

RYNEK ERP



Rosnące wydatki polskich firm produkcyjnych na zaawansowane rozwiązania IT. Czy polska produkcja jest innowacyjna?

Od kilku lat obserwujemy rosnące wydatki polskich firm produkcyjnych na zaawansowane rozwiązania IT. Nie inaczej było w roku 2017. To, co warto zaznaczyć to fakt, że w ubiegłym roku rosły inwestycje nie tylko dużych, ale też średnich przedsiębiorstw produkcyjnych. Obecny rok jest podobny do poprzedniego. Współczesne systemy ERP pozwalają znacząco poprawić efektywność produkcji i tym samym diametralnie ograniczyć koszty.



Sławomir Kuźniak

dyrektor ds. zarządzania produktem, BPSC

W maju eksperci z ośrodka Gartnera podali, że globalne wydatki na rozwiązania IT wzrosną w tym roku o 6,2 proc. Na koniec 2018 mają osiągnąć poziom 3,7 bln dolarów. To bardzo dobre prognozy, najlepsze od 10 lat. Według analityków ze wspomnianej firmy, najwyższych wzrostów można się spodziewać w segmencie oprogramowania dla biznesu. Nakłady wzrosną aż o 11,1 proc. osiągając wartość przekraczającą 390 mld dolarów. Według analityków taki stan rzeczy wynika przede wszystkim z przyspieszającej cyfrowej transformacji przedsiębiorstw. Analizy dotyczą całego świata, ale Polska nie jest zieloną wyspą. W naszym kraju, szczególnie w sektorze firm produkcyjnych panuje coraz większe zrozumienie, że

konkurencyjność idzie w parze z inwestycją w nowoczesność. A od lat czołowym odbiorcą zaawansowanych technologii jest przemysł, który coraz mocniej stawia na oprogramowanie. W ostatnich latach o 10 punktów procentowych wzrosła liczba dużych i średnich firm, które używają systemu klasy ERP. Jak podała w ubiegłym roku firma IDC, rynek systemów ERP do 2021 ma się rozwijać w tempie 6,6 proc. rok do roku, żeby za trzy lata osiągnąć wartość 77 mld dolarów.

Przemysł 4.0 – motor napędowy inwestycji

Motorem napędowym inwestycji w zaawansowane rozwiązania IT jest trwający proces reindustrializacji europejskiego sektora produkcyjnego i czwarta rewolucja przemysłowa. Te procesy nie zaczęły się wczoraj, trwają od dłuższego czasu, ale z roku na rok przyspieszają. Dzieje się tak, bo inwestycje przynoszą korzyści. Firmy, które zainwestowały w systemy klasy ERP i MES przyczyniają się do zwiększenia efektywności produkcji o 15-25 proc. A to nie wszystko, ponieważ pozwalają bardziej efektywnie wykorzystać maszyny, dzięki zredukowaniu czasu ich

przebiegu o 30-50 proc. Wykorzystanie ERP-a i MES-a pozwala radykalnie skrócić czas wprowadzenia nowego produktu na rynek – nawet o 50 proc. Bez technologii osiągnięcie podobnych, czy nawet zbliżonych wartości byłoby niemożliwe.

Podstawowe narzędzie pracy...

Współczesny ERP to narzędzie dla pracownika ułatwiające mu wykonywanie codziennych obowiązków służbowych. Przekłada się to na znacznie większą intuicyjność obsługi w porównaniu ze starszymi rozwiązaniami, możliwość mobilnego dostępu do informacji, czy bardzo rozbudowaną funkcjonalność, znacznie wykraczającą poza obszar, który zwykle utożsamia się z ERP. Dlatego firmy nie tylko wdrażają, lecz także wymieniają oprogramowanie. Dlaczego? Przedsiębiorcy przez lata „nauczyli się” ERP-ów i widzą, że system działający do tej pory przestaje być wydajny i wymaga aktualizacji. Częstymi zmianami są punktowe wdrożenia poprawiające wybrane obszary działalności.

...ale tylko dobrze wdrożone!

Przygotowując się do informatyzacji warto uwzględnić kilka kluczowych obszarów. Są one ważne na etapie wyboru dostawcy, projektowania dedykowanych rozwiązań, ale też sprawdzą się w dłuższej perspektywie. Należy zacząć od zdefiniowania priorytetów i kluczowych obszarów wymagających optymalizacji. Te strefy powinny być uszeregowane, zaczynając od tych, które z punktu widzenia

firmy są najważniejsze i potrzebują informatyzacji w pierwszej kolejności. Kolejny etap to szczegółowa analiza położenia, w jakim znajduje się firma przed wdrożeniem. Rozbiór na czynniki pierwsze należy przeprowadzić we współpracy z doświadczonymi konsultantami, którzy wdrażali projekty w danej branży, w firmach o podobnej skali i profilu działalności. To pozwoli przeorganizować procesy i zbudować odpowiednie zakresy funkcjonalne, unikając dodatkowych kosztów i opóźnień. Doświadczenie zawodowe projektantów i konsultantów w połączeniu z praktyczną wiedzą pracowników z różnych działów firmy, może przynieść gros korzyści. Inwestycja w rozwiązania klasy ERP jest projektem długofalowym. Jeszcze przed wdrożeniem należy brać to pod uwagę i zakładać intensywny rozwój firmy. Pozwoli to uniknąć konieczności wymiany oprogramowania w krótkim czasie. Szczególnie w firmach z segmentu MŚP z powodzeniem może być wdrażany „duży” system IT, którego funkcjonalności będą rozwijane wraz z rosnącymi potrzebami firmy.

