

LIDERZY ERP



Sprawnie wdrożyć system

Wielu przedsiębiorców rozpoczynających działalność gospodarczą zastanawia się, czy warto wdrożyć system informatyczny do zarządzania firmą. Z jednej strony nieustannie zaostrzająca się konkurencja nie pozwala na to, aby zasoby firmy były marnotrawione przez „ręczne” wykonywanie powtarzalnych czynności czy dublowanie pracy.



Przemysław Gola

specjalista
ds. systemów informatycznych ILUO

Wykluczone są też wszelkiego rodzaju pomyłki pracowników, np. przy składaniu ofert i realizowaniu zamówień, ponieważ mogłyby one niekorzystnie wpłynąć na wizerunek firmy oraz zrazić jej klientów. Z drugiej strony przedsiębiorcy, którzy dopiero rozpoczynają działalność gospodarczą, obawiają się często zbyt dużych kosztów związanych z zakupem licencji i późniejszą obsługą informatyczną. W przekonaniu wielu z nich na nowoczesny system ERP stać tylko duże i rozwinięte organizacje.

Wesprzeć pracowników

Czy obawy te są uzasadnione? Czy można z jednej strony dysponować nowoczesnym i funkcjonalnym systemem ERP, a z drugiej strony mieć pewność, że jego zakup i utrzymanie nie uszczupli w sposób drastyczny zasobów finansowych firmy? Aby odpowiedzieć na to pytanie, przede wszystkim należy uświadomić sobie, że poprzez wdrożenie systemu informatycznego rozumiemy nie samo jego zainstalowanie, lecz także uprzednią analizę wymogów oraz doradztwo na etapie decyzyjnym, a dopiero potem instalację, dostosowanie systemu do wymagań użytkownika, ewentualną migrację danych, uruchomienie, oraz test poprawności działania. Nie należy zapomnieć także, że cały proces winien być zwieńczony szkoleniem przyszłych użytkowników oraz ich wsparciem.

Ważny etap analizy

Szczególną uwagę chciałbym zwrócić na etap analizy wymogów oraz

doradztwo na etapie decyzyjnym. Analiza wymogów oraz doradztwo to nie pobeżna rozmowa z handlowcem oferującym sprzedaż licencji, lecz wieloetapowa dyskusja ze specjalistą, który bezwzględnie powinien spełniać łącznie wszystkie wymienione poniżej cechy: posiadać rozległą wiedzę i znaczne doświadczenie w zakresie informatyki, funkcjonowania przedsiębiorstw, rachunkowości finansowej i zarządczej oraz HR. Ponadto wdrożeniowiec taki winien wykazać się empatią, cierpliwością oraz umiejętnością precyzyjnego formułowania myśli, jednakże w sposób zrozumiały dla osoby uczestniczącej we wdrożeniu systemu ERP po raz pierwszy.

Rzetelnie przeprowadzona analiza

Jeśli przedsiębiorstwo, którym kierujemy, nie dysponuje nieograniczonym budżetem, warto w pierwszej kolejności skierować swoje kroki do takiego dostawcy oprogramowania, który posiada w swojej ofercie różne warianty systemów ERP oraz oferuje możliwość zamówienia dodatkowych modułów funkcjonalnych. Rzetelnie przeprowadzona analiza powinna skutkować doбором najwłaściwszego wariantu programu tak, aby z jednej strony firma nie przepłacała za moduły, których być może na

pierwszym etapie swojej działalności nie potrzebuje, z drugiej strony aby mogła w miarę rozrostu organizacji rozszerzać pakiet zakupionego oprogramowania bez narażania się na ryzyko konieczności zmiany dostawcy systemu ERP i rozpoczęcia wdrożenia od nowa.

Najbardziej właściwy wariant

Odpowiedzialny wdrożeniowiec podpowie, który wariant jest najwłaściwszy dla sklepu internetowego zatrudniającego dwóch pracowników, a który dla wielooddziałowej firmy prowadzącej ciągłą sprzedaż na dziesiątkach stanowisk handlowych. Przedsiębiorca zadowolony z programu skrojonego specjalnie dla jego potrzeb i na miarę jego możliwości finansowych, bez obaw sięgnie w przyszłości po nowe rozwiązania, kiedy tylko staną się one potrzebne. Taki model dobrze rokuje na długą i korzystną dla obu stron współpracę. Jeśli chodzi o szkolenia i opiekę powdrożeniową, to z pewnością nie warto na niej oszczędzać. Niedostatecznie wyszkolony i pozbawiony wsparcia technicznego personel nie będzie umiał wykorzystać możliwości programu, zaś niewykwalifikowany serwis oprogramowania, choć nominalnie tańszy, może spowodować wiele trudnych do usunięcia

i kosztownych usterek. Jeśli chcemy obniżyć koszty szkoleń i wsparcia technicznego, zamiast decydować się na korzystanie z usług przypadkowych firm, warto zainteresować się ofertą tych producentów, którzy udostępniają e-learningowe platformy szkoleniowe oraz gotowi są świadczyć zdalne wsparcie techniczne przez Internet, zwłaszcza w przypadku mniej złożonych problemów, które nie wymagają obecności wykwalifikowanego informatyka na miejscu. Najnowszym trendem zmierzającym do zwiększenia mobilności firmy, a jednocześnie do drastycznego obniżenia kosztów utrzymania systemu, jest wykorzystanie tzw. chmury obliczeniowej (ang. cloud computing). Model ten polega na umieszczeniu bazy danych bezpośrednio na serwerach producenta oprogramowania. W tym przypadku producent przejmuje odpowiedzialność np. za regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych firmy, co zwalnia przedsiębiorstwo z obowiązku wykonywania tej czynności we własnym zakresie i na własny koszt. Mam nadzieję, że udało mi się w swoim artykule przekonać Państwa, że zakup i wdrożenie systemu ERP nie musi wiązać się z nadmiernym ryzykiem czy wygórowanymi wydatkami.

Wpływ ERP na funkcjonowanie firmy

Joanna Zielińska

System wspomagania zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (Enterprise Resource Planning, ERP) to dzisiaj podstawa każdego biznesu. Firmy jeszcze bardziej dbające o długofalową strategię i ekspansję sięgają także po rozwiązania typu Business Management Solutions (BMS). Rozwiązanie BMS zapewnia elastyczność, globalną funkcjonalność oraz bezpieczeństwo bez komplikacji oraz kosztów wiążących się z typowymi systemami zarządzania przedsiębiorstwem.

Technologia przyspiesza rozwój firm

Raport firmy BetterBuys wskazuje, że firmy, które świetnie radzą sobie z analizą danych są w stanie podejmować trafne decyzje aż pięciokrotnie szybciej od konkurencji. Warunkiem tak skutecznego procesu decyzyjnego, jest posiadanie odpowiednich narzędzi do zarządzania procesami biznesowymi. Ten sam raport podaje, że 85 proc. szefów firm uznało analizę danych za główny czynnik, który radykalnie zmieni prowadzenie biznesu w najbliższych latach.

Dobrze dobrane oprogramowanie klasy ERP lub BMS umożliwia obsługiwane wszystkich podstawowych procesów biznesowych przy minimalnych nakładach na zasoby IT. Chodzi o następujące obszary:

1. Zarządzanie finansami, m.in. księgą główną, zobowiązaniami, należnościami, środkami pieniężnymi, rachunkami bankowymi, wydatkami i budżetami.
2. Zarządzanie zakupami, np. zarządzanie dostawcami i kategoriami produktów, cennikami i upustami, planowaniem zakupów oraz zapytaniami ofertowymi, a także odbiorami, umowami i transakcjami wewnętrznymi.
3. Zarządzanie zapasami obejmuje zarządzanie przestrzeniami magazynowymi, różnymi jednostkami miar, stanami magazynowymi, kontrolą jakości, uzupełnianiem zapasów i ich transferem wewnątrz przedsiębiorstwa, a także wyceną zapasów.
4. Zarządzanie produkcją oznacza możliwość konfiguracji produktów oraz różnych metod produkcji, dokonywanie zestawień materiałów, formuł i receptur; zarządzanie obszarami powstawania kosztów oraz ich księgowaniem.
5. Zarządzanie sprzedażą powinno obejmować możliwość konfiguracji produktów, cenników i upustów, prowizji od sprzedaży, sprawdzania zdolności kredytowej, przygotowania zamówień, dostawy, pakowania i wysyłki; a także zwrotów towarów, fakturowania i monitów.
6. Obszar obsługi klienta oznacza dostęp do funkcji zarządzania umowami, automatyzacją sprzedaży, obsługą call center dla klientów, zarządzaniem gwarancjami i zleceniami serwisowymi, a także bazą wiedzy na temat poszczególnych rozwiązań, a nawet kampaniami marketingowymi.

