

UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNE



Wakacje w cieniu konfliktów

Jeszcze kilka lat temu przy wyborze kierunku wakacyjnego Polacy zwracali uwagę przede wszystkim na pogodę, ceny i atrakcje turystyczne. Dziś coraz większe znaczenie mają kwestie bezpieczeństwa.

Konflikty zbrojne, napięcia polityczne i nagle kryzysy sprawiają, że planowanie zagranicznych wyjazdów wymaga znacznie większej ostrożności niż wcześniej.

Eksperti przypominają, że nawet najlepsza polisa turystyczna nie zawsze zapewnia ochronę w sytuacjach związanych z wojną czy stanem wyjątkowym. Dlatego przed wyjazdem warto nie tylko sprawdzić sytuację w kraju docelowym, ale również dokładnie zapoznać się z warunkami ubezpieczenia.

Polisa nie zawsze działa

Wielu turystów zakłada, że wykupienie ubezpieczenia podróznego gwarantuje pomoc w każdej sytuacji. Tymczasem standardowe polisy często zawierają istotne wyłączenia odpowiedzialności.

– Wiele ubezpieczeń turystycznych w OWU zawiera wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku podróży do krajów lub regionów uznanych za ryzy-

kowne lub objętych ostrzeżeniami MSZ. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, opóźnienia czy brak możliwości realizacji świadczeń assistance, jeśli powstały one wskutek działań wojennych lub stanu wyjątkowego – wyjaśnia Monika Olszewska, radca prawny w Polskiej Izbie Ubezpieczeń.

Oznacza to, że osoba wyjeżdżająca do regionu objętego konfliktem może nie otrzymać wsparcia w sytuacji, gdy lot zostanie odwołany, infrastruktura transportowa przestanie funkcjonować lub konieczna będzie nagła ewakuacja.

Dodatkowa ochrona możliwa, ale z ograniczeniami

Nie oznacza to jednak, że podróżni są całkowicie pozbawieni możliwości zabezpieczenia się przed skutkami nieprzewidywanych wydarzeń. Jak podkreśla ekspertka PIU, część ubezpieczycieli umożliwia rozszerzenie ochrony o ryzyka związane

z nagłymi i nieoczekiwanymi działaniami wojennymi.

– W ramach rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej polisa może oferować ochronę w przypadku nagłych i nieprzewidywanych działań wojennych najczęściej obejmuje ona koszty leczenia i assistance. W tych rozszerzeniach mogą być jednak stosowane ograniczenia, np. czasowe – polegające na tym, że ochrona działa tylko przez określony czas od wybuchu działań wojennych w kraju pobytu ubezpieczonego. Mogą być też stosowane limity kwotowe odpowiedzialności, tzn. że ubezpieczyciel może ustalić maksymalną sumę odszkodowania i nie wszystkie koszty będą pokrywane w pełnej wysokości. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje też szkód powstałych wskutek aktywnego, czynnego udziału ubezpieczonego w działaniach zbrojnych oraz powstałych w wyniku przebywania w strefie działań wojennych pomimo ostrzeżeń władz państwowych – wskazuje Monika Olszewska.

Bliski Wschód pod znakiem zapytania

Szczególne obawy budzi obecnie sytuacja na Bliskim Wschodzie. W ostatnich dniach doszło do gwałtownego pogorszenia bez-

pieczeństwa w regionie. Kolejne państwa zdecydowały się na zamknięcie przestrzeni powietrznej, co wywołało poważne zakłócenia w ruchu lotniczym.

Podróżni muszą liczyć się z odwołanymi lotami, wielogodzinnymi opóźnieniami oraz koniecznością nagłej zmiany planów. W skrajnych przypadkach może dojść do sytuacji, w której turyści zostaną zmuszeni do pozostania na lotnisku lub poszukiwania alternatywnych tras powrotu.

W związku z rozwojem wydarzeń polskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych zdecydowanie odradza podróże do części państw regionu i apeluje o śledzenie bieżących komunikatów.

Jak przygotować się na sytuację kryzysową?

Eksperti podkreślają, że bezpieczeństwo podróży zaczyna się jeszcze przed zakupem biletu lotniczego. Pierwszym krokiem powinno być sprawdzenie ostrzeżeń publikowanych przez MSZ oraz analiza sytuacji politycznej i społecznej w miejscu planowanego pobytu.