Co nas czeka?

W ubiegłym roku rosły inwestycje nie tylko dużych, ale też średnich przedsiębiorstw produkcyjnych. W 2017 obserwowaliśmy zarówno proces wymiany oprogramowania jak i poszerzania funkcjonalności systemów. Wynika to m.in. z większych możliwości analizowania i monetizacji informacji po-

chodzących zarówno z organizacji, jak i źródeł zewnętrznych. Obecnie rozwiązania, za które niedawno trzeba było płacić dziesiątki tysięcy dolarów, kosztują ułamek tej kwoty i stały się dostępne dla każdego. Rynek systemów klasy ERP w 2018 roku będzie podobny do ubiegłego. Napędzać go będą nowe wdrożenia i wymiana systemów starszej generacji na aktualniejsze rozwiązania. Idea Przemysłu 4.0 to przede wszystkim zmiana funkcjonowania przedsiębiorstwa i podmiotów z nim współpracujących. Nie da się tego zrealizować bez powiązania ze sobą systemów produkcyjnych i logistycznych, pozwalających na swobodną wymianę informacji. Ideą systemów zintegrowanych jest dostarczanie wiarygodnych informacji zarówno z wewnątrz organizacji, jak i źródeł zewnętrznych, ułatwiając tym samym podejmowanie decyzji na wysokim szczeblu zarządzania. Niestety w zakresie postępującej informatyzacji jest jeszcze sporo do zrobienia. Najlepiej oddają to liczby; aż ¾ firm ciągle nie wdrożyło systemu klasy ERP. A to już ostatni dzwonek. Przykład wielu naszych klientów dobitnie pokazuje, że inwestycja w IT uwalnia moce przedsiębiorstwa. Przykłady Feerum, Polwaxu, czy Melexa są doskonałą ilustracją sukcesu made in Poland. Sęk w tym żeby rosła liczba innowatorów, ale nie jest to możliwe bez inwestycji w technologię, ponieważ to ona zapewnia dziś przewagę na globalnym rynku.

Rozwiązania dla innowacji

Cyfrowa transformacja wymieniana jako jeden z najsilniejszych trendów w rozwoju przedsiębiorstw. Kierunek ten pozwala na szerokie wykorzystanie zbieranych przez firmę danych w celu tworzenia innowacyjnych usług i zwiększanie wydajności we wszystkich obszarach biznesowych. Jakie jest jej rzeczywiste znaczenie w rozwoju przedsiębiorstw?



Kamila Czerniak

IT Project Manager w Sente
Systemy Informatyczne

Analitycy biznesowi definiują cyfrową transformację jako: „reorientację istniejących lub podejmowanie nowych inwestycji w technologie, modele biznesowe i procesy, mające na celu dostarczenie nowej wartości dla klientów i pracowników oraz skuteczniejsze konkutowanie w stale zmieniającej się gospodarce cyfrowej”. (<https://www.briansolis.com/2017/01/definition-of-digital-transformation/>).

Ewolucja podejścia

Harvard Business Review w raporcie zatytułowanym „Jak zmieniło się znaczenie transformacji cyfrowej” (<https://hbr.org/2017/05/how-the-meaning-of-digital-transformation-has-evolved>) przedstawia ewolucję tego pojęcia w realiach biznesowych. Z badania wynika, że 10 lat temu firmy skupiały się głównie na eksploracji danych (data mining), technologii wyszukiwania i współpracy wirtualnej. Dzisiaj kierownicy coraz częściej korzystają z rozwiązań związanych z pojęciami sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego i Internetu rzeczy (ang. Internet of Things – IoT).

W opublikowanej w raporcie ankiecie prezesi przyznają, że strategia cyfrowa wpływa na cele biznesowe ich firm. W 2007 r. tylko 40 proc. dyrektorów IT było zaangażowanych w planowanie strategiczne. Teraz,

dziesięć lat później, CIO są uważani za jednych z najważniejszych osób zarządzających przedsiębiorstwami. Ankietowani dyrektorzy twierdzą, że inwestują w technologie cyfrowe przede wszystkim w celu zwiększenia przychodów i obniżenia kosztów.

W praktyce

Cyfrowa transformacja to koncepcja, która odpowiednio wykorzystana może istotnie zwiększyć potencjał przedsiębiorstwa. Nie jest oczywiście celem samym w sobie, ale raczej sposobem na budowanie przewagi na coraz bardziej konkurencyjnym rynku. Aby transformacja cyfrowa przyniosła realne korzyści, musi być przeprowadzana w wielu obszarach – stylu zarządzania, kultury pracy i inwestycji w odpowiednie technologie.