Łatwiejsze zarządzanie całym przedsiębiorstwem

Nowoczesny system ERP lub BMS wielowymiarowo ułatwia zarządzanie przedsiębiorstwem. W zakresie współpracy biurowej umożliwia pełne zarządzanie doku-

mentami, m.in. udostępnianie ich użytkownikom na poszczególnych stanowiskach.

System ERP wpływa korzystnie na procesy współpracy pomiędzy pracownikami, klientami, partnerami i dostawcami. Wspólne źródło danych dla tych wszystkich grup pomaga w optymalizacji przepływu pracy i sprawia, że współpraca jest znacznie wydajniejsza. Dzięki modułowi Business Intelligence dane analityczne są dostępne w czasie rzeczywistym. Użytkownicy mają lepszy wgląd np. w koszty i wydajność operacyjną całej organizacji. Dostęp do informacji za pomocą urządzeń mobilnych powoduje, że praca jest wygodniejsza i wydajniejsza. Wydajność pracy jest także zwiększona dzięki temu, że każdy z użytkowników może personalizować swoje ekrany robocze. Kluczowe dane są możliwe do przeglądania dzięki graficznym mapom procesów.

Korzyści dla firm z używania systemów ERP lub BMS

Dostęp do zintegrowanych danych, umożliwiając poszczególnym zespołom i działom współpracę, a kadrze zarządzającej dostęp do informacji niezbędnych przy podejmowaniu decyzji. Oszczędność czasu poprzez ograniczenie konieczności wielokrotnego wprowadzania tych samych informacji i zarządzania wieloma zbiorami danych.

Możliwość pracy zdalnej poprzez zapewnienie pracownikom dostępu i udostępnianie większej ilości informacji w czasie rzeczywistym.

Lepszą zgodność ze zmianami stanu prawnego.

Możliwość automatyzacji i usprawnienia procesów w celu zwiększenia efektywności i poprawy obsługi klienta.

Reklama

sage X3

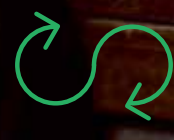
Zastosuj najlepsze rozwiązanie do zarządzania działalnością



SZYBSZE



PROSTSZE



BARDZIEJ
ELASTYCZNE

Powody, dla których firmy wdrażają systemy ERP

- 17 proc. zastąpienie poprzedniego, przestarzałego systemu
- 12 proc. poprawa wydajności biznesowej
- 12 proc. integracja systemu w różnych lokalizacjach
- 11 proc. wzmocnienie wzrostu przychodów organizacji
- 10 proc. raportowanie / spełnienie regulacji prawnych
- 10 proc. standaryzacja globalnych operacji
- 7 proc. spełnienie wymagań spółki dominującej / interesariuszy
- 7 proc. lepsza obsługa klientów
- 7 proc. ułatwienie pracy pracownikom
- 5 proc. redukcja kapitału ludzkiego
- 2 proc. inne
- 1 proc. inne firmy też mają ERP

źródło: Panorama Consulting Solutions, 2015 ERP Report

Kontakt: 22 455 58 59

x3@sage.com.pl

www.sage.com.pl

10 NAJLEPSZYCH

Co jest głównym celem systemu ERP (enterprise resource planning)? Integracja wszystkich działów i funkcji w firmie, która polega na wykorzystaniu wspólnej bazy danych w ramach jednego systemu, dzięki czemu firma posługuje się tylko jednym zbiorem danych. Czy jakkolwiek przedsiębiorca wyobraża sobie, że średnia bądź duża firma bez tako-

wego systemu może funkcjonować? Chyba nie. Nasze zestawienie może służyć pomocą tak tej garstce, która jeszcze z żadnego systemu ERP nie korzysta, jak i tej rzeszy, która korzysta i docenia ich walory. Przyjrzyjcie się Państwo, co ciekawego mają nam do zaoferowania producenci oprogramowania.

ASSECO BUSINESS SOLUTIONS

SOFTLAB ERP BY ASSECO

Nowoczesny zintegrowany system klasy ERP wspomagający zarządzanie wszystkimi obszarami działania przedsiębiorstwa. Rozwiązanie pozwala przede wszystkim uporządkować, zautomatyzować oraz zwiększyć efektywność procesów biznesowych zachodzących w firmie, a przez to usprawnić pracę i zarządzanie całą organizacją. System doskonale sprawdza się w dużych i średnich firmach, w tym również spółkach wielooddziałowych, organizacjach wielofirmowych, a także biurach rachunkowych. System

wspomaga najważniejsze obszary działania przedsiębiorstwa, takie jak: logistyka i sprzedaż, produkcja, finanse i księgowość, HR, zaopatrzenie, środki trwałe, magazyn wysokiego składowania (WMS), Business Intelligence (BI) oraz wiele innych. Softlab ERP

by Asseco oferuje różne metody dostępu dla użytkowników. Z systemu można korzystać poprzez tradycyjną aplikację dostępową (tzw. desktop), aplikację dostępową WEB (strona www) oraz Mobile Android/iOS (urządzenia mobilne).

by Asseco oferuje różne metody dostępu dla użytkowników. Z systemu można korzystać poprzez tradycyjną aplikację dostępową (tzw. desktop), aplikację dostępową WEB (strona www) oraz Mobile Android/iOS (urządzenia mobilne).

IFS™

IFS APPLICATIONS™

System zapewnia pełną obsługę planowania zasobów przedsiębiorstwa (ERP), zarządzania majątkiem przedsiębiorstwa (EAM) i zarządzania obsługą serwisową (ESM). Zapewnia on wszystkie funkcje oprogramowania klasy ERP, a ponadto zaawansowaną, wbudowaną funk-

cjonalność, która rozszerza wykorzystanie aplikacji na inne kluczowe obszary działalności firmy. System umożliwi redukcję kosztów zarządzania cyklem życia krytycznych elementów majątku przedsiębiorstwa oraz towarzyszących im danych. Wspomaga również optymalizację

sposobu wykorzystania zasobów stacjonarnych i mobilnych w celu obniżenia kosztów eksploatacyjnych. W pełni wbudowana funkcjonalność zarządzania relacjami z klientami (CRM) oraz funkcje obsługujące kluczowe procesy biznesowe, takie jak finanse, zarządzanie zasobami ludzkimi i analityka biznesowa, zapewniają precyzyjny wgląd w codzienne działania biznesowe. Komponentowa, wielowarstwowa architektura systemu ułatwia wprowadzanie nowych funkcji, co umożliwia firmom nadążanie za nowymi potrzebami.

sposobu wykorzystania zasobów stacjonarnych i mobilnych w celu obniżenia kosztów eksploatacyjnych. W pełni wbudowana funkcjonalność zarządzania relacjami z klientami (CRM) oraz funkcje obsługujące kluczowe procesy biznesowe, takie jak finanse, zarządzanie zasobami ludzkimi i analityka biznesowa, zapewniają precyzyjny wgląd w codzienne działania biznesowe. Komponentowa, wielowarstwowa architektura systemu ułatwia wprowadzanie nowych funkcji, co umożliwia firmom nadążanie za nowymi potrzebami.

ILUO

ILUO BIZNES

System przeznaczony do prowadzenia i optymalizacji operacji biznesowych takich jak zakup, sprzedaż, magazynowanie, produkcja, gromadzenie i archiwizacja dokumentów, zarządzanie relacjami, handel internetowy i inne.

Umożliwia: pracę na serwerach lokalnych lub w chmurze Microsoft (Windows Azure), centralne zarządzanie firmami jedno i wielooddziałowymi (wiele punktów sprzedaży, magazynów, handlowców) przez 24h/7dni (przez internet z dowolnej lokalizacji), możliwość pracy of-

fline w przypadku braku dostępu do internetu, wsparcie sprzedaży detalicznej, współpracy z większością systemów FK, integrację z platformami handlu internetowego, systemami FMCG i bankami, zarządzanie paletami i opakowaniami kaucjonowanymi. System cechuje

wysoka skalowalność niezwykle przydatna przy zwiększaniu/zmniejszaniu liczby oddziałów. Posiada elementy wdrożeniowe pozwalające na wdrożenie w konkretnym zastosowaniu. Zastosowanie w branżach: odzieżowej, medycznej, farmaceutycznej, elektronicznej i innych”.

