiązania służące odzyskiwaniu należności, m.in. za usługę Windykacja na koszt dłużnika czy WinGO.pl – windykację online dla MŚP. Wielokrotnie zdobywała też prestiżową nagrodę CESSIO Outsourcingu – Serwis Wierzytelności, opartą na wynikach głosowania podmiotów organizujących przetargi na outsourcing zarządzania wierzytelnościami.	4 527 047	18 802 527 914,85
Intrum	Intrum to dostawca usług zarządzania wierzytelnościami, który działa na polskim rynku od ponad 25 lat. Firma była jednym z pierwszych profesjonalnych podmiotów windykacyjnych w kraju i od początku swojej działalności kieruje się misją wyznaczania drogi ku zdrowej gospodarce. Intrum wspiera przedsiębiorstwa – od dużych korporacji po firmy z sektora MŚP – w poprawie płynności finansowej i budowie długoterminowej rentowności. Oferowane rozwiązania pomagają wierzycielom w skutecznym odzyskiwaniu należności, przy jednoczesnym zachowaniu dobrych relacji z ich klientami. Ważnym aspektem pracy Intrum jest również wspieranie osób zadłużonych w wychodzeniu z trudności finansowych. Oferta firmy obejmuje dwa główne obszary działalności: kompleksowe zarządzanie wierzytelnościami oraz inwestycje w portfele wierzytelności. Intrum jest także doświadczonym partnerem na rynku wierzytelności trudnych (NPL), oferując specjalistyczne wsparcie w zakresie obsługi prawnej i windykacji wierzytelności zabezpieczonych hipotecznie.	2 012 975	2 564 317 480,00
Kancelaria Radców Prawnych Ryszewski, Szubierajski sp.k.	Kancelaria Radców Prawnych Ryszewski, Szubierajski to zespół doświadczonych prawników, specjalizujących się w obsłudze różnorodnych klientów, w tym banków, firm ubezpieczeniowych, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych, energetycznych czy zarządców nieruchomości, wspólnot mieszkaniowych. Zdobyte wieloletnie doświadczenie pozwala nam oferować optymalizację procesów sądowych i skuteczne strategie postępowań, zgodne z indywidualnymi potrzebami Klientów. Kancelaria została założona przez Michała Ryszewskiego i Tyberiusza Szubierajskiego – radców prawnych posiadających szerokie doświadczenie w dochodzeniu należności i obsłudze największych na polskim rynku instytucji finansowych. Łączymy profesjonalizm z najnowocześniejszą technologią, dbając o naszych pracowników, doceniając różnorodność oraz troskę o środowisko. Zrównoważony rozwój, osiąganie najwyższych celów zawsze było dla nas wyznacznikiem, ale nigdy nie zapominaliśmy o człowieku, pracowniku, środowisku i odpowiedzialności za świat wokół nas.	167 150,00	2 090 171 435,00
Rudy Consulting	Rudy Consulting specjalizuje się w zarządzaniu należnościami masowymi, dostarczając zaawansowane technologicznie rozwiązania z zakresu monitoringu oraz windykacji polubownej i sądowo-egzekucyjnej. Firma wyróżnia się 23-letnim doświadczeniem, a jej operacje cechuje wysoka skuteczność i szybkość działania. Główną grupę obsługiwanych podmiotów stanowią instytucje finansowe: banki, firmy ubezpieczeniowe, pożyczkowe, leasingowe oraz operatorzy telekomunikacyjni. Jako członek Związku Przedsiębiorstw Finansowych spółka spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa, kładąc szczególny nacisk na ochronę danych osobowych. Posiadany Certyfikat Audytu Etycznego potwierdza profesjonalizm oraz restrykcyjne przestrzeganie przepisów prawa, dobrych obyczajów i Kodeksu Dobrych Praktyk Windykacyjnych. Wysoką jakość usług gwarantuje doświadczona kadra wyspecjalizowanych pracowników i negocjatorów.	917 221,00	2 004 053 478,00
Kancelaria Prawnicza Maciej Panfil i Partnerzy	Kancelaria Prawnicza Maciej Panfil i Partnerzy należy do grona wiodących podmiotów specjalizujących się w kompleksowym dochodzeniu wierzytelności. Ponad 20 lat doświadczenia we współpracy z renomowanymi instytucjami stanowi potwierdzenie skuteczności, rzetelności oraz wysokich standardów obsługi. W codziennej pracy Kancelaria Panfil łączy nowoczesne technologie z elastycznym podejściem do obsługi. Z jednej strony automatyzowane są procesy masowe, a z drugiej indywidualnie prowadzone są sprawy korporacyjne, z dbałością o wysoką jakość i skuteczność realizowanych działań. W 2025 roku rozwinięto autorski