Jej wdrożenie jest możliwe wyłącznie przy wykorzystaniu odpowiednich rozwiązań informatycznych. W przypadku systemów ERP dużą rolę pełnią takie czynniki, jak elastyczność i otwartość na modyfikacje. To właśnie one będą decydowały o możliwości szybkiej adaptacji nowych pomysłów i pozwolą w sposób efektywny usprawnić kluczowe procesy biznesowe przedsiębiorstwa. Na

przykład w branży dystrybucji i handlu innowacyjne funkcje systemu ERP mogą mieć realne przełożenie na zwiększenie przychodów. Analiza danych ze stacji pogodowych może nie tylko pomóc przy odpowiedniej organizacji pracy magazynu czy spedycji, ale także – przy wykorzystaniu właściwych algorytmów – system może automatycznie generować promocje na asortyment, którego sprzedaż będzie motywowana panującą aurą, a także poinformować o niej klientów poprzez wysłanie wiadomości SMS lub e-mail. Tego typu rozwiązania, pod warunkiem, że zostaną właściwie zaprojektowane i wdrożone, pozwalają na maksymalne dostosowanie się do potrzeb klienta.

ERP to (tylko) narzędzie

Cyfrowa transformacja biznesu dzieje się już teraz, choć stopień jej zaawansowania zależy od wielu czynników – branży, świadomości osób zarządzających, możliwości inwestycyjnych. Elastyczny system ERP dopasowany do potrzeb oraz przygotowany do integracji z innymi systemami może okazać się dla przedsiębiorstwa ogromną szansą na dynamiczny rozwój. Ale samo rozwiązanie



W 2007 r. tylko 40 proc. dyrektorów IT było zaangażowanych w planowanie strategiczne. Teraz, dziesięć lat później, CIO są uważani za jednych z najważniejszych osób zarządzających przedsiębiorstwami.

informatyczne nie wystarczy. To tylko narzędzie w ręku osób, które mają pomysł na to, jak wykorzystać innowacyjne technologie do budowania przewagi konkurencyjnej. Elastyczne rozwiązania pozwalają realizować nawet najbardziej niecodzienne i wymagające wizje. Cyfrowa transformacja firmy to droga, która nie ma na ten moment (i prawdopodobnie nigdy nie będzie miała) jasno zdefiniowanych granic. Na przestrzeni najbliższych lat okaże się, kto zyska dzięki tej koncepcji najwięcej. Kluczem do sukcesu będzie wykorzystanie rozwiązań IT z nieograniczoną niczym wyobraźnią – nie bójmy się łamać konwencji!

ERP w chmurze, czyli jaka przyszłość czeka rynek

Chmura jest wszechobecna. Korzystamy z niej w życiu prywatnym, czasem częściej niż mamy tego świadomość. Ta tendencja jest również coraz silniejsza w biznesie. Przedsiębiorstwa chcą korzystać z szybszych i wydajniejszych rozwiązań. Wiele organizacji już zrobiło krok w stronę polityki cloud. Korzystają z aplikacji chmurowych, wpisując jednocześnie przeniesienie części procesów biznesowych do chmury w strategię firmową. Przedsiębiorstwa, które chcą przetrwać w nowej rzeczywistości i pozostać konkurencyjne muszą dołączyć do cyfrowej rewolucji – od chmury nie ma odwrotu.



Milena Jakubowska,
Konsultant SAP S/4HANA
i SAP Business ByDesign,
itelligence

ERP w chmurze – to już biznesowa rzeczywistość

W czasach gospodarki cyfrowej zaawansowane rozwiązania IT są kluczowe do zbudowania zdrowego i efektywnego finansowo przedsiębiorstwa. Gdy rzeczywistość zmienia się dynamicznie, narzędzia pozwalające na pełen ogłód aktualnego stanu przedsiębiorstwa są niezbędne, aby

na bieżąco reagować na zmiany, identyfikować trendy i skutecznie przekuć je na szanse biznesowe. Nowe technologie stały się dla producentów oprogramowania generatorem przebudowania dostępnych wersji systemów enterprise. Doskonałym przykładem jest SAP, który od kilku lat oferuje nowy system klasy ERP – SAP S/4HANA. Baza danych HANA stała się podstawą systemu nowej generacji – uproszczonego i przyjaznego użytkownikowi. Dzięki technologii in-memory firma pracująca na SAP S/4HANA ma dostęp w czasie rzeczywistym do aktualnych danych i zaawansowanych raportów, a na ich podstawie może podejmować szybkie i trafne decyzje. System jest także dostępny w modelu chmurowym. Co więcej, globalna organizacja analityczna IDC uznała w 2017 r. SAP S/4HANA Cloud za najlepsze rozwiązanie ERP w chmurze dla średnich i dużych firm o zło-

żonej strukturze organizacyjnej działających w międzynarodowym otoczeniu biznesowym.

Szybkie i sprawne wdrożenie, intuicyjna i przyjazna obsługa

Przewagą zwinnych systemów ERP w chmurze jest to, że ich wdrożenie przebiega zdecydowanie szybciej niż systemów on-premise. Doskonałym przykładem jest SAP Business ByDesign – inne rozwiązanie ERP z portfolio firmy SAP dostępne tylko w wersji chmurowej. System obejmuje wszystkie obszary działalności firmy, jest dostarczane w formie gotowego, kompleksowego rozwiązania w przejrzystym modelu subskrypcji. Ponadto czas jego wdrożenia nie przekracza kilkunastu tygodni. System został tak zaprojektowany, aby rozpoczęcie pracy nie sprawiało trudności użytkownikom – zawiera prosty, przyjazny i intuicyjny interfejs użytkownika, zgodny z najnowszymi trendami UX, a wbudowane funkcje edukacyjne powodują, że czas na „nauczenie się” systemu został skrócony do minimum. Jednocześnie dzięki wbudowanym narzędziom konfiguracji i możliwości stałej rozbudowy – w miarę rozwoju działalności czy ewolucji modelu biznesowego – system rozwija się wraz z organizacją.

System w chmurze – realne oszczędności

Aplikacje biznesowe dostępne w wersji cloud uwalniają firmy od wielu obowiązków. Kluczowym elementem jest zwolnienie środków finansowych, które do tej pory były przeznaczane na zakup infrastruktury i jej administrowanie. W wersji cloud system jest utrzymywany przez producenta. Pełen ciężar zapewnienia wydajności systemu, realizacji back-upów spoczywa właśnie na nim. Tym samym firma korzystająca z systemu w chmurze nie potrzebuje tak dużego wewnętrznego zespołu IT. Przy aktualnych problemach z dostępnością wykwalifikowanych specjalistów IT i kosztami ich zatrudnienia ma to niebagatelne znaczenie.

Bezpieczeństwo chmury – czy to mit?

Wśród wielu polskich przedsiębiorstw główne obawy wzbudza kwestia związana z bezpieczeństwem systemów w chmurze. Jest to jak najbardziej zasadne. Możemy jednak być pewni, że główni dostawcy oprogramowania na rynku dostarczają systemy gwarantujące najwyższy poziom zabezpieczeń. Dla nich kwestie związane z projektowaniem zabezpieczeń to jeden z najwyższych priorytetów. W systemy ERP nowej generacji wbudowane są zintegrowane,

wielopoziomowe narzędzia i aplikacje zapewniające bezpieczeństwo danych ustawione domyślnie na najwyższy poziom ochrony. Ponadto, przedsiębiorstwa chcące korzystać z rozwiązań w chmurze mają wybór, z usług którego centrum danych chcą korzystać. W tym obszarze działa wielu dostawców, dla których ochrona i bezpieczeństwo danych klientów to racja bytu. W ramach świadczonych usług stosują najnowsze technologie cybersecurity, zapewniające systemom optymalny poziom bezpieczeństwa. Dlatego decydując się na system w modelu chmury warto inwestować w sprawdzone rozwiązania i producentów obecnych na rynku od lat.

Rynek dojrzeła

Według firmy doradczej IDC, sprzedaż rozwiązań chmurowych w latach 2017 – 2021 będzie rosła w Polsce w tempie ponad 18 proc. W ubiegłym roku w Polsce firmy sprzedały usługi chmurowe za kwotę 175 mln dolarów. W tym roku wartość rynku przekroczy próg 200 mln dolarów, ale w 2019 r. zbliży się już do poziomu 300 mln dolarów. Globalnie IDC prognozuje, że sprzedaż chmury publicznej wygeneruje w 2020 r. 203 mld dolarów. Liczby nie kłamią – coraz więcej rodzimych biznesów będzie zarządzanych z poziomu chmury.

NAJCIEKAWSZE SYSTEMY ERP

To, jak sprawnie funkcjonuje nasza firma, zależy w głównej mierze od naszych pracowników. Jednak to my powinniśmy im dostarczyć narzędzi, które pozwolą im na jak najbardziej efektywne wykonywanie obowiązków. Do jednych z takich narzędzi należą systemy ERP. Kto i co w tej materii oferuje?

Jak wybrać najbardziej odpowiadający naszym potrzebom system? Mamy nadzieję, że nasze zestawienie będzie dla Państwa wsparciem w podejmowaniu decyzji a zaproszeni na nasze łamy eksperci naświetlą Państwu, jak ten rynek funkcjonuje i jaka czeka go przyszłość.

Nazwa firmy (producenta) systemu ERP	Nazwa systemu	Jakim branżom ten system jest polecany?	Opis funkcji
Comarch	Comarch ERP Altum	Wszystkim, z naciskiem na rynki międzynarodowe.	Comarch ERP Altum to system klasy ERP stworzony z myślą o rynku międzynarodowym. Platforma wdrażana jest m.in. w Polsce, Francji, Niemczech, Hiszpanii oraz Włoszech. Dostosowanie Comarch ERP Altum do specyfiki rynków zagranicznych umożliwia zastosowana w systemie najnowsza technologia gwarantująca ścisłą integrację przy jednoczesnej otwartości na zewnętrzne rozwiązania. Rdzeniem całego system Comarch ERP Altum jest silnik Business Process Management (BPM), czyli wbudowane mechanizmy umożliwiające całkowitą lub częściową automatyzację rutynowych procesów w firmie. To, co wyróżnia Comarch ERP Altum od innych systemów ERP dostępnych na rynku, to dostępne wprost w systemie, wbudowane narzędzia Business Intelligence. Narzędzia Business Intelligence pozwalają na podejmowanie właściwych decyzji w oparciu o trafne analizy i prognozy dostępne w standardzie. Platforma ERP idealnie sprawdza się w firmach zagranicznych, sieciach sprzedaży detalicznej, sieciach franczyzowych, firmach handlowo-usługowych o jednooddziałowej i rozproszonej strukturze, organizacjach holdingowych/przedsiębiorstwach zarządzających wieloma firmami.
Epicor Software	Epicor ERP	Rozwiązanie Epicor ERP dedykowane jest dla różnego typu produkcji na zamówienie (MTO, ETO) w tym produkcji projektowej. Idealnie sprawdza się w takich branżach, jak obróbka metali, maszynowa i elektromaszynowa, produkcji urządzeń medycznych, przemysłu lotniczego czy motoryzacyjnego.	Kompleksowe rozwiązania Epicor ERP są tworzone z myślą o specyficznych potrzebach firm produkcyjnych ze szczególnym naciskiem na firmy produkujące na zamówienie. Ten szeroki zakres działania jest szczególnie istotny w takich obszarach, jak: księgowość finansowa i środki trwałe (GL, AP, AR i Fixed Assets); sprzedaż i ofertowanie (Sales Quotation/Order); zarządzanie projektami (Project Management); realizacja serwisu i utrzymanie ruchu (Service/ Maintenance management); zaawansowane planowanie i harmonogramowanie (APS); kompleksowe zarządzanie łańcuchem dostaw (SCM); zarządzanie danymi produktów, w tym zarządzanie cyklem życia produktu (PLM); obsługa produkcji odchudzonej (Lean Manufacturing); zaawansowane zarządzanie jakością i wydajnością (QPM); zarządzanie procesami biznesowymi (BPM). Dzięki w pełni zintegrowanym modułom i funkcjom, takim jak zarządzanie relacjami z klientami (CRM), zarządzanie relacjami z dostawcami (SRM), raportowanie produkcji w toku (MES) oraz portalom korporacyjnym i architekturze Epicor True SOA™ firma Epicor oferuje wyjątkowe możliwości zredukowania strat w procesach wewnętrznych i zwiększenia rentowności.
Exact Software Poland	Exact Synergy	System polecany wszystkim przedsiębiorstwom z sektora MSP.	Wielopłaszczyznowe rozwiązanie biznesowe dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP). Exact Synergy jest platformą, na której oparto rozwiązania Exact HRM, CRM i BPM. Exact Synergy to rozwiązanie, które łączy procesy i ułatwia pracę zespołową. Dzięki swojej skalowalności, oprogramowanie może rozwijać się wraz z firmą – można je rozszerzać o kolejne funkcjonalności w zależności od potrzeb, które łączy procesy i informacje w ramach wybranych lub wszystkich obszarów systemu, takich jak zarządzanie pracownikami, zarządzanie klientami oraz transakcje finansowe. Ułatwia pracę, zapewnia lepszy wgląd w informacje, gwarantuje oszczędności czasowe. Możliwe jest wykorzystanie w takich obszarach jak CRM, HRM, zarządzanie projektami, obiegiem dokumentów czy zadań. Umożliwiają to: • Exact dla CRM • Exact dla HRM • Exact dla Usług i Zarządzania Projektami • Exact dla BPM Dostępność zawsze i wszędzie przez przeglądarkę internetową oraz szereg aplikacji ułatwiają korzystanie z rozwiązania.
InsERT	Navireo ERP	Systemem polecany przedsiębiorstwom działającym we wszystkich branżach.	Navireo to system klasy ERP adresowany do firm z sektora MŚP stawiających wysokie wymagania aplikacjom do zarządzania przedsiębiorstwem. System można dostosować do indywidualnych potrzeb każdego przedsiębiorstwa, jego działów, a nawet konkretnych użytkowników. Pomimo bogatej funkcjonalności pozostaje przyjazny i intuicyjny w obsłudze. Rozbudowa Navireo ERP jest bardzo prosta. Dzięki dostarczonej wraz z systemem bibliotece programistycznej, możliwe jest stworzenie rozwiązań spełniających nawet bardzo nietypowe wymagania klienta. Modułowa budowa sprawia, że nie ma konieczności wdrażania całego systemu.
Oracle Corporation	Oracle ERP Cloud	Wszystkie branże, a w szczególności: produkcja, sektor wydobywczy, sektor energetyczny, handel detaliczny i hurtowy, usługi finansowe (bankowość i ubezpieczenia), media i telekomunikacja, farmacja i służba zdrowia, sektor transportowy.	Oracle ERP Cloud to najbardziej kompleksowa na rynku, nowoczesna, sprawdzona platforma do zarządzania przedsiębiorstwem, która jest dostępna w chmurze Oracle Cloud. Nowoczesny interfejs użytkownika uwzględniający technologiczne innowacje – takie, jak komunikacja głosowa, wizualna, czy rozszerzona rzeczywistość do obsługi łańcucha dostaw – udostępnia wbudowane funkcje analityczne, kontekstową współpracę społecznościową oraz obsługę mobilną, dzięki czemu platforma jest przyjazna dla użytkownika i łatwa w obsłudze. Platforma ERP Cloud obejmuje pełny zakres funkcji w dziedzinie zarządzania finansami, zaopatrzeniem i projektami, produkcją i łańcuchem dostaw, jak również funkcje zarządzania majątkiem, ryzykiem i zgodnością operacyjną oraz wydajnością przedsiębiorstwa (EPM), liczne funkcje analityczne oraz narzędzia do planowania finansowego i operacyjnego. Dzięki integracji z aplikacjami Oracle SaaS, klienci otrzymują praktyczną, ukierunkowaną na biznes i łatwą we wdrożeniu ścieżkę rozwoju.
QAD	QAD Enterprise Applications	System polecany przedsiębiorstwom produkcyjnym.	QAD Enterprise Applications jest nową generacją systemu ERP dla produkcji, opartą na funkcjonalnej strukturze modułowej. Stanowi kompletny zestaw produktów i funkcjonalności, wspierających zarządzanie zarówno organizacją jednozakładową, jak i firmą o rozproszonej, wielozakładowej strukturze. QAD Enterprise Applications wspiera wizję QAD „The Effective Enterprise” stworzoną na bazie potrzeb firm produkcyjnych. Rozwijany wspólnie z Klientami pakiet oprogramowania QAD łączy efektywność i elastyczność użytkowania oraz pożądaną funkcjonalność, dzięki oparciu na sprawdzonej, skalowalnej platformie technologicznej. Główne cechy tego systemu sprawdzą się w wielu różnych branżach, a jedną z głównych zalet jest m.in. dopasowanie funkcjonalności do konkretnych potrzeb. Poszczególne moduły wspierają różne działy w przedsiębiorstwie, zapewniając płynny obieg informacji w firmie.
Sente Systemy Informatyczne	Sente S4	System Sente S4 wspiera branżę produkcyjne, handlowe oraz dystrybucyjne.	Sente S4 to kompleksowa platforma informatyczna do wspierania firm w ich codziennym funkcjonowaniu. System już od 2000 r. usprawnia zarządzanie w średnich i dużych przedsiębiorstwach. Firma stale rozwija swoje oprogramowanie, aby szło w parze ze zmianami na rynku i potrzebami klientów. Sente S4 to nie zwykły system ERP, bo oprócz rozwiązań klasy ERP swoją funkcjonalnością obejmuje CRM, DMS, WMS, MES, WORKFLOW, umożliwiając firmie obsługę wszystkich wewnętrznych procesów operacyjnych w jednym, zintegrowanym środowisku. Główny cel, który Sente S4 pomaga osiągnąć przedsiębiorcom, to rozwój firmy dzięki zwiększeniu efektywności jej codziennej pracy. Przed biznesem stoi coraz więcej wyzwań, a Sente S4 ma pomóc im sprostać i pozwolić zdobyć przewagę konkurencyjną. Aplikacja ta pozwala zarządzać zasobami firmy, ale inaczej niż zwykłe systemy ERP, koncentrując się na przebiegu procesów i efektywnym realizowaniu zadań w organizacji.
SIMPLE	SIMPLE.ERP		SIMPLE.ERP zawiera funkcjonalność umożliwiającą efektywne zarządzanie, usprawnienie i optymalizację wszystkich procesów zachodzących w instytucjach działających na rynku publicznym oraz w średnich i dużych przedsiębiorstwach o różnorodnych profilach. Od zarządzania personelem, kontroli finansów do optymalizacji produkcji, budżetowania czy rozliczania projektów. System zbudowany jest w technologii komponentowej, co ułatwia rozszerzanie jego funkcjonalności o nowe elementy – moduły, zgodnie z aktualnymi potrzebami klienta. Jego otwarta architektura pozwala również na tworzenie rozwiązań dostosowanych do indywidualnych wymagań klientów. Platforma SIMPLE.ERP daje możliwość przetwarzania dużej ilości danych, na podstawie których podejmowanie decyzji zarządczych będzie znacznie łatwiejsze. Dodatkowo system rozbudowywany jest o aplikacje mobilne, stworzone w najnowszych technologiach. Łatwy dostęp do informacji finansowych, handlowych, czy usprawnienie obiegu informacji w firmie to w dzisiejszych czasach ważny element budowania przewagi konkurencyjnej oraz poprawy efektywności firmy.
Soneta	enova365	Obszary: HR, finanse, sprzedaż, magazyn, handel, projekty. Dowolna branża – handel, usługi, produkcja, finanse, instytucje publiczne.	System enova365 to oprogramowanie ERP najnowszej generacji przeznaczone do kompleksowego zarządzania firmami oraz instytucjami. System jest tworzony przez ekspertów z dziedzin zarządzania, finansów i księgowości, handlu oraz kadr i płac. Pozwala planować podejmowane działania, wyznaczać pracownikom zadania oraz dokonywać analiz na podstawie unikalnych raportów i zestawień. Oprogramowanie cechuje się bardzo dużą ergonomią i efektywnością pracy oraz posiada przyjazny dla użytkownika interfejs. Producent na bieżąco dokonuje aktualizacji systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wdrażając rozwiązania pomagające spełnić wymogi m.in. RODO, split payment, JPK. Aplikacja enova365 jest wykorzystywana ponad ponad 11 500 Klientów. Innowacyjność enova365 jest wielokrotnie nagrodzana m.in. nagrodami LIDER ERP 2016 i 2017. Oprogramowanie enova365 jest dostępne stacjonarnie oraz poprzez przeglądarkę i aplikacje mobilną. Pozwala na wykorzystanie pełnych możliwości systemu ERP z dowolnego miejsca z dowolnego urządzenia. W ofercie enova365 dostępne są wszystkie najważniejsze rozwiązania funkcjonalne CRM, Handel, Finanse i Księgowość, Kadry Płace i HR, Projekty, Produkcja oraz Workflow i Business Intelligence.
Unit4 Polska	Teta ERP	Usługi, handel, dystrybucja, produkcja, logistyka	Teta ERP to system dedykowany dla średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Funkcjonalność Teta ERP zapewnia pełną obsługę procesów biznesowych odbywających się w firmach z różnych branż. Wbudowane w system gotowe mechanizmy i funkcjonalności branżowe, tworzone są z myślą o specyficznych potrzebach rynku, doskonale wpisują się w potrzeby przedsiębiorstw o różnej specyfice działalności. Teta ERP jest z powodzeniem wykorzystywany zarówno w przedsiębiorstwach jednooddziałowych, jak i organizacjach o skomplikowanej strukturze rozproszonej. Ten nowatorski system wykorzystuje wysoce zaawansowaną technologię To wszystko sprawia, że rozwiązania technologiczne zastosowane w pakiecie Teta ERP są innowacyjne w skali świata. Teta ERP zapewnia wysoki poziom wsparcia procesów finansowych i księgowych, logistycznych i kadrowo-płacowych. Teta ME, uzupełniający pakiet Teta ERP o kanał dostępu przez przeglądarkę internetową. Teta ME zapewnia dostęp do procesów biznesowych bez ograniczeń geograficznych (na całym świecie) i czasowych (24h/dobę) Teta ME HR to współpracujący z systemem Teta HR pakiet aplikacji wspomagających „miękkie” obszary zarządzania zasobami ludzkimi, czyli na przykład: zarządzanie ścieżkami kariery, analizę kompetencji pracowników itp. Jest to samoobsługowa platforma internetowa, z której mogą korzystać pracownicy i menedżerowie organizacji. Zakres funkcjonalny systemu zawarty jest w aplikacjach: e-zarządzanie czasem pracy, e-urlopy, e-raportowanie, e-wyjazdy służbowe, e-rekrutacja, e-kompetencje, e-bilingi. Ważnym komponentem modułu controllingu jest tzw. „Pulpit Menedżera”, który stanowi zintegrowane środowisko pracy dla menedżerów wszystkich szczebli zarządzania.

Dlaczego firmy muszą być gotowe do pracy w chmurze?

Przewiduje się, że do 2020 roku światowy rynek chmury obliczeniowej wzrośnie do 390 mld USD, co jasno wytycza kierunek, w którym zmierzają wszystkie branże. Dzisiaj przygotowanie firmy do pracy w chmurze nie jest już tylko „dobrym rozwiązaniem”, lecz koniecznością jeśli chodzi o chęć pozostania konkurencyjnym.



Andrew Hug

Area Sales Vice President,
Systems Engineer,
EMEA and APAC, Polycom

Przedsiębiorstwa ciężko pracują, aby utrzymać swoją przewagę konkurencyjną w dzisiejszym połączonym świecie, gdzie internet rzeczy i przepisy prawne, takie jak ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO), determinują działania pozwalające dotrzeć do klienta. Wchodzący na rynek produkt konkurencyjnego dostawcy może wyznaczyć zupełnie nowy standard, dlatego tak istotne jest to, kto wprowadza swoje rozwiązania na rynek jako pierwszy. Warto jednak zauważyć, że nowe technologie i rozwiązania oferowane przez różnych dostawców często są do siebie bardzo podobne lub niekiedy identyczne, dlatego konkurencyjność firm budują ludzie – jakość obsługi klienta czy komunikacji wewnątrz firmy. To właśnie zapotrzebowanie na komunikację

sprawi, że globalny rynek rozwiązań do komunikacji zunifikowanej świadczonych w modelu usługi (ang. Unified Communications as a Services, UCaaS) osiągnie do 2024 roku przewidywany wzrost o 79,3 mld USD.

Strategiczne planowanie

Główną wartością usług w chmurze jest ich skalowalność, co czyni je atrakcyjnymi z perspektywy klientów, szczególnie w odniesieniu do technologii UCaaS. Zarządzanie urządzeniami w chmurze zapewnia ogromne korzyści organizacjom, które nadzorują lub planują zarządzanie kilkoma punktami końcowymi w celu zwiększenia wykorzystania rozwiązań chmurowych w salach konferencyjnych. Urządzenia mogą być administrowane zdalnie przez dział IT w celu wprowadzania nowych wersji oprogramowania, poprawek czy zminimalizowania ryzyka wystąpienia awarii. Możliwości analityczne mogą zapewnić przewidywanie zapotrzebowania w oparciu o wzorce obserwowane przez dział IT. Inteligentna technologia może pomóc w ocenie zasobów, zarządzaniu pojemnością, przyjęciu urządzenia napędowego, a przede wszystkim w zwiększeniu komfortu użytkownika.



Bezpieczny dostęp praktycznie z każdego miejsca

Chociaż rozwiązania chmurowe są często postrzegane jako usługi korzystniejsze dla mniejszych przedsiębiorstw, to stosują je również średnie i duże organizacje. Szeroka oferta chmury w zakresie bezpieczeństwa i elastyczności daje firmom dostęp do usług z praktycznie każdego miejsca i pomaga im skutecznie łączyć się z pracownikami pracującymi zdalnie. Jeśli do zestawu dodane zostaną również interfejsy programowania aplikacji (API), klienci mogą osiągnąć dodatkową warstwę umożliwiającą połączenie ze światem zewnętrznym. Dostosowanie interfejsów API do indywidualnych potrzeb pracowników pomaga organizacjom budować lepszy obieg dokumentów, stymulować wprowadzanie i przetwarzanie danych oraz zwiększyć wydajność pracy. Oparte na standardach otwarte in-

terfejsy API, gdy tylko staną się dostępne, mogą pomóc w dostosowaniu się do nowych technologii. Wszystkie systemy można szybko dostosować do preferowanych nowoczesnych sposobów pracy w całym przedsiębiorstwie.

Transformacja cyfrowa wymusza innowacje

Jak pokazują najnowsze prognozy zaprezentowane przez IDC, przedsiębiorstwa są coraz bardziej świadome korzyści płynących z cyfryzacji biznesu. Stąd też w tym roku globalne wydatki na potrzeby transformacji cyfrowej przekroczą 1,1 biliona dolarów. Jak się okazuje, największymi beneficjentami digitalizacji są organizacje świadczące szeroko pojęte usługi chmurowe. Transformacja cyfrowa zmienia sposób komunikacji w firmach – nowoczesne narzędzia do komunikacji to konieczność, umożliwiającą roz-

wój. Wiąże się to nie tylko z byciem konkurencyjnym na rynku, lecz także ze zmieniającymi się standardami wykonywania pracy, która często świadczona jest zdalnie, niekoniecznie w siedzibie firmy. Urządzenia do audio i wideokonferencji o wiele częściej zatem sięgają po rozwiązania chmurowe, by jeszcze bardziej odpowiadać na współczesne trendy. Usługi chmurowe dedykowane dla tych urządzeń ułatwiają dostęp do informacji służbowych z każdego miejsca i o każdym czasie. Ważne jest zatem aby wybierać takie rozwiązania chmurowe, które nie tylko będą wspierały system komunikacji zintegrowanej (ang. Unified Communications), lecz także zabezpieczać i chronić dane przekazywane w trakcie spotkania. Według IDC tylko w 2018 r. globalne wydatki na publiczną chmurę sięgną 160 mld. dolarów.

Dobry system ERP wsparciem w rozwoju organizacji wielofirmowej

Organizacje, które chcą się rozwijać, często tworzą nowe firmy, albo przejmują kolejne spółki z tych samych lub pokrewnych branż. Dzięki nowym, wydzielonym strukturom możliwa jest lepsza kontrola wzrostu, ryzyka biznesowego i podatkowego. Każdy przedsiębiorca musi jednak pamiętać o tym, że organizacją wielofirmową zarządza się sprawnie pod warunkiem, że wspiera ją system ERP, który dobrze obsługuje procesy związane z wielofirmowością.



Piotr Chrobot

prezes zarządu
w firmie Unit4 Polska

Odpowiedni dostawca kluczem do sukcesu

Przedsiębiorca wybierający system ERP dla rozwijającej się organizacji musi przede wszystkim zwrócić uwagę na to, czy dostawca oprogramowania, którego bierze pod uwagę, zapewnia skalowalne rozwiązanie. Dla firmy o mniejszych obrotach, zatrudniającej 200-250 osób, może wystarczyć prostszy system ERP/HR. Jednak kiedy przedsiębior-

stwo w ciągu kilku lat planuje intensywny rozwój i zwiększenie obrotów o kilkadziesiąt milionów złotych i zatrudnienie do 750 lub więcej pracowników, procesy biznesowe będą na tyle złożone, że proste systemy ERP/HR im nie sprostają. Warto więc już na początku zainwestować w większy i bardziej rozbudowany system, który w przyszłości będzie rozwijać się razem z firmą i odpowiadać na zwiększające się potrzeby.

Wybór modelu licencjonowania ERP i infrastruktury to nie priorytet

Wybierając rozwiązanie ERP dla swojej firmy wielu przedsiębiorców zaczyna od zastanawiania się nad tym, jaki model dostępu do oprogramowania wybrać. SaaS?

A może jednak model on-premise? Odradzam takie podejście. Model nie jest najważniejszym wyborem dla klienta ERP. Liczy się przede wszystkim to, czy funkcje systemu spełniają wymagania biznesowe danej organizacji. Dobrze dobrany model dostarczania ERP, może oczywiście ograniczyć koszty korzystania z systemu oraz uprościć dostęp – świadczą o tym choćby pozytywne opinie klientów korzystających z naszego oprogramowania Teta w modelu SaaS. Jednak nadrzędnym celem przedsiębiorcy wybierającego system ERP dla rozrastającej się organizacji powinien być wybór rozwiązania z takimi funkcjonalnościami, które zapewnią sprawną obsługę procesów związanych z wielofirmowością, takich jak:

- Struktura drzewiasta pozwalająca pracować na gałęzi firm lub na pojedynczej firmie
- Jedno logowanie (jeden użytkownik/hasło) do systemu wielu firm z zarządzaniem ich uprawnieniami w jednym miejscu
- Generowanie dokumentów między spółkami (sprzedaż > zakup, WZ > PZ)
- Spójny plan kont pozwalający ujednolicić raportowanie z jednej firmy, wielu firm lub wielu grup spółek

Unit4 Polska jako producent koncentruje się na dostarczaniu wysokiej jakości systemu dla biznesu w dowolnym modelu On-premise/SaaS/BPO/Hosting.