INSERT

NAVIREO

Navireo to system klasy ERP adresowany do firm z sektora MŚP stawiających wysokie wymagania aplikacjom do zarządzania przedsiębiorstwem. System można dostosować do indywidualnych

potrzeb każdego przedsiębiorstwa, jego działów, a nawet konkretnych użytkowników. Pomimo bogatej funkcjonalności pozostaje przyjazny i intuicyjny w obsłudze. Rozbudowa Navireo jest bar-

dzo prosta. Dzięki dostarczonej wraz z systemem bibliotece programistycznej możliwe jest stworzenie rozwiązań spełniających nawet bardzo nietypowe wymagania klienta. Modułowa budowa

sprawy, że nie ma konieczności wdrażania całego systemu. System posiada wyspecjalizowane funkcjonalnie wersje branżowe m.in. dla piekarni i cukierni. Więcej informacji: www.navireo.pl

MACROLOGIC

MACROLOGIC MERIT

Pierwszy polski system klasy ERP, dzięki któremu możliwe jest zaimplementowanie procesów zachodzących w przedsiębiorstwie bezpośrednio do rozwiązania informatycznego. Wspomaga zarządzanie zdefiniowanymi sposobami działania organizacji (procesami),

a taki sposób informatyzacji firmy jest zgodny z jej naturalnym funkcjonowaniem. System posiada zdefiniowane już procesy, podzielone na 6 bloków tematycznych: zasoby ludzkie, zasoby rzeczowe, sprzedaż, zakupy i magazyn, produkcja oraz rozliczenia finansowe,

sprawozdawczość i controlling. Procesy te można monitorować, mierzyć, modyfikować, a wprowadzane zmiany odzwierciedlać bezpośrednio w systemie – i działać w nowy sposób natychmiast po ich wprowadzeniu. Dzięki temu zarówno zarządzający, jak i ich

pracownicy mogą efektywnie i szybko wykonywać zadania w ramach opisanych w firmie procesów. To rozwiązanie oparte o polską technologię MacroBASE, która zapewnia stabilność zgodną z najwyższymi standardami bezpieczeństwa danych.

PROGRAMÓW ERP



ODL

SYSTEM ERP ODL

Sprawdzone rozwiązanie informatyczne dedykowane dla firm z branży retail – w szczególności dla sklepów odzieżowych, obuwniczych, jubilerskich, ale również dla

innych sieci sklepów detalicznych. Pomaga zautomatyzować szereg procesów zachodzących w przedsiębiorstwie, zaczynając od Sprzedaży, poprzez Zakupy, Magazyny i Lo-

gistykę, kończąc na Integracjach. System ERP ODL dostarcza również wszelkie niezbędne raporty potrzebne do dalszych analiz. Dodatkowo zapewnia możliwość realizacji

strategii Omichannel w formule jednego centrum dowodzenia dla wszystkich kanałów sprzedaży i obsługi klienta.

SAGE, XPLOR BUSINESS SOLUTIONS

SAGE X3

Sage X3 obejmuje wszelkie obszary działalności firmy w zakresie wsparcia produkcji, dystrybucji, logistyki oraz finansów. Jest rozwiązaniem międzynarodowym, obsługującym różne regulacje prawne, języki i waluty. Jest dostosowany do lokalnych przepisów

i wymagań prawnych oraz zwyczajowych. Gwarantuje optymalne zarządzanie w średnich i dużych firmach, działających zarówno lokalnie, jak i na skalę międzynarodową. Sage X3 poprawia efektywność firmy i zapewnia pracownikom dostęp do potrzeb-

nych informacji wtedy, gdy będą im one najbardziej potrzebne. Zarówno w biurze, jak i na urządzeniu mobilnym (smartfonie, tablecie), rozwiązanie Sage X3 udostępni w przeglądarce internetowej narzędzia umożliwiające ograniczanie kosztów, zwiększanie

przychodów oraz zdobywanie nowych klientów – lokalnie i globalnie. Szybkie reagowanie na potrzeby klientów, planowanie produkcji i zakupów, wielowymiarowa analiza kosztów, konsolidacja danych – są łatwiejsze z systemem Sage X3.

SAP POLSKA

SAP ERP

Sprawdzony, pewny fundament w prowadzeniu działalności, opracowany z myślą

o wspieraniu firm każdej wielkości i z dowolnej branży. Oferuje dostęp do najważniejszych

danych, aplikacji oraz narzędzi analitycznych w oparciu o rolę i pozwala uprościć procesy

zaopatrzenia, produkcji, obsługi, sprzedaży, finansów, a także zarządzania kadrami.

SENTE SYSTEMY INFORMATYCZNE

SENTE S4

Sente S4 to kompleksowa platforma informatyczna do wspierania firm w ich codziennym funkcjonowaniu. Nasz system już od 2000 r. usprawnia zarządzanie w średnich i dużych przedsiębiorstwach. Stale rozwijamy nasze oprogramowanie, aby szło

w parze ze zmianami na rynku i potrzebami naszych klientów. Sente S4 to nie zwykły system ERP, bo oprócz rozwiązań klasy ERP swoją funkcjonalnością obejmuje CRM, DMS, WMS, MES, WORKFLOW, umożliwiając firmie obsługę wszystkich

wewnętrznych procesów operacyjnych w jednym, zintegrowanym środowisku. Główny cel, który Sente S4 pomaga osiągnąć przedsiębiorcom, to rozwój firmy dzięki zwiększeniu efektywności jej codziennej pracy. Przed biznesem stoi coraz więcej wyzwań,

a Sente S4 ma pomóc im sprostać i pozwolić zdobyć przewagę konkurencyjną. Nasza aplikacja pozwala zarządzać zasobami firmy, ale inaczej niż zwykłe systemy ERP, koncentrując się na przebiegu procesów i efektywnym realizowaniu zadań w organizacji.

UNIT4 POLSKA

TETA ERP (DO 2006 ROKU TETA 2000)

Pakiet dedykowany dla średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Funkcjonalność TETA ERP zapewnia pełną obsługę procesów biznesowych odbywających się w firmach z różnych branż. Wbudowane w system gotowe mechanizmy i funkcjonalno-

ści branżowe tworzone są z myślą o specyficznych potrzebach rynku i doskonale wpisują się w potrzeby przedsiębiorstw o różnej specyfice działalności. TETA ERP jest z powodzeniem wykorzystywana zarówno w przedsiębiorstwach jednooddziałowych, jak i organizacjach o skom-

plikowanej strukturze. System jest w pełni skalowalny – budowa modułowa pozwala klientowi elastycznie dobrać te elementy funkcjonalne, które odpowiadają jego aktualnym potrzebom. Za poszczególne funkcjonalności odpowiadają osobne moduły, które ze sobą harmonijnie

współpracują dzięki jednej bazie danych. System jest elastyczny – klient sam decyduje, z których funkcjonalności chce korzystać. W razie potrzeb zawsze możliwa jest rozbudowa systemu. TETA ERP funkcjonuje w trzech modelach dostępu: SaaS, InHouse i BPO.

TECHNOLOGIA POMOCNA W BIZNESIE

Mówi się o nim dużo: że obniża koszty, że usprawnia proces produkcji, że ułatwia zarządzanie zasobami ludzkimi i materiałowymi. Ile prawdy jest w tym, co mówi się o oprogramowaniu ERP? I jak naprawdę wpływa ono na funkcjonowanie biznesu?



Grzegorz Błaszczak

właściciel firmy Blacrea LTD,
założyciel bloga „Biznesmen w sieci”

W rozwoju każdej firmy, która odniosła pierwsze sukcesy, pojawia się pewien szczególny moment. Wraz ze zwiększającą się liczbą zamówień i powiększaniem się liczby pracowników poziom skomplikowania procesów wewnątrz firmy staje się tak duży, że jedna osoba nie jest już w stanie „ręcznie” wszystkiego zaplanować. To moment, by właściciel puścił wodze i zaufał swojemu zespołowi. Od decyzji, które wtedy podejmie, zależy będzie błyskawiczny rozwój, albo katastrofalna porażka biznesu, który powołał do życia. Czy w tym kluczowym momencie może mu pomóc technologia?

Z szerszej perspektywy
Spójrzmy na przedsiębiorstwo z szerszej perspektywy. Szybki rozwój firmy, choć cieszy, jest też dużym obciążeniem zarówno dla właściciela, jak i jego pracowników. Nieustanne dbanie o płynność do-

staw, niekończące się rozmowy z kontrahentami, pozyskiwanie nowych klientów, kontrola finansów... Trudno ustalić co jest czynnikiem kluczowym, a co błahostką. Nasza firma zaczyna wydawać się nam molochem, którego przestałmy kontrolować, a który zaczął kontrolować nas! Dział handlowy i dział finansowy nie mogą porozumieć się, co do pieniędzy na kampanię reklamową. Produkcja, dział zakupów i handlowcy są w stanie nieustannej wojny podjazdowej: jednym brakuje półproduktów, więc maszyny stoją, a pracownicy muszą czekać, drudzy twierdzą, że mają zbyt małe magazyny, a zamówienia zgłaszane są zbyt późno, trzeci, że klienci zbyt długo czekają na odbiór produktów. Wszystkie te problemy generują koszty lub powodują straty.

Nie jest to wina zaniedbań w zarządzaniu, ale zbyt skrupulatnego



Rozwiązania ERP na świecie

Systemy ERP – Enterprise Resource Planning (planowanie zasobów przedsiębiorstwa) stanowią rozwinięcie zapoczątkowanej w latach 60 ubiegłego wieku koncepcji planowania zapotrzebowania na materiały i środki wytwórcze, wzbogaconej o finansowe ujęcie zjawisk występujących w przedsiębiorstwie. Wspierają także procesy występujące poza produkcją, jak zakupy, sprzedaż, magazynowanie, czy procesy związane z funkcją personalną. Rozwinięciem tego standardu są systemy ERP II, które dodatkowo wspierają komunikację z otoczeniem za pośrednictwem stron WWW i sieci Internet.



Maciej Lipkowski

business development director
Xplor Business Solutions

Systemy ERP nie mają określonej formalnej specyfikacji, dlatego tą nazwę często stosuje się nawet do systemów nie wspierających produkcji w ogóle czy też nawet do luźno połączonych ze sobą systemów odcinkowych lub dziedzicznych, czyli poświęconych odrębnym obszarom funkcjonowania przedsiębiorstwa. Dlatego też bardzo często światowe, niezawodne rozwiązania ERP, mające za sobą niejednokrotnie 30-50 lat zbierania i implementacji doświadczeń klientów są stawiane w jednym rzędzie ze stonkowo młodymi rozwiązaniami polskimi, które w oczach klientów

wygrują „lokalnością”, czyli lepszym dopasowaniem do wymogów prawnych w Polsce.

Wesprzeć organizację

Pomimo tego, że systemy ERP wywodzą się z systemów planowania, większość przedsiębiorców decyduje się na ich wdrożenie w celu wsparcia funkcji kontroli w organizacji. To właśnie dlatego przedsiębiorcy, w procesie wyboru rozwiązań, są dużo bardziej skory do ustępstw w oczekiwaniach wobec funkcjonalności magazynowych, produkcyjnych czy sprzedażowych, niż wobec funkcjonalności finansowo-księgowych czy raportowych. Bardzo często realizowanie funkcji finansowych w sposób identyczny z systemami lokalnymi jest warunkiem niezbędnym do podjęcia rozmów z dostawcami rozwiązań międzynarodowych. Dlatego właśnie podczas wyboru rozwiązania międzynarodowego warto zwrócić uwagę na dostawców, którzy w swojej ofercie mają także rozwiązania ty-

powo lokalne. Tacy producenci są w stanie dostarczyć pełną zgodność legislacyjną rozwiązania światowego z wymogami polskiego prawa a także szybkie dostarczanie aktualizacji w momencie wystąpienia zmian. Dla dostawców bez silnego zaplecza lokalnego obecność na polskim rynku to nie lada wyzwanie – dlatego w ostatnich latach z naszego rynku zniknęła część graczy światowych.

Rosnące potrzeby klientów

Jeszcze niedawno na światowym rynku rozwiązań ERP można było dostrzec silny trend konsolidacji. Wiele mniejszych rozwiązań zostało przejętych przez większych dostawców, trafiając do ich portfolio. W następstwie tych ruchów część producentów systemów zdecydowała się na wygaszenie mniejszych linii produktowych i wdrożenie u klientów swoich flagowych systemów. W efekcie tych działań w czołówce systemów ERP liczących się na świecie pozostaje niezmiennie kilku dostawców. Stale konkurując ze sobą, podnoszą jakość swoich systemów, które umożliwiają w coraz to większym stopniu zaspokajanie rosnących potrzeb klientów. Dzięki wdrożeniom swoich systemów na całym świecie gromadzą olbrzymią bazę funkcjonalności, których adaptacja do realiów polskich jest dużo łatwiejsza, niż tworzenie funkcji od nowa. Za przykład może posłużyć obsługa generowania plików JPK, która była możliwa w systemach międzynarodowych na długo zanim

pojawiła się w naszych rozwiązaniach lokalnych.

W codziennej pracy

Światowe rozwiązania ERP są bardziej rozwinięte funkcjonalnie, a co za tym idzie, wyznaczają kierunki rozwoju systemów lokalnych w wielu krajach. Dla przedsiębiorców na całym świecie coraz ważniejsze staje się, aby system efektywnie wspierał codzienną pracę nie tylko w obszarze rachunkowości, ale w każdym innym. Dlatego właśnie w rozwiązaniach światowych najbardziej rozwijają się

kwestie dostępności systemów, ich ergonomii, szybkości pracy, wydajności, czy też analizy danych. Już teraz niektóre systemy międzynarodowe dostępne są w całości przez przeglądarki internetowe, umożliwiając swoim użytkownikom pracę z dowolnego miejsca, w dogodnej porze, z wykorzystaniem dowolnego urządzenia – komputera, smartfonu czy tabletu. Wbudowane mechanizmy kontroli umożliwiają śledzenie parametrów procesów niemal w czasie rzeczywistym, wyzwalanie alarmów w przypadku przekroczenia norm czy też natychmiastowe reakcje. Wykorzystując możliwości chmury obliczeniowej kilka z systemów światowych daje możliwość szybkiej analizy dużych ilości danych i to bez wykorzystania systemów Business Intelligence, zachowując przy tym wysoką wydajność operacji transakcyjnych. Producenci polskich systemów ERP dostrzegają te trendy, jednak tempo zmian jest wolniejsze niż w systemach globalnych. Po globalne rozwiązania ERP bardzo często sięgają firmy, które skupiają się na obsłudze swoich głównych procesów wytwórczych i dystrybucyjnych, z wykorzystaniem dobrych praktyk niezaimplementowanych jeszcze w systemach lokalnych. Często obawą jest zgodność legislacyjna takich rozwiązań. Dostawca, który w swojej ofercie, obok systemu globalnego, posiada rozwiązania lokalne, zapewnia taką zgodność we wszystkich swoich produktach.

”

W czołówce systemów ERP liczących się na świecie pozostaje niezmiennie kilku dostawców. Stale konkurując ze sobą, podnoszą jakość swoich systemów



„ręcznego” sterowania i braku właściwego przepływu informacji w strukturze poziomej firmy. Nawet jeśli poszczególne działy zgłaszają problemy zarządzającym, to nie komunikują się między sobą! Przypominają wyspy, z których każda ma bezpośrednie połączenie z kontynentem, ale brak im kontaktu z innymi mieszkańcami archipelagu.

Czynić rzeczy skomplikowane prostymi

I w takiej sytuacji mogą nam pomóc specjaliści od zarządzania i firmy technologiczne, które dostarczają oprogramowanie ERP (z angielskiego Enterprise Resource Planning, czyli planowanie zasobów przedsiębiorstwa). Podstawową zaletą systemów ERP jest czynienie rzeczy skomplikowanych prostymi. Systemy takie gromadzą kluczowe dane z wszystkich działów firmy w jednej bazie i jednocześnie dają dostęp do tych danych wszystkim uprawnionym pracownikom, którzy takiej wiedzy potrzebują. Jednocześnie ERP planują i nadzorują dla nas łańcuch produkcyjny – od zamówienia materiałów do wysłania produktu do klienta – oraz alarmują o potencjalnych problemach.

Układ nerwowy firmy

Jak to działa w praktyce? Załóżmy, że dział handlowy przyjmuje duże zamówienie. Zamiast kontaktować się z magazynami, sprawdza w systemie ERP dostępność produktów. Jeśli ich ilość jest niewystarczająca, zleca poprzez system ich wykonanie i ustala datę odbioru z klientem (na podstawie szacunkowego czasu trwania produkcji obliczonego przez system). Dział HR w czasie rzeczywistym otrzymuje powiadomienie o konieczności wysłania dodatkowych pracowników, magazynierzy o potrzebie przygotowania się na przyjęcie zatowarowania, dział produkcji o ustaleniu grafików, a dział zakupów o potrzebie zakupu niezbędnych materiałów – łącząc wszystkie zadania w jeden spójny harmonogram, nad którym łatwo zapanować. Gdy dział finansowy skalkuluje zamówienie i da zielone światło, wszyscy zostaną powiadomieni o tym jednocześnie. I tak firma zaczyna przypominać czołową drużynę piłkarską, która poszczególne zadania wykonuje intuicyjnie niczym zawodnicy Bayernu Monachium akcją ofensywną. Zadaniem zarządzającego, niczym piłkarskiego trenera, jest analizowanie procesu, udoskonalanie go i wyznaczanie celów strategicznych. Oprogramowa-

nie ERP stało się układem nerwowy naszej firmy.

Niemal konieczność

Czy to rzeczywiście działa? Tak. I to nawet w przypadku mniejszych firm, jak choćby sklepy internetowe, które same niczego nie produkują. Dzięki ERP możemy obniżyć koszty (tak jak dzięki CRM zwiększyć przychody) i uelastycznić funkcjonowanie przedsiębiorstwa. Jest tylko jeden warunek: kluczem do sukcesu oprogramowania ERP jest jego właściwa implementacja i dostosowanie do specyfiki firmy. Duże systemy dostępne na rynku, mimo licznych modułów mogą okazać się zupełnie nieprzydatne, jeśli ich funkcjonalności nie będą odpowiadały naszej strukturze organizacyjnej. Podsumowując: czy warto? Już w przypadku średnich przedsiębiorstw ERP to niemal konieczność. Trendy są nieubłagane a ci, którzy już zautomatyzowali swoje biznesy, posiadają ogromną przewagę konkurencyjną. Warto jednak poświęcić czas, by nie tylko wybrać odpowiednie oprogramowanie ERP, ale też właściwie je dostosować do naszej firmy, przekonać do niego pracowników i właściwie je zaimplementować.

Reklama

Pierwszy polski

procesowy system ERP



macrologic.pl

macrologic
merit

Usprawnienie procesów w organizacji

- Wbudowane procesy
- Pomiary efektywności procesów
- Jednoczesne wprowadzanie zmian w systemie i w całej organizacji

Efektywniejsza praca ludzi

- Logiczny i intuicyjny interface
- Szybka adaptacja pracowników
- Lista zadań

doradca@macrologic.pl

+48 222 566 444

RYNEK OPROGRAMOWANIA DLA MSP

– kierunki, trendy, uwarunkowania

Aktualne trendy i kierunki w rozwoju oprogramowania dla małych i średnich przedsiębiorstw od kilku lat pozostają takie same nabierając coraz większego impetu. Poniżej przedstawię 5 głównych obszarów głównych zmian w oprogramowaniu dla MSP: redukcja ceny, wzrost znaczenia funkcjonalności w obszarze zarządzania, mobilność rozwiązań, zmiany w sposobie komunikacji z użytkownikiem, tzw. rozwiązania miękkie w obszarze HR, zmiany na poziomie integracji i interoperacyjności systemów.



Dariusz Puchalski

prezes zarządu DGCS

Od jakiegoś czasu można zaobserwować spadek cen oprogramowania służącego do podstawowej obsługi funkcjonowania firmy. Wynika to oczywiście z konkurencji, ale również ze zmieniających się modeli dostarczania oprogramowania.

Trendy

Chodzi o model open source, gdzie oprogramowanie jest udostępniane

za darmo lub za niewielką opłatą, a płatne jest natomiast wsparcie i wiedza ekspercka. Coraz większe znaczenie ma wiedza dotycząca efektywnego wykorzystania oprogramowania

w odniesieniu do dostarczanych przez nie funkcjonalności. Drugi trend to dostarczanie oprogramowania za umożliwienie wyświetlania w nim reklam.

W przypadku firm będzie to również interesujące ze względu na dostarczanie indywidualnych, dedykowanych reklam na podstawie zawartych w nim danych firmowych. Umieszczanie oprogramowania w tzw. chmurze dodatkowo to ułatwi.

Użytkownicy przyzwyczaili się już do tego, że aktualnie dostarczane oprogramowanie potrafi skrupulat-

nie zaewidencjonować wszystko, co niezbędne, oraz dostarczyć wszelkich wymaganych prawem raportów czy sprawozdań. Oczekiwania właścicieli pójdą więc w kierunku dostarczania rozwiązań aktywnie wspierających bieżące zarządzanie. Istotną będzie możliwość wychwytywania trendów, niespodziewanych zdarzeń, czy pojawiających się ryzyk i dostarczanie tych informacji zarządom. To tak zwane elementy nowoczesnego controllingu. W zależności od wielkości firmy i poziomu skomplikowania jej organizacji będą to

jego efektywność. Poprzez ukierunkowanie mam tutaj na myśli nie tylko oczekiwania zarządu firmy, ale również indywidualne predyspozycje pracownika.

Różna dynamika zmian

Jeśli chodzi o zmiany na poziomie integracji systemów i ich interoperacyjności, to aktualnie są wymuszane przez dwa czynniki. Pierwszym jest stopniowa eliminacja papieru jako głównego nośnika informacji i potwierdzeń transakcji, a drugim konieczność coraz lepszej i szybszej



Efektywne firmy działają horyzontalnie!

Macrologic Merit – pierwszy polski, procesowy system ERP wychodzi naprzeciw trendom

By sprostać dynamicznie zmieniającej się sytuacji rynkowej, rosnącym oczekiwaniom klientów i agresywnie działającej konkurencji, współczesne firmy coraz częściej rezygnują z nieco skostniałych, wertykalnych struktur na rzecz współpracy międzyzespołowej, opartej na procesach przebiegających horyzontalnie. To dlatego potrzebują nowych rozwiązań ERP, które umożliwiają zarządzanie procesami. Takim właśnie systemem jest Macrologic Merit, który przeznaczony jest dla dużych przedsiębiorstw, ale także średniej wielkości firm.



Renata Łukasik

dyrektor ds. oprogramowania i członek zarządu Macrologic

W odróżnieniu od tradycyjnych systemów ERP, Macrologic Merit umożliwia mapowanie i analizowanie ścieżek procesowych, które przechodzą w poprzek tradycyj-

nych, wertykalnych podziałów organizacji. Zachodzące w firmie procesy są przecież najczęściej realizowane przez pracowników różnych pionów, np. w sprzedaży towaru zwykle jest zaangażowany dział handlowy, logistyczny, ale też dział księgowy.

Zaletą takiego rozwiązania jest możliwość szybkiego identyfikowania konkretnych problemów występujących w przedsiębiorstwie. Dzięki monitorowaniu procesów w czasie rzeczywistym możliwe jest natychmiastowe uzyskanie informacji o ich stanie

lub przebiegu oraz zdalna komunikacja pomiędzy poszczególnymi uczestnikami procesu.

Dzięki predefiniowanym procesom i czynnościom, wdrożenie procesowego systemu ERP jest niezwykle łatwe, a rozpoczęcie pracy z nim — intuicyjne. Możliwość elastycznego modelowania pozwala na personalizację i dopasowanie systemu do sytuacji konkretnego przedsiębiorstwa. Co ważne, oprogramowanie uwzględnia specyfikę polskiego rynku.

Nowy produkt, sam w sobie, może być lekarstwem na bóle przedsiębiorców, zmienia bowiem podejście do biznesu i podnosi sprawność zarządzania organizacją. Pozwala firmom nie tylko dołączyć do grona liderów informatyzacji procesów, ale także stwarza im lepsze warunki rozwoju względem dotychczasowej konkurencji.

TEKST PROMOCYJNY

tylko pojedyncze elementy lub całe moduły controllingowe.

Usprawnienia

Mobilność na poziomie pracownika już praktycznie występuje, za to będą nabierać znaczenia rozwiązania mobilne dedykowane dla zarządów pozwalające nie tylko na odebranie informacji, ale efektywne zarządzanie, prawie natychmiastowe podejmowanie decyzji i propagowanie ich w firmie bez konieczności wykonywania specjalnych narad, telefonów itp.

Jeśli chodzi o zmiany w sposobie komunikacji z użytkownikiem to podam jeden tylko przykład:

Za każdym razem, będąc na stacji benzynowej, musimy podawać nr NIP przy zakupie paliwa, aby otrzymać fakturę. Proces wygląda następująco, powtarzamy NIP, po czym pracownik stacji wklepuje go do systemu. Wystarczy drobna zmiana, wystarczy, aby program „słyszał” podawany NIP przez klienta, na tej podstawie odszukiwał dane firmy, a pracownikowi stacji pozostanie naciśnięcie klawisza enter. To tylko jeden z przykładów... Innym może być „czytanie” przez system i ewidencjonowanie w nim papierowych dokumentów praktycznie bez obsługi człowieka.

Jeśli chodzi o moduły HR – do obsługi pracowników to wiele z nich już jest obudowane tzw. częścią miękką. Do tego dojdą rozwiązania oparte o grywalizację, pozwalające na jeszcze lepszą ukierunkowaną motywację pracownika, a co za tym idzie

komunikacji z systemami naszych partnerów biznesowych, dostawców czy także klientów. Pierwotnie systemy dla małych i średnich firm w zasadzie odzwierciedlały procesy, które były definiowane w oparciu o papier. Tzn. wystawiona faktura trafiała do księgowości, pracownik dekretuje i wprowadza zapisy na konta. Aktualnie dąży się do tego, aby raz wprowadzona informacja, została właściwie rozpropagowana w całym systemie. Tzn. odwołując się do poprzedniego przykładu wystawienie faktury w nowoczesnym systemie powinno wiązać się z automatycznym jej zadekretowaniem, zaksięgowaniem i monitorowaniem odpowiednich wartości np. rozrachunków. Z kolei dążenie do automatyzacji jak największej liczby procesów doprowadzi do tego, że odpowiednio skonfigurowane programy jednej firmy, będą „rozmawiały” z programami innej. To oczywiście już się dzieje, np. automatyczne zamówienia u dostawców, ale trend ten zostanie wzmocniony powszechnością rozwiązań i połączeń pomiędzy wieloma systemami oraz elementami „uczenia” się programów, kiedy np. należy składać zamówienie, kiedy optymalnie puszczać przelew itp. Wszystkie te wyżej opisane trendy oczywiście już się dzieją, wymieniałem je jako obszary, w których dynamika zmian z pewnością będzie największa w najbliższym czasie. Osobną kategorią są oczywiście zmiany na poziomie architektury rozwiązań, ale to już kolejny temat.

Wybrać jak najlepsze rozwiązanie

Inwestycja w system ERP to często duży wydatek dla firmy. Przed wybraniem konkretnego rozwiązania należy liczyć się z kosztami nie tylko na kupno oprogramowania, lecz także na opłacenie odpowiednich serwerów oraz pracy wykwalifikowanych specjalistów IT.



Arkadiusz Siczek

dyrektor techniczny WBT-IT,
autor blog.askomputer.pl

Z czystym sumieniem można polecić cztery najpopularniejsze środki finansowania inwestycji:

- środki własne,
- kredyt,
- leasing,
- dofinansowanie.

Postaram się odpowiedzieć Państwu, w jaki sposób można pokryć tego typu inwestycję.

Własne środki

Przedsiębiorstwa, które decydują się na inwestycję własnego ka-

pitału w system ERP, wybierają odpowiedni kierunek na spożytkowanie nadwyżki finansowej. W biznesie, tego typu rozwiązania pozwalają na integrację danych i procesów. Niestety, często stosowanym podejściem w IT dla małych i średnich przedsiębiorstw jest wdrażanie różnego rodzaju rozwiązań pracujących na odmiennych bazach oraz tworzonych w niejednorodnych środowiskach programistycznych. Taka różnorodność utrudnia wymianę danych pomiędzy posiadanymi aplikacjami. Odpowiednio dobrany system ERP pozwala zunifikować wymagane przez naszą firmę narzędzia i funkcjonalności oraz ułatwić komunikację i wymianę danych pomiędzy poszczególnymi modułami, a także pomiędzy działami przedsiębiorstwa. Pozwala to przede wszystkim zaoszczędzić czas pracowników, a co za tym idzie pieniądze.

Inwestycja własnego kapitału zakładowego w tego typu rozwiązanie pozwala dodatkowo zaoszczędzić na odsetkach, których opłacenie wymagałoby podjęcie leasingu lub kredytu. Dobrą opcją jest w przypadku małych i średnich przedsiębiorstw uruchomienie systemu ERP w „Chmurze”.

Leasing czy kredyt?

Leasingowanie wydatków na IT pozwala skorzystać z najnowszego sprzętu oraz oprogramowania. W przypadku branży informatycznej ma to ogromne znaczenie, ponieważ trendy zmieniają się bardzo często, a konkretne rozwiązania szybko tracą na świeżości. Wybierając tę opcję, przenosimy ciężar starzenia się naszej infrastruktury na rzecz leasingodawcy. Jednocześnie, jest nam łatwiej dotrzymać kroku konkurencji. Wynajem może pomóc w pozyskaniu zaawansowanego sprzętu, który w innym przypadku może być za drogi. Ponadto, nie jest konieczne opłacenie kwoty na wstępie. Wiele małych firm ma problem z przepływem pieniędzy i chce zachować

tyle środków ile to możliwe. Ponieważ firmy świadczące usługi leasingu rzadko wymagają zadatku, można od razu wynająć sprzęt bez zbierania funduszy.

Minusem w przypadku tej opcji, podobnie jak w przypadku kredytu jest konieczność zapłacenia większej kwoty na start. Na szczęście, dzięki przewidywanej sumie jaką co miesiąc trzeba zapłacić, łatwiej jest zaplanować budżet oraz odpisać konkretne kwoty od podatku. Ten sposób inwestowania w system ERP jak i w infrastrukturę informatyczną coraz częściej wypiera podjęcie kredytu w banku. Mimo że oprocentowanie jest zazwyczaj niższe, to jednak czas i formalności jakie trzeba spełnić często zniechęcają potencjalnych kredytobiorców.

Pieniądze z Unii

Według raportu „Finansowanie Inwestycji MSP z dotacji UE” z badania przeprowadzonego przez Comarch w 2014 r. na 578 przedstawicieli działających na polskim rynku firm, aż 92 proc. korzystało z dotacji unijnych. Z tego grona 39 proc. przedsiębiorstw przerna-

czyło otrzymane środki na zakup wartości niematerialnych i prawnych. W tym na aplikacje internetowe oraz systemy ERP. Ponadto, aż 53 proc. badanych chce wykorzystać na ten cel dofinansowania w latach 2014-2020.

W tym przypadku jednak często odczuwane jest zniechęcenie wymaganymi do przejścia procedurami oraz zalewającą biurokracją. Dodatkowo, unijne procedury wyróżniają się często absurdalnymi przepisami. Przykładowo, w jednej firmie, która otrzymała dofinansowanie na system ERP, w umowie znajdował się zapis, iż na zakupionym serwerze, konkretne oprogramowanie musi zostać zainstalowane zgodnie z wyznaczoną datą, a przez konkretną liczbę lat nie wolno usuwać systemu. Chyba każdy pracownik IT zdaje sobie sprawę jak absurdalny jest to przepis, a także jak łatwo to obejść.

Konkluzja

Podsumowując, jest wiele możliwości finansowania systemu ERP. Wszystko zależy od przyzwyczajień i podejścia konkretnej firmy.

Reklama

make IT better
ODL

System ERP ODL

Rozwiązanie IT do zarządzania siecią sklepów detalicznych

- Możliwość realizacji **strategii Omnichannel** w formule jednego centrum dowodzenia dla wszystkich kanałów sprzedaży i obsługi klienta
- **Wsparcie zarządzania przedsiębiorstwem** we wszystkich kluczowych obszarach jego funkcjonowania np. sprzedaż B2B, Zakupy, Finanse i Księgowość, E-commerce
- **Integracja** Systemu ERP ODL ze specjalistycznym sprzętem i oprogramowaniem niezbędnym w branży retail: sklepy internetowe, terminale płatnicze, czytniki, kolektory danych, firmy kurierskie, bramki wejściowe itp.
- Możliwość generowania plików **JPK**



Komu to się opłaca?

Dobrze dopasowany system ERP wspomaga zarządzanie przedsiębiorstwem, optymalizuje i porządkuje procesy biznesowe, a także ułatwia podejmowanie decyzji. Usprawnia pracę nie tylko dużych firm, zwiększa wydajność i przyspiesza rozwój również małych przedsiębiorstw. Jego zakup wiąże się jednak z kosztami, których niektórzy managerowie chcą uniknąć bądź w obliczu innych inwestycji odwlec w czasie.



Anna Tychek

ekspert ds. bastion ERP w LSI Software

Argumentem, który może przekonać wiele osób decyzyjnych, jest odpowiedź na pytanie, jakie korzyści będą miała/miał z wdrożenia takiego oprogramowania u siebie?

1) Optymalne wykorzystanie zasobów

Dzięki dobrze prowadzonej i spójnej dla całego przedsiębiorstwa ewidencji zasobów, a także zintegrowanemu systemowi ewidencjonowania zamówień można zaplanować oraz kontrolować poziom wykorzystania zasobów w bieżącej działalności firmy. Umożliwi to płynne regulowanie ich przydzielania wraz ze wzrostem zamówień lub zwiększeniem produkcji.

2) Większe zadowolenie klientów
ERP to system wewnętrzny i mogłoby się wydawać, że nie przekłada się bez-

pośrednio na zadowolenie klienta. Jednak dzięki modułowi CRM można lepiej komunikować się ze swoimi klientami, pozyskiwać nowych i planować działania marketingowe.

3) Redukcja kosztów

ERP optymalizują procesy zachodzące wewnątrz firmy i mogą być wykorzystywane do zmniejszenia nadmiarów, optymalizacji zużycia materiałów i regulacji zatrudnienia.

4) Zwiększenie sprzedaży

Dzięki sprawnie zorganizowanemu procesowi sprzedaży, poprawnie wprowadzonym zamówieniom, bezbłędnym i terminowym dostawom, podnosi się samo tempo sprzedaży. W zależności od sytuacji rynkowej oznacza to bądź odpowiedź na więcej zapytań i zwiększenie zysków, bądź też możliwość optymalizacji personelu.

5) Kontrola należności

Wdrożenie systemu ERP pozwala na monitoring faktur i należności. Automatyzacja całego procesu i możliwość sprawdzania zadłużenia klienta przed wystawieniem faktury wpływa na poprawę

stanu należności. W systemie ERP można tworzyć raporty i zestawienia żeby móc na bieżąco monitorować stan zadłużenia klientów wobec przedsiębiorstwa.

6) Łatwo dostępne raporty

Wspólna baza danych dla całego przedsiębiorstwa umożliwia tworzenie spójnych raportów przedstawiających aktualną kondycję

przedsiębiorstwa. Ważnym aspektem jest też możliwość generowania i wysyłania bezpośrednio z systemu formularzy i sprawozdań wymaganych przez urzędy.



Co nas czeka w nowym roku podatkowym?

W 2017 roku przedsiębiorców czeka sporo zmian w prawie podatkowym, z których wynikają nowe obowiązki w zakresie przekazywania informacji do urzędu skarbowego. Już od 1 stycznia 2017 roku mali i średni przedsiębiorcy mają obowiązek comiesięcznego przesyłania deklaracji VAT w formie jednolitego pliku kontrolnego (JPK), a więc w formie elektronicznej. Za niedochowanie tej formy grozi kara do 40 tys. złotych, więc nie warto zwlekać z wdrożeniem systemu, który zapewni obsługę deklaracji podatkowych, zgodną z wymogami Ministerstwa Finansów. To jednak nie koniec zmian, ponieważ na przyszły rok planowane jest także uruchomienie Centralnego Rejestru Faktur (CRF), a także przymiarki do wdrożenia elektronicznych faktur i e-paragonów. Wszystkie te rozwiązania mają na celu usprawnienie walki z wyłudzeniami VAT w formie przestępstw karuzelowych czy fałszowania faktur, a także zmniejszenie tzw. luki podatkowej.



Szymon Pociask

konsultant systemów ERP
w JCommerce

Dla przedsiębiorców oznaczać będzie to jednak spore wyzwanie techniczne, ponieważ w ślad za wprowadzeniem JPK i CRF, czy e-faktur i e-paragonów, pojawi się także konieczność dostosowania dotychczasowych systemów IT do nowych wymogów. Duże zmiany będą dotyczyć przede wszystkim faktury, które będą musiały mieć formę dokumentu cyfrowego. Należy przy tym pamiętać, że tradycyjny for-

mat PDF nie spełnia tych wymogów, zawiera bowiem jedynie obraz dokumentu, który dla systemu informatycznego jest trudny do odczytania (jest to wprawdzie możliwe, ale systemy takie są kosztowne i wciąż zawodne). Cyfrowe faktury będą musiały więc posiadać metadane, takie jak opis, dane sprzedawcy i nabywcy, datę sprzedaży i wystawienia, wartość transakcji, które po przesłaniu do centralnej bazy, będą mogły być automatycznie weryfikowane i analizowane. Pod koniec 2017 r. część przedsiębiorców być może czeka także wielka wymiana kas fiskalnych, dostosowanych do e-paragonów, które w założeniu mają zrewolucjonizować sposób, w jaki robimy zakupy. Elektroniczna forma paragonu to bowiem dostęp do ogromnej ilości danych na temat zachowań konsumenckich, struktury wydatków gospodarstw domowych i poszczególnych osób. Z danych tych mogą korzystać zarówno przedsiębiorcy (z analizy sprzedaży wyciągną wnioski na temat rotacji asortymentu, czy efektywności poszczególnych modeli sprzedaży), konsumenci

(dowiemy się w końcu ile dokładnie wydajemy i na co), ale przede wszystkim organy kontroli skarbowej, które na podstawie analizy porównawczej będą mogły typować przedsiębiorców podejrzanych o ukrywanie dochodów.

Jak się przygotować na zmiany?

Jak widać trend w kierunku cyfryzacji jest wyraźny i nic nie wskazuje na to, żeby miał się w najbliższym czasie odwrócić. A to oznacza kolejne zmiany w prawie, kolejne obowiązki przedsiębiorców i konieczność inwestowania w kolejne narzędzia IT. Jak się przed tym zabezpieczyć? Pewnie się nie da w stu procentach, ale można zainwestować raz, ale dobrze – w system, który pozwoli nam na elastyczne dostosowywanie się do kolejnych zmian. Dobre systemy ERP, czyli takie, które są wciąż rozwijane i dostosowywane do zmieniających się potrzeb, udostępniają swoim użytkownikom aktualizacje i nowe funkcje, moim zdaniem więc inwestycja w taki system jest rozwiązaniem godnym rozważenia.

Systemy ERP posiadają bowiem dwie podstawowe cechy, które w tym kontekście są kluczowe: modularność i integralność. Pierwsza cecha gwarantuje nam, że w przypadku konieczności dodania narzędzi, wymaganych przez nowe przepisy, nie będzie trzeba wdrażać nowego systemu, a jedynie dodać interesujący nas element do już istniejącego narzędzia. Integralność danych z kolei powoduje, że informacje z każdego modułu będą dostępne w jednym miejscu, umożliwiając automatyzację ich przetwarzania, a także przygotowywanie skonsolidowanych sprawozdań, składanie deklaracji VAT, czy rozliczenia podatku od opakowań (tutaj niezbędna jest integracja zarówno ze sprzedażą jak i magazynem). Dostęp do aktualizacji zabezpiecza firmę przed niespodziankami, przedsiębiorca nie musi być zawsze na bieżąco z kolejnymi zmianami prawnymi, ponieważ system lub partner wdrożeniowy poinformują go o konieczności wprowadzenia niezbędnych zmian.

Zarządzanie w chmurze. Systemy ERP w nowej odsłonie

Przez ostatnie 25 lat przedsiębiorstwa w Polsce skupiały się przede wszystkim na wykorzystaniu podstawowych funkcjonalności tzw. systemów ERP (ang. Enterprise Resource Planning), służących do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa. Dzisiaj tego typu oprogramowanie to biznesowy elementarz i konieczność. Realną przewagę nad konkurencją daje dopiero efektywne zarządzanie informacjami w modelu chmurowym.

Obecna sytuacja na rynku rozwiązań IT dla biznesu przedstawia się bardzo jasno. Firmy, które sięgają po oprogramowanie do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa, stanowią rynekową większość. Główny wyścig technologiczny odbywa się natomiast w obszarze ERP w modelu chmurowym. Tego typu usługi zwiększają poziom bezpieczeństwa IT, pomagają optymalizować koszty działania firmy, i co równie ważne – pozwalają szybciej implementować nowe funkcjonalności i innowacje, odpowiadające na dynamiczne zmiany biznesu. Są elastyczne i dostępne przez całą dobę z każdego miejsca na świecie i przy użyciu dowolnego urządzenia. Co więcej, użytkownicy rozwiązań ERP w chmurze płacą tylko za rzeczywiste użycie, minimalizując koszty sprzętu i infrastruktury IT.

Zróżnicowana oferta rozwiązań dostępnych w modelu chmurowym sprawia, że są one dostępne nie tylko dla dużych organizacji, ale również dla małych i średnich przedsiębiorstw. Nic więc dziwnego, że wartość rynku tego typu usług rośnie. Tylko w 2016 roku poziom przychodów SAP z usług chmurowych sięgnął 3 mld dolarów. Firma ma 110 milionów subskrybentów usług w chmurze na całym świecie. Aby się przekonać o ogromnym rozwoju projektów chmurowych dla przedsiębiorstw, sięgnijmy do źródła – podstawowego znaczenia ERP dla biznesu.

ERP – rynkowy elementarz

Rozwiązania klasy ERP integrują najważniejsze tradycyjne obszary operacyjne firmy, takie jak choćby finanse i księgowość, zarządzanie kadrami i płace, logistyka, zakupy i sprzedaż. Dzięki nim mamy możliwość analizy i interpretacji danych w sposób znacznie szybszy i bardziej efektywny, niż przy wykorzystaniu podstawowego oprogramowa-

nia. Jednak systemy ERP różnią się od siebie jakością. Najlepsze z nich są kluczowym narzędziem budowy pozycji rynkowej, najgorsze – wręcz hamulcem rozwoju firmy. Jasne jest jednak, że wykorzystanie systemów ERP jest obecnie biznesową podstawą. Tzw. cyfrowa ekonomia jest już zjawiskiem globalnym – ma więc ogromny wpływ również na polskie przedsiębiorstwa. A jedną z niezmiennych cech ją charakteryzujących jest ... zmiana, która wymusza na firmach zdolność szybkiej reakcji na nowe trendy, napływające informacje i rynkowe przetasowania. Zarówno w wymiarze globalnym, jak i regionalnym.

Analiza w służbie efektywności

Dzisiejszy biznes potrzebuje przede wszystkim wsparcia w zakresie efektywnego wykorzystania informacji, które pojawiają się w systemach ERP. Dlatego SAP, tworząc własne produkty, poświęca dużo uwagi rozwiązaniom z obszaru analityki i big data. Jednocześnie firma stawia na optymalizację kosztów i elastyczności poprzez rozwiązania chmurowe, dające firmom ogromne możliwości rozwoju. Mimo to, ich wykorzystanie wciąż nie jest w Polsce powszechne. Według ekspertów IDC, z tzw. cloud computingu doraźnie korzysta 38,3 proc. polskich przedsiębiorców. Choć to o ponad 10 proc. więcej, niż wynosi średnia na świecie, wielu rodzimych menadżerów wciąż obawia się ich wdrożenia. Prawie co czwarta badana firma działa bez jednolitej strategii funkcjonowania w chmurze. Trudno zrozumieć takie postępowanie. Strategiczne, skuteczne wykorzystanie wewnętrznych centrów przetwarzania danych w modelu chmurowym staje się bowiem ważnym zadaniem nie tylko dla działów IT, ale i całego biznesu.

Platforma na solidnych fundamentach

Współczesne systemy ERP działające w chmurze mogą być dostosowywane do potrzeb firm i pod kątem wielu parametrów. Pod tym względem przypominają klocki, z których można komponować odpowiednie rozwiązania. Tak skonstruowane produkty odpowiadają na wyzwania wielu branż, niezależ-



Obecnie najczęściej wybieranym modelem implementacji ERP wśród klientów SAP jest wdrożenie całych platform w modelu usługowym (ang. PaaS – Platform as a Service). Oznacza to, iż wdrożenie rozwiązania nie jest ograniczone do poziomu samej infrastruktury IT. W tym modelu klient otrzymuje funkcjonalne narzędzie – platformę, która w zależności od wyzwań rynkowych może być sukcesywnie rozbudowywana.

nie od rozmiaru prowadzonego biznesu, z opcją uwzględnienia niestandardowych procesów i wymagań. Dla przykładu, SAP posiada dedykowane rozwiązania wdrożeniowe dla 27 branż. Każde z nich jest wzbogacane o szczególne, dodatkowe funkcje charakterystyczne dla danego sektora. Wiodące systemy ERP dostarczają również tzw. best business practices. To najlepsze wzorce procesów biz-

nesowych dla danej branży, opracowane na podstawie wniosków z długoletniej współpracy z globalnymi liderami. Obecnie najczęściej wybieranym modelem implementacji ERP wśród klientów SAP jest wdrożenie całych platform w modelu usługowym (ang. PaaS – Platform as a Service). Oznacza to, iż wdrożenie rozwiązania nie jest ograniczone do poziomu samej infrastruktury IT. W tym modelu klient otrzymuje funkcjonalne narzędzie – platformę, która w zależności od wyzwań rynkowych może być sukcesywnie rozbudowywana. Dodatkowo, dzięki usłudze chmury dla firm, klienci mogą przekazać zarządzanie swoim systemem zewnętrznemu dostawcy. Taki wybór niewątpliwie upraszcza obsługę systemu. Umożliwia także firmie koncentrację pracy jej zespołu IT na innych zadaniach istotnych dla rozwoju biznesu.

W wielu wypadkach firmy mogą wybierać także wśród bardziej wyspecjalizowanych rozwiązań, służących do zarządzania operacjami firmy. Takie oprogramowanie posiada rozbudowane funkcjonalności, dedykowane dla konkretnego profilu użytkowników. Personalizacja jest oparta na analizie zasobów firmy oraz wiedzy i doświadczeniu, wynikających z przedmiotu prowadzonej działalności. Pozostałe elementy to dostęp do sieci biznesowych oraz rozwiązań SaaS takich jak Ariba, SuccessFactor, Hybris, Concur czy Fieldglass.

Partner biznesu w służbie bezpieczeństwa

Wielu przedsiębiorców wciąż obawia się jednak, że wykorzystanie systemów ERP w modelu chmury obliczeniowej może mieć negatywny wpływ na bezpieczeństwo IT całej firmy. Niestosownie. Jedną z najważniejszych przyczyn rozwoju rynku tego oprogramowania w ostatnich latach jest właśnie stały wzrost „szczelności” tego typu rozwiązań.

Raport „The cloud grows up” – przygotowany przez SAP we współpracy z Oxford Economics – dowodzi, że zaledwie 1 proc. respondentów nie uwzględnia chmury obliczeniowej w swojej strategii biznesowej. I trudno

się dziwić. Firmy, które decydują się postawić na chmurę, mogą liczyć przede wszystkim na uproszczenie procesów IT, większą kontrolę nad infrastrukturą techniczną oraz udoskonalenie wewnętrznych działań w firmie. Efekty najlepszych wdrożeń dowodzą, że warto inwestować w cloud computing. Oczywiście te trendy są bardziej widoczne za granicą niż w Polsce, ale poziom akceptacji dla rozwiązań chmurowych w naszym kraju rośnie z miesiąca na miesiąc. Polskie firmy, z którymi współpracujemy w SAP, dostrzegają wymierne korzyści z przekazania zarządzania infrastrukturą IT w ręce wyspecjalizowanych partnerów. Co ciekawe, szczególnie wyróżniają się w tym zakresie mniejsze i bardziej otwarte na zmianę przedsiębiorstwa. Tego typu produkty umożliwiają zdecydowane skrócenie czasu uruchomienia produktywnego rozwiązania, są bardziej intuicyjne i łatwiejsze w obsłudze, znacznemu skróceniu ulegają także cykle aktualizacji.

Korzyści zamknięte w chmurze

Do licznych korzyści i profitów wpływających z wprowadzenia systemu ERP w modelu chmurowym należą m.in. poprawa szybkości przetwarzania informacji, rzetelność i wysoka jakość, wzrost produktywności, jak również wsparcie efektywnych interakcji pomiędzy pracownikami wewnątrz firmy. Pomimo relatywnie dużych kosztów przedsięwzięcia, zwrotu z inwestycji można spodziewać się w ciągu niewiele ponad dwóch lat od momentu jej wprowadzenia. Pozytywne zmiany widoczne są również w obszarze dostępności kluczowych danych. W modelu cloud ich analiza możliwa jest z każdego miejsca na świecie. W dynamicznie zmieniającym się środowisku biznesowym stanowi to ważną przewagę konkurencyjną.