Osoby, które już przebywają w regionach podwyższonego ryzyka, powinny ograniczyć przemieszczanie się do minimum i przygotować

plac ewakuacyjny. Powinny znaleźć się w nim dokumenty tożsamości, środki finansowe, telefon z zapasem energii, niezbędne leki, woda oraz podstawowe środki higieniczne.

Warto również niezwłocznie skontaktować się ze swoim ubezpieczycielem. Firmy ubezpieczeniowe uruchamiają bowiem specjalne procedury pomocowe dla klientów znajdujących się w strefach zagrożenia.

Bezpieczeństwo ważniejsze niż atrakcyjna oferta

Zdaniem ekspertów obecna sytuacja pokazuje, że przy wyborze kierunku podróży nie można kierować się wyłącznie ceną czy atrakcyjnością turystyczną. Coraz większe znaczenie mają stabilność polityczna i poziom bezpieczeństwa.

Regularne monitorowanie komunikatów MSZ, rejestracja w systemach dla podróżnych oraz dokładna analiza warunków ubezpieczenia mogą znacząco ograniczyć ryzyko zarówno finansowe, jak i organizacyjne. W czasach rosnącej niestabilności geopolitycznej świadome przygotowanie do wyjazdu staje się równie ważne jak sam wybór miejsca wypoczynku.

Unia Europejska wzmacnia ochronę turystów

Szybszy zwrot pieniędzy, większa przejrzystość ofert i dodatkowa ochrona na wypadek niewypłacalności organizatora wyjazdu – takie zmiany przewidują nowe przepisy dotyczące imprez turystycznych przyjęte przez Parlament Europejski.

Regulacje mają lepiej odpowiadać na realia współczesnego rynku, na którym coraz więcej wyjazdów kupowanych jest przez internet, a podróżni oczekują większego bezpieczeństwa finansowego.

Nowelizacja dyrektywy o imprezach turystycznych to odpowiedź zarówno na dynamiczny rozwój sprzedaży online, jak i doświadczenia ostatnich lat związane z pandemią oraz problemami finansowymi części branży turystycznej. Nowe przepisy mają uporządkować zasady funkcjonowania rynku i zwiększyć ochronę konsumentów.

– Bardzo się cieszę, że Unia Europejska podjęła temat bezpieczeństwa podróży, którzy korzystają z biur podróży, zwłaszcza tych, którzy kupują pakiety online. Parlament Europejski przyjął przepisy, które upraszczają całą biurokrację, skracając czas odzyskania środków przez podróżne-

go, mówią wyraźnie, co jest pakietem podróży, a co nie, i tworzą specjalną pulę środków na poziomie europejskim – mówi Elżbieta Łukacijewska, posłanka do Parlamentu Europejskiego.

Szybsze procedury i lepsza obsługa reklamacji

Jednym z najważniejszych elementów nowych regulacji jest uporządkowanie procedur związanych z reklamacjami i zwrotami środków. Organizatorzy turystyki będą zobowiązani do potwierdzenia otrzymania skargi w ciągu siedmiu dni, a na przedstawienie uzasadnionej odpowiedzi otrzymają maksymalnie 60 dni.

Zmianie ulegną również zasady odstępowania od umowy. Obecnie podróżny może bezkosztowo zrezygnować z wyjazdu, jeśli w miejscu docelowym wystąpią nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności. Nowe przepisy rozszerzają tę możliwość także na sytuacje, które mogą znacząco wpłynąć na realizację podróży, nawet jeśli nie występują bezpośrednio w miejscu wypoczynku.

Większa ochrona na wypadek bankructwa

Szczególnie istotne zmiany dotyczą sytuacji niewypłacalności organizatorów turystyki. W przypadku upadłości biura podróży klienci mają otrzymywać zwrot kosztów za niezrealizowane usługi z systemu gwarancyjnego w ciągu sześciu

miesiący. Jedynie w wyjątkowo skomplikowanych postępowaniach termin ten będzie mógł zostać wydłużony do dziewięciu miesięcy.

Zdaniem europosłanki nowe rozwiązania mają ograniczyć ryzyko sytuacji, które w przeszłości dotknęły tysiące klientów biur podróży.

– Gdy biuro upadnie, konsument, który nie skorzysta z zapłaconego wyjazdu czy wycieczki, będzie mógł się ubiegać o środki z niego wypłacane – podkreśla Elżbieta Łukacijewska.

Jak przypomina, branża turystyczna szczególnie mocno odczuła skutki pandemii COVID-19. Nowe regulacje mają zapewnić większą stabilność zarówno klientom, jak i samym organizatorom wyjazdów.

– Teraz będzie mniejsza biurokracja, a poprzez obowiązkowy odpis na fundusz w razie upadłości zyskają one spokojniejsze funkcjo-

nowanie. Troska o klientów i podróżnych, którzy korzystają z ich usług, zawsze powinna być, ale taki właśnie będzie cel ubezpieczenia – ocenia europosłanka.

Koniec wątpliwości, co jest pakietem turystycznym

Nowelizacja ma również uporządkować kwestie związane z zakupem usług turystycznych online. W praktyce wielu klientów nie ma pewności, czy rezerwując lot, hotel i dodatkowe usługi za pośrednictwem jednej platformy internetowej, kupuje pakiet turystyczny objęty pełną ochroną konsumentką.

Nowe przepisy mają jasno określać, kiedy połączone usługi stanowią imprezę turystyczną, a kiedy są odrębnymi produktami. Klienci będą musieli być wyraźnie informowani, które elementy rezerwacji wchodzi w skład pakietu. – Pakiet turystyczny jest przepisem, że kupujemy całość usługi, od lotu poprzez wyjazd na wycieczkę, ale też w pakiecie może być hotel. Jeżeli nie określamy szczegółowo, czy hotel jest osobno, czy w pakiecie, to automatycznie on wpada jako część pakietu – wyjaśnia Elżbieta Łukacijewska.

Lekcja z przeszłości

Potrzeba dodatkowych zabezpieczeń nie jest przypadkowa. Polski rynek pamięta falę upadłości biur podróży z 2010 r. Problemy finansowe takich firm jak Kopernik

Travel, Selectours Travel czy Orbis Travel sprawiły, że konieczne było sprowadzenie do kraju tysięcy turystów przebywających za granicą.

Choć koszty powrotów i roszczeń klientów pokrywano wówczas z gwarancji ubezpieczeniowych, wydarzenia te pokazały, jak duże konsekwencje dla podróżnych może mieć niewypłacalność organizatora wyjazdu.

Branża wróciła do wzrostów

Nowe regulacje wchodzą w życie w czasie, gdy europejski i polski rynek turystyczny odbudował się już po pandemicznym załamaniu. Z danych Instytutu Badań Rynku Turystycznego TravelData wynika, że przychody największych polskich touroperatorów przekroczyły poziom notowane przed pandemią.

To oznacza, że zmiany będą wdrażane w okresie dobrej koniunktury dla branży, która może skupić się nie tylko na odbudowie sprzedaży, ale również na podnoszeniu standardów obsługi klientów.

Po formalnym zatwierdzeniu przepisów przez Radę Unii Europejskiej państwa członkowskie otrzymają 28 miesięcy na wdrożenie nowych regulacji do prawa krajowego oraz kolejne sześć miesięcy na rozpoczęcie ich stosowania. W praktyce oznacza to, że podróżni odczują skutki zmian najwcześniej za nieco ponad dwa lata.

KaPa/newseria



Wielu klientów nie ma pewności, czy rezerwując lot, hotel i dodatkowe usługi za pośrednictwem jednej platformy internetowej, kupuje pakiet turystyczny objęty pełną ochroną konsumentką.

Bezpieczne podróże tworzone przez praktyków

„Podróżować to żyć” – pisał Hans Christian Andersen. Dziś te słowa są bliższe nam niż kiedykolwiek wcześniej. Coraz więcej osób podróżuje, odkrywa świat, poznaje nowe kultury i realizuje swoje pasje w najdalszych zakątkach globu. Podróże dają poczucie wolności, ale jednocześnie wymagają odpowiedzialnego przygotowania – szczególnie wtedy, gdy poza granicami kraju spotykają nas nieprzewidziane sytuacje.



SABINA SUPERSON-DUDEK
zastępca dyrektora Biura Sprzedaży
Ubezpieczeń Turystycznych
SIGNAL IDUNA

Choroba, wypadek, utrata dokumentów, odwołany lot czy nagła hospitalizacja mogą całkowicie zmienić przebieg wyjazdu. Dlatego tak ważne jest korzystanie ze wsparcia specjalistów – zarówno organizatorów turystyki, agentów turystycznych jak i doświadczonych ubezpieczycieli. Szczególnie dziś, gdy wiele osób

organizuje podróże samodzielnie, często przy wsparciu sztucznej inteligencji. AI może pomóc zaplanować trasę czy znaleźć hotel, ale nie zapewni realnej pomocy w sytuacji kryzysowej.

Poza rynkowy standard

W SIGNAL IDUNA ubezpieczenia turystyczne tworzą praktycy – ludzie od lat związani z branżą turystyczną, którzy sami kochają podróże i doskonale rozumieją potrzeby klientów. Dzięki ścisłej współpracy z rynkiem turystycznym nasze produkty powstają na bazie realnych doświadczeń i konkretnych sytuacji, z jakimi mierzą się podróżni.

Najważniejszym elementem ochrony są koszty leczenia, ale równie istotny jest szeroki zakres ubezpieczenia dopasowany do

stylu podróżowania i planowanych aktywności. Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA obejmują m.in. następstwa chorób przewlekłych we wszystkich wariantach, szeroki katalog sportów amatorskich, ochronę po spożyciu alkoholu czy pomoc w przypadku opóźnienia lotu i bagażu. Klienci mogą liczyć także na całodobową centralę alarmową, pomoc lekarza mówiącego po polsku oraz wsparcie tłumacza. Naszym wyróżnikiem jest indywidualne podejście i rozwiązania wykraczające poza standard rynkowy. SIGNAL IDUNA pokrywa nielimitowane koszty transportu medycznego, które nie pomniejszają sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Oferujemy również możliwość organizacji dalszego leczenia po powrocie do Polski,

co daje klientom większy komfort i poczucie bezpieczeństwa.

Tworzymy ochronę, która odpowiada na zmieniający się świat i nowe potrzeby podróżnych – bo wiemy, że spokojna podróż zaczyna się od dobrego ubezpieczenia.



Naszym wyróżnikiem jest indywidualne podejście i rozwiązania wykraczające poza standard rynkowy.

SIGNAL IDUNA

material partnera

Geopolityka wpływa na ceny, kierunki podróży i bezpieczeństwo wyjazdów

Sezon planowania wakacji właśnie się rozpoczyna. Polacy przeglądają oferty biur podróży, rezerwują noclegi i szukają inspiracji na letni wypoczynek. W tym roku decyzjom o wyjeździe towarzyszy jednak więcej pytań niż zwykle. Nie chodzi już wyłącznie o pogodę czy budżet, ale również o bezpieczeństwo, stabilność regionu i ryzyko nieprzewidzianych zdarzeń.

Wojna w Ukrainie, napięcia na Bliskim Wschodzie oraz sytuacja wokół Iranu sprawiają, że geopolityka coraz mocniej wpływa na branżę turystyczną. Jej skutki odczuwają zarówno podróżni, jak i organizatorzy wyjazdów.

– Jeszcze kilka lat temu wybór kierunku był głównie kwestią gustu i budżetu. Dziś dochodzi trzeci element: ryzyko. Ono ma bardzo realny wpływ na ceny, dostępność usług i komfort podróży – mówi Łukasz Paszkiewicz, ekspert ds. walut i prezes Ekantor.

Wakacje droższe niż przed rokiem
Eksperti wskazują, że w 2026 r. podróżowanie stało się wyraźnie droższe. Jednym z powodów są napięcia geopolityczne wpływające na ceny surowców energetycznych i koszty transportu.

– Wzrost cen paliw działa jak domino. Droższe loty, droższe transfery, droższe jedzenie na miejscu. Nawet jeśli jedziemy do „taniego” kraju, końcowy rachunek może nas zaskoczyć – tłumaczy Paszkiewicz.

Dodatkowo część turystów rezygnuje z wyjazdów do regionów uznawanych za mniej stabilne politycznie. Efektem jest wzrost zainteresowania kierunkami postrzeganymi jako bezpieczniejsze, co przekłada się na wyższe ceny noclegów i usług m.in. we Włoszech, Francji czy Hiszpanii.

Bezpieczeństwo staje się równie ważne jak cena
Rosnące znaczenie czynników geopolitycznych sprawia, że coraz większą rolę odgrywa odpowiednie przygotowanie do podróży. Eksperti przypominają, że przed wyjazdem warto nie tylko sprawdzić aktualne

ostrzeżenia publikowane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych, ale także dokładnie przeanalizować zakres posiadanego ubezpieczenia turystycznego.

Ma to szczególne znaczenie w przypadku wyjazdów do regionów o podwyższonym ryzyku politycznym. Standardowe polisy często nie obejmują skutków działań wojennych, zamieszek czy stanów wyjątkowych. Niektórzy ubezpieczyciele umożliwiają jednak rozszerzenie ochrony o wybrane ryzyka związane z nagłymi i nieprzewidzianymi wydarzeniami.

Eksperti rynku ubezpieczeniowego zwracają uwagę, że przed zakupem polisy należy dokładnie zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i sprawdzić, czy ochrona obejmuje miejsce planowanego pobytu. W przypadku niektórych kierunków mogą obowiązywać dodatkowe ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności.

Europa nadal najpopularniejsza
Pomimo rosnących kosztów Europejczycy nie rezygnują z podróżowania. Dane pokazują, że aż 82 proc. mieszkańców kontynentu planuje wyjazd w 2026 r. Coraz częściej jednak szukają sposobów na ograniczenie wydatków.

– Podróżujemy sprytniej. Krócej, poza szczytem sezonu, albo wybierając mniej oczywiste kierunki – zauważa Paszkiewicz.

W praktyce oznacza to rosnące zainteresowanie krajami oferującymi korzystniejszy stosunek cen do jakości usług. Do najdroższych kierunków nadal należą kraje skandynawskie, Szwajcaria i Islandia. Tańszą alternatywą pozostają Balkany czy Turcja.

– W 2026 r. wybór kraju naprawdę robi różnicę. Ten sam standard wakacji może kosztować dwa razy więcej albo dwa razy mniej – podkreśla ekspert.

Wojna wpływa także na turystów podróżujących daleko od frontu

Choć większość podróżnych nie planuje wyjazdów do regionów objętych konfliktami, skutki sytuacji geopolitycznej odczuwalne są praktycznie w całej Europie. Wyższe koszty energii, transportu i żywności przekładają się na ceny usług turystycznych niezależnie od kierunku podróży.

– Nawet jeśli jedziemy do Hiszpanii czy Grecji, płacimy więcej m.in. przez skutki wojny w Ukrainie. To globalny efekt, którego nie da się „ominąć” wyborem kierunku – tłumaczy Paszkiewicz.

Dlatego eksperci zalecają zachowanie większej elastyczności przy planowaniu wyjazdów. Warto rozważyć możliwość zmiany terminu podróży, a także zwrócić uwagę na warunki rezygnacji z wyjazdu oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Gotówka wraca do łask
Zmieniająca się sytuacja międzynarodowa wpływa także na sposób zarządzania pieniędzmi podczas wyjazdów. Choć płatności bezgotówkowe dominują w wielu krajach Europy, eksperci radzą nie rezygnować całkowicie z gotówki.

– W sytuacjach kryzysowych to gotówka daje największą niezależność. Awaria terminali, brak internetu, lokalne problemy – to się zdarza częściej, niż myślimy – mówi Paszkiewicz.

Podobnie jak w przypadku ubezpieczenia, podstawową zasadą pozostaje dywersyfikacja. Warto mieć przy sobie zarówno gotówkę, jak i kartę płatniczą czy konto walutowe.

Jak uniknąć kosztownych niespodzianek?

Eksperti rekomendują, aby przygotowania do wyjazdu rozpocząć odpowiednio wcześniej. Obejmuje to nie tylko obserwowanie kursów walut i wymianę pieniędzy przed podróżą, ale także zakup odpowiedniego ubezpieczenia turystycznego.

Szczególną uwagę należy zwrócić na zakres kosztów leczenia, assistance, transportu medycznego oraz ewentualnych rozszerzeń związanych z sytuacjami nadzwyczajnymi. W przypadku wyjazdów poza Europę lub do regionów o podwyższonym ryzyku może to mieć kluczowe znaczenie dla bezpieczeństwa finansowego podróżnych.

– Podróże w 2026 r. wymagają więcej uwagi, ale nie muszą być trudniejsze. Klucz to dobre przygotowanie finansowe – podsumowuje Łukasz Paszkiewicz. – Jeśli wiemy, na co uważać, możemy uniknąć większości problemów i po prostu cieszyć się wyjazdem.

W czasach rosnącej niepewności geopolitycznej rozsądne planowanie podróży oznacza dziś nie tylko wybór atrakcyjnego kierunku i korzystnego kursu walut. Coraz częściej równie ważne stają się bezpieczeństwo, elastyczność oraz odpowiednie zabezpieczenie na wypadek nieprzewidzianych zdarzeń.