system Legal Management System, stanowiący centralne narzędzie zarządzania procesem dochodzenia wierzytelności. Zastąpienie aplikacji desktopowej nowoczesnym rozwiązaniem webowym zwiększyło skalowalność, bezpieczeństwo oraz ergonomię pracy. System integruje obieg dokumentów i komunikację z instytucjami publicznymi, w tym e-Doręczenia oraz Portal Informacyjny, umożliwiając pełną automatyzację przepływu informacji. Wdrożone moduły korespondencji przychodzącej i wychodzącej pozwalają na automatyczną rejestrację, klasyfikację i przypisywanie dokumentów do spraw, co znacząco ogranicza obsługę manualną. Dobro klienta pozostaje nadrzędnym celem kancelarii, dlatego wszystkie działania ukierunkowane są na skuteczne odzyskiwanie należności i budowanie długofalowych relacji opartych na zaufaniu.	91 995,00	1 356 157 640,00
Vindicat	Vindicat.pl to innowacyjny i skuteczny legaltech, lider windykacji online w Polsce. System Vindicat.pl pozwala przedsiębiorcom (firmom) na samodzielne odzyskiwanie pieniędzy od swoich kontrahentów. By osiągnąć ten cel, system umożliwia dostęp do różnych automatycznych działań związanych z wyegzekwowaniem należności od dłużnika. Działania te pozwalają na automatyczne wygenerowanie wezwania do zapłaty, pozwu o zapłatę, pozwu do e-sądu, a także pisma o upublicznieniu danych dłużnika na internetowej giełdzie długów Vindicat.pl. Dla osób, które dbają o relacje ze swoimi kontrahentami, dzięki aplikacji przedsiębiorca może prowadzić monitoring płatności, negocjacje online, w wyniku których można zawrzeć ugodę, którą również generuje system. Dzięki rejestracji w systemie Vindicat.pl użytkownik ma dostęp do wszystkich narzędzi potrzebnych, by odzyskać swoje pieniądze. Skuteczność narzędzia obecnie wynosi 93 procent szans na odzyskanie pieniędzy, jeżeli faktura jest przeterminowana nie dłużej niż 90 dni. Vindicat.pl posiada najskuteczniejszą giełdę długów w Polsce.	31 203,00	242 254 500,00
Kancelaria Prawna Inkaso WEC	Kancelaria Prawna Inkaso WEC S.A. to jeden z liderów w kompleksowym zarządzaniu wierzytelnościami B2B i B2C, legitymujący się ponad 10-letnim doświadczeniem w branży. Firma specjalizuje się w serwisowej obsłudze portfeli należności, oferując pełne spektrum działań: od windykacji polubownej i sądowej, przez egzekucję komorniczą, aż po profesjonalne negocjacje oraz wsparcie prawne. Fundamentem sukcesu Kancelarii jest innowacyjność, oparta na integracji nowoczesnych technologii, takich jak automatyzacja procesów oraz zaawansowana analityka danych, co pozwala na elastyczne reagowanie na dynamiczne zmiany rynkowe. Kancelaria Prawna Inkaso WEC S.A. stosuje unikalny model projektowy, który obejmuje dogłębną analizę portfela wierzytelności oraz wdrażanie zindywidualizowanych strategii „szytych na miarę”, uwzględniających specyfikę branży klienta. Dzięki wykwalifikowanemu zespołowi ekspertów oraz stałemu doskonaleniu procesów operacyjnych na podstawie feedbacku, firma wyznacza najwyższe standardy w sektorze zarządzania należnościami, gwarantując skuteczną realizację nawet najbardziej złożonych projektów biznesowych.	53 416	128 302 588,50
SVEA Kancelaria Prawna	Specjalizujemy się w windykacji polubownej i sądowo – egzekucyjnej masowych portfeli wierzytelności detalicznych i korporacyjnych, zleczanych przez Klientów z różnych sektorów gospodarki, posiadających dłużników o statusie osób fizycznych i prawnych, zróżnicowanych pod względem typu należności i wysokości zadłużenia, przebywających na terenie całego kraju. Naszymi głównymi Klientami są banki oraz firmy pożyczkowe, dla których odzyskujemy należności z nieregulowanych terminowo pożyczek i kredytów. Kancelaria specjalizuje się w prowadzeniu postępowań w trybie klauzulowym, nakazowym, upominawczym, a także w elektronicznym postępowaniu upominawczym. Procesy realizowane przez Kancelarię są w pełni zautomatyzowane, a także dodatkowo pozwalają na hybrydową obsługę spraw będących na etapie polubownym. Pracownicy działu IT pracujący dla Grupy na bieżąco dostosowują autorski system w celu spełnienia wymogów naszych Klientów, a także dopasowania go pod zmieniające się wymogi prawne.	bd	